

LA PARTICIPACIONEN EL CONTEXTO COMUNITARIO: MESA TÉCNICA DE AGUA
DEL BARRIO LAS BRISAS DEL PARAÍSO - COTA 905

Por

LUIS ALFREDO RAMÍREZ CHIRINOS

Trabajo presentado como requisito parcial para optar a la categoría
de Profesor Asistente

UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL “LISANDRO ALVARADO”
Decanato de Ciencias y Tecnología

BARQUISIMETO, 24 DE MAYO DE 2007

Índice General

	<i>Págs.</i>
TITULO	<i>i</i>
INDICE DE FIGURAS	<i>v</i>
INDICE DE ANEXOS	<i>viii</i>
AGRADECIMIENTOS	<i>ix</i>
RESUMEN	<i>x</i>
INTRODUCCIÓN	<i>01</i>
CAPITULO I	
1. A modo de sinopsis: De la Burguesía a la Democracia	<i>03</i>
2. Hacia la construcción de una Nueva Institucionalidad	<i>07</i>
3. Hacia una aproximación a la participación	<i>11</i>
3.1. Sociedad Civil	<i>13</i>
3.2. El camino de la organización	<i>14</i>
3.3. ¿Es posible una participación sin información?	<i>16</i>
3.4. Motivaciones para movilizar a la gente	<i>19</i>
3.5. Participación popular	<i>21</i>
3.6. Participación Débil y Participación Fuerte	<i>23</i>
3.7. Participación Comunitaria y redes sociales	<i>24</i>
3.7.1. Diferencias entre Participación Comunitaria y Participación Ciudadana	<i>29</i>
3.8. La Participación en otros contextos	<i>31</i>
3.8.1. Brasil: Una cumbre que dejó huella	<i>32</i>
3.8.2. Argentina: la avanzada de las ONG's	<i>33</i>
3.8.3. España: la Acción Social Comunitaria	<i>36</i>
4. Marco constitucional de la participación en Venezuela	<i>38</i>
4.1.1. Participar libremente	<i>39</i>
4.1.2. Los medios de participación soberana	<i>40</i>
4.1.3. Mecanismos de información	<i>41</i>
4.1.4. Las instancias de planificación	<i>41</i>
4.1.5. Medios de participación económica	<i>42</i>
4.1.6. La descentralización y la participación ciudadana	<i>43</i>
CAPITULO II	
5. El Desarrollo del Tercer Mundo: Las minorías en riesgo	<i>45</i>
6. La geopolítica del conocimiento: una forma de control inimaginable	<i>47</i>
6.1. La visión europea de la modernidad	<i>48</i>
6.2. Latinoamérica: el laboratorio del mundo hegemónico	<i>50</i>
7. La visión capitalista de “población sujeto - nación sujeto”	<i>52</i>
7.1. Organismos multilaterales de inversión: el abono para el control	<i>54</i>

8. La Globalización	55
8.1. Neoliberalismo tampoco	60
9. Desarrollo sustentable: un primer momento	62
9.1. Noción de ambiente y desarrollo-económico-social-ambiental	67
10. Desarrollo Humano	69
11. La Declaración del Milenio: ¿Mito o realidad de las cifras locales?	74
12. La capacidad ciudadana de participar en el desarrollo	75

CAPITULO III

13. Industria Cultural: Una extensión del capital y sus reglas	78
14. Sociedad de la información: la utopía de la inclusión de todos	81
15. ¿Democratización de la Comunicación o nuevas formas de exclusión?	83
16. Comunicación para el desarrollo	90
17. El ejercicio ciudadano en la Red: el lazo entre la comunicación y la política	95
18. El mito del determinismo tecnológico	98
19. Teoría de la Acción Comunicativa	101

CAPITULO IV

19. Primer momento: Agua siempre a la zaga del crecimiento demográfico	110
19.1. Nace la PDVSA del Agua	112
20. Participación comunitaria en números	115
20.1. Hidrocapital: El vínculo organizado con la comunidad	116
20.2. ¿Cómo recibimos el agua en Caracas? El milagro de la técnica	120
20.3. Alimentador Guzmán Blanco: El desafío al desarrollo no controlado	123
21. OBJETIVOS DEL ESTUDIO	130
21.1. Y... en la Cota 905 ¿Qué se entiende por participación?	130
22. MATERIALES Y MÉTODO	131
22.1. Contexto del estudio	131
22.2. Pertinencia social del estudio	132
22.3. Consideraciones Metodológicas	136
22.4. Justificación de la metodología	140
22.5. Diseño de la investigación	141
22.5.1. Selección de los participantes e instrumentos de generación de la información	142
22.6.2. Técnicas de generación de la información	145
22.5.1.1. Entrevistas en profundidad	146
22.5.1.2. Grupos Focales	148
22.6. Unidad de referencia analítica	148
22.7. Técnica de análisis	148
23. RESULTADOS	151
23.1. Las Motivaciones para participar	152
23.1.1. Los padecimientos del Agua	152
23.1.2. La antigua necesidad o carencia del agua	158

23.1.3	El legado que le dejaron sus antepasados y la voluntad propia	<i>162</i>
23.1.4	El resguardo del ambiente motiva a la gente	<i>164</i>
23.1.5	El saldo positivo del liderazgo	<i>165</i>
23.1.6	La identificación política como fenómeno activador de la participación	<i>166</i>
23.2.	Las modalidades participativas	<i>169</i>
23.2.1.	Mesa Técnica de Agua: una parte de la solución	<i>169</i>
23.2.2.	El aprendizaje: interacción mutua entre empresa - comunidad	<i>169</i>
23.2.3.	La protesta como forma para activar las soluciones	<i>171</i>
23.3.	El desarrollo participativo se gesta desde el agua	<i>173</i>
23.4.	Las diferencias, las denuncias y el egoísmo en la participación	<i>176</i>
23.5.	Las amenazas para la participación	<i>178</i>
23.6.	Las fallas de otros entes del Estado también retrasan la voluntad Participativa	<i>183</i>
23.7.	El desarrollo no controlado: Pan nuestro de cada día	<i>184</i>
23.8.	La Comunicación: factor decisivo para el impulso de la participación	<i>188</i>
24	DISCUSIÓN	<i>193</i>
24.1.	Más democracia: el reto para impulsar la participación	<i>193</i>
24.2.	Con la participación se vislumbra el rostro humano del desarrollo	<i>196</i>
24.3.	La acción comunicativa: el espacio idóneo para la participación	<i>199</i>
25	A modo de reflexión	<i>200</i>

CONCLUSIONES

203

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

GLOSARIO DE TERMINOS

Índice de Figuras

Nº	Descripción	Págs.
01	Infografía del Área de influencia de Hidrocapital para la cobertura de agua potable y saneamiento en la Gran Caracas.	121
02	Plano de Producción Sistemas Tuy de producción de aguas para la Gran Caracas (Dtto. Capital, Vargas y Miranda)	122
03	Fotografía del croquis de la obra del Alimentador Guzmán Blanco y ramales ascendentes (Loyola y Laureles) en la Cota 905 de Caracas-Venezuela	124
04 (a-f)	Valla de construcción de los ramales ascendentes (Loyola y Laureles) y detalle del recorrido de la tubería en la Cota 905)	127
05	Válvula del Alimentador Guzmán Blanco en la Cota 905 de Caracas-Venezuela	127
06	Distribución de Consejos Comunitarios de Agua, Mesas Técnicas de Agua y redes de tubería. Vista Aérea de la Cota 905.	131
07	Sr. Amado Oliveros	143
08	Sra. Violeta Flores	144
09	Sra. Maria Elena Peralta	144
10	Sra. Marisol Arriechi	144
11 (a-b)	Daños causados por las filtraciones que han ganado terreno obligando al abandono de algunas áreas	153
12	Oliveros muestra daños causados a las tuberías de aguas servidas por construcciones inadecuadas	154
13 (a-b)	Detalle de las malas intervenciones en tubería de aguas servidas en el Sector Brisas del Paraíso de la Cota 905	154
14	Basura y desechos crean obstrucciones de los cauces y torrenteras que vienen de las partes más altas	155
15	Detalle de torrenteras tapiadas de lodo, basura y agua empozada que atenta contra salud de vecinos	155
16	Las filtraciones abarcan columnas y paredes en los hogares, tanto en la parte baja como en la parte media.	156
17	Habitantes improvisan formas para recolectar aguas servidas que se filtran por paredes y techos. En algunos casos ya se han venido abajo parte de las estructura de algunos hogares	156
18	Aguas servidas corren libremente dentro de salas y cuartos en hogares donde se ha tenido que quitar muebles	156
19	Espacio sanitario en el que hubo que romper pared para dejar salir agua servida y evitar daños mayores	157
20	Detalle de la salida constante de agua servida dentro del hogar de la familia Sánchez	157
21	Panorámica de la Invasión de 145 familias, en la parte más alta de la Cota 905, bautizada como “La Esperanza”.	158
22	Vista de la Av. Guzmán Blanco que sirve de división entre buena parte del desarrollo no controlado en la Cota 905.	158
23	Las mangueras se conectan de todos lados para almacenar agua	160
24	La carga de agua en todos y botellas es una práctica común en las zonas más altas de la Cota 905, producto de las invasiones	160

25	Las mujeres juegan un rol activo en la participación comunitaria del agua	162
26	Son las mujeres quienes siempre están atentas a interactuar con el personal de la hidrológica que asiste a la comunidad.	162
27	Participantes de las MTA esperan la apertura del Dispensario que sirve para las reuniones comunitarias	167
28	Consejo Comunitario del Agua, celebrado en junio de 2005 en las instalaciones del dispensario.	167
29	Habitante activó protesta para detener obras de reparación por el supuesto uso de materiales de una calidad inferior a la ofertada	174
30	Detalle de la apertura de la calle para la sustitución de tubería.	174
31	Obreros retomaron obra paralizada después que asistiera personal de la hidrológica para aclarar la situación.	174
32	Las Construcciones de nuevos pisos en los techos de las casas no cesan en la zona	175
33	Construcciones improvisadas en los cerros de la Cota 905 generan más problemas en la prestación del servicio de agua potable y agravan las filtraciones de aguas servidas en la parte baja.	175
34	Estructuras de tres, cuatro pisos y más se observan en toda la franja de la Cota 905. Igual crecen más tuberías que se pegan a las redes.	175
35	Plano del sistema Litoral , antes de la vaguada de febrero de 2005, cuya distribución normal de aguas es de 1200 litros por segundo	180
36	Daños que sufrió el sistema en febrero de 2005 ocasionando una severa disminución en su caudal de distribución	180
37	Detalle de las refacciones parciales elaboradas, a menos de un mes de los daños, permitiendo el aumento de la distribución	180
38	Reparaciones efectuadas a la tapa de concreto de una de las válvulas de la Aducción Guzmán Blanco, la cual permitía la entrada de aguas y desechos por fallas en la construcción original	182
39	Detalle de las aguas y lodo empozados dentro de la válvula del tubo matriz de la Aducción Guzmán Blanco.	182
40	Hueco, escombros y piezas son dejados por varios días en los callejones por la operadora contratada por la hidrológica al reparar un problema en las Brisas del Paraíso de la Cota 905	182
41	Tras muchas quejas y constantes llamados de los habitantes una cuadrilla asiste a la comunidad a recoger escombros	182
42	Entrada de la Invasión “La Esperanza” ubicada en la parte alta de la Cota 905.	184
43	Detalle de las conexiones ilegales de electricidad producto de la invasión.	184
44	Agua que cae del cielo es almacenada en estos pipotes, los cuales se encuentran a lo largo de la invasión	184
45 -46	En las gráficas se observa la forma de almacenaje de agua potable en la invasión La Esperanza. Bolsas plásticas recubren los barriles en los que se deposita el preciado líquido.	185
47	Ramas de árboles, carreteras de tierra, zinc, tablas y cartones son, por lo general, los insumos usados para construir ranchos	186
48	Cables de electricidad robados de un poste viajan entre las improvisadas cercas que levantan los invasores	186
49	Altos riesgos corren estas familias invasoras a merced de lluvias, epidemias e infecciones por la falta de salubridad	186
50-51	El contraste entre ranchos de zinc versus los levantados con bloque y columnas de concreto se ven en la invasión	186

52	Escaleras es lo primero que se gestionó en “La Esperanza” (colindan con la parte más alta del Cementerio General del Sur).	187
53	Los colectores de basura permanecen vacíos, mientras que la basura rueda cerro abajo causando más problemas.	187
54	Módulos de Barrio Adentro y Mercal fueron abiertos en la invasión	187
55	La invasión se abre paso en las zonas verdes, antes protegidas, cuentan que las máquinas cobran por romper la montaña.	187
56	Los barriles son identificados por sus dueños en la invasión y colocados a la orilla de la carretera	188
57	Casi a la intemperie viven familias de hasta siete miembros en la invasión “La Esperanza”	188
58	El difícil acceso a la parte alta de la Cota 905 y a la invasión hacen cuesta arriba su participación en los Consejos Comunitarios	188
59	Detalle de carteles que identifican las calles en las Brisas del Paraíso.	189
60	Modelo de convocatoria para los Consejos Comunitarios de Hidrocapital que es colocado en las calles.	189
61	Aspecto general del callejón José Gregorio Hernández de las Brisas del Paraíso en la Cota 905.	189

Índice de Anexos

Nº	Descripción	Titulo
01	Entrevista a María E. Peralta	Para el progreso del barrio hay que trabajar todos
02	Entrevista a Marisol Arriechi	Intentamos conseguir que nos cambien el rancho por casa
03	Entrevista a Amado Oliveros	La Participación depende de la comunidad
04	Entrevista a Violeta Flores de T.	Hay que sumarse a la organización nuestra
05	Entrevista a Susana Trejo	No podemos crear falsas expectativas en la comunidad
06	Entrevista a Manuel González	Impulsar la participación depende de la información
07	Discusión de Grupo	Cota 905, 21 de agosto de 2005.
08	Consejo Comunitario N° 1	Cota 905, 21 de mayo de 2005
09	Consejo Comunitario N° 2	Cota 905, 09 de junio de 2005
10	Consejo Comunitario N° 3	Cota 905, 18 de agosto de 2005
11	Modelo de Guión	Consejo Comunitario de Hidrocapital Cota 905-Brisas del Paraíso Guión para discusión de grupo
12	Aviso de Cierre de vías en la Cota 905	Información a la Comunidad – Hidrocapital
13	Documento de apoyo	Eficacia con participación
14	Documento de apoyo	Modificación del Proyecto Aducción Guzmán Blanco Cota 905. MGA Ingenieros Civiles, julio 2001
15	Documentos de apoyo	Censo de Coordinación Comunitaria – Sistema Metropolitano
16	Díptico informativo Hidrocapital	Gestión Comunitaria del Agua: un modelo revolucionario de participación de la gente

AGRADECIMIENTOS

- A Dios Todopoderoso por darnos el chance de vivir cada día con intensidad y luz.
- A la UCV por formarme y hacerme más humano y consciente de la realidad
- A Paula Figueredo de Chirinos por considerarla el ángel que jamás me olvida, mi primera oración, el molde de mi carácter y fuerza para ser.
- A mis padres y familia que apoyan cada idea con entusiasmo para llegar hasta donde me lo proponga.
- A mis sobrinos Juan David, Carlos Eduardo, Carlos Javier, Carlos Enrique y Yenuarys Arturo por ser inspiración para mejorar cada día.
- A Alcides Mondragón por su ejemplo de constancia y dedicación, además por auparme a llegar al final de esta investigación.
- A Yanira Albornoz por inducirme, seducirme y guiarme a lo largo de todo el trabajo, sin su valioso aporte, dudo que este proyecto hubiese cristalizado.
- A Olga Oropeza de Ojeda por rescatarnos del síndrome TMT.
- A Ángel Moros, quien guió este trabajo hasta feliz término con paciencia, entusiasmo y respeto.
- A Diana Ovalles por las excelentes tomas fotográficas, además de facilitarme su tiempo, esmero y consejos para el éxito de este trabajo.
- A la Red Comunidad – Universidad de la FAU de la UCV, especialmente a Argentina y a Clara, quienes abrieron sus puertas al agua.
- A Víctor Manuel Díaz por permitirme abusar de su tiempo y facilitarme buena parte de la bibliografía.
- A Wiston Márquez por su colaboración en la edición de entrevistas.
- A mis amigas Maribe, Amalia, Mery e Hilda por estar pendientes de los avances del trabajo, escucharme con paciencia y darme ánimos
- A Carlos Vázquez por su invaluable apoyo en la traducción de textos.
- A la Biblioteca “D. F. Maza Zavala” de la Escuela de Trabajo Social de la UCV.
- A Susana Trejo, quien se dedicó a mostrarme el inagotable mundo comunitario de la Cota 905.
- A los participantes voluntarios de la Mesa Técnica de Agua de Brisas del Paraíso por su aporte a la comprensión de la participación con sencillez y encanto.
- A Hidrocapital por brindarme todos sus espacios para la investigación.
- A Hidroven por mostrarme el mundo del agua en el trabajo que por más de dos años me permitió valorar en toda su extensión este recurso

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL “LISANDRO ALVARADO”
DECANATO DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA
BARQUISIMETO

**LA PARTICIPACION EN EL CONTEXTO COMUNITARIO: MESA TÉCNICA DE AGUA
DEL BARRIO LAS BRISAS DEL PARAÍSO - COTA 905**

Trabajo presentado como requisito parcial para optar a la categoría de Profesor Asistente.

Autor: Luis Alfredo Ramírez Ch.
Año: 2007

RESUMEN

En este trabajo se estudió el significado de la participación en el contexto de la comunidad entre los representantes de la Mesa Técnica de Agua de Las Brisas del Paraíso de la Cota 905 en Caracas. Además sus modelos relacionales desarrollados en la comunidad e identificación de procesos en la construcción del significado de participación comunitaria fueron estudiados. La Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas expresa que para comprender la comunicación es preciso examinar la intencionalidad de los actos del habla. Si este se analiza en el referente de contexto socio-cultural donde tuvo origen, se puede realizar una aproximación a la veracidad y validez de la información recolectada. Pues es en el marco de los procesos comunicativos, que el sujeto expresa ese cúmulo de acciones e interacciones que determinan su percepción del mundo y de su realidad. Pretendiendo comprender e interpretar bajo las herramientas de la investigación cualitativa una realidad que está allí y se transforma a través de las relaciones vivas y cambiantes. Se realizó entrevistas en profundidad, asistencia a Consejos Comunitarios, levantamiento fotográfico y grupo de discusión. Con el software Max QDA, se analizó textos resultantes de tres Consejos Comunitarios; cuatro de las entrevistas en profundidad; y el documento de la discusión de grupo. Se crearon cuatro categorías: Participación, Obstáculos para participar, Desarrollo no controlado y Comunicación, que generaron 44 sub-categorías en total. En el contexto del habla la participación es percibida como la integración de todos y el entendimiento mutuo, la unidad para el bienestar común; un grupo de comunidad organizada; mientras que otros aprecian la potencia del conjunto para ser escuchados por personal de las empresas públicas en el sitio donde se dan los problemas, es decir en el barrio o comunidad. La participación tiene diversos significados para los participantes que surgen de motivaciones devenidas por la necesidad o carencia de servicios públicos, la voluntad propia, sus preocupaciones por el uso del agua y el ambiente, padecimientos por la ausencia del agua y por tradición familiar. Incita la participación, la identificación política, de hecho, se aceptan las invasiones por tratarse de saldos políticos. Se expresa que con el gobierno actual es que se han encontrado puertas abiertas a sus planteamientos, asegurando que en otros tiempos eso no era así. La relación de empresa-comunidad ha sido determinante para fortalecer la participación; las relaciones entre la comunidad son vitales para el impulso y auge de la participación.

