

V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS
A LOS SERVICIOS DE INFORMACION
"Teleinformación y Sociedad"

**TELEINFORMÁTICA EN BIBLIOTECAS, CENTROS DE
DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN**

Ing. Alcides D. Romero M. adromero@reacciun.ve adromero@redisa.ucla.edu.ve

Resumen

Internet ha revolucionado los sistemas de información y comunicación frecuentemente utilizados por las bibliotecas para acceder a la información y para el suministro de documentos. Se revisaran las herramientas de Internet más útiles para los profesionales de las bibliotecas y centros de documentación, analizando detalladamente los métodos de información, así como las fuentes más interesantes para los profesionales de las bibliotecas. De igual manera se exponen los distintos procedimientos útiles para localizar información bibliográfica o de cualquier otro tipo en y desde Internet. Así mismo, se aborda las tendencias a nivel mundial en cuanto al uso de Internet por parte de las bibliotecas y centros de información en el suministro de documentos, y por supuesto las direcciones de cada una de esas organizaciones que han visto en Internet una forma diferente de suministrar servicios de información.

Palabras claves: Acceso al documento, Suministro de documentos, Fuentes de información, Internet.

1. INTERNET EN LAS BIBLIOTECAS





Nadie duda hoy del interés y la utilidad que Internet tiene para el desarrollo de la actividad bibliotecaria, así lo demuestra el crecimiento geométrico de conexiones a Internet en las bibliotecas y la aparición de un gran número de páginas web de bibliotecas. Las utilidades son muchas, las desventajas muy pocas.

Probablemente las bibliotecas sean uno de los agentes que más provecho está obteniendo de Internet y de todas las tecnologías de la información electrónica en línea. Internet permite crear nuevos servicios y redirigir servicios tradicionales. Pienso que el





V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS A LOS SERVICIOS DE INFORMACION "Teleinformación y Sociedad"

verdadero secreto de Internet radica en que no es necesario renunciar a las técnicas tradicionales para reconvertir todos los procesos, sino que se adapta a las herramientas y sistemas utilizados en la biblioteca para hacerlos más sencillos, más rápidos y más accesibles.

La mayoría de las bibliotecas utilizan Internet como un instrumento de trabajo, pero también como una vía de comunicación. Los usos que más se están desarrollando son:

-  Información profesional y comunicación con otras bibliotecas o profesionales, a través del correo electrónico, las listas de distribución y las de noticias.
-  Consulta de catálogos y bases de datos, ya sea para obtención de información bibliográfica o como apoyo a tareas técnicas como la catalogación o la selección de documentos.
-  Adquisición de documentos; cada vez existen más empresas que posibilitan comprar documentos en línea, tanto monografías, como materiales especiales o publicaciones electrónicas. En este último caso, además de la consulta a los documentos a texto completo, se permite la descarga de los documentos.
-  Información y referencia, Internet como una gran fuente de información, donde encontrar cualquier dato solicitado por los usuarios.

V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS A LOS SERVICIOS DE INFORMACION "Teleinformación y Sociedad"

-  Préstamo interbibliotecario y acceso al documento, gracias a la sencillez y rapidez de los sistemas de petición de documentos e incluso las posibilidades de envío del documento en formato electrónico.
-  Servicios a los usuarios: alerta, difusión de la información, redes locales de CD-ROM, boletines de sumarios y novedades, reserva de documentos, avisos, recomendación de recursos electrónicos, etc.
-  Formación: consulta de artículos y publicaciones electrónicas, cursos a distancia, manejo de software, actualización profesional, etc.
-  Información de los servicios. Las bibliotecas realizan sus propias páginas web, donde informan de sus actividades y servicios, además de datos sobre la historia del centro, directorios de profesionales y selecciones de páginas que se consideran de interés para los usuarios.

Internet ha modificado sensiblemente los procedimientos de trabajo y los servicios bibliotecarios. Por lo general, estas modificaciones están resultando positivas, especialmente en algunas operaciones como es el acceso al documento. Hasta el momento, las bibliotecas tenían que rodearse de multitud de catálogos colectivos y bibliografías para localizar un documento, para solicitarlo posteriormente mediante el correo ordinario, el fax o el teléfono. Después sólo restaba esperar su recepción. Todo este proceso se ha simplificado increíblemente, el ahorro de tiempo es bastante notorio. Los sistemas de localización de información y los del acceso al documento se han visto muy beneficiados con Internet.