Palabras claves: Comunicación, Participación, Desarrollo, Cota 905.

ABSTRACT

In this work meaning of participation in a community context between participants of the water technical workshop in Las Brisas del Paraiso de la Cota 905 was studied in Caracas. Also, interrelational models developed in this community and identification process in construction of the meaning of communitarian participation were studied. Communicative action Habermas' theory states that to understand communication is to be imperative evaluate intentionality of the speaking. If analyzed in socio-cultural context where it was originated, approximations of veracity and reliability of information obtained can be made. Thus in communicative process frame, subjects express this actions and interactions determining world and his reality perception. Pretending to understand and make an interpretative idea under some qualitative research tools an actual reality which is transformed through real and changeable relationships. Extend interviewing, assistance to communitarian consuls, photographic tests and focus groups were made. Using software MaxQDA, resulting texts from three Communitarian Consuls, four extent interviewing and document of focus group were analyzed. Four categories were developed: participation, obstacles to participate, non controlled development and communication, which originated a whole of 44 subcategories. In speaking context, participation is conceived as integration of all participants and mutual understanding, integrity for a common profit; an organized community group; while other appreciate potentiality of a whole to be listened by public office personal in places where problems are originated, so that in neighborhood. Participation has several meanings to participants which arise from motivations born for need or lacking of public services, self-will, and their concerns by water and environment uses, suffering by water lacking and familiar tradition. Propitiates participation, political identification, in fact, invasions are accepted by political debts. It is now generally accepted that current government offers an open-door to their claims, which is no necessary true in other times. Relation service office-community has been so important to fortify participation; relations between the communities are vitals to participation impulse and growth.

Key words: communication, participation, development, Cota 905

INTRODUCCIÓN

Participación comunitaria, desarrollo humano y comunicación para el desarrollo son términos que han cobrado vigencia en los últimos años, en función de los cambios que demanda la sociedad para solventar problemas comunes básicos, como son la educación, la vivienda, el empleo y la salud; de la que no escapa el abordaje del tema de los servicios de agua potable y saneamiento.

Se observan adelantos significativos en la conformación de Mesas Técnicas de Agua, Asociaciones Civiles del Agua, Hidrocomités y otras formas de participación comunitaria organizada, bajo una interacción constante con instituciones pertenecientes al gobierno. Se muestra a la Mesa Técnica de Agua como uno de los ejercicios de participación que han logrado solventar problemas en el servicio, fallas de suministro, conformación de cooperativa y administración básica de acueductos.

Partiendo de la experiencia y logros de Hidrocapital, empresa encargada de la prestación del servicio de Agua Potable, en la zona de las Brisas del Paraíso de la Cota 905, ubicada al Suroeste de Caracas, y tomando en cuenta la pertinencia social de la participación comunitaria y la importancia de su significado para el cuerpo teórico/práctico de la comunicación para el desarrollo social, la indagación de la construcción social de la participación en el contexto comunitario orientado a: conocer el significado de la participación en el contexto de la comunidad seleccionada, a través de los representantes que asisten a las Mesa Técnica de Agua. Sus modelos relacionales desarrollados en la comunidad con respecto a la participación e identificar procesos en la construcción del significado de participación comunitaria.

El presente estudio se basa en los constructos lingüísticos referidos a la participación que produzcan los agentes durante la fase de generación de información, e interesa conocer el significado elaborado en el contexto comunitario,

de tal manera que la metodología cualitativa permite crear categorías interpretativas derivadas del análisis y fundamentadas en informaciones registradas.

En la investigación cualitativa el diseño de la investigación se fue construyendo a lo largo del estudio, orientado por la misma información, el nivel de análisis y la relación investigador-participantes. Del mismo modo es un proceso de interacción dado que sus fases son influenciadas por las anteriores lo cual hace surgir una retroalimentación entre las fases. Pretendiendo comprender e interpretar bajo las herramientas de la investigación cualitativa una realidad que está allí y se transforma a través de las relaciones vivas y cambiantes. Se realizó entrevistas en profundidad, asistencia a Consejos Comunitarios, levantamiento fotográfico y grupo de discusión

En principio se abordan todos los aspectos relacionados con la participación, su conformación y los diferentes puntos de vista de los estudiosos del tema. Luego se presenta una visión del desarrollo desde los albores de la sociedad capitalista y la manera como la geopolítica controla todos los movimientos de los países de la periferia hasta llegar a los principales postulados del desarrollo con rostro humano. También, abordamos el tema de la comunicación vista desde la sociedad de la información, su gestación y la desmitificación del determinismo tecnológico para llegar a la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas.

Luego se presentan los resultados de la investigación en los que la Participación es analizada bajo la lupa de la acción comunicativa, en la que para comprender la comunicación se examina la intencionalidad de los actos del habla desde el referente de contexto socio-cultural donde tienen origen. Esperando que el estudio sirva de referente para el fortalecimiento de la participación, la cual se muestra como un proceso complejo abierto, rico en cambios y donde es inequívoco el carácter democrático y participativo de los integrantes de esa comunidad

“Queremos hacer lo invisible, visible. ¿Cómo es posible que todavía se quiera mantener invisible lo que tanto esfuerzo humano ha costado, lo que ha sido construido en el mundo real venezolano, donde gobernantes y gobernados despojados acepten mutuamente el juego de que la ciudad-barrio existe, pero invisible”.

Teolinda Bolívar y Josefina Baldó

CAPITULO I

1. A modo de sinopsis: De la Burguesía a la Democracia

Analizar el origen de la participación en la sociedad nos remonta a revisar los estudios de Habermas, tal como lo hiciera en su momento Nuria Cunill, quien plantea que se asume el desplazamiento de lo público hacia lo social, a partir del siglo XVII cuando la burguesía se percató de la necesidad de instaurar un Estado democrático. *“Es así como el ‘control de un público crítico’ perfila una esfera política en la sociedad que se plasma en tres instituciones claves: la opinión pública –expresada centralmente a través de una prensa crítica-, el parlamento y los partidos políticos”* (Cunill, 1997. p.19). Asimismo habla de un segundo desplazamiento el cual se experimenta al perderse la autonomía de la esfera privada como salida a los conflictos de intereses, luego del debilitamiento de la competencia en el ámbito mercantil.

Cunill aborda las categorías de lo público y lo privado y los intereses que en esa relación se manejan desde la Edad Media para mantener cierto equilibrio, pero advierte, citando a Habermas, que estas categorías adquieren relevancia sólo cuando se da la escisión entre el Estado y la sociedad lo cual conlleva a la postre a la conformación de la sociedad moderna. Explica que la emancipación de los poderes (político, religioso, económico) conlleva al resquebrajamiento del feudalismo, lo cual crea una ruptura entre el ámbito público y privado. Donde, lo público es lo que corresponde al Estado, sus servidores, sus oficios e infraestructuras que en definitiva son públicos. Mientras que lo privado excluye lo público, circunscrito a los asuntos domésticos, económicos y hasta religiosos.

*“La correspondiente polarización del poder soberano comienza a hacerse visible con la separación del presupuesto público respecto de los bienes privados del señor feudal. Con la burocracia y el cuerpo militar se objetivan las instituciones del poder público. A partir de esos estamentos, se desarrollan los elementos señoriales, convirtiéndose en órganos del poder público (Habermas, 1986:51). Este proceso de asimilación del poder político – el Estado- al poder público –lo que es de interés común-, y su consecuente justificación, es el tema que recorre las diferentes doctrinas políticas denominadas **iusnaturalistas** que se desarrollan desde los inicios del siglo XVII hasta finales del siglo XVIII. El modelo, aunque abarca teóricos que propugnan distintos tipos de regímenes, e incluso de valores, se caracteriza (Bobbio, 1986^a) por un intento de construir una teoría racional de Estado, asumiéndolo como un artefacto acordado –contractualmente- por los hombres para ‘eliminar los defectos’ del estado de naturaleza (inseguridad, inestabilidad, aislamiento, etc.), pero a la vez para preservarlo dado su carácter de sede de los derechos individuales – naturales-, particularmente de la propiedad y seguridad”.* (Cunill, 1997. p. 27).

Destaca la autora que con el surgimiento de estas categorías cobran fuerza dos ideas, por un lado de preeminencia del individuo sobre cualquier forma de asociación distinta del Estado y la representación de la sociedad civil como enteramente privada.

Es en el siglo XVII cuando, según lo planteado por Cunill, se sugiere que la autocracia del Estado no tiene los mismos resultados que la democracia, por lo que desde entonces se problematiza en función del interés de la comunidad una mejora en la forma de gobierno y los fines del Estado. Cita a (Rabotnikof, 1993), lo público va marcando una transformación en las relaciones de la comunidad y el Estado con los individuos y grupos, diferenciando a cada uno de ellos. Es decir, diferenciando entre el Estado, la comunidad y el individuo.

La participación en los asuntos del Estado, lo público como asunto de la sociedad es estudiada por Habermas y esboza lo que Cunill presenta como el primer desplazamiento de lo público hacia lo social. *“Paulatinamente, las personas privadas*

se encargan de funciones políticas, enfrentando el 'principio de dominio' ejercido por el poder público, el 'principio de control' sobre ese poder" (Cunnill, 1997. p.29). Lo que se traduce en la concentración de control sobre las reglas del intercambio mercantil y de la labor social. Entendido esto como la extensión de lo comercial sobre lo íntimo, lo familiar, lo individual.

Posteriormente se plantea la aparición de una prensa crítica, más tarde también aparecen los partidos políticos, lo cual conforma lo que se conoce como opinión pública. Para Habermas, los medios son mecanismos donde se suavizan las presiones a que está sometido el entendimiento lingüístico en sociedades altamente complejas. En la medida que los medios que sustituyen las formas de consenso lingüístico (el dinero y el poder, denominados medios de control) implican una progresiva desconexión con el mundo de la vida.

Hay determinadas coacciones, producidas por las exigencias funcionales de los sistemas regidos por medios, que son permeables en el mundo de la vida y que resultan imperceptibles para los actores. Tales coacciones Habermas las conceptualiza como restricciones sistemáticas a la comunicación, como formas de violencia (simbólica) que se manifiestan como erosión de las estrategias de integración social:

"si a las estructuras de las sociedades estratificadas en clases, se las consigue presentar como homologías de ese orden fundamental del mundo, tales imágenes del mundo pueden desempeñar entonces funciones ideológicas (...) a primera vista es un enigma cómo esa interpretación ideológica del mundo y de la sociedad pudo mantenerse contra la evidencia de injusticias tan bárbaras. Las coacciones de la reproducción material no hubieran podido apoderarse de forma tan brutal de los mundos de la vida específicos de las distintas capas sociales que integran las sociedades organizadas estatalmente si la tradición cultural no hubiera estado inmunizada contra experiencias disonantes. Y esta inmunidad puede explicarse, a mi entender, recurriendo a las restricciones estructurales de la comunicación" (Habermas, 1989. p. 267.Vol II).

Tal como lo plantea Cunill, se asume la ruptura del modelo de la identidad de intereses entre Estado y sociedad, durante el siglo XVIII se da la recuperación del modelo de la república romana, con la idea de que existen desiguales tipos de intereses “(del monarca, de los pocos – la nobleza- y de los muchos) que deben expresarse en distintos de instituciones capaces de equilibrar a aquellos. Sin embargo, es sólo a fines de ese siglo cuando se moldea el ideal democrático republicano según el cual el ‘bien público’ no consiste en balancear los intereses del pueblo –los muchos- con el resto de los intereses, sino en realizar los primeros”.(Cunill, 1997. p. 30).

De allí en lo sucesivo, la historia es conocida; pues se adopta el modelo burgués de Montesquieu con poderes legislativo, ejecutivo y judicial. Pero como bien lo advierte esta autora todos esos poderes pueden controlarse entre sí, asegurando no sólo el control del poder sino su centralización lo cual perpetúa la *esencia de la tiranía*, y con su división se muestra como el aparato capaz de limitar la acción del Estado. Posteriormente, se asume que los conflictos de intereses generan decisiones inciertas y son los derechos personales la forma como se crea un área de libertad que soporte de algún modo las decisiones políticas comunes. *La defensa del espacio de la libertad contra el Estado se concentrará así la libertad de expresión... desplazando la vieja idea de la democracia monista en la que las asociaciones políticas se consideraban innecesarias e ilegítimas* (Cunill, 1997. p.32).

Finalmente, es en siglo XIX cuando se inicia la pugna por la democracia representativa, donde los derechos políticos y del sufragio (aunque entonces no universal), marcan un camino de nuevas conquistas y nuevas luchas, pues aun quedan obstáculos por superar, que no son objeto de estudio de la presente investigación, pero que en definitiva conducen a lo que presenta Cunill como la vinculación de la participación popular con la democracia, la cual no se observa

claramente hasta la conquista del sufragio universal, cambiando así los patrones de la relación Estado – sociedad.

2. Hacia la construcción de una Nueva Institucionalidad

Resignificar las relaciones del Estado–sociedad en nuestra Suramérica, especialmente en Venezuela, podría efectuarse desde la práctica de nuevos modelos de participación, por supuesto esta idea ha sido abordada por varios autores, de los cuales rescatamos a Edgardo Lander, no sin antes, establecer las causas por las que una forma de democracia diferente a la representativa se reclama en el contexto latinoamericano.

Lander asegura que en este país a partir de 1958 se implanta un régimen democrático de línea socialdemócrata, en la que sus más destacados representantes los partidos políticos se conformaron en los mediadores por excelencia entre el Estado y la sociedad. *“El modelo de ciudadanía correspondiente es el de militante o simpatizante del partido político”* (Lander, 1995, p. 7). Por supuesto, la sociedad tardó en reconocer que su papel activo en la toma de decisiones en los asuntos públicos quedaba velado por esta representación política. Pero al generalizarse la conciencia de crisis económica, entre otras causas, a raíz del pago de intereses por concepto de deuda externa y la devaluación de nuestro signo monetario, entra en crisis también la estabilidad de los partidos políticos; los cuales se convirtieron en maquinarias electorales que administraban los recursos públicos a su beneficio, bajo la anuencia inerte de un Estado incapaz de asumir su papel de redistribuidor de las rentas, dejando campo libre a intereses exógenos de invertir –o mejor de intervenir o penetrar- no sólo en el campo económico, sino en lo social, lo cultural y lo político.

Sonia Fleury, (2004) investigadora brasileña, lo plantea de este modo: El corporativismo estatal progresó fundamentando en la cooptación, o sea, la integración social y política de las capas populares bajo el control político de las clases dominantes a través del Estado, transformando beneficios sociales en privilegio. Los

beneficios sociales se distribuyen mediante una red de intercambios de favores clientelistas, por tanto podemos afirmar que en América Latina la ciudadanía como contraparte del Estado nacional fue atravesada por una lógica del ejercicio del poder político a través de la cual se erigen estructuras de dominación particulares y personalistas. No tarda en aparecer la crisis de gobernabilidad la cual proviene de dos factores a saber: “*el agotamiento del pacto corporativo que legitimó el ejercicio del poder político del Estado y las dificultades de recaudación de las economías nacionales al proceso globalizador en curso*”. (Fleury, 2004. p.64).

A juicio de Fleury se impone el retorno del ciudadano como cimiento del poder político. “La necesidad de buscar nuevas formas de cohesionar la comunidad de ciudadanos se impone frente a la ruptura de correspondencia entre el mercado, el Estado nacional y la ciudadanía” (Fleury, 2004. p.70); donde la ciudadanía se une indisolublemente con la construcción de la democracia. Pero advierte que la ciudadanía entendida desde el espacio público de los individuos presupone un modelo de integración y sociabilidad que trasciende al hombre mismo, en sus intereses en el mercado a favor de una actitud generosa y solidaria.

No obstante, la resignificación Estado – sociedad es plasmada por Nuria Cunill en el texto *La rearticulación de las relaciones Estado-Sociedad: en búsqueda de nuevos sentidos*, publicado en la revista del CLAD. Donde plantea que el reclamo que se experimenta, acordado por la mayoría, es:

“la creación de una nueva institucionalidad donde la sociedad civil cumpla un papel relevante. Sin embargo, si exploramos en los contenidos de lo que parece resumirse como la necesidad de rearticulación de las relaciones entre el Estado y la sociedad, constatamos que el mentado consenso tiende a difuminarse tras demandas que oscilan desde la privatización casi total de las actividades económicas, e incluso políticas, hasta la promoción de nuevas relaciones de Estado con la sociedad fundadas en la valoración de la asociación del campo económico y de la concertación en lo político” (Cunill, 1995. p.27).

Asegura Cunill que los procesos democráticos experimentan las consecuencias de la indeterminación de los límites de la política, en un ambiente social caracterizado por la segmentación de la acción colectiva, aunada a una marcada desintegración social y una creciente concentración de las decisiones políticas, ya no sólo en la élites internas sino cada vez más trasnacionales.

Mientras que Lander (1995) expone que se presenta una pugna por la redefinición o resignificación del sentido, del contenido, de la idea de democracia. Es así como en América Latina se comienza a problematizar los conceptos de socialdemocracia, democracia cristiana con respecto a la democracia; se cuestiona la relación entre Estado-mercado-sociedad civil; la ciudadanía, los partidos, las instituciones se enfrentan y someten a los ideales del neoliberalismo.

“Las organizaciones vecinales urbanas (Asociaciones de Vecinos) de clase media alta, ante la ausencia de propuestas por parte de los partidos tradicionales (Acción Democrática y COPEI), crecientemente deslegitimados y con severas pugnas internas, desempeñaron un papel central en la definición de la agenda política, especialmente durante la década de los ochenta. Contribuyeron a la movilización del clima de opinión que condujo a importantes reformas del sistema político destinados a la descentralización del Estado y a la reducción del poder de los partidos” (Lander, 1995. pp. 166-167).

Sin embargo, Cunill (1995) indica que aun cuando se da lo que denomina “prácticas participativas”, las cuales han ido de la mano con las corrientes políticas emergentes de algunos países de América Latina, su dependencia de esas fuerzas políticas las hace bastante frágiles. A su juicio, aun con los argumentos a favor de la participación ciudadana, pareciera que no encuentra los medios propios para su desarrollo en los espacios gubernamentales, máxime cuando se trata de su propia soberanía. Contrario a ello revela que se corre el riesgo de institucionalizar la participación ciudadana en la esfera político-estatal, lo cual puede limitarla en torno a su desarrollo social y apunta a favor de la imagen del aparato del Estado.

En lo que respecta al discurso en torno a la sociedad civil (SC), Lander explica que idea de sociedad civil ha estado en el centro de los procesos de resignificación de los imaginarios de democracia, pero advierte que tanto la derecha política como los movimientos sociales contra el sistema Estado-partidos han utilizado la noción de SC como una poderosa arma crítica. Razón por la que invita a analizar el discurso en torno a ella y tomar partido de sus fortalezas y debilidades desde la corriente de los objetivos de la democratización social. *“La lucha de las organizaciones vecinales por la democratización de la sociedad, se ha plasmado en una consigna central: la necesidad del paso de una democracia de partidos a una democracia de ciudadanos”*. (Lander, 1995. p.169)

Basado en un escrito del politólogo Diego Bautista Urbaneja (1990), sobre lo que es comprendido como sociedad civil (SC) en el que se excluye abiertamente a los partidos políticos, en el contexto venezolano, por considerarlo enemigos y devoradores de la SC; se concibe a esta como: *conjunto de organizaciones voluntarias creadas para defender, alcanzar o expresar los intereses, objetivos, creencias u opiniones comunes de quienes forman parte de la organización*. Lander (1995) indica que en este concepto, además de basarse en los criterios del libre mercado, porque se subestima el papel de las instituciones políticas y se asumen los supuestos clásicos de la teoría liberal sobre la separación entre lo público y lo privado; desconoce al Estado y la política perdiéndose los límites de la democracia y la libertad.

Para Fleury (2004) la búsqueda de una nueva institucionalidad democrática debe ser capaz de atender conjuntamente los principios de reconocimiento, participación y redistribución. Recomienda una democracia concertada en torno a los consensos estratégicos, donde las políticas sean negociadas con los diferentes actores sociales incluidos en el proceso decisorio y cuyos intereses sean afectados. *“Las iniquidades socioeconómicas son el resultado de una larga tradición de cultura política autoritaria y excluyente. En estos casos sólo la radicalización de la*

democracia, con la inclusión de aquellos que fueros alejados del poder mediante el juego abierto de la negociación y/o deliberación, puede romper el círculo vicioso de la política, caracterizado por la alienación de la ciudadanía, ausencia de los representantes y autoritarismo de la burocracia". (Fleury, 2004, p. 75)

3. Hacia una aproximación a la participación

Como ya se ha expresado, en América Latina nos enfrentamos a vertiginosos cambios sociales devenidos de las condiciones de pobreza que surgen como consecuencias de la aplicación de los modelos de desarrollo global bajo la égida de estados paternalistas, los cuales, por lo general, sucumben a las fórmulas de la economía global transformándose en estados dependientes y sin capacidad de gobernar para el conglomerado social. Nada es azar desde que el capitalismo se impuso en Europa lo global se muestra como lo internacional, transnacional con claros visos de dependencia e interdependencia donde el capital juega el rol preponderante y el hombre queda subsumido al consumismo en masa con pocas probabilidades de desarrollar sus potencias.

Tal como lo refleja Ianni "*Se ve de inmediato que la fábrica global es tanto metáfora como realidad*". (Ianni, 1996. p.7). Expresa con vehemencia la fuerza avasalladora con la que la fábrica de la sociedad global se instala en cualquier lugar, borrando las fronteras, articulando capital, tecnología, fuerza de trabajo, y otras fuerzas, donde la reproducción de ese capital es la norma que propicia la concentración y centralización de poder, ese que configura lo económico, lo social, lo político, lo estratégico, lo ecológico, en fin todo.

Es a raíz de ese modelo de desarrollo excesivo del capital, más no de lo humano y todos sus significados que en este lado del continente, los ciudadanos demandan cambios profundos en lo social, económico y político. De allí que la relación Estado-Individuo-Sociedad debe apuntar a habilitar espacios de encuentro en

el que los ciudadanos sean parte de las soluciones que afectan a su entorno, lo cual es factible si el Estado impulsa la participación de las personas en los asuntos públicos.

Para el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (DRAE 2001) participación en una de sus acepciones es “acción o efecto de participar” y participar presenta dos sentidos: el de tomar una parte en una cosa y compartir, tener las mismas opiniones, ideas, etc.

Son muchos los conceptos de participación que se manejan desde diversas instancias, tal es el caso del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en el que la participación se circunscribe a que la gente intervenga estrechamente en los procesos económicos, sociales, culturales y políticos que afectan sus vidas. Desde la perspectiva del desarrollo humano al mismo tiempo un medio y un fin. El Desarrollo Humano hace hincapié en invertir en las capacidades humanas y luego asegurar que estas capacidades sean útiles a todos. Es allí donde la participación cobra importancia, pues se considera que eleva al máximo el aprovechamiento de las capacidades humanas y por ende constituye un modo de elevar los niveles de desarrollo social y económico. “Pero el desarrollo se ocupa también de la satisfacción personal. De forma que la participación activa permita a la gente realizar todo su potencial y aportar su mayor contribución a la sociedad es también un fin en sí mismo”. (ONU, 1993).

Para Nery Córdova (1995), participar es un derecho de la masa a decidir sobre los aspectos relativos a su vida en comunidad. Es un aprendizaje que propulsa la solución de problemas y comprende las ventajas y el enriquecimiento del “hacer en común” para el crecimiento de los ciudadanos y su real y eficaz participación política. Posteriormente indica que *participar es un “proceso” un camino para “conocer”, para conocer sus posibilidades y limitantes; es aprender a “pensar”, a decidir, a hacer y a través de eso, usar mejor sus capacidades y las del grupo trabajando en común* (Córdova, 1995. p 136). Agrega también que participar no se ciñe a la

satisfacción o el logro de una necesidad, sino que denota crecimiento personal y cultural, a la autoafirmación del ser y a potenciar la solidaridad, la cual es un signo de la organización en el grupo.

Afirma Córdova (1995) que la gente confunde participar con la simple asistencia a un evento o a estar en algún lugar sin emitir ninguna opinión o, peor aun, mandar correspondencia de excusas por no asistir a una convocatoria y separarse del grupo. Pues esto cambió y resulta que lo participativo no se concreta a la simple expectación y platear nuestro punto de vista. Se trata de exigir, argumentar, dejar de ser pasivos espectadores y transformarnos en *protagonistas activos*. No deja a medias tintas su concepto, pues reclama que es necesario que “llegue una ‘participación protagónica’, que la persona se sienta identificada tanto en el espacio en que habita, como en el proyecto en el cual se ha comprometido, se ha decidido a participar. Podemos progresar ‘juntos’ como humanidad, como sociedad, como comunidad, la participación en también entonces un ‘proceso educativo’”

3.1. Sociedad Civil

Pero antes de seguir con participación y llegar a participación comunitaria, es importante recordar el término sociedad civil, el cual según Norberto Boobio (1985), se ve negativamente cuando se liga al término Estado, y lo hace para explicar la dicotomía con la que aborda el término expresa que se entiende como la esfera de las relaciones sociales que no está regulada por el Estado, entendido polémicamente, como el conjunto de aparatos dentro de un sistema social organizado ejercen el poder coactivo. Cita a Ludwig von Schölzer (1794) para marcar la diferencia entre sociedad civil con poder central y sociedad civil sin poder central, en ese entonces no se contraponían sociedad y estado. A esa noción restrictiva de Estado como órgano del poder coactivo concurren un conjunto de ideas ligadas a la gestación del mundo burgués.

Advierte Bobbio que cuando se habla de sociedad civil no estatal con pre-estatal, significa que antes del Estado hay diversas formas de asociación que los individuos forman entre sí para satisfacer sus más variados intereses y sobre ellos el Estado se impone para regularlas, sin imposibilitar su desarrollo y renovación. Al referirse a la sociedad civil con lo anti-estatal toma otro sentido más positivo donde se manifiestan todas las variables y transformaciones en las relaciones de dominio, se da la formación de grupos que luchan por la emancipación del poder político. Plantea también que se puede dar un sentido negativo al considerar la visión del Estado y se toma esa emancipación como núcleos de disgregación.

Sin embargo, propone una tercera acepción de sociedad civil con lo post-estatal, la cual posee características de las dos anteriores

“...representa el ideal de una sociedad sin Estado destinada a surgir de la disolución del poder político. Esta acepción se encuentra en el pensamiento de Gramsci allí donde el ideal característico de todo pensamiento marxista de la extinción del Estado es descrito como la «absorción de la sociedad política en sociedad civil»... En las tres diferentes acepciones la no-estatal asume tres diferentes figuras: en la primera, la figura de la precondition del Estado, es decir de lo que todavía no es estatal; en la segunda de la antitesis del Estado, o sea lo que se presenta como alternativa frente al Estado; en la tercera, de la disolución y fin del Estado”. (Bobbio, 1985, p.39)

3.2. El camino de la organización

Nery Cordova (1995) plantea que tras la merma en el ingreso de divisas producto de la explotación petrolera, en Venezuela, tanto el Estado como los partidos políticos apelan a la participación ciudadana como vía para la solución de los problemas sociales que vivimos. Decía para entonces *“ahora es cuando se dan cuenta que las comunidades de los sectores populares estaban ausentes en todo lo referente a las políticas que tenían diseñadas directamente para ellos, sin duda que lo sabían,*

pero no les preocupaba esa ausencia, sino más bien podría decir que les convenía” (Cordova, 1995. p.132).

Para Córdova (2005) la participación no deja de ser necesaria para el trabajo popular y plantea un reto. Considerándolo como una vía para encontrar soluciones que beneficien a la mayoría, también como una forma de controlar el deterioro de la calidad de vida y más recientemente, como una manera de ejercer soberanía desde la autogestión, cogestión, la exigencia real de la rendición de cuentas y la corresponsabilidad, siempre que sea superado el fantasma de la organización comunitaria.

Las exigencias de participar en los procesos de decisión, control, administración y gestión de una organización es una tarea pendiente que deja como saldo un aprendizaje para las comunidades. Es allí justo donde está el reto de la participación en que realmente se establezca un autogobierno como procedimiento en el desarrollo de la comunidad, en la que ésta tenga protagonismo y su acento sea ir creando masas de consulta en la autogestión de los servicios ineludibles para el bien común.

Expresa Córdova (1995) que promover la participación comunitaria es hacer hincapié en lo pequeño, *la democratización del poder y el consenso entre los ciudadanos*, donde se vinculen el ámbito nacional con el local, con el objetivo de alcanzar *mayor equidad y solidaridad social*, la cual destaca por el impulso y desarrollo de las potencialidades locales, la planificación social y la articulación de los representantes sociales. Destaca que los problemas no se resuelven solos por lo que se deben crear instancias de discusión para construir en conjunto soluciones a los problemas y recomienda:

1. *“Comunidades que expresen las necesidades y reivindicaciones de sus derechos.*
2. *Que no pierdan de vista la realidad del país.*

3. *Que posean una cultura, una historia, una base económica, donde se pueda sintetizar lo cotidiano y lo global.*
 4. *Que tenga la democracia como norte*
 5. *Creación de espacios de concertación y de negociación entre los actores sociales de la comunidad.*
- Para todo ello se necesita un equipo calificado y profesional capaz de realizar un diagnóstico dinámico a fin de lograr el desarrollo deseado y propulsar así la participación”.*
(Córdova, 1995. p. 132)

Entre los aspectos que potencian la participación la fundadora del Ateneo de Catia, Córdova (1995) refiere que están: Más movilización para la evolución del aparato estatal; lograr mayor convocatoria, alianzas políticas y sociales a favor del bienestar común; revalorizar la democracia; la autoestima; el conocimiento de derechos y deberes ciudadanos; autonomía de las organizaciones e impulso de la transformación del Estado; cohesión entre los habitantes de una localidad e Incidir en las decisiones y desarrollo de planes para la comunidad.

Los obstáculos a superar la participación son varios entre los que resalta a la naturaleza del modo de ser, la historia precedente; en el caso venezolano en palabras de esta autora Córdova (1995): a la cultura del vivo y a la historia de riquezas y bienestar de la Venezuela Saudita; aunado a los deficientes mecanismos de participación que han brindado los órganos estatales. A su juicio, la participación es un proceso *“de comprensión, de respeto, del conocimiento de la realidad y de esta manera enfrentarla, ordenarla analizarla y controlarla como un camino que permita configurar la meta deseada”*. (Córdova, 1995. p. 135) Asimismo, explica que la participación se enfrenta a la incredulidad, el escepticismo, a los conflictos interpersonales, a los que se da entre una comunidad y otra o a los que se expresan entre parroquias.

3.3. ¿Es posible una participación sin información?

El antropólogo Rodrigo Araya Dujisin (2001) analiza transversalmente cuatro conceptos vinculados a la relación entre Gobierno-ciudadano-empresa, desde la

mirada de los problemas ambientales, a saber: a) La información como la plataforma sobre la cual se edifican las relaciones de confianza y cooperación. b) La participación ciudadana como el mecanismo que confiere legitimidad a la relación Estado-ciudadanía, y es un componente primordial en el *fortalecimiento de la gobernabilidad desde abajo, desde lo social*. c) El conflicto es una posibilidad ineludible en todo tipo de relaciones. Una forma de categorizar los conflictos es por su origen. Se conocen de información, intereses y valores. La sociedad esta obligada a aceptarlos y también a resolverlos. d) La transparencia se refiere a la rendición de cuentas del Estado hacia la ciudadanía.

Una equivocación frecuente se origina al tratar de hacer parecer como participación la información que se entrega a la ciudadanía. Si la salida de información ya es un conflicto para quienes la preservan con celo, la apertura de mecanismos de participación para la toma de decisiones es prácticamente imposible. Asegura Araya (2001). Al tiempo que reconoce que son reiteradas las ocasiones en que se cree que las comunidades no están capacitadas para entender las complejidades técnicas de un proyecto- como ya se planteó antes- ese conocimiento del experto muchas veces trunca, entorpece y limita la participación ciudadana.

Para Araya (2001), por participación se entienden varias cosas. Una indica que hay formas pasivas y activas de participación ciudadana, en la que las pasivas conforma el espacio de la labor de los funcionarios para informar a la población de los problemas y de los planes para resolverlos, así como dejar ver la percepción de las personas, sus opiniones, escenarios y opciones. Explica que son de uso frecuente las asambleas comunitarias, encuestas, grupos focales o el empleo de las tecnologías de información y comunicación.

“Las formas activas son todas aquellas en que la ciudadanía participa de manera directa en la organización o en la actividad de la administración pública. Dicha participación puede expresarse de manera individual (derecho a solicitar

información o a optar por cargos públicos, etc). También se puede plantear un tipo de participación directa y una indirecta. Dentro de los principales mecanismos de participación ciudadana en los asuntos públicos están el referéndum, el plebiscito y la elaboración de leyes por iniciativa de los ciudadanos. Lo decisivo en este caso, es la posibilidad de influir, para lo cual es necesario tener injerencia en el mecanismo de decisión colectiva”. (Araya, 2001. p.11).

Entonces, a juicio de Araya, (2001) la integración del ciudadano individual o colectivamente, en la toma de decisiones, fiscalización, control y ejecución de las acciones que afectan algún ámbito de la esfera pública, bien sea en lo político, económico, social o ambiental es participación ciudadana.

Aunque son más las ventajas que las desventajas asociadas a la participación que presenta Araya (2001), iniciaremos por las segundas. Una es la carencia de conocimientos necesarios de los ciudadanos para entender información ambiental, lo que podría generar caos en algunos casos. Revelar información clave para que se de ventajas comerciales entre empresas. Que mantener una buena difusión de información ante la opinión pública eleva los costos de administración para quien la genera. Que la salida de información genere más demandas de las comunidades, sobre todo en casos de impacto ambiental.

Entre las principales ventajas de brindar información a la opinión pública y por ende a las comunidades está la confianza en torno a las decisiones concertadas por los gobiernos. Aumenta el control de la sociedad sobre las acciones del Estado. Las instituciones u órganos del Estado estarán obligados a generar soluciones a problemas planteados. Los ciudadanos generan aportes significativos en la planificación de su entorno. “*La participación ciudadana tiene un valor democrático, pues les facilita exigir sus responsabilidades a los funcionarios. Contribuye a la transparencia en la administración publica... en suma los actos gubernamentales se verían legitimados*”. (Araya, 2001. p. 14)

3.4. Motivaciones para movilizar a la gente

Para Néstor Rafael Azuaje (2000), sociólogo egresado de la UCV, consultor especialista en formulación y planificación participativa de proyectos de desarrollo social y comunitario, basado en algunos elementos de la teoría sociológica de la movilización propuestos por A. Oberschall (1978) usa como criterio básico de definición que: *una comunidad con intereses comunes latentes, tiene de antemano una existencia propia y que sus miembros están por lo general descontentos e insatisfechos de su situación y que igualmente tienen un conjunto de problemas que desean expresar.* (Azuaje. 2000). Entenderemos por otra parte a la comunidad como un conjunto suficientemente amplio y concentrado geográficamente como para que exista o pueda establecerse una comunicación entre sus miembros.

Explica Azuaje (2000) que el más reciente discurso político sobre el tema de la participación ciudadana, se mueve desde el extremo de la sobrestimación al extremo de la subestimación de las capacidades reales de las comunidades, barrios o vecindarios para participar organizada y razonablemente en el control de la gestión de los asuntos públicos que les conciernen. Por un lado se pretende que los miembros de esas comunidades están ansiosos por asumir responsabilidades, por manejar directamente o hacerse cargo de sus destinos comunitarios. Por el otro, surge la idea de que las comunidades no están realmente en capacidad de hacerse cargo de nada, que involucrarlos en algo sólo sirve para retrasar la ejecución de los programas y proyectos, razón por la que se justifica la intervención de instituciones especializadas en estos asuntos. En el medio de estas dos posiciones extremas encontramos lo que podríamos llamar el *discurso formalista* de la participación, el cual fundamenta todo su optimismo en la normativa constitucional. Este discurso convierte la participación en entelequia y aspira a que con solo nombrarla y sancionarla como derecho y

obligación constitucional, ésta se concrete automáticamente en la realidad social y política del país.

A su juicio, estos discursos tienen consecuencias prácticas en términos del diseño y ejecución de políticas públicas. El evidente fracaso de muchos de los planes y programas de promoción y desarrollo comunitario llevados a cabo en los últimos años por los distintos niveles territoriales de gobierno, la mayor parte de las veces sobre la base de propuestas elaboradas o diseñadas desde claustros institucionales, sin tomar en cuenta el sentir de las comunidades objeto de los mismos, ha mostrado las limitaciones del voluntarismo burocrático en lo que a la promoción de la participación ciudadana o comunitaria concierne.

La participación comunitaria en la gestión pública local se revela más complicada y parece estar más allá. Por lo general, cuando se aborda la participación se cree estar pensando en comunidades homogéneas y de igual nivel de organización y desarrollo. Según Azuaje (2000) que las comunidades locales al interior de un mismo municipio presentan marcadas diferencias y desniveles en términos de organización y desarrollo, de allí que las capacidades e inclusive las potencialidades para el efectivo surgimiento de procesos reales y concretos de participación comunitaria en la gestión de los asuntos públicos locales sean distintas. De la misma manera, parecen ser distintas las condiciones y distintos los momentos para el desarrollo de procesos de participación en el seno de las mismas.

“Podría pensarse de acuerdo a las ideas básicas de la teoría sociológica de la movilización aplicada al contexto de la participación comunitaria, que las condiciones mínimas requeridas para que ésta se produzca tendrían que ver con la existencia efectivamente perceptible de “objetos comunes” de afecto o de hostilidad, tenidos los unos como necesarios y cuya existencia se asocia a un estado de bienestar presente que interesa mantener en el futuro (...) Por ejemplo: la mala prestación de servicios públicos elementales como el agua, la salud, el aseo urbano y domiciliario. Estas condiciones mínimas no producen, necesaria y automáticamente, procesos

sostenidos de participación, sólo producirían explosiones de protestas localizadas y de corta duración. Para que el proceso de participación se inicie y se sostenga en el tiempo, un nivel determinado de organización y la presencia de líderes son necesarias.”(Azuaje, 2000).

Recomienda que los organismos e instituciones encargados del diseño y ejecución de las políticas públicas específicas, deban establecer las modalidades prácticas de aproximación e intervención para cada caso, teniendo siempre presente *la consulta* a esas comunidades como condición indispensable para el inicio de procesos efectivos y sostenidos de participación ciudadana y comunitaria en los asuntos públicos.

3.5. Participación popular

Como ya se ha dicho son muchos y participan muchos pero en una calidad pasiva; aclara José Luis Coraggio (2004) que son básicamente excluidos de los diálogos sociales fundamentales. Su participación en las decisiones y en la gestión es una participación absolutamente subordinada, cuando no pasiva, incluido el sistema de elección de los gobernantes.