V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS
A LOS SERVICIOS DE INFORMACION
"Teleinformación y Sociedad"

2. INTERNET UNA GRAN VÍA DE ACCESO.

Internet es una gran biblioteca. Miles de millones de documentos están accesibles en la red esperando su consulta. En realidad Internet es una enorme base de datos al alcance de quien disponga de un equipo básico y una conexión telefónica.

Pudiera pensarse que dado que cualquiera puede acceder por sí mismo a los documentos, los profesionales de la información y documentación comienzan a ser menos útiles para cumplir su función de informadores. Hasta inclusive la literatura profesional está dando muestras del fin de la profesión en su vertiente tradicional. Cualquiera pudiera pensar que si cualquiera puede localizar una información ¿para qué se necesitan intermediarios?.

Pareciera lógico, pero no es tan fácil, ese pensamiento ha perdido fuerza. En la actualidad Internet contiene tanta información que para un correcto aprovechamiento de su potencial informativo requiere la existencia de expertos que conozcan las fuentes de información, los sistemas de localización de información, la metodología que se debe emplear, etc. en definitiva, que conozca los secretos del acceso a la información. Lo más importante de todo es que muchos de los documentos que requieren los usuarios pueden ser localizadas por ellos mismos.

Entre los avances de Internet se encuentra la simplificación del proceso de búsqueda. Existen multitud de lugares desde los cuales localizar una información de manera sencilla y eficaz y para utilizarlos no es necesario ser especialista. No obstante, a

V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS A LOS SERVICIOS DE INFORMACION "Teleinformación y Sociedad"

medida que la búsqueda es más compleja y especializada es necesario conocer técnicas de recuperación de información, sobre todo cuando la consulta se está realizando en bases de datos bibliográficas. Un mayor conocimiento de las fuentes, sistemas y técnicas de recuperación implicará mejores resultados, obtenidos más rápidamente, lo que supone más calidad y mayor ahorro, tanto de tiempo como de dinero. Internet ofrece distintas posibilidades para localizar documentos: sistemas generales, como son los motores de búsqueda, directorios de recursos, guías de documentos seleccionados, catálogos en líneas, bases de datos de todo tipo, etc.

En la actualidad las fuentes son muy variadas, de igual manera los sistemas necesarios para acceder a estas fuentes y poder así consultarlas. Los sistemas de acceso son de uso global teniendo un carácter enciclopédico. Los documentos presentes en Internet son universales, porque contienen información de todo tipo y porque cualquiera puede acceder a ella.

2.1. SISTEMAS DE LOCALIZACIÓN DE INFORMACIÓN.

Los procedimientos de acceso a la información contenida en Internet es uno de los temas más tratados por los especialistas en el área, como también por la gente del campo de la documentación. Existen diversos sistemas de búsquedas a los cuales se les han analizado sus características, metodología de uso, facilidades para las búsquedas combinadas, etc.

V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS A LOS SERVICIOS DE INFORMACION "Teleinformación y Sociedad"

Los motores de búsquedas es la herramienta de iniciación en la localización de información, es por ello que muchos han sido organizados en directorios y esa lista crece cada día.

Se podría decir que existen unos aliados al momento de acceder a la información, ellos son los directorios y guías de documentos seleccionados, los cuales incluyen una amplia gama de recursos en línea, lo cual en definitiva facilitará la consulta ya que se encuentran estructurados en forma temática.