“En fin cuando nos referimos a la participación popular queremos referirnos a la participación de esos sectores populares latinoamericanos en la vida, en la vida humana completa, en la vida social percibida como una vida en comunidad donde haya un sentimiento de comunidad, donde se compartan valores humanos superiores. Es decir vamos a tocar el tema desde la perspectiva de una utopía, porque esto no es una realidad en América Latina. La realidad nos muestra que los dos principales sistemas de integración a nivel nacional, incluso en este orden de importancia, son el mercado y el sistema político.

La participación de los sectores populares en la sociedad está básicamente determinada por esa institución llamada mercado, por las relaciones mercantiles que son el principal sistema de integración a la totalidad social; y por un sistema político que ha tenido cada vez más que mercantilizarse, donde finalmente el voto mismo se convierte en un recurso

económico, como lo demuestran muy bien los sistemas clientelistas”. (Coraggio. 2004, pp. 34-35)

Coraggio diferencia tres niveles de integración, de participación de los sectores populares en la vida social. Un primer nivel, condensado principalmente en la institución familiar; es un nivel que tiene que ver básicamente con la reproducción contigua de los aspectos más esenciales de la vida de estos sectores. *En este nivel se generan situaciones de urgencia, de desesperación por la difícil sobrevivencia, que claramente, que claramente nos explican ciertas características de las acciones que comprende. Como señala Agnes Heller, esas características son su repetitividad, su automatismo, su uso de las cosas y de las personas como útiles*. (Coraggio. 2004, p. 35)

A juicio de Coraggio (2004), el segundo nivel lo conforman organizaciones como los sindicatos, las organizaciones de tipo corporativo en general, los movimientos reivindicativos en torno al agua, la tenencia de la tierra, la vivienda, los servicios; las cooperativas, entre otros. Se diferencia del primer nivel en que hay una organización colectiva. Son entonces de mecanismos colectivos de reproducción de los seres particulares. *En este mundo, en este nivel de integración se generan y expresan una serie de “identidades” populares, pero que están definidas fundamentalmente a partir del consumo*.

Un tercer nivel es el de la sociedad, sea esta de ámbito, comarcal, regional o nacional. En este nivel se da la producción y eventualmente la transformación de la sociedad y del Estado, una relación que muy esquemáticamente veremos como necesaria. Este es el mundo de la política. También en el que despliegan sus acciones algunos movimientos sociales fundamentales: los movimientos por los Derechos Humanos, algunas variantes del movimiento ecologista o del movimiento por la paz, el movimiento de liberación de la mujer, los movimientos indígenas de autodeterminación”. (Coraggio. 2004, pp. 36)

Asimismo este autor plantea lo que define como los sentidos de la participación popular los cuales se transcriben a continuación:

*Hay un primer sentido que es el de **participar en función de la reproducción**, como seres particulares, como distintos miembros de estos llamados sectores populares, ya sea al primer nivel, que implica la participación de estos seres populares en la vida cotidiana, que implica la participación de la unidad doméstica en el mercado, o también en el segundo nivel, esas extensiones de la reproducción al nivel colectivo, a través de los movimientos reivindicativos que buscan fuera del mercado, por otros mecanismos, resolver algunos de sus satisfactores.*

*Un segundo sentido tiene que ver con la posibilidad de **legitimar o deslegitimar** a los gobiernos concretos coyunturales, al sistema político o al Estado mismo. La posibilidad de deslegitimar aparece fundamentalmente como un ejercicio de la participación al tercer nivel, pero pasiva: el voto o el no voto, el voto blanco, las protestas, las movilizaciones.*

*Un tercer sentido de la participación tiene que ver con la posibilidad de **pugnar por un ejercicio autónomo de la soberanía popular**, por un proyecto de nueva sociedad como marco para revolucionar la vida cotidiana, para jerarquizar los derechos humanos. Este sería un tercer nivel, pero activo.*

*Lo que tenemos aquí no es un mero problema de convención, de ponerse de acuerdo en los términos, sino una lucha. Hay una **lucha por el sentido de la participación popular**. Esta lucha se da tanto en la búsqueda de nuevas formas de participación como resignificación de formas antiguas, cambiando de hecho sus contenidos. Esto tiene que ver con las discusiones acerca de qué significa la autogestión, lo local, la descentralización del Estado y el municipio en particular; de cuál es el sentido que debemos dar al sentido de sobrevivencia; al sector informal urbano; de qué sentido debe dárseles a los movimientos sociales, a los partidos; de qué sentido debe dársele a la democracia representativa, al Estado mismo. (Coraggio. 2004, pp. 37-38)*

3.6. Participación Débil y Participación Fuerte

Socorro Arzaluz Solano (1999), en el contexto mexicano explica que el término participación en un sentido estrictamente sociológico tiene dos sentidos: Uno fuerte y otro débil. En el primero, participar significa intervenir en los centros de gobierno de una colectividad, es decir, en un grupo, una asociación, una organización, una comunidad local, un estado del que se es miembro; donde participar en las decisiones implica una posibilidad real y el acto concreto de concurrir a la

determinación, en un plano de relativa igualdad con los demás miembros, de los objetivos principales de la vida de la colectividad, del destino de recursos de todo tipo a uno entre varios empleos alternativos, del modelo de convivencia hacia el cual se deba tender, de la distribución entre todos de los costos y beneficios.

En el sentido débil, participar significa tomar parte de un modo más o menos intenso y regular en las actividades características de un grupo, una asociación, exista o no para el sujeto la posibilidad real de intervenir eficazmente en las decisiones de mayor relieve que se toman en los centros de gobierno de la colectividad en cuestión.

En las definiciones anteriores encontramos la primera diferenciación de dos formas de participación, una que se refiere a la posibilidad de intervenir en la toma de decisiones y otra que enfatiza la toma de posición de un individuo, independientemente de su poder de intervención en las decisiones públicas. De acuerdo con esta concepción existe una separación tajante entre dos formas de participación: en una se tiene poder de intervención y en otra no, no existen grados intermedios.

Propone como una definición preliminar de participación a:

"la intervención (directa o indirecta) de distintos actores en la definición de las metas de acción de una colectividad y de los medios para alcanzarlas. Es un proceso social que genera la interacción o relacionamiento de diferentes actores (individuales o colectivos) en la definición de su destino colectivo. Esta interacción involucra, relaciones de poder que se presentan en todos los espacios donde se despliegan relaciones humanas y que tienen una incidencia mayor o menor según los intereses, las valoraciones y las percepciones de los involucrados en la interacción. Estas expresiones de poder generan tensiones y conflictos que pueden tener un efecto positivo o negativo en los procesos de participación".
(Arzaluz. 1999).

3.7. Participación Comunitaria y redes sociales

Las ciencias sociales colocan a la sociedad como una red o tejido social, compuesta por mujeres y hombres, que viven y actúan conformes a acuerdos o intereses. Ese concepto de red ha acompañado a la humanidad por siglos, tal como lo plasma Maritza Montero (2003), en su texto Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria: la tensión entre la comunidad y la sociedad, donde utiliza la idea o metáfora del tejido social introducido por Packman (1995), para explicar la idea de donde nació la imagen con la cual solemos referirnos a ese tejido de relaciones humanas que hace una red, en la que cada hilo tiene vida propia y a la vez es conjunto con forma propia, donde todos contribuyen a la obra.

Más adelante explica que *“la red es sobre todo una estructura social que permite difundir y detener, actuar y paralizar, en la cual las personas y la sociedad encuentran apoyo y refugio además de recursos”*. (Montero, 2003. p173).

Es vasto el campo de las relaciones que se dan entre personas o grupos de ellas ya que están determinadas por objetivos afines, bien sean familiares, problemas que afectan su entorno, compensación de bienes y servicios, entre otros, que permiten que se vaya tejiendo la red. Siendo así, Montero expresa que las redes poseen una característica de “borrosidad” que la explica a raíz de la diversidad de redes que se pueden conformar, de acuerdo a los hilos de interés de los grupos: de educación y salud, apoyo y solidaridad a instituciones, las generadas por organizaciones con fines específicos, las ligadas a movimientos sociales.

Las siguientes son las características identificadoras de una red que presenta Maritza Montero, las cuales se separan por autor e incluyen las que, a través de sus comentarios, aportan más aspectos que definen las redes sociales. Sin embargo aclara que más que características hay funciones que ejercen las redes sociales.

Autor	Concepto
Sluzki 1996/ e Itriago e Itriago 2000	Es el conjunto de seres con quienes interactuamos frecuente y regularmente.
Montero 2004	<p>No diferencia a la red de otros grupos sociales (familia o grupos pares) si no se complementan con los conceptos que siguen.</p> <p>Es la relación en la cual se encuentran personas unidas por un interés o valor.</p> <p>Es un conjunto y esas relaciones proporcionan apoyo social a quienes intervienen en ellas.</p> <p>Tienen fines propios que trascienden los de quienes las integran.</p> <p>Son ámbitos de participación, a la cual promueven y canalizan.</p> <p>Son parte específica del tejido social, a la cual sustentan y el cual las sustenta.</p> <p>Son la expresión más evidente de las relaciones sociales que construimos y en las que somos. No sólo son una fuente creativa de recursos, dinámica y flexible, sino también, como todo fenómeno humano, complejas.</p>
Dabas 1993	<p>Son sistemas abiertos.</p> <p>Son dinámicas y cambian constantemente.</p>
Morales de Hidalgo 2000	<p>Son heterárquicas no responden a una autoridad superior. Cualquiera de sus miembros puede ejercer un liderazgo en su área de competencia.</p> <p>Carecen de estructuras rígidas.</p> <p>Se basan en la solidaridad y cooperación y no en la coacción. No pretenden representar sino colaborar.</p> <p>Se basan en la información y el conocimiento compartido</p>
Riechmann y Fernández Buey/ 1994	Suponen una cierta comunidad de creencias o de valores que constituyen su elemento aglutinador
Packman 1995	<p>Desde la perspectiva institucional o de movimientos organizados puede ser considerada como una estrategia de acción social. Puede ser vista como una metodología para la acción que permita mantener o ampliar o crear alternativas deseables para los miembros de una organización social.</p> <p>Conjuntos de interacciones espontáneas.</p> <p>Son una oportunidad para la reflexión sobre lo social. Son un espacio reflexivo sobre lo social.</p>
Saidon 1995	Desarrollan formas de consistencia interna en la misma medida que actúan.
Goncalves de Freitas 1997	Son conjuntos de interacciones espontáneas
Itriago e Itriago 2000	Son un tejido vivo, integrado por comunidades, ergo seres humanos, cuya textura es activa -llena de vida-. Poseen una amplia estructura, en la cual junto con personas naturales, caben también las personas jurídicas, sin establecer jerarquías entre ella, pues crean una estructura horizontal.

De allí que la autora (Montero, 2003) exponga una serie de características que en conjunto facilitan el proceso de investigación e identificación de los procesos de las redes comunitarias dentro de la organización a saber:

<i>Pluralidad y diversidad de miembros</i>	Relativa al carácter no excluyente y la admisión de presencia de grupos, personas u organizaciones de diversos sectores de la comunidad o de otras localidades, que actúan en áreas y desde perspectivas distintas, complementándose hacia un fin común.
<i>Multimodalidad o multidimensionalidad de la intervención</i>	Revela que este aspecto enriquece y potencia el trabajo comunitario, se deriva la intervención de redes comunitarias capaces de integrar y articular dimensiones, estrategias y visiones distintas enfocadas hacia una meta común
<i>Interrelación de todos los miembros</i>	Básicamente se refiere a la capacidad de intercambio constante y rápido. Dada la necesidad de estar y manejar rápido las informaciones y relaciones entre ellos, por lo que lo particular se comporta como parte de un todo organizado
<i>Dinámica de las relaciones</i>	Anuncia el establecimiento de procesos de retroalimentación entre las redes, ya que sus diversos puntos de conexión están siempre activos y se interconectan. No se trata de un constante proceso de transferencia de información sino de un intercambio nutritivo, pues de dan reflexiones, transformaciones y prácticas de lo aprehendido
<i>Construcción colectiva</i>	La dinámica de las redes genera productos que nacen de la acción conjunta, que supone la transmisión e intercambio de experiencias y conocimientos entre quienes forman parte de la red
<i>Interdependencia</i>	Se refiere a que ninguna parte de la red es imprescindible para su funcionamiento. Todas sus partes son necesarias, entonces no debe haber dependencia o autosuficiencia excluyente de las relaciones entre la red. Cada elemento de la red establece una relación con los otros, reconociéndose parte importante de la red para la acción y toma de decisiones, en franca interdependencia entre todos los actores.
<i>Participación y compromiso</i>	Explica la imposibilidad de estar en la red sin involucrarse en el proceso de organización, cumpliendo con responsabilidades orientadas hacia el objetivo de la red. Se fortalece la red mientras se aprovechan los diversos recursos con los que cuenta la comunidad. La dinámica de la red permite que la participación y el compromiso cobren importancia en su estructura, manteniendo la flexibilidad y movilidad de la participación. Pueden existir momentos en que una parte de la red tenga mayor responsabilidad y en otros casos pueden recaer sobre diferentes sectores de la red, sin que ello altere el proceso

<i>Diversidad y particularidad, divergencia y convergencia</i>	En la red conviven diversos intereses personales, grupales e institucionales dada la pluralidad de áreas que coinciden en ella, donde se encuentran multiplicidad de grupos de edad participantes. Allí se mezclan objetivos, necesidades y modos de acción posiblemente divergentes que a la vez convergen en relación con una misma finalidad.
<i>Puntos de tensión y negociación</i>	Se refiere a que dada la diversidad de motivaciones y estilos de los actores de la red se dan momentos de tensión internos en las relaciones, los que pueden servir de fortalecimiento si se establecen adecuados mecanismos de negociación donde todos ganen en función de la meta o fin común. Dicha negociación activa y optimiza el trabajo comunitario dado la organización de intereses y la distribución de responsabilidades.
<i>Construcción y reconstrucción</i>	Explica que la red está en transformación constante, incluso de su intensidad y periodicidad de activación, no permanece idéntica, pueden salir o entrar miembros de ella, al tiempo que pueden cambiar de posición en el proceso de relación y ejecución de las tareas
<i>Intercambio de experiencias, informaciones y servicios</i>	Debido a la gran cantidad de recursos, informaciones y servicios hay un proceso de intercambio rico, lo que permite el desarrollo de la red y se evalúa constantemente en la medida que se avanza en logros y limitaciones en su desenvolvimiento.
<i>Cogestión:</i>	Bajo el supuesto de la relación de colaboración y cooperación que mantienen todos los entes y miembros participantes en la red para el desarrollo de acciones conjuntas y particulares, se reconoce el aporte propio y el de los demás para el logro efectivos de las metas propuestas.
<i>Democratización de conocimientos y poder compartido</i>	Explica la disposición de recursos internos al servicio propio y de los demás, a la vez que se reciben recursos de los otros. Se requiere para ello tener una visión diferente de poder que implica capacidad para el desempeño de las tareas y responsabilidades no como un objeto o cosa que pertenece a alguien en particular. Siendo así, los recursos compartidos en la red hacen que el poder se encuentre en todos y cada uno de sus puntos.

Montero (2004) al plantearnos el concepto de comunidad nos habla de las múltiples acepciones que presenta el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, donde lo común y compartido cobra importancia; más en las ciencias sociales Hillery (1955) planteó haber encontrado más de 94 definiciones diferentes, aspecto que en la Psicología Social (Chavis y Newbrough, 1986; Giuliani, García y Wiesenfield, 1994; Sánchez, 2000) han concordado en que:

“la comunidad supone relaciones, interacciones tanto de hacer y conocer como de sentir, por el hecho de compartir esos aspectos comunes. Y esas relaciones no son a distancia, se dan en un ámbito social en el cual se han desarrollado histórica y culturalmente determinados intereses o ciertas necesidades; un ámbito determinado por circunstancias específicas que, para bien o para mal, afectan en mayor o menor grado a un conjunto de personas que se reconocen como partícipes, que desarrollan una forma de identidad social debido a esa historia compartida y que construyen un sentido de comunidad”. (Montero, 2004. p. 198).

No obstante, la definición del término no se queda allí pues es revisada donde plantea la persistencia de las identidades individuales, discute acerca de la locación o espacio de interrelación y relación de la definición. Para finalmente proponer que: *una comunidad es un grupo en constante transformación y evolución (su tamaño puede variar, que su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social.* (Montero, 2004. p. 207)

3.7.1. Diferencias entre Participación Comunitaria y Participación Ciudadana

Es importante para los efectos de esta investigación revisar brevemente los diferentes conceptos de participación que manejan autores citados por estudiosos venezolanos como es el caso de Euclides Sánchez (2000), quien define las diversas modalidades que toma el término, haciendo énfasis en las diferencias que encuentra entre participación ciudadana y participación comunitaria, además del de participación política que se asocia con los dos anteriores.

Explica Sánchez que es a partir de la década de los 60 cuando se incrementa el estudio de la participación y sus diversas connotaciones, en las que el hilo conductor siempre ha sido el proceso en el que los individuos son parte en la toma de decisiones, cuya *“finalidad es la misma: actuar para generar congruencia entre decisiones y necesidades”.* (Sánchez. 2000. p. 35). Destaca la diferenciación

establecida por Nuria Cunill sobre la base del involucramiento ciudadano en los asuntos públicos:

“En la participación ciudadana el involucramiento de los individuos conduce a la creación de otras formas de relación con el estado, lo cual, según la autora, no ocurre en la participación política ni en la comunitaria. O sea, en la participación política ciertamente hay injerencia en las cuestiones públicas, pero ésta ocurre a través de los órganos de intermediación como los partidos políticos cuyo comportamiento no favorece tales formas alternativas de relación, ni representan muchas veces los intereses de la sociedad civil, que se expresan en la participación ciudadana. En el caso de la participación comunitaria la relación con el estado es sólo de carácter asistencial, es decir, se refiere a las gestiones de la comunidad para obtener recursos que solucionen problemas de su vida diaria”. (Sánchez, 2000. p.35)

Sin embargo, Sánchez (2000) contrapone los conceptos de Cunill (1991) sobre participación política con el de Sabucedo, quien plantea que hay una evolución en la participación política basándose en los mecanismos de consulta popular como son las convocatorias electorales o los referendos. Definiendo la participación política como cualquier tipo de actividad realizada por un ciudadano o grupo a fin de incidir en los asuntos públicos.

Asimismo, Sánchez (2000) establece las diferencias actuales con el concepto de participación comunitaria de Cunill (1991), donde se circunscribe sólo como ejecutora de actividades promovidas desde el aparato del estado, experimentada en programas de desarrollo de la comunidad para atender necesidades de vivienda o servicios básicos, en la década de los 70. Explica que la Participación Comunitaria de hoy *“sigue interesada en la obtención de esta clase de beneficios, pero también en una relación con el estado en la que la comunidad ejerza influencia en la concepción y puesta en práctica de las soluciones. (...) puede constituir una estrategia de influencia en las decisiones públicas y de generación de otras alternas, aunque es evidente que la escala es más reducida que en la participación ciudadana”.*

(Sánchez, 2000. p. 37). Plantea como elemento diferenciador de la Participación Comunitaria el carácter explícito de su influencia pública, mientras que tanto en la participación ciudadana como en la participación política se observa una intencionalidad en lo público.