Organización	Localización
Indices enciclopédicos.	http://ivory.lm.com/~mundie/DDHC/DDH.html
Trade Wave Galaxy	http://galaxy.einet.net/ ,
BUBL LINK: Libraries of Networked Knowledge	http://bubl.ac.uk/link/
The World-WideWeb Virtual Library: Subject Catalogue	http://www.w3.org/pub/DataSources/bySubject/Overview.html
The Argus Clearinghouse	http://www.clearinghouse.net/

La tendencia a nivel mundial son los directorios especializados a los cuales se puede llegar a través de enlaces localizados en otras páginas, en la actualidad específicamente en España se están creando directorios y verdaderas comunidades virtuales que tienen un fin, el conglomerar documentos electrónicos sobre Biblioteconomía y documentación, uno de como es el caso de:

V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS
A LOS SERVICIOS DE INFORMACION
"Teleinformación y Sociedad"

Organización	Localización
Recursos en Biblioteconomía, documentación	http://www.ub.es/div5/biblio/recursos.htm
Thot	http://piramide.unizar.es/thot/thot.html
Bibliotecas y Centros de Documentación	http://www.uv.es/biblios/
Búsquedas Bibliográficas a través de Internet	http://www.uv.es/biblios/cursos/cade.htm

Los motores de búsqueda como los directorios de recursos son dos fuentes de importante validez para las bibliotecas a la hora de localizar un documento y poder acceder posteriormente al mismo.

2.2. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA EN LÍNEA

Uno de los primeros pasos cuando una biblioteca necesita localizar un documento para suministrárselo a un usuario es acudir en primer lugar a las fuentes bibliográficas donde considere que puede localizar esa información. Por lo general, este tipo de búsqueda se realiza en catálogos en línea y en bases de datos bibliográficas. Internet esta posibilitando que se acceda de manera muy sencilla a multitud de catálogos de bibliotecas. Las ventajas son evidentes: se puede obtener información de cualquier biblioteca del mundo sin necesidad de salir de casa.

En un principio el acceso a los catálogos se realizaba a través de telnet, lo que obligada a conocer determinadas claves para el acceso a los **OPAC** (Online Public Access

V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS A LOS SERVICIOS DE INFORMACION "Teleinformación y Sociedad"

Catalog, a term used to describe any type of computerized library catalog), además de los comandos e instrucciones de búsqueda concretos para cada sistema.

Por este motivo se creó Hytelnet, una herramienta que informaba de cómo acceder a cada OPAC y como consultarlo. Se puede acceder a Hytelnet a través de <http://moondog.usask.ca/hytelnet/> o de la copia situada en la Universidad Complutense de Madrid http://www.ucm.es/INET/hytelnet_html/start.html

Una Iniciativa muy importante es la del programa Telemática para bibliotecas de la Unión Europea, quienes tienen un catalogo accesible vía Web , llamado Europagate, que se puede consultar en <http://olivo.csic.es>.

Es importante resaltar lo que se está haciendo a nivel mundial y tomarlo como ejemplos dignos a seguir; dado el elevado número de catálogos de bibliotecas accesibles se hizo necesaria la aparición de múltiples directorios que reunieran esos catálogos. Destacándose en España el directorio de bibliotecas y centros de documentación en RedIRIS <http://www.rediris.es/recursos/bibliotecas>, <http://www.unileon.es/dp/abd/bibliot.htm>, así mismo estos enlaces te llevan a otras bibliotecas y centros de información de otros países, que ponen a la disposición bases de datos y bases datos bibliográficas accesibles desde Internet, es de hacer notar que mucha de esas bases de datos son de dominio público, otras simplemente son

**V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS
A LOS SERVICIOS DE INFORMACION
"Teleinformación y Sociedad"**

accesibles por medio de suscripciones, o en su defectos la nueva modalidad es mediante los CD-ROM.

A continuación algunas de las bases de datos que debería tener toda bibliotecas como referencia al momento de las consultas

Organización	Localización
ISBN	http://www.mcu.es/bases/spa/isbn/ISBN.html
UNAM – Library Literature	http://cuib.laborales.unam.mx/infobi.html
Publicaciones Periódicas de Ciencias Sociales	http://www.ucm.es/bucm/inf/infodoc
Tesis Doctorales	http://www.mec.es/teseo
Ebsco; ReID: Base de datos de resúmenes de información y documentación.	http://www.hwwilson.com/liblit.html
Centro de Documentación Del CONICIT	http://www.cdc.conicit.gov.ve/alexandr/formas/conicit/alexfrm1.htm
Biblioteca “Marcel Roche” IVIC	http://www.zeus.ivic.ve/bibliotecas
Servidor Temático de Salud	http://www.biosalud.hacer.ula.ve

Es importante señalar que las bibliotecas y centros de documentación disponen de múltiples métodos para la localización o acceso de información bibliográfica utilizando Internet, destacándose los acceso a bases de datos en líneas, mejorado el acceso al

V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS A LOS SERVICIOS DE INFORMACION "Teleinformación y Sociedad"

documento, adquiriendo mayor cantidad de documentos, eliminándose los procedimientos engorrosos.