El aporte más valioso de la investigación de Euclides Sánchez, elaborada en la zona de Casalta al oeste de Caracas, es el reflejo de la posición que presenta la gente de la comunidad, quienes definen la participación comunitaria desde sus más intensas perspectivas, desde el mejoramiento de la calidad de vida, un proceso educativo no formal, la cohesión de grupo, el carácter inclusivo y voluntario, entre otras. De hecho establece similitudes y diferencias, donde deduce que la participación no es estable sino un estado compuesto de varios momentos, en los que las personas involucradas se aprenden y enseñan a los demás sobre las experiencias vividas en el acto de participar; igualmente hay coincidencia en lo referente al logro de metas. Mientras que expone que sólo los participantes resaltan que es un acto voluntario, lo que su juicio podría significar la toma de conciencia sobre el valor de la participación.

3.8. La Participación en otros contextos

A continuación presentaremos brevemente algunos rasgos importantes de la participación ciudadana referidos al aspecto ambiental y sus incidencias en los procesos de participación social, lo cual se toma en consideración en razón de los intereses de la presente investigación, los cuales están referidos a la participación en el contexto comunitario en torno a las Mesas Técnicas de Agua en el sector de la Cota 905 de Caracas.

Pero además como una necesidad de insertar en nuestro consciente la preocupación que surge durante la intervención del autor de esta investigación, en el mundo del agua y por ende de la conservación del ambiente, además sobre el peligro que corremos como raza humana de no contemplar seriamente citas como las que sigue:

Afirmar que la respuesta sobre el futuro de la humanidad y de la vida sobre el planeta Tierra la tiene el hombre, puede parecer un simplismo; pero es cierto. Es la especie humana, como especie animal, la única que ha puesto en peligro la permanencia de la vida sobre la Tierra. Y es, al mismo tiempo la única especie que puede hacer desaparecer este peligro. El hombre durante siglos ha depredado a su antojo las riquezas bióticas y abióticas del planeta, hasta causar pérdidas irreparables en los ecosistemas y acabar muchos de sus recursos. Pero no se ha detenido ahí. Haciendo gala de su envidiable capacidad inventiva, ha creado un aparato bélico de tales proporciones que solamente el arsenal atómico acumulado por las grandes potencias alcanza para destruir a la humanidad cincuenta veces. ¡Sorprendente! (González, 1994. pp.7-8)

3.8.1. Brasil: Una cumbre que dejó huella

La lucha entre ambientalistas y representantes de los órganos ambientales del Gobierno Federal, durante los '90, en Brasil es presentada por Enrique Svirsky (2001) como una constante, entre las causas que explican ese fenómeno están: desinterés de las políticas públicas en materia de medio ambiente; carencia de espacios para la divulgación, discusión y elaboración de información ambiental; bajos presupuestos destinados al área ambiental; ausencia de canales para la participación. Todo lo anterior, según el articulista, refleja la fragilidad del sistema democrático surgido luego de varios años de dictadura.

Todo ello generó en los ambientalistas mayor conciencia de su rol y combatieron organizada y cohesionadamente, mediante manifestaciones, protestas y aportes de información. En palabras del autor “a) se fundamentaba en ejemplos de legislación ambiental moderna ya existente que incentivaba el acceso a las informaciones y a la participación en procesos democráticos de decisión; b) se había aprobado en la Constitución de 1988 un capítulo moderno y completo sobre medio ambiente...; c) la participación ambientalista brasileña fue fundamental para conseguir varios temas tratados en la Cumbre de Río”. (Svirsky, 2001. p.45)

Entre los aportes que dejó la Cumbre de Río están: favorecer la acentuación de la conciencia ecológica, fortalecer el movimiento ambientalista, impulsó el crecimiento de la comunidad ambiental, institucionalizó la tema del medio ambiente, además de firmar el documento más importante consensuado por la comunidad internacional: la Agenda 21. la cual consiste en una propuesta para alcanzar el desarrollo sostenible con una mejor calidad de vida y preservación de los recursos naturales. Explica Svirsky (2001) que en el pliego se aborda la planificación por períodos y propone las acciones donde se active la participación conjunta entre gobiernos, actores sociales, países y entes de financiamiento, estableciendo principios de solidaridad, cooperación e igualdad. Entre los aspectos positivos para el tema que nos ocupa se encuentran menciones al acceso a las informaciones, difusión y participación ciudadana.

Asimismo, se encuentra un variado grupo fundamentos legales en su mayoría referidos a la difusión y divulgación de informaciones en torno a política, acciones y de protección ambiental como son: la Ley de Política Nacional de Medio Ambiente, Ley N° 7.804 de julio de 1989, referida a la publicación de licencias para explotación ambiental; la Constitución Federal aprobada el 5 de octubre de 1988; Constitución estatal del 5 de octubre del 89, resoluciones y directivas entre otras.

El Estado de Sao Paulo dio el ejemplo en 1995 con la puesta en marcha del Programa de Apoyo a las Entidades Ambientalistas (Proang), como parte de las acciones que se generan de la Agenda 21. A raíz de la iniciativa de la Secretaría de Medio Ambiente cuyo norte fue el impulso de la participación de la sociedad civil organizada, la democratización de la información, la transparencia en el uso de fondos públicos y el mejoramiento de la calidad de vida. Explica el autor que se aplicó una metodología especial de implementación, procesos de capacitación y articulación con las diversas entidades. (Svirsky, 2001)

3.8.2. Argentina: la avanzada de las ONG's

Daniel Ryan, en texto *Democracia participativa, ambiente y sostenibilidad en Argentina* (2001) habla de participación pública particularmente al referirse a las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's), quienes han sido abanderadas en problemas de desarrollo y ambiente. Echa por tierra –por insuficiente para las exigencias de nuestro tiempo- la vieja concepción de la participación ciudadana sólo para eventos electorales, principio de la democracia representativa, *en la que el pueblo no delibera ni gobierna sino a través de sus representantes*. Expresa que cada día toma más vigor la necesidad de un papel más activo de la población en los asuntos públicos. Razón para agregar ahora la calificación de democracia participativa.

Destaca dos componentes de la democracia participativa: el activo y el institucional. Refiriendo el primero como el que comprende los actos y acciones propias de la participación: *esto es el 'hacer' de la sociedad civil*, en los diversos campos de la acción social o las intervenciones en el ámbito público. Mientras que el segundo, se refiere a las acciones emprendida por las instituciones que promueven y reconocen el ejercicio de los derechos ciudadanos, ante los órganos del Estado.

Existe cierta disposición de atribuirle a las ONG's la representación de los intereses de la ciudadanía. Tal afirmación la sustenta Ryan (2001) en la profunda desconfianza y desprestigio de los partidos políticos de ese país. Sin embargo, aclara que las ONG's no sustituyen a los partidos ni al sistema de representación política.

Una marcada incidencia política de las ONG's resalta este autor, aunque sólo refiere las actividades que califica de *lobby* ante los ambitos ejecutivo y legislativos, además de la academia y el mundo empresarial para incidir en las decisiones de los mismos a favor de los intereses colectivos. No sólo el lobby es el fuerte de estos movimientos destaca también acciones judiciales, participación en audiencias

públicas y reuniones, divulgación de investigaciones y hasta movilizaciones públicas, entre otros.

“En nuestro régimen político, el titular de la soberanía es el pueblo y sus representantes y sus autoridades... las ONG’s juegan un rol central en la construcción de una democracia más participativa y abierta a través de la articulación y canalización de la pluralidad de intereses, opiniones y posiciones de diversos sectores de la sociedad pero ello no importa la asunción de una representación político-jurídica de la ciudadanía (...) El fortalecimiento del papel político de las organizaciones de la sociedad civil se plantea como un aporte a la construcción de la democracia participativa en nuestra región. Ahora bien,... una sociedad civil dinámica con organizaciones sociales fuertes, no constituye una condición suficiente en este proceso: es necesario recrear un soporte jurídico e institucional que garantice la democracia participativa.” (Ryan, 2001. pp.37-39).

La Declaración de Río sobre Ambiente y Desarrollo (1992), contiene una serie de elementos entre los que destaca el acceso adecuado a la información sobre el medio ambiente de que dispongan las autoridades públicas, incluyen actividades que signifiquen de algún modo peligro para las comunidades y prevé la participación de la población en la adopción de decisiones. Al revisar estos elementos en Argentina Ryan (2001) expone que la desinformación y/o la información inexacta o inoportuna pueden mermar la calidad de la participación, al tiempo que destaca que *“libre acceso a la información no es el equivalente a la ‘publicidad de los actos del gobierno’.* *En cambio es un derecho de cualquier persona a obtener información pública seleccionada por el propio interesado”* (Ryan, 2001. p.40).

Considera Ryan (2001) la necesidad de diferenciar entre el libre acceso a la información y el deber del Estado de generar y ofrecer la misma. Es decir es una obligación estatal producirla y difundirla. En Argentina constituciones provinciales, así como lo contempla la Constitución Nacional (Art. 41) han incluido este derecho. Aunque, a juicio del autor falta desarrollar regímenes jurídicos específicos que garanticen este derecho. *“A la fecha sólo la provincia de Chubut, mediante la Ley*

3.764/92 y la ciudad de Buenos Aires, con la Ley 104” dan acceso a este tipo de información.

Otro aspecto resaltante de la participación en Argentina lo contempla, desde el punto de vista legal, *las formas de participación con fuerza vinculante, las cuales no obliga jurídicamente a los gobernantes.(...) Otras formas de participación popular, en cambio, obligan a la autoridad, tienen fuerza vinculante.* (Ryan, 2001. p.41). Para el autor la necesidad de introducir y establecer instancias específicas y concretas de participación ciudadana independientes de la institucionalidad o de la autoridad estatal. En Argentina, *la Constitución reformada de 1994 adopta dos formas directas de democracia: la iniciativa popular (Art. 39) y la consulta popular (Art. 40).* El primero posibilita a los ciudadanos a presentar proyectos y planes ante la Cámara de Diputados del Congreso. El segundo somete a la consideración de los habitantes proyectos de leyes, donde algunas consultas son vinculantes y otras no.

Hasta mediados de los 90 las leyes argentinas no contemplaban lo relativo a la protección jurisdiccional de los intereses difusos y colectivos. Estos fueron aprobados en la reforma constitucional Argentina al adoptar los “derechos de incidencia colectiva” con artículos explícitos en materia de protección ambiental, de usuarios, consumidores e igualdad ante la ley. Con lo anterior se garantiza el acceso a la justicia por parte de los ciudadanos, individual y colectivamente, que actúen en defensa del ambiente.

3.8.3. España: la Acción Social Comunitaria

Este país europeo experimenta un crecimiento económico acelerado partir durante los sesenta, lo cual expande el mercado y por ende el ámbito laboral, asegurando no solo salario, sino seguridad social y calidad de vida, en esa época se luchó por reivindicaciones de salud, educación, servicios e infraestructura y se logró desde las luchas obreras hasta la sociedad, la cual consiguió alcanzar una mejor calidad de vida. Asimismo ocurrió con la libertad, todo ello se manejaba en forma

paralela y como plantea Marco Marchioni (1997), *se tuvo la idea de que la participación popular, ciudadana, colectiva, etc. ya no era un sueño, sino un dato permanente de la realidad.* Con la llegada de la democracia se conquista definitivamente la libertad y aparecen los partidos y sindicatos legalmente.

Para Marchioni (1997) la demanda social requiere de bienes, piensa que posee todos los recursos, pero entrada la década de los setenta, empieza a percatarse de que requiere de una pensión de retiro adecuada, así como un sistema fiscal justo y nuevo, el cual peche de acuerdo a los ingresos y redistribuya la renta de manera equitativa. El desarrollo del neoliberalismo trajo sus consabidas consecuencias: el capital requería restar poder a los sindicatos y sus logros sociales; además de un Estado permisivo que ponga a su merced recursos y presupuestos destinados al gasto social. Todo ello aunado a mano de obra barata e ilegal. Todo ello trae graves costos y demandas sociales a raíz de la exclusión de trabajadores a temprana edad que se convierten luego en pensionistas, además el desempleo cobra vida.

Aunado a ello un país en paro – como lo define el autor- como consecuencia de la falta de trabajo es presa fácil para que sus habitantes caigan en vicios como el alcohol y la droga. Aun cuando la sociedad ha ido más adelante y lucha por derechos humanos, el feminismo, recreación, derechos civiles, servicios sociales, entre otros.

Para este autor en España se habló de desarrollo comunitario, sin embargo considera más justo hablar de planificación social y organización de la comunidad. Cita a Arthur Durham para extraer los elementos más importantes de la organización de la comunidad: desarrollo programado; coordinación e integración; educación, promoción y participación. Todos ellos con la finalidad de abastecer a la comunidad de los servicios según los requerimientos nacidos del su seno.

“El punto de partida de todo este planteamiento es que la comunidad organizada es el primero y principal de los recursos existentes. Hay que superar la visión por la cual en

todo lo que se refiere a lo social, la comunidad o la gente se ven como un gasto y además un gasto totalmente pasivo a cargo de la sociedad, y del Estado por ella. Tenemos que empezar a ver la comunidad, al contrario, como el principal recurso existente (en la mayoría de los casos, por falta de intervención en esta línea, solamente en estado potencial), que necesita de una acción social para ser realmente utilizable y para poder funcionar". (Marchioni, 1997. p.54)

Afirma Marchioni (1997) que una comunidad consciente de sus necesidades y deberes, conoce la forma de reivindicar sus derechos, lo cual contribuye al reforzamiento de la democracia, *su revitalización y su capacidad de ser algo vivo en el cuerpo de la sociedad y no puro elemento formal*. Define la plena participación de las personas interesadas, la autodeterminación de cada individuo, así como el ritmo de desarrollo que dependerá de la voluntad de los integrantes para el mejoramiento de su entorno, como los principios básicos de la acción social comunitaria.

La no participación está estrechamente ligada al no cambio, pero es optimista el autor al afirmar que, con el trabajo social y educativo, se demuestra que el cambio es posible, además piensa que *Cambio y participación están estrechamente ligados y deben ir juntos, también, en el proceso de desarrollo comunitario. En este sentido se puede decir que el trabajo de comunidad es la «participación en el cambio»*". (Marchioni, 1997. p.57)

4. Marco constitucional de la participación en Venezuela

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, posee en su articulado la inclusión del derecho a participar que tienen todos los habitantes del territorio nacional en ejercicio de la soberanía y la ciudadanía; asumir las referencias constitucionales nos obliga a la consideración especial de los artículos 62, 70 y 184, sin olvidar el deber de participación solidaria de conformidad con el artículo 132.

Esta es la posición que asume José G. Delgado H. (2003) en ponencia preparada para un evento, organizado pro la Fundación Escuela de Gerencia Social (FEGS), donde expresa que la participación en la constitución adquiere diferentes acepciones, a favor de un sistema democrático participativo, con las acciones institucionales de los órganos del Poder Público y el incremento del reconocimiento de los derechos humanos, en consecuencia se establece la participación como: a) Un derecho humano de naturaleza política, artículo 62. b).Una expresión del protagonismo del pueblo, artículo 70. c) Un proceso social con diferentes expresiones asociativas, artículo 118. d) Un deber de todas las personas con respecto al país, artículo 132. e) Un principio organizativo del Estado, artículo 141. f) Una manifestación de la política de descentralización, artículo 184. (Delgado, 2003. p.6)

Explica que hay una gran diversidad de enfoques para el estudio de la Constitución al momento de ubicar las referencias participativas, indica que ha establecido que existen ciento treinta referencias directas e indirectas sobre la participación en el texto de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (CRBV), tomando en cuenta la existencia de los términos participación, participar y participativo en los distintos artículos de la Constitución y las necesarias concordancias con el articulado general del texto para establecer las correspondientes relaciones y contenidos que se desprenden de la visión participativa que se le atribuye a la sociedad y al Estado en la CRBV.

4.1. Participar libremente

El fundamento para ejercer la participación, tiene su núcleo en el contenido del artículo 62 de la CRBV que expresa lo siguiente:

“Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas. La participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Es obligación del Estado y deber de

la Sociedad facilitar la generación de las condiciones más favorables para su práctica”. (CRBV, 2000. p 46)

Según (Delgado 2003. p.13) esta norma es un aporte novedoso en la CRBV mediante el reconocimiento expreso del derecho a participar, como expresión de la participación política, acogiendo en esta materia el criterio de los tratados internacionales sobre los derechos humanos, partiendo del ejercicio de la ciudadanía, vínculo político que se establece entre una persona y el Estado, que le permite participar en el sistema político. Al comentar lo relacionado a la participación ciudadana o popular, es oportuno tener presente lo que indica la parte final del artículo que comentamos, cuando señala que es obligación del Estado y deber de la Sociedad facilitar la generación de las condiciones más favorables para su práctica.

4.2. Los medios de participación soberana

La consecuencia inmediata de reconocer la participación como derecho se encuentra en la definición de los mecanismos o medios que se deben utilizar de conformidad con la Constitución, en concordancia con el artículo 70 de la CRBV, que expresa lo siguiente:

“Son medios de participación y protagonismo del pueblo en ejercicio de su soberanía, en lo político: la elección de cargos públicos, el referendo, la consulta popular, la revocación del mandato, las iniciativas legislativa, constitucional y constituyente, el cabildo abierto y la asamblea de ciudadanos y ciudadanas cuyas decisiones serán de carácter vinculante, entre otros; y en lo social y económico: las instancias de atención ciudadana, la autogestión, la cogestión, las cooperativas en todas sus formas incluyendo las de carácter financiero, las cajas de ahorro, la empresa comunitaria y demás formas asociativas guiadas por los valores de la mutua cooperación y la solidaridad La Ley establecerá las condiciones para el efectivo funcionamiento de los medios de participación previstos en este artículo” (CBRV, 2000. p.48)

Esta norma orienta sobre los diferentes medios que pueden utilizar el pueblo, los ciudadanos o las comunidades para hacer valer su derecho a participar activamente en los aspectos políticos, sociales y económicos del país.

4.3. Mecanismos de información

La información se reconoce como un derecho, artículo 58, y se manifiesta en los diferentes ámbitos de actuación de los ciudadanos, en sentido amplio el acceso a la información es fundamental y se puede auxiliar de la tecnología. Tal como lo expresa el artículo 28 sobre el derecho de acceder a la información y datos.

“La comunicación es libre y plural y comporta los deberes y responsabilidades que indique la ley. Toda persona tiene derecho a la información oportuna veraz e imparcial, sin censura, de acuerdo con los principios de esta Constitución, así como a la réplica y rectificación cuando se vea afectada directamente por informaciones inexactas o agraviantes. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a recibir información adecuada para su desarrollo integral” (Art. 58. CBRV, 2000. p. 44).

En el ámbito de los funcionarios podemos referirnos a la información administrativa y el acceso a los documentos oficiales, entre sus características esta la oportunidad y la veracidad. En la perspectiva de los ciudadanos la información se expresa con diferentes contenidos específicos: personal y cultural se relaciona con un derecho humano reconocido que tiene por características el ser imparcial, oportuna y veraz.

4.4. Las instancias de planificación

Otro de los aspectos participativos de nuestra Carta Magna los plasma (Delgado, 2003) resaltando las instancias de planificación contempladas en los artículos 166, 182 y 185, como son: el Consejo de Planificación y Coordinación de Políticas Públicas; el Consejo Local de Planificación Públicas y el Consejo Federal de Gobierno.

De allí que este autor indique utilice el término de autogestión para referirse a la previsión constitucional dirigida a la gestión social autónoma e independiente, a través de órganos elegidos directamente, a favor de las expresiones organizadas de la sociedad y los planteamientos colectivos de los ciudadanos y las comunidades.