2.3. VINCULACIÓN ENTRE ESPECIALISTAS

A nivel mundial la navegación por las páginas Web es menos utilizada que el correo electrónico y la participación en foros profesionales electrónicos, en este sentido los especialistas del área de bibliotecas y centros de documentación utilizan aquellos servicios de Internet que les permitan comunicarse rápidamente con otros especialistas, profesionales del área, o con otras bibliotecas, con el fin de poder intercambiar archivos (de cualquier tipo), solicitud de información lo que ha hecho que nivel de cooperación y prestamos interbibliotecarios haya crecido y siga en ascenso.

Algo que está dando bastante resultado en diversas áreas son las listas o directorios de especialistas y profesionales, eso con la finalidad de solicitar información, intercambio de información y cooperación virtual, el área de documentación e información no podía ser la excepción. Se hace casi obligatorio la participación en las listas o foros por parte de las bibliotecas ya que es uno de los medios de recepción de información de actualidad e interés.

Es importante que los especialistas conozcan las listas de su área para ello debe acudir a los directorios de listas, a nivel latinoamericano puede deberse tener por

V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS
A LOS SERVICIOS DE INFORMACION
"Teleinformación y Sociedad"

referencia la página Listas hispanoamericanas de Bibliotecología <http://ccr.dsi.uanl.mx/~SSOUTO/listas.html>, que recoge las principales de América Latina y algunas de estados Unidos, incluyendo también algunas listas mantenidas en Estados Unidos pero que utilizan el español en el intercambio de sus mensajes.

De carácter enciclopédico e internacional son los directorios:

Organización	Localización
Liszt	http://www.liszt.com/
Mailbase	http://www.mailbase.ac.uk/
Tile.net	http://tile.net/lists/
CataList, the official catalog of LISTSERV lists	http://segate.sunet.se/lists/listref-eng.html

En España es de obligada consulta el repertorio Listas de distribución (RedIRIS) <http://www.rediris.es/list/> que ofrece un directorio temático de las listas existentes en España e información de cómo suscribirse a las mismas.

La utilidad del correo electrónico y las listas de distribución para la localización de documentos es evidente. De manera directa o indirecta la biblioteca obtiene la información bibliográfica y la ubicación del documento. El siguiente paso será proceder a la obtención del mismo, ya sea en su forma original o bien una copia del mismo.

V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS A LOS SERVICIOS DE INFORMACION "Teleinformación y Sociedad"

3. EL SUMINISTRO DE DOCUMENTOS

Aunque suene trivial, es obligado referirse al enorme crecimiento de la información electrónica, que se hace cada vez de mayores proporciones y más difícilmente controlable. Por otro lado, el acceso a esta información es cada vez más fácil y más económico y ello está haciendo variar los hábitos de comunicación y consumo de la literatura científica por parte de los investigadores.

La información está accesible desde cualquier lugar y en cualquier momento, abriendo un mundo de apasionantes y nuevas posibilidades. Es importante señalar que la mejora en los instrumentos de búsqueda, la simplificación de la demanda y obtención de documentos, la transferencia de archivos, los OPACs de bibliotecas accesibles remotamente, están sirviendo para simplificar notablemente tanto la localización de la información como la obtención del documento final.