“Esta modalidad autogestionaria, generalmente entendida como gestión directa de una empresa por los mismos trabajadores, se menciona en las formas organizadas de los trabajadores que permiten la descentralización desde los Estados y los Municipios hacia las comunidades, de interés para la prestación de servicios o la ejecución de obras, en estrecha relación con las empresas públicas e igualmente en la creación de nuevos sujetos de descentralización, que actúan conforme al principio de la corresponsabilidad, artículo 184, numerales 4 y 6.” (Delgado, 2003. p. 23)

Delgado (2003) también aborda el término cogestión que en el caso que nos ocupa esta idea cogestionaria se hace extensiva a todos los servicios públicos que efectivamente se pueden descentralizar hacia las comunidades y las organizaciones de ciudadanos, identifica una forma de gestión compartida entre los municipios y las comunidades locales o distintas expresiones organizativas, relacionadas al ejercicio de los diferentes derechos consagrados en el texto constitucional o en los instrumentos jurídicos internacionales, en correspondencia con lo señalado en los artículos 19 y 22.

4.5. Medios de participación económica

La Constitución da relevancia a creación de las cooperativas como expresión organizada vinculada a la economía popular, en esta forma asociativa de productores y consumidores para vender y comprar en común, sin intermediarios o generar el beneficio de ciertos servicios pautados en con carácter colectivo.

Asimismo nuestra Constitución propicia las experiencias de organización en las comunidades, y a juicio de Delgado (2003) adquieren importancia al incorporarles un componente empresarial, donde la productividad y el cumplimiento de planes y

objetivos motiva para alcanzar logros a favor del interés común. La empresa comunitaria se expresa en formas asociativas de carácter económico.

Para Delgado (2003) uno de los aportes más significativos de la “Constitución participativa” es el reconocimiento de un deber expreso relacionado con la responsabilidad y la solidaridad social en concordancia con el artículo 132 de la CRBV que expresa lo siguiente:

“Toda persona tiene el deber de cumplir sus responsabilidades sociales y participar solidariamente en la vida política, civil y comunitaria del país, promoviendo y defendiendo los derechos humanos como fundamento de la convivencia democrática y de la paz social”. (CBRV, 2000. p. 69)

4.6. La descentralización y la participación ciudadana

Uno de los aportes más significativos de la Constitución participativa (Delgado 2003) es el reconocimiento de un proceso de descentralización relacionado con la responsabilidad y la solidaridad social y la participación de las comunidades, en el esfuerzo de establecer las pautas generales de una política nacional que incide en el quehacer democrático y la defensa de los derechos humanos en el ámbito municipal en concordancia con el artículo 184 de la CRBV que expresa lo siguiente:

“La ley creará mecanismo abiertos y flexibles para que los Estados y los Municipios descentralicen y transfieren a las comunidades y grupos vecinales organizados los servicios que éstos gestionen previa demostración de su capacidad para prestarlos, promoviendo:

- 1. La transferencia de servicios en materia de salud, educación, vivienda, deporte, cultura, programas sociales, ambiente, mantenimiento de áreas industriales, mantenimiento y conservación de áreas urbanas, prevención y protección vecinal, construcción de obras y prestaciones de servicios públicos. A tal efecto, podrán establecer convenios cuyos contenidos estarán orientados por los principios de interdependencia, coordinación, cooperación y corresponsabilidad.*
- 2. La participación de las comunidades y ciudadanos y ciudadanas a través de las asociaciones vecinales y organizaciones no gubernamentales, en la formulación de*

propuestas de inversión antes las autoridades estatales y municipales encargadas de la elaboración de los respectivos planes de inversión, así como en la ejecución, evaluación y control de obras, programas sociales y servicios públicos en su jurisdicción.

3. La participación en los procesos económicos estimulando las expresiones de la economía social, tales como cooperativas, cajas de ahorros, mutuales y otras formas asociativas.

4. La participación de los trabajadores o trabajadoras y comunidades en la gestión de las empresas públicas mediante mecanismos autogestionarios y cogestionarios.

5. La creación de organizaciones, cooperativas y empresas comunales de servicios, como fuentes generadoras de empleos y de bienestar social, propendiendo a su permanencia mediante el diseño de políticas en las cuales aquellas tengan participación.”
(CBRV, 2000. p 89).

“La posición que sostengo, partiendo de la convicción del inevitable carácter antiecológico del sistema capitalista, supone la necesidad de una ardua tarea en el nivel educativo-cultural como complemento de la suplantación del modo productivo, toda vez que el universo simbólico superestructural generado por el modo capitalista de producción, ha alcanzado una vida y dinámicas propias, que se han autonomizado de las estrictas condiciones materiales de producción, colonizando la conciencia de los hombres y aferrándose a los sistemas formales e informales de pensamiento y educación”.

Abelardo Barra Ruata

CAPITULO II

5. El Desarrollo del Tercer Mundo: Las minorías en riesgo

Cualquiera podría especular que debido al crecimiento económico del siglo XX habría acabado, de una vez por todas, con todos los problemas sociales que abaten a la humanidad. La producción de la economía mundial bastaría de sobra para satisfacer las necesidades si se repartiera de forma equitativa. *“Entre 1960 y 2000, la esperanza de vida en los países en desarrollo aumentó de 46 a 63 años y las tasas de mortalidad de los niños menores de cinco años se redujeron a más de la mitad. Entre 1975 y 2000, la proporción de analfabetos se redujo casi a la mitad y en términos del ingreso per cápita real, éste aumentó a más del doble (de \$2.000 a \$4.200) (PNUD. 2004, P129) .Pero no es el caso, las cifras manejadas por economistas los hacen diagnosticar externalidades negativas, sociales y medioambientales. Pues a escala mundial el desempleo, el subempleo y el deterioro de las condiciones de trabajo afectan a muchos millones de hombres y mujeres, de las cuales ni siquiera los países ricos se libran de esta plaga.*

Las cifras son elocuentes, pues más de 1200 millones de personas, 1 de cada 5, que sobrevive con menos de 1 dólar al día; hay que agregar los 115 millones de niños y niñas que no están escolarizados; o los 10 millones de infantes mueren a causa de enfermedades prevenibles, a razón de 30 mil diarios, según las cifras del PNUD (2003). Aunado a las cifras de la base de datos *Minorías en Riesgo*, donde se

estima que alrededor de 50 millones de individuos pertenecen a grupos que son víctimas de discriminación, desventajas socioeconómicas o exclusión de algún tipo producto de su identidad cultural. Según el Informe de Desarrollo Humano 2004.

Nuestro país, según el Informe de Desarrollo Humano 2004, está ubicado en la posición número 6), entre los países con desarrollo humano medio, el cálculo está realizado por el departamento de estadística de la UNESCO, sobre la base de datos del año 2002, es decir aún no se ha medido el impacto de la política social de dos años posteriores al paro petrolero y a los resultados de las misiones de gobierno. En cifras el promedio de vida al nacer se ubica en 73,6 años. La tasa de alfabetización de adultos mayores de 15 años es del 93,1%; mientras que la tasa bruta de matrícula escolar en todos los niveles educativos refleja un 71%. Un Producto Interno Bruto de 5.380 dólares americanos. Según este informe Venezuela (68) está por debajo de Argentina, (34); Chile (43); Costa Rica (45); Uruguay (46); Cuba (52); México (53); Trinidad y Tobago (54) y Panamá (61).

Indiscutiblemente, los cambios sociales, económicos y políticos son una de las principales características de nuestra época; donde el concepto de desarrollo no ha escapado a esos cambios adoptando en la actualidad un amplio pragmatismo, el cual no debe escapar de una intención única de crecimiento económico sino incorporar metas sociales como la disminución de la pobreza, el aumento de las probabilidades de acceso a la educación, la salud y la calidad de vida.

Precisamente, debido al deterioro ambiental devenido de la revolución industrial y su pujante crecimiento, el medio ambiente de los países industrializados se ha visto seriamente afectado, razón por la que muchos estudiosos han ejercido una gran influencia para el concepto de desarrollo sostenible o sustentable. La experiencia ha demostrado que para lograr un desarrollo sostenible se requiere de un planteamiento integrado de ejecución firme, basado en procesos abiertos, participativos e integradores.

Entre los principales problemas que enfrenta el mundo globalizado actual para el siglo XXI resaltan el superar la pobreza, controlar el crecimiento demográfico, lograr seguridad alimenticia, la escasez de agua, los cambios climáticos y la conservación del ambiente. Sin embargo, los adelantos tecnológicos, la diseminación de la información y el conocimiento, constituyen factores que podrían incidir positivamente en la consolidación del modelo de desarrollo sustentable. No obstante, la batalla principal será la de defender los territorios verdes, sin nacionalismos trasnochados que impidan el desarrollo, pero considerando superar los errores de una industrialización a ultranza que socavara los recursos ambientales de los países en desarrollo.

6. La geopolítica del conocimiento: una forma de control inimaginable

La historia de las conquistas, revoluciones, colonización y posterior conformación en repúblicas del continente americano está muy ligada al tema de la geopolítica del conocimiento. Más aún, es imposible dejar de lado la geografía y el lugar donde se instauraron los imperios europeos hace poco más de 500 años. En lo que respecta al proceso de colonización del imperio español es evidente, la minimización de todo rasgo de tradición, cultura o conocimiento encontrado en el posteriormente llamado Nuevo Mundo.

Anibal Quijano (2001) relaciona a la globalización actual como el resultado de un proceso que se inicia con la constitución de América y *“la del capitalismo colonial/moderno y eurocentrado como nuevo patrón de poder”*, expresa este autor como uno de los criterios que privó a la hora de establecer los patrones de poder el inherente a la raza. Manifiesta que: *“una construcción mental que expresa la experiencia básica de la dominación colonial y que desde entonces permea las dimensiones más importantes del poder mundial, incluyendo su racionalidad específica, el eurocentrismo”*. (Quijano, 2001. p.201)

Cuando este autor habla de Eurocentrismo lo hace basado en el poderío que para la época de los imperios europeos significó la expansión colonial España, Portugal, Francia e Inglaterra, entre otros, establecieron su percepción como ley y junto a esto el criterio de dominación. Condenados como pequeños por los colonos, basados en suposiciones sobre nuestra raza, los colonizados fuimos bautizados como inferiores; evidentemente, este clasificador se aplicó a la conformación social, el trabajo, el capital y toda forma de control imaginable.

Es pertinente hablar de capitalismo porque desde aquel entonces (período colonial) la explotación, expropiación y control de la producción giró en torno a relaciones mercantiles trasatlánticas, Anibal Quijano expresa:

“En la medida en que aquella estructura de control del trabajo, de recursos y de productos, consistía en la articulación conjunta de todas las respectivas formas históricamente conocidas, se establecía, por primera vez en la historia conocida, un patrón global de control del trabajo, de sus recursos y de sus productos. Y en tanto que se constituía en torno a y en función del capital, su carácter de conjunto se establecía también con carácter capitalista. De este modo se establecía una nueva, original y singular estructura de relaciones de producción en la experiencia histórica del mundo: el capitalismo mundial”. (Quijano, 2001. p.201)

6.1. La visión europea de la modernidad

La conformación de un círculo comercial Atlántico y su expansión dio a los europeos occidentales una visión de poderío que los condujo a asumirse como la máxima expresión de civilización de su tiempo, lo que los llevo a autodenominarse como los ‘modernos’ de la humanidad, lo cual en palabras de Quijano (2001) se traduce: *“como lo nuevo y al mismo tiempo lo más avanzado de la especie”*, a este pensamiento que los hizo pensar en ser únicos y superiores por razones biológicas lo denomina este autor como “Etnocentrismo”. Asimismo, todo ello lleva a concluir en este autor que con la conformación de los primeros pasos del capitalismo se dio

origen al sistema mundo moderno, como él mismo lo denomina. Para Quijano la colonialidad deriva en modernidad.

Walter Mignolo (2000), por su parte, aborda el tema de la colonialidad como constitutivo de la modernidad, es decir se plantea el debate sobre la modernidad a partir de la constitución del círculo comercial del Atlántico surgido a partir de la colonización y la necesidad de Europa en abrirse a nuevos mercados a los ya existentes para el siglo XVI, el cual estaba dominado por Asia, Europa y África. Al referirse a la visión de Quijano sobre el capitalismo y la conformación del sistema mundo - moderno. Mignolo cita a Arrighi (1994):

“En la reconstrucción de Arrighi la historia del capitalismo se la ve ‘dentro’ (en Europa), o desde adentro hacia fuera (desde Europa hacia las colonias) y, por ello, la colonialidad del poder es invisible. La consecuencia es que el capitalismo, como la modernidad, aparece como un fenómeno europeo y no planetario, en el que todo el mundo participó pero con distintas posiciones de poder es el eje que organizó y organiza la diferencia colonial, la periferia como naturaleza”.
(Mignolo, 2000, p.57)

Independientemente de este debate, la repartición geográfica que emprendieron los imperios europeos sobre toda América generó expropiaciones de su cultura y conocimientos en pro del desarrollo del centro, más no de la periferia. Asimismo, la represión de la que los indios fueron objeto condenó a la región a subsumirse en modelos y patrones de conducta y desarrollo del conocimiento que no obstaculizaran el normal desarrollo del círculo comercial del Atlántico.

Irremediablemente, todo el legado de los habitantes de la América precolombina fue borrado y se impuso un patrón de poder o lo que es lo mismo de control; esto condicionó las relaciones sociales haciéndolas interactuar en torno a la producción, se organiza el trabajo y el capital como forma de control del capitalismo, la familia, la autoridad, la política, todo.

“Con América se inicia pues, un entero universo de nuevas relaciones materiales e intersubjetivas (...) El concepto de modernidad da cuenta, igualmente, de los cambios de la dimensión material de las relaciones sociales. Es decir, los cambios ocurren en todos los ámbitos de la existencia social de los pueblos y, por tanto de sus miembros individuales, lo mismo en la dimensión subjetiva de las relaciones. Y puesto que se trata de procesos que se inician con la constitución de América, de un nuevo patrón de poder mundial y de la integración de los pueblos de todo el mundo en ese proceso, de un complejo sistema-mundo, es también imprescindible admitir que se trata de todo un período histórico. En otros términos, a partir de América un nuevo espacio/tiempo se constituye, material y subjetivamente: eso es lo que mienta el concepto de modernidad”. (Mignolo, 2000, p.216)

6.2. Latinoamérica: el laboratorio del mundo hegemónico

Pero, cómo explicarse el origen propio, partiendo de la cultura de otros, cómo no reconocer los adelantos que existían para la época en todo el imaginario indígena, dónde quedan los modelos de organización de aquel entonces, su escritura, su interpretación del mundo. Es justo allí donde hay que adherirse a la posición destacada por Rigoberta Menchú, al referirse al pueblo guatemalteco en la que refleja que la historia de la región está plena de diversidades de toda América, la cual en muchas partes se mantiene en el olvido. *“Olvido no porque se quiera sino porque se ha vuelto una tradición en la cultura de la opresión. Olvido que obliga a una lucha y a una resistencia a nuestros pueblos que tiene una historia de 500 años”.* (Mignolo, 2000, p.63).

Cabe mencionar la posición de Mignolo (1998) en el trabajo presentado en el Anuario Mariateguiano en la que expresa que la historia de las Américas, refiriéndose al conjunto (Norte Centro Sur), están cruzadas e interconectadas por el colonialismo, denominado por Quijano como la colonialidad del poder. Expresa lo siguiente *“El brillo de la modernidad nos ocultaba la colonialidad... No veíamos que la colonialidad del poder sobrepasaba el período colonial, dominaba el período de la*

construcción nacional, y sigue, hoy activa en la colonialidad global.” (Mignolo, 1998, p.171).

Lo poscolonial llamado por Mignolo como Posoccidental, surgido de la teoría presentada por Fernández Ratamar (1976) como una manera de abordar la lucha de los legados coloniales que, para este estudioso, consisten en la relación conflictiva entre los imperios europeos entre sí, donde se incluye las controversias de Francia con Estados Unidos. Pero al mismo tiempo observa la perpetuidad de la Hegemonía Occidental en los mecanismos de control desarrollistas impuestos después de la Segunda Guerra Mundial, encabezados por Estados Unidos, que sería el nuevo centro de poder.

La concientización de las hegemonías, según los autores estudiados, parecen surgir de la globalización actual, donde se evidencia la expansión no sólo económica, sino cultural, social, educativa e intelectual; pues es a través de los modelos exógenos como se basan nuestros modos de control, basta mencionar la información y la tecnología, o la información y el conocimiento como variables decisivas de la productividad y en la tan de moda competitividad. Productividad por la cantidad de bienes que genera cada unidad producida y competitividad por la guerra como se van ganado cuotas del mercado.

“La reflexión sobre los espacios geográficos y localizaciones epistemológicas es posible y es promovida por las nuevas formas de conocimiento que se están produciendo en las zonas de legados coloniales, en conflicto fronterizo entre las historias locales y diseños globales, desde América a África del Sur, desde América hasta África del Norte; desde el Pacífico en las Américas hasta el Pacífico del Sur de Asia y Oceanía. En esta reflexión no se trata sólo de recoger datos, y de contar el cuento de los que pasó y de lo que pasa. Se trata, más bien de entender la fuerza de las epistemologías fronterizas de aquellas formas de conocimiento que operan entre los legados metropolitanos del colonialismo (diseños globales) y los legados de las zonas colonizadas (historias locales)”. (Mignolo, 1997. p.5).

Y es que al referirnos a los espacios en los que le ha tocado luchar a los Latinoamericanos la producción de teorías desarrollistas o de conocimiento han sido abiertamente cuestionadas por los centros de poder. En otras palabras, la geopolítica ha ido definiendo percepciones y teorías sobre el entorno de la región tercermundista o en vías de desarrollo, bajo realidades exógenas y patrones que se fueron formando bajo los hilos de la dominación de la raza inferior. Nos convertimos gracias a los patrones de hegemonía del pasado en el laboratorio de los centros de poder, donde la tecnología y las telecomunicaciones se han convertido en instrumentos que han dado paso a nuevas formas de sometimiento

7. La visión capitalista de “población sujeto - nación sujeto”

Siguiendo con el tema del Desarrollo en la periferia hay que citar a Arturo Escobar (1998), quien narra en el texto “La invención del Tercer Mundo” que desde la época de la presidencia de Harry Truman, a partir de 1949, un exacerbado interés de los Estados Unidos por resolver los problemas de los países no desarrollados o económicamente menos avanzados. Su propósito consistía en generar las condiciones y rasgos particulares de las sociedades avanzadas, lo cual significaría una elevada producción industrial, la modernización de la agricultura, un veloz crecimiento productivo y la adopción de un modelo cultural y educativo estándar, ajustado a las realidades de aquellos países.

Uno de los más significativos cambios que trajo la época de la segunda posguerra fue la acentuación de la pobreza global, es decir en los continentes africano, asiático y suramericano. De allí que surgen las innumerables propuestas para reestructurarlo todo cultura y políticas globales. *“El discurso bélico se desplazo al campo social y hacia un nuevo territorio geográfico: el Tercer Mundo. Atrás quedó la lucha contra el fascismo. En la rápida dominación mundial por Estados Unidos, la “guerra a la pobreza” en el Tercer Mundo”* (Escobar, 1998. p.51).

Posición parecida aunque más dramática sostiene Heinz Dieterich en el documento “El socialismo del siglo XXI” (2002) en el que sostiene que:

“Ninguno de los tres flagelos de la humanidad —miseria, guerra y dominación— es casual o obra del azar. Todos son resultados inevitables de la institucionalidad que sostiene a la civilización del capital: la economía nacional de mercado, el Estado clasista y la democracia plutocrática formal. Esta institucionalidad no es conducente a que el ser humano actúe de manera ética, crítica y estética, sino que fomenta sistemáticamente los anti-valores del egoísmo, del poder y de la explotación.”. (Dieterich, 2002. p.3)

En resumen, pareciera que capital, ciencia y tecnología desarrollarían a toda la humanidad. Posición que avaló integra la Organización de Naciones Unidas, pues después de la Segunda Guerra Mundial, se le dio licencia a este organismo para el diseño de políticas y planes que propiciaran el desarrollo de las naciones del globo. Desde entonces los discursos en torno a la solución de los problemas de pobreza no han cesado y siempre vienen cargados de “ajustes” que, en buena parte de los casos, intentan romper con el pasado de los pueblos en pos del progreso.

Los discursos de expertos y estudiosos del tema no han sido pocos, sin embargo, Escobar (1998) cita a Homi Bhabha (1990), en el sentido de desnudar la enorme variedad de diferencias y discriminaciones de orden racial y cultural conocida como el discurso colonial, el cual constituye un:

“Aparato que pone en marcha el reconocimiento y la negación de las diferencias raciales/culturales/históricas. Su función es la creación de un espacio para la “población sujeto”, a través de la producción de conocimientos en términos de los cuales se ejerce la vigilancia y se incita a una forma dispareja de placer/desplacer... El objetivo del discurso colonial es interpretar al colonizado como una población compuesta por clases degeneradas sobre la base del origen racial, a fin de justificar la conquista y establecer sistemas de administración e instrucción... Me refiero a una forma de gobernabilidad que

en el acto de demarcar una “nación sujeto” se apropia de sus diversas esferas de actividad, las dirige y las domina” (Escobar, 1998. p. 30)

Retomando la idea del espacio geopolítico este autor habla de desarrollo como la creación de una corriente de *“creación de un dominio del pensamiento y de la acción”*, en razón de los tres ejes que lo definen a juicio de Escobar (1998), *“las formas de conocimiento, el sistema de poder que regula su praxis y las formas de subjetividad”*; dando como resultado lo que este autor califica como formas discursivas originando *“un aparato eficiente que relaciona sistemáticamente las formas de conocimiento con las técnicas de poder”*. (Escobar, 1998. p.31).

7.1. Organismos multilaterales de inversión: el abono para el control

La conquista de nuevos territorios a través de la pobreza por parte del poder industrial y científico técnico, nacido del orden capitalista, generó en su discurso lo que Escobar (1998) presenta como la negación a aceptar la lógica de la expansión de las necesidades, dando paso al concepto de lo social; de allí se genera no sólo la categoría de clase constituida por los pobres, sino que se establecen centros de conocimiento y poder consagrados a perfeccionar la vida bajo circunstancias modernas. La muestra de esa batida de conocimiento mostró sus señas *“en 1948, cuando el Banco Mundial definió como pobres aquellos países con un ingreso per cápita inferior a 100 dólares, casi por decreto, dos tercios de la población mundial fueron transformados en sujetos pobres”* (Escobar, 1998. p. 55), en el entendido de que el problema era de insuficiencia monetaria, entonces fue bienvenido sin objeciones el crecimiento económico.

Estados Unidos apostó por la recuperación de Europa, luego de la segunda posguerra, como estrategia para apoyar los esfuerzos europeos por mantener el control sobre las colonias, sin descuidar sus propios intereses sobre la materia prima en el Tercer Mundo. Aunque, para Escobar (1998), se topó con luchas anticoloniales

en Asia y África y un inusitado nacionalismo latinoamericano, el discurso del desarrollo tomó auge rápidamente a raíz de la Guerra Fría, el miedo al comunismo, entre otras razones.

”El año de 1945 marcó una profunda transformación en los asuntos mundiales. Llevó a Estados Unidos a una posición indiscutible de preeminencia militar y económica, poniendo bajo su tutela todo el sistema occidental. Su posición privilegiada no dejó de ser cuestionada. Coexistía con la creciente influencia de los regímenes socialistas de Europa oriental y con la marcha exitosa de los comunistas chinos hacia el poder. Las antiguas colonias asiáticas y africanas reclamaban su independencia. Los viejos sistemas coloniales de explotación y control se hicieron insostenibles. En síntesis, se presentaba una reorganización de la estructura de poder mundial... se estableció un programa masivo de ayuda económica a Europa, que culminó en la formulación del Plan Marshall en 1948” (Escobar, 1998. p.73)

Según las cifras que presenta este autor el capital invertido con el Plan Marshall en Europa Occidental se ubicó en 19 mil millones de dólares, en un período de 5 años de 1945 a 1950; mientras que para América Latina menos del 2% del total destinado al plan en forma general. En números, 150 millones de dólares para el Tercer Mundo. Como contraparte se les exigió privilegiar al capital privado, comprometerse a impulsar el desarrollo capitalista. *“La creación del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (más conocido como Banco Mundial) y el Fondo Monetario Internacional no presentaron una desviación de esos criterios... representaban una visión negativa del Plan Marshall”.* (Escobar, 1998. p.75)

8. La Globalización

Tras el fin de la Guerra Fría y la desmembración del Bloque Soviético se acentúa la omnipresencia del capitalismo, y por ende, la internacionalización del capital (Ianni, 1996), desde entonces se pudo verificar tanto cuantitativa como cualitativamente la transformación del capital y sus formas para reproducirse, pues traspaasa fronteras adquiriendo un carácter internacional o mejor mundial. *“En la base*

de la internacionalización del capital está la formación, el desarrollo y la diversificación de lo que se puede denominar «fábrica global». (Ianni, 1996. p.32)

Este autor brasileño, ejemplifica la fábrica global con otro término “Shopping Center Global” para explicar como se produce la expansión geográfica del capital, las tecnologías, la fuerza laboral, la planificación y mercado. Como los factores que coadyuvan este proceso destaca: 1) la reserva de una vasta mano de obra en los países en vías de desarrollo; 2) los diversos y rápidos avances que se dan en el proceso productivo, segmentándolo al punto de minimizar la fuerza laboral profesional y 3) el impulso de una plataforma de transporte y comunicaciones que posibilita producción de mercancías de la fábrica global en cualquier lugar del globo sin intervenciones de costo que la afecten.

“La nueva división internacional del trabajo y de la producción, al abarcar el fordismo, el neofordismo, el toyotismo, la flexibilización y la tercerización, todo esto ampliamente agilizado y generalizado con base a las nuevas técnicas electrónicas, esta nueva división internacional del trabajo concreta la globalización del capitalismo en términos geográficos e históricos”. (Ianni, 1996. p.33).

Seguidamente, Ianni (1996) resume las propuestas de Frobel, Heinrichs y Kreye, entre otros, para explicar no solo la globalidad del capital sino de las relaciones de producción, las instituciones, lo jurídico y lo sociocultural,

“En este contexto se da la metamorfosis de la «industrialización sustitutiva de importaciones» a la «industrialización orientada a la exportación», de la misma forma que se da la desestatificación, la desregulación, la privatización, la apertura de mercados y la monitorización de las políticas económicas nacionales por las tecnocracias del Fondo Monetario Internacional y del Banco Mundial”. (Ianni, 1996. p33).

La globalización ha traído bajo su ala la dispersión territorial de las actividades económicas, todo dinamizado por las técnicas de la electrónica, como

plantea Ianni (1996), la aceleración y generalización de las relaciones y procesos atraviesan territorios y fronteras, culturas y civilizaciones, lo que condujo al *fin de la geografía* esa categoría de localización ya no existe o se borra en el mundo de las finanzas globales, pues los reguladores no se aplican a espacios geográficos, dejando así fuera de orden los controles nacionales.

De Venanzi (2002), caracteriza ese fenómeno globalizador como *Estado-mundo*, el cual considera como una red de organismos internacionales cuya acción planificada ejerce todo su poder sobre los eventos globales y se esfuerzan por mantener su status quo, que se traduce en dictar los asuntos internos de los estados del centro y la periferia, para lo que activan eficazmente los mecanismos de propaganda y divulgación masiva de “*sus dogmas hasta convertirlos en parte constituyente del sentido común. Entre los integrantes de la red que forman lo que denomina como “la burocracia internacional”* (De Venanzi, 2002. pp.157-158), menciona al Fondo Monetario Internacional (FMI), el Banco Mundial (BM), el Banco Interamericano de desarrollo (BID), la Organización de Naciones Unidas (ONU), además de las organizaciones y tratados de comercio internacional, entre los que destaca el Tratado de Libre Comercio (TLC), la Organización Mundial del Comercio y otros.

Los grupos élites, tecnócratas, en el concepto de De Venanzi (2002), no tienen dudas sobre el papel que les toca ejercer como detentores del poder en el mundo global interconectado, pues ese Estado-mundo, tiene una estrecha relación de intereses a merced de los emporios privados –del cual muchas veces son parte- que insertan sus tentáculos con una vertiginosidad propia de la fábrica global, socavando todo intento de soberanía de los Estados nacionales en pos del desarrollo.

Un ejemplo de lo sucedido en América Latina lo expone brevemente el ecuatoriano César Verduga Vélez (2000), al darnos su visión de cómo se activa el mecanismo especulador del capitalismo:

“Ampliar el mercado mundial por expansión del comercio y mundializar la expansión de las fuerzas productivas a través de las empresas transnacionales respondía a la lógica del capitalismo. Pero convertir a las redes financieras mundiales en el corazón del sistema, que es lo que caracteriza al capitalismo global, fue producto de circunstancias históricas precisas. El surgimiento de la OPEP y la revolución de costos de la energía crearon un excedente financiero gigantesco en los países exportadores de petróleo, por el alza de los precios producida entre 1972 y 1979. En el otro lado, se crearon enormes déficit en los países que dependían de la importación de petróleo. El reciclaje de los petrodólares, manejado por los bancos comerciales con apoyo de los gobiernos de los países de occidente, generó los primeros mercados financieros internacionales y obligó a presionar a todos los países a poner fin a las políticas nacionales de control de tipos de cambio. Los tipos de cambio flotantes se transformaron en una condición para el funcionamiento de esta forma especulativa del capitalismo”. (Verduga, 2000. p.102)

Heinz Dieterich (2002) se hace la interrogante sobre los resultados positivos de la economía global, no duda en afirmar que durante el siglo XX hubo más avance científico-técnico que en toda la historia pasada, la producción en serie ha llegado a muchos. Sin embargo persisten la necesidad y la miseria. En cifras asegura:

“Mil millones de personas viven en prosperidad (una décima parte de ellas en la abundancia), tres mil millones en la pobreza, más de mil millones sufren hambre. Desde 1945, 600 millones de personas han muerto de hambre, esto es diez veces más que los muertos que causó la Segunda Guerra Mundial, y diariamente mueren 40 mil niños en el mundo por la misma razón, mientras nuestras bodegas rebosan y los Estados europeos pagan por la paralización de campos fértiles. Pero también en los países ricos existe la miseria: en los 12 Estados de la Unión Europea, 44 millones de personas viven en la pobreza, esto es el 14 por ciento de la población; en los Estados Unidos es el 10 por ciento de los “blancos” y el 31 por ciento de los “negros”. Y también ahí, los ricos se vuelven cada año más ricos. Exactamente, en Estados Unidos el ingreso del 20 por ciento más rico aumentó un 62 por ciento en los últimos 10 años, mientras, el ingreso del 20 por ciento más pobre de la población descendió en 14 por ciento. Esto quiere decir que la polarización en los países industrializados

avanza de igual manera como sucede en la relación entre los países industrializados y los países en desarrollo". (Dieterich, 2002. pp.17-18)

Joseph Stiglitz (2002) sostiene que la globalización no funciona. Para el gran contingente de pobres no funciona, así como tampoco para el medio ambiente. Para muchos la solución es abandonar la globalización, pero destaca que no es sencillo. A su entender, el problema no es la globalización sino su manejo; reconoce que sus instituciones OMC y FMI, entre otras, han beneficiado intereses particulares de países industrializados más que los del Tercer mundo. Además señala que *"la globalización ha logrado mejoras en la salud y también en una activa sociedad civil global que batalla por más democracia y más justicia social"*. (Stiglitz, 2002. p.269). Este mismo autor afirma que desgraciadamente los garantes de empujar la globalización, aunque han enaltecido esos favores positivos, frecuentemente muestran una exigua apreciación del lado negativo.

Expone que los intereses financieros y comerciales han prevalecido sobre el resto de los intereses. Tanto la OMC como el FMI consideran que van por el camino correcto aún cuando las actividades comerciales sin restricción ni regulación al libre mercado acaben con el equilibrio ambiental. *"hay miles de millones disponibles para salvar bancos pero no las magras sumas necesarias para sufragar subsidios alimentarios para quienes pierden sus empleos por culpa de programas del FMI"* (Stiglitz, 2002. p.270)

James Petras (2001) manifiesta que el flujo de capital, mercancías y tecnología históricamente se ha establecido a través de tres vías: 1) la conquista imperialista colonial, 2) la invasión entre los países capitalistas avanzados y 3) el intercambio con los países del Tercer Mundo. Por supuesto en cada caso las consecuencias han sido disímiles en el mundo de la colonia se dio una acumulación desigual, una diversificación económica y una industrialización a favor del imperio. En la segunda hubo compatibilidad entre los imperios, pero en las relaciones de

intercambio con el Tercer Mundo se limitó a raíz de la intromisión del imperio en estas regiones. “*En el caso de Norteamérica y América Latina, el capitalismo «nació globalizado» en el sentido de que la mayor parte de su crecimiento temprano se basó en los intercambios con el extranjero y las inversiones*” (Petras, 2001. p.36)

Joseph Stiglitz, Nóbel de Economía en el 2001, asesor económico del quipo de gobierno de Bill Clinton y Vicepresidente del Banco Mundial muestra su preocupación por lo que la globalización puede afectar a la democracia, pues pudiera sustituir las antiguas dictaduras de las elites nacionales por otras nuevas devenidas de las finanzas internacionales. Una muestra de ello son las advertencias insertas en las recomendaciones y condiciones impuestas por el mercado y los organismos multilaterales para la obtención de préstamos.

“Persisten en nuestras democracias desacuerdos importantes sobre economía política y social. Algunos de esos desacuerdos son sobre valores –cuán inquietos deberíamos estar por nuestro medio ambiente (cuánta degradación ecológica deberíamos tolerar si nos permite alcanzar un PIB mayor); cuán preocupados deberíamos estar con relación a los pobres (cuánto estaríamos dispuestos a sacrificar de nuestra renta total si ello permite sacar a algunos pobres de la pobreza, o mejorar su situación); o cuán inquietos deberíamos estar sobre la democracia (si estamos preparados para negociar derechos fundamentales, como el derecho de asociación, si pensamos que como resultado la economía crecerá más rápidamente-. Algunos desacuerdos versan sobre cómo funciona la economía. Las proposiciones analíticas son claras: siempre que haya información o mercados imperfectos (o sea, siempre), existe en principio intervenciones del Estado –e incluso de un Estado que posee las mismas imperfecciones en la información- que pueden incrementar la eficiencia de los mercados”. (Stiglitz, 2002. p.274)

8.1. Neoliberalismo tampoco

Ante tales desafueros, a los habitantes de este mundo en vías de desarrollo nos queda el derecho de mostramos escépticos con las posturas en las que se plantea que

el neoliberalismo ortodoxo se está siendo reorientando bajo la programación del “pos-consenso de Washington” (Burchardt, 2004. p.119).

Vale mencionar que a inicios de los ochenta tras la crisis de endeudamiento en América Latina cobró fuerza la tesis neoliberal, que nace bajo el llamado “Consenso de Washington”, una estrategia de desarrollo orientada a la integración al mercado mundial, quiere decir: la destrucción de todo tipo de barreras y la reducción del papel del Estado a través de la privatización. El resultado fue previsible en lo social más pobreza, más desigualdad y exclusión. Mientras que en lo económico según cifras de la CEPAL, citadas por Burchardt (2004), el endeudamiento regional se triplicó entre 1985 y 2002.

Ese “pos consenso de Washington” no es otra cosa que una propuesta en la que el Estado no debe sustituir al mercado, pero si conducirlo, en palabras del Banco Mundial *“se pretende contemplar la estabilización macroeconómica con reformas institucionales, jurídicas, tributarias, sociales y de la educación. Desde entonces la modernización y eficiencia del Estado, así como la integración social, se comprenden como una cuestión importante de la economía y de la productividad”*. (Burchardt, 2004. p.122).

Una vez más, Latinoamérica es el conejillo de indias de los ajustes y enfoques para “superar” la pobreza, pues tal como lo plantea en su exposición Burchardt (2004), nuestra región se convirtió en la región de las privatizaciones y descentralizaciones más profundas. Pero también se impulsan los puestos de salud y la participación local para garantizar la sustentabilidad de proyectos sociales y elevar la autoorganización de capacidades sociales (empowerment), según la visión del BM.

En 1999 se activan los «documentos estratégicos para la reducción de la pobreza». Significa más concesiones de crédito, intenta desarrollarse en una «red comprensiva de desarrollo» con la misión de afianzar la cooperación estrecha entre

los gobiernos, la sociedad civil, las organizaciones internacionales, los empresarios y los pobres involucrados. En conclusión estos programas “*rechazan la implementación de políticas reguladoras relacionadas con el empleo, garantía de salarios mínimos o inversiones públicas y productivas, así que los nuevos programas generan puestos de trabajo en una escala marginal y temporal*” (Burchardt, 2004. p.124).

Aunado a ello se plantea que en el proceso participativo hay marcadas resistencias a comprender el papel de las comunidades, pues se les reduce la entrega de información y se les permite consultas de aspectos vagos o sin importancia.

9. Desarrollo sustentable: un primer momento

Desde los albores de la historia de la humanidad el hombre ha buscado superar su calidad de vida constantemente, para ello se ha basado en modelos de desarrollo que persiguen el crecimiento económico. Dos enfoques (Capitalista y Marxista), propulsaron buena parte de las teorías de desarrollo planteadas, entre ellas, el modelo de libre mercado propuesto por Adam Smith en 1796, que generó optimismo por su idea de producción y crecimiento industrial sin la intervención del gobierno, donde los precios se regulan por el mercado; para su autor el modelo no tenía límites por lo que pensó que se podría llegar a un estado estacionario.

Lo que se ha conocido como la teoría Maltusiana echó por tierra todo ese optimismo, cuando Thomas R. Malthus, en 1798, publica los principios de población plantea que el crecimiento demográfico sería constante, mientras que la producción de alimentos no se aumentaría de igual manera, lo cual representaría un problema de escasez de alimentos. Ante este fenómeno propone controlar el crecimiento.

Para Karl Marx el problema se centró en la distribución de la riqueza:

“Para Marx la miseria no proviene del número excesivo de la población, sino que es la contradicción principal del modo de producción capitalista: la propiedad privada de los medios de producción. A su juicio esto genera un conflicto de intereses

entre pobres y ricos, lo cual genera un odio de clases (...) La alternativa al estado estacionario era el cambio radical a un sistema socialista que llegaría también a alcanzar su cenit al acceder al estado comunista” (Chesney, 1993, p.13).

Posteriormente surge la teoría de la dependencia modelo que explica que subdesarrollo es consecuencia directa de los patrones utilizados por los países industrializados, basado en la explotación de recursos, donde las naciones ricas producen lo que las naciones pobres deben consumir garantizando mercado para sus materias primas creando dependencia del centro a la periferia.