Es importante dejar constancia de que la terminología relacionada con la obtención de documentos todavía no está lo suficientemente delimitada, En la literatura profesional se nombran a veces con un sentido similar conceptos como: acceso al documento original o primario, suministro de documentos, préstamo de originales o copias, obtención de documentos, fotodocumentación, préstamo interbibliotecario, etc. Para unificar algunos conceptos, se entiende por servicio de suministro de documentos aquél que los proporciona y por servicio de obtención aquél que los recaba. Como préstamo interbibliotecario se hablaría del servicio que se dedica al préstamo de libros, y que es característica específica

V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS A LOS SERVICIOS DE INFORMACION "Teleinformación y Sociedad"

de las bibliotecas. Por otra parte, el término fotodocumentación es más aplicable a un servicio tradicional de reprografía.

La denominación Servicio de Acceso al Documento quizá sea la mas adecuada como concepto englobador ya que bajo ella cabe la idea de provisión/recepción de documentos.

3.1. LA OBTENCIÓN DE DOCUMENTOS EN INTERNET

La mejora en el acceso al documento es una de las principales aportaciones de Internet en el ámbito bibliotecario y una de las más perceptibles por parte del usuario final, que ya no necesita asistir físicamente a la biblioteca o centro de documentación.

Ante todo la red permite una comunicación directa entre la información, y por tanto sus autores, y los lectores, potenciales usuarios de la misma. Por otro lado se constata un cambio en la tradicional cadena de producción documental: autor, editor, distribuidor, adquisición, préstamo, etc.

La disponibilidad universal de documentos sigue siendo un gran sueño aún sin consolidar por entero. El acceso al documento sé esta convirtiendo en una alternativa frente a la adquisición y se contabiliza como una parte más de los presupuestos dedicados a este fin; hasta el punto que el número de peticiones de artículos supera en demasía el de peticiones de libros. El desarrollo de las colecciones debe ir a la par con estas nuevas formulaciones, de acuerdo a las necesidades de cada biblioteca o centro de información,

V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS A LOS SERVICIOS DE INFORMACION "Teleinformación y Sociedad"

esto con la vista puesta en aumentar el grado de satisfacción de sus usuarios. En la actualidad aún el correo postal y el fax siguen siendo los sistemas para la petición y el suministro de información, a los cuales se les ha unido un nuevo sistema: el correo electrónico, el cual se ha convertido en poco tiempo en el sistema por excelencia siendo sus ventajas ya conocidas, es evidente la creatividad del ser humano y esta se pone de manifiesto en cada página Web que abrimos, brindándole al especialista la posibilidad de tener un formulario para la solicitud de un documento específico, disponiendo de varias modalidades para el envío de los documentos, ya sea la vía electrónica, como documento y por supuesto por medio de FTP.

Las necesidades o requerimientos de los especialistas de las bibliotecas y centros de información son muy diversas entre ellas esta la necesidad de enviar/recibir fotos, textos y gráficos que dispongan de gran resolución y calidad, uno de los sistemas que cubre esas necesidades es el Ariel <http://www.rlg.org/ariel.html>. En la actualidad existen los servicios comerciales de información puntual y suministros de documentos los cuales están tomando bastante campo en el área los cuales brindan respuestas a una amplia gama de necesidad de información con procesos con mucho dinamismo y economía, que aprovecha las tecnologías de información para el suministro de la información solicitada.

3.2. PRINCIPALES SERVICIOS DE SUMINISTRO DE DOCUMENTOS

En la actualidad cualquier empresa u organización que se dedique a la información debe utilizar Internet como herramienta indispensable de sus actividades. Prueba de ellos

**V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS
A LOS SERVICIOS DE INFORMACION
"Teleinformación y Sociedad"**

son la gran cantidad de empresas, bibliotecas e instituciones que han surgido y se han posicionando estratégicamente con aprovechamiento de las ventajas de Internet.

La lista sería interminables de los que proporcionan servicios de acceso a documento existentes en Internet algunos de ellos en orden de importancia sin relegar a otras también importantes.

Organización	Localización
La British Library BLDSC	http://minos.bl.uk/services/bsds/dsc/
SWETSNET	http://www.swetsnet.nl/
Uncover	http://uncweb.carl.org/
First Search	http://www.oclc.org/oclc/menu/fs.htm
ISI	http://www.isinet.com/prodserv/ids/idsprod.html
Ebscodoc	http://www.ebscodoc.com
LINK	http://link.springer.de
UMI	http://www.umi.com
Servicio ProQuest Direct proporciona respuestas en tiempo real (NIWI)	http://www.niwi.knaw.nl/us/homepag.htm
INIST	http://www.inist.fr/fdp/fdp.htm
EUDOR	http://www.eudor.com:8454
CINDOC	http://www.cindoc.csic.es/serv/sumidoc.htm

**V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS
A LOS SERVICIOS DE INFORMACION
"Teleinformación y Sociedad"**

3.3 PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO A TRAVÉS DE INTERNET

El préstamo interbibliotecario es el procedimiento por el cual una biblioteca o centro de documentación obtiene de otra biblioteca o centro de documentación un material bibliográfico determinado, que le ha sido solicitado por sus usuarios y que por diversas razones no lo tienen disponible en su propio fondo. El material solicitado se puede enviar en préstamo personal o en su lugar facilitar una copia de ser posible. Cada Biblioteca tiene sus propias políticas internas para el préstamo de su acervo bibliográfico. En nuestro país y básicamente en nuestro estado esto es un servicio que nuestras bibliotecas y centros disponen.

4. CONCLUSIONES

Dados los avances tecnológicos las bibliotecas y centros de documentación han tenido que adoptar estrategias en cuanto a la forma de brindar los mismos servicios tradicionales con el uso de las tecnologías de información.

Internet exhibe un buen número de ventajas para la gestión del acceso al documento. Esas ventajas son la temporalidad de acceso, siendo muy corto el tiempo de búsqueda y localización de información; ventajas de tipo económicas permitiendo economizar recursos financieros y del recurso humano; ventajas informativas, lo que nos permite disponer de mas información y de cualquier tipo y ventajas organizativas que facilitan la gestión de los procesos.

V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS A LOS SERVICIOS DE INFORMACION "Teleinformación y Sociedad"

Es necesario que las bibliotecas y centros de documentación cuenten con presupuestos y recursos que les permitan adquirir y adoptar las tecnologías y recursos humanos para hacerle frente al nuevo entorno de las bibliotecas y centros.

En estos tiempos de grandes cambios tecnológicos y organizacionales se hace ineludible la incorporación de las bibliotecas al uso de herramientas Web, en donde puedan incorporar a sus páginas información de interés entre ellas: Estructura organizativa, localización, sus servicios, y de ser posible mantener formularios para las solicitudes de los usuarios.

Las bibliotecas y centros de documentación deberían proporcionar acceso a catálogos colectivos de publicaciones periódicas y monografías, diccionarios, referencias generales lo que le permitiría al usuario conocer y seleccionar la información más conveniente, en algunos casos hasta inclusive una recopilación del texto completo.

V COLOQUIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS
A LOS SERVICIOS DE INFORMACION
"Teleinformación y Sociedad"

BIBLIOGRAFÍA

LANCASTER, F. W.; SANDORE, B. Technology and management in library and information services. London: Library Association, 1997, p. 173-195.

Merlo Vega, José Antonio; Sorli Rojo, Ángela. Biblioteconomía y Documentación en Internet. Madrid: CINDOC (CSIC), 1997.

Merlo Vega, José Antonio. Sistemas de acceso a la información telemática Artículo publicado en Scire , julio - diciembre 1998, vol 4, n.2, p 79-103

Prestamo interbibliotecario <http://halley.upf.es/cgi-bin/goph2web?ariadna/bibl+pi>

Bubl Informations Service Home Page <http://www.bubl.bath.ac.uk/BUBL/>

Servidor WWW de RedIRIS <http://www.rediris.es/biblioteca/hemeroteca.html>

CODINA, L. Cómo funcionan los servicios de búsqueda en Internet: un informe especial para navegantes y creadores de información. Information world en español, mayo 1997, vol. 6, n. 5, p. 22-27 y jun. 1997, vol. 6, n. 6, p. 18-26.

Search Engines Watch <http://searchengineswatch.com>

Library & information Science : General Resouces <http://www.infla.org/II/libdoc.htm>

Romero Alcides, Ensayo: Las tecnologías de información en Centros de información 1999

Romero Alcides, Ensayo: Unidades de Información Empresariales. 1999.