Luis Chesney (1993) explica que se han generado aportes a las formas como se debe abordar el desarrollo como la Ley de los Rendimientos Decrecientes, la soledad del hombre, la intervención del Estado hasta llegar a la incorporación del tema ecológico en el desarrollo, pues cuestiona que el tema se ha centrado básicamente en el crecimiento de bienes y servicios materiales. Los aportes de Tinbergen fue su visión de futuro a largo plazo “*La técnica para un plan con tales características debía estar en la correcta interpretación de las que denomina tendencias del cambio que son: 1) la explosión científica, 2) el desarrollo deseable para el Tercer Mundo, 3) las polarizaciones políticas, por Ej. Dictadura-democracia y 4) el medio ambiente físico amenazado*” (Chesney, 1993. Pp. 19-20)

A raíz de los aportes de Tinbergen y otros surgen las propuestas del Club de Roma cuyos planteamientos se traducen en una búsqueda a la salida del problema del crecimiento en el cual la población presiona sobre la industria y la hace producir más alimentos y cultivar más tierras, pero a la postre ello acabaría con los recursos naturales. Posteriormente, se plantea la reducción porcentual de los recursos naturales, inversión de capital, coeficiente de natalidad intentando buscar un equilibrio, para este modelo conocido como “Crecimiento Cero” todas las variables excepto los recursos naturales descendería lentamente. Finalmente, el modelo World 3 (Realizado por Meadows en 1972), perfeccionó la propuesta anterior, instando a la

aplicación del modelo para luchar contra el desgaste de recursos naturales; se concluye que de persistir la tendencia de crecimiento el límite se efectuaría en 100 años, buscar modificar la tendencia del crecimiento y construir la estabilidad ecológica y económica donde se satisfaga necesidades básicas materiales de los pobladores del planeta.

El desarrollo sostenible surge como reacción al desarrollo incontrolado a favor del medio ambiente, debido a que el proceso de industrialización no contempló el crecimiento urbano ni el ambiente, por lo tanto el crecimiento poblacional fue incontrolado y afectó la calidad de vida y el entorno del hombre. Entre las consecuencias de este fenómeno se destacan los siguientes problemas: contaminación atmosférica, deterioro y escasez del agua, insuficiencia de depósitos de basura, agricultura afectada por los agentes tóxicos, y en relación con el aspecto demográfico se evidencian: alteraciones del medio ambiente, subempleo y desorganización.

A raíz de las conferencias mundiales efectuadas en torno al interés por los problemas ambientales la UNESCO, en la conferencia de Estocolmo de 1972 crea en PNUMA Programa de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente, ente que ha servido para sentar bases teóricas sobre acciones adelantadas en el campo ecológico.

Presentar un concepto único de desarrollo sostenible o sustentable es prácticamente imposible puesto que desde el inicio de su primera definición formal son muchas las controversias que de él se han derivado. En primer lugar, está el propuesto en el informe Brundtland, en honor a su creadora Gro Harlem Brundtland, luego aparecen otros que se mencionarán a continuación, en los cuales se pretende abarcar los aspectos ambiguos del primero.

Según el Informe Brundtland desarrollo sustentable “*es el que satisface las necesidades del presente sin dañar la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias necesidades*”. (Chesney, 1993. p. 40)

La definición que presenta América Latina y el Caribe donde se toma en consideración aspectos políticos y regionales, expresa que *“es un proceso de cambio social en el cual la explotación de los recursos, el sentido de las inversiones, la orientación del desarrollo tecnológico y las reformas institucionales se realizan en forma armónica, ampliándose el potencial actual y futuro para satisfacer las necesidades y aspiraciones humanas”*. (Chesney, 1993. p. 46)

La visión que brinda el Banco Mundial es probablemente la que más abarca el panorama a futuro, sin dejar de hacer énfasis en el capital y dejar claras las limitaciones para los extremos de la brecha entre ricos y pobres.

“Todo programa de desarrollo sostenible debe abordar el problema de la equidad intergeneracional –es decir, garantizar que las generaciones futuras tengan la misma capacidad de desarrollo que la generación actual-. Un instrumento de desarrollo sólo es sostenible si garantiza que el conjunto de activos de capital se mantiene constante o aumenta con el pasar del tiempo. Entre esos activos se incluyen las manufacturas (como maquinaria o carreteras), el capital humano (conocimientos y técnicas), el patrimonio social (relaciones e instituciones) y el capital ambiental (bosques y arrecifes de coral). El medio ambiente es importante no sólo por su efecto en el bienestar psíquico y no económico sino también por su repercusión en la producción a largo plazo.

La sostenibilidad ambiental está también estrechamente relacionada con la equidad intergeneracional. Si bien los ricos consumen más recursos en general, los pobres dependen más de la explotación directa de los recursos naturales. Cuando no tienen acceso a recursos no ambientales -y, por lo tanto, su capacidad de adaptación es limitada-, a veces no tienen otra opción que utilizar los recursos ambientales en forma insostenible”. (Banco Mundial, 1999. p.28)

A juzgar por los datos que aporta este documento la corriente del desarrollo sustentable ha quedado en franco descrédito, puesto que hasta ahora son muy pocas las problemáticas referentes al ambiente que han sido corregidas. Quizá el problema

poblacional ha sido atenuado en algunos países desarrollados. Puesto que el crecimiento demográfico está también relacionado con el éxito o fracaso de un programa de desarrollo sostenible. Sin embargo, se aclara que el control en este aspecto sólo será estable después de la primera mitad del siglo XXI. Las cifras de población se estiman sobre los 10 mil millones de personas, lo cual afectaría la posibilidad de acceder a la educación, la capacitación de trabajadores, la estabilidad cultural, la seguridad de los pensionados por vejez, las mayorías políticas, entre otros.

“En algunos lugares del mundo con sistemas ecológicos frágiles, amenazados ya por falta de recursos hídricos y la degradación de la tierra, el crecimiento de la población podría dar lugar a catástrofes ambientales. Los suministros alimentarios mundiales deberán duplicarse en los últimos 35 años, habida cuenta del crecimiento demográfico y económico. Si bien los suministros se han duplicado de hecho en los 25 últimos años, los agrónomos advierten que será mucho más difícil lograr duplicarlos de nuevo –sobre todo si se quiere hacer en forma ambientalmente sostenible. (...) La duplicación de la producción de alimentos tendrá que conseguirse en circunstancias muy difíciles: 800 millones de personas en todo el mundo están ya malnutridas, cada año se pierden 25 mil millones de toneladas de tierra cultivable”. (Banco Mundial, 1999. p.29)

Otro de los problemas que se vislumbra en el Informe de Desarrollo Humano 1990/2000 es el de la escasez de agua, lo cual califica como una amenaza real cuya incidencia de mayor preocupación la centra en la paz regional, la seguridad alimentaria mundial, el crecimiento de las ciudades y la ubicación de las industrias. El problema se agrava enormemente por la irregularidad de la distribución.

Asimismo, se plantea que el agotamiento de la capa de ozono, los cambios climáticos y la protección a la diversidad biológica son aspectos que no se pueden descuidar si se pretende alcanzar un desarrollo sostenible. Pero, mención aparte merecen la desertificación y la degradación de la tierra, lo cual afecta a 900 millones de personas en unos 100 países. Las proyecciones reflejan que para el año 2025 ese número se habrá duplicado, y el 25% de la superficie terrestre estará degradada. Este

fenómeno, estrechamente relacionado con los problemas de población, la pobreza, el aprovechamiento del agua y la diversidad biológica, se agrava a medida que un número creciente de personas someten ecosistemas frágiles a una explotación excesiva.

Hay que destacar las posiciones de José Luis González (1994) en torno a la ética ecológica, en la que expresa que *el valor ecológico es un valor mediador de la vida, que es el valor máximo y absoluto*. Esta mediación significa, que la ecología está en función de la vida; por lo que invita a evitar caer en los extremismos de ciertas posiciones ecologistas para las que los recursos naturales y el medio ambiente en general parecen ser intocables. Es más proclive a pensar *que toda la naturaleza está al servicio de su expresión superior, la vida de la humanidad, que es una vida racional y personal*. Lo cual podría traducirse en que, por motivos ecológicos, nunca se podrá justificar una prohibición de utilizar los recursos naturales a una o más personas que tengan necesidad grave de ellos para vivir.

“La mediación del valor ecología con relación al valor vida se ha de entender también con otro sentido: el respeto absoluto a la vida implica el compromiso ecológico del hombre con la naturaleza. Se trata de un verdadero compromiso activo y no de un simple respeto pasivo. La mayoría de las personas se encogen de hombros cuando se plantea la gravedad del problema ecológico, ya sea de nivel mundial, nacional o local, como si se tratase de un problema que no les incumbe. La pasividad frente a las alteraciones de las condiciones bióticas de un ecosistema, que terminan produciendo daños y a veces verdaderos desastres ecológicos, constituye ya una forma de complicidad con quienes la causan. El valor de la vida no sólo nos obliga a respetar las relaciones de equilibrio entre los elementos de un sistema sino que nos exige también impedir que otros las destruyan y reconstruirlas cuando ya han sido destruidas”. (González. 1994. p. 28)

9.1. Noción de ambiente y desarrollo-económico-social-ambiental

En el texto “La Ciudad Verde”, Roberto Fernández (2000), define al ambiente como un campo teórico en el que se registran las problemáticas en la articulación

sociedad/naturaleza. La noción de ambiente alude a aquello que ya no es ni sociedad ni naturaleza sino su interrelación. Es decir entre la oferta de un soporte natural, bien sean de tierra, luz, aire, agua y las demandas de un grupo social para satisfacer necesidades básicas de subsistencia. (Fernández, 2000, p. 7);

En el contexto ambiental, Fernández define *desarrollo* como el proceso que maximiza la disponibilidad de los recursos naturales para demandas productivas así como tiende a maximizar la generación de renta de tal disponibilidad y apropiación. De tal forma que los indicadores que miden el desarrollo cuantifican positivamente la maximización de la conversión de recursos en productos así como el proceso de incremento del capital, o sea, renta obtenida en tal apropiación. (Fernández, 2000, p. 21).

Como *desarrollo económico-social* define al proceso que, además del comportamiento propio del desarrollo económico, le interesa garantizar formas más o menos equilibradas de asignación social de la renta generada. Es decir que, siguiendo los estándares de medición, *se procuraría vincular los propios de desarrollo económico (magnitudes de producción, magnitudes de incremento de capital) con los que indiquen las formas mencionadas de asignación social* (Fernández, 2000, pp. 21-22)

Así como define al *desarrollo económico-social-ambiental* como el proceso que, adicionalmente al comportamiento propio del desarrollo económico social, le interesa crear condiciones sostenidas referidas tanto a la dinámica social como a la natural.

“El criterio de desarrollo sostenido –o antes, el de ecodeesarrollo- ha venido siendo aplicado desde la cumbre de Estocolmo, de 1972, preferentemente aplicado al manejo largoplacista de la naturaleza, esto es, a una clase de gestión susceptible de entender las condiciones de resiliencia, regeneración de recursos y utilización planificada de recursos no renovables o de baja renovabilidad”. (Fernández, 2000, p. 22)

Fernandez (2000) cita a J. O'Connor, quien en 1990 publicó un artículo Socialismo y ecologismo, mundialismo y localismo, en el que plantea una solución verdi-roja que se trata de:

“El punto de partida de la política verdi-roja es que hay una crisis ecológica y económica global; que la ecológica no puede resolverse sin una transformación radical de las relaciones de producción capitalistas y que la crisis económica no puede resolverse sin una transformación radical de las fuerzas de producción capitalistas. Esto quiere decir que las soluciones a la crisis ecológica implican soluciones a la crisis económica y viceversa. Ambos grupos de soluciones implican un socialismo ecológico” (Fernández, 2000, pp. 68-69).

10. Desarrollo Humano

En 1990 el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) publicó *Desarrollo Humano. Informe 1990*; dicho documento, que recogía las ideas básicas del *Ajuste con rostro humano*, marcó el inicio de una nueva etapa en la estrategia de desarrollo de las Naciones Unidas.

Según del PNUD, el objetivo central del desarrollo humano sería el ser humano, ya que dicho desarrollo sería un proceso por el cual se ampliarían las oportunidades de éste. Dichas oportunidades, en principio podrían ser infinitas y cambiar con el tiempo; sin embargo, las tres oportunidades más esenciales serían disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para poder lograr un nivel de vida decente. Si no se poseen estas oportunidades esenciales, otras resultarían inaccesibles (PNUD, 1990. pp. 8-12).

Pero el desarrollo humano comprendería otras muchas dimensiones tales como la libertad política, económica y social, la posibilidad de ser creativo y productivo, respetarse a sí mismo y disfrutar de la garantía de los derechos humanos.

El desarrollo humano tendría además dos aspectos distintos, la formación de las capacidades humanas (mejor estado de salud, conocimiento y destreza) y el uso que la población hace de las capacidades adquiridas (descanso, producción y actividades culturales, sociales y políticas). Si el desarrollo humano no consiguiese equilibrar los dos aspectos podría generar una gran frustración humana.

El desarrollo humano iría más allá de la satisfacción de las necesidades básicas ya que compaginaría la producción y distribución de bienes de consumo con la expansión y uso de las capacidades humanas, incluyendo además un proceso dinámico de participación social, lo que lo convertiría en un concepto válido tanto para países desarrollados como subdesarrollados (PNUD, 1990. pp. 8-12).

Informes de Desarrollo Humano posteriores (Mancero, 2001) al de 1990 han abordado infinidad de aspectos, sin embargo de los promedios de progreso, en cuanto a desarrollo humano, ocultarían grandes disparidades dentro de los propios países en desarrollo, entre zonas rurales y urbanas, entre hombres y mujeres, y entre ricos y pobres. Explica que el desarrollo humano sería sensiblemente menor cuando nos fijásemos en la población rural, femenina o pobre, por lo que la intervención pública, vía gasto social, sería ineficiente si no lograrse llegar a estos grupos preferenciales.

Entre las conclusiones presentadas por Mancero, una vez que realiza un análisis de los informes a lo largo de una década de existencia de la propuesta de Desarrollo Humano es que:

“...Puede decirse que el principal aporte del Informe de Desarrollo Humano ha sido enfatizar la idea de que el crecimiento económico es un medio para servir a fines humanos y no un fin en sí mismo. El fin último es incrementar las posibilidades de elección de las personas, no sólo a través de un crecimiento de su poder adquisitivo, sino fomentando el desarrollo y práctica de sus capacidades”. (Mancero, 2001. p.35)

También indica a manera de conclusión que el *Índice de Desarrollo Humano*, (IDH) ha generado una gran controversia entre quienes cuestionan la excesiva importancia del Producto Interno Bruto (PIB) como medida de desarrollo y quienes consideran que el IDH es un índice defectuoso. Mancero cita a Streeten (1994), quien considera que éste ha logrado superar las limitaciones de otros índices para medir el desarrollo humano, particularmente del PIB. Por su parte, Amartya Sen (en el *Informe 1999*) menciona que el IDH, a pesar de ser un indicador muy rudimentario, ha servido para atraer el interés general hacia el desarrollo humano y a la vasta lista de indicadores que se incluyen en el *Informe*. (Mancero, 2001. p.36)

Bernardo Kliksberg (2002) se plantea la interrogante ¿Es posible una economía con rostro humano? Se basa un poco en la propuesta de Amartya Sen, en la que indicaba que el progreso no se puede medir a través de los productos brutos per cápita, anunciaba la necesidad de ampliar la visión sobre el progreso y la pobreza. También sobre las capacidades de funcionamiento de las personas. Para asegurarse de nutrición, salud, vivienda, educación, cultura, participación y productividad; utiliza el término “crecer como personas” (Kliksberg, 2002. p.95)

Entre los presupuestos que esboza Kliksberg (2002) para superar los problemas básicos de pobreza y alcanzar un desarrollo social para llegar al desarrollo económico está el superar los mitos sobre el gasto social, esto quiere decir, superar el debate e invertir en educación y salud, a sabiendas que se trata de inversiones sociales de mediano y largo aliento, cuyos resultados serán palpables en el futuro. Asimismo, su propuesta desmitifica la generalidad en Latinoamérica sobre la ineficiencia y superfluidad de los programas sociales.

Promueve la multiplicidad de alternativas para la superación de los problemas que afectan a América Latina. “*Se impugna el modelo derrame que plantea que todos los esfuerzos deben orientarse al crecimiento económico y que al alcanzarlo se derramará hacia los más desprotegidos solucionando la pobreza... esto es seriamente*

cuestionable, cuando el 60% de los niños está por debajo de la línea de pobreza, sólo el 14% asiste al preescolar”. (Kilksberg, 2000. p. 101)

Entre otros, también Kilksberg (2002) menciona la participación de las comunidades como fórmula para conocer las necesidades reales de sí misma. En este sentido expresa que proponen ideas innovadoras para el diseño de proyectos. Aportan conocimiento de sus propias tradiciones, se genera autoconfianza a través de su acción participativa en la comunidad lo que constituye un estímulo hacia el logro de objetivos, al tiempo que se generan mecanismos de control, ética y transparencia en la interacción con el entorno, ese seguimiento permite a su vez la evaluación

Para Augusto De Venanzi (2002) el desarrollo sigue siendo una utopía en las naciones del Tercer Mundo, sin embargo menciona al Desarrollo Humano con énfasis en el ambiente y la necesaria la participación ciudadana como una de las vías para alcanzarlo la expresa lo siguiente:

“En la periferia, la utopía del desarrollo sigue ejerciendo un atractivo especial sobre grandes capas de la población y de funcionarios que ven en este ideal un modo de alcanzar los niveles de vida existentes en las naciones avanzadas. Pero el desarrollo del que se habla ahora no ha de lograrse mediante la planificación pública a gran escala ni mediante la ingerencia del Estado en la sociedad. Los países periféricos cuentan ahora con mutaciones de la teoría general del desarrollo como: el Desarrollo Humano, el Desarrollo Social, el Crecimiento con Equidad y el Desarrollo Sustentable, los cuales son modelos de acción cónsonos con los intereses de la doctrina liberal sobre la centralidad de la sociedad civil participativa y, soterradamente, con el interés corporativo. En las zonas de la periferia sigue vigente, entonces, la aspiración a la occidentalización/modernización, pero atendiendo a aspectos tales como el medio ambiente y las ventajas comparativas locales”. (De Venanzi, 2002. p.253)

Para José Luis Coraggio (2004), poner en funcionamiento un proceso sostenible de desarrollo humano demanda no sólo probar experiencias de calidad o hacer más eficiente la gerencia de los programas sociales, sino destinar a este intento

recursos organizativos, tecnológicos y financieros en un grado que sólo se puede lograr contradiciendo el interés inmediatista y la voracidad actual de la clase capitalista. *Requiere, por tanto, una limitación estructural al capital por parte de un movimiento político hegemónico que se autonomice de su papel de servidor pragmático del establishment, o al menos se sitúe en la perspectiva de la gobernabilidad y competitividad a largo plazo.* (Coraggio.2004, p.107), Supone cambiar el sentido de las políticas públicas y de las microintervenciones sociales, en la dirección no de la compensación y la ejemplaridad singular sino de la movilización masiva de recursos para el desarrollo.

“Esto supone no sólo una gerencia eficiente de los recursos de la política social, sino también un programa político de cambio de las estructuras del poder, a través de la democratización radical del Estado y el desarrollo de nuevos poderes sociales, económicos y simbólicos dentro del campo popular. La inevitabilidad de la cuestión del poder es evidente si reconocemos que el actual dominio del programa neoliberal no es el resultado de su superioridad teórica o técnica en organizar los recursos económicos para satisfacer las necesidad (lo que obviamente no logra), sino que es la ideología teórica que se impuso desde la nueva correlación de fuerzas neoconservadora resultante de la caída del socialismo real y del debilitamiento del movimiento sindical, ideología que contribuye a justificar e imponer al resto de las sociedades los intereses de las élites económicas y políticas participantes de los beneficios de la globalización”. (Coraggio. 2004, pp. 107-108)

Por su parte Manfred Max-Neef afirma que el Desarrollo a Escala Humana apunta hacia una necesaria profundización de la democracia (1998). Pero recuerda que hay no hay que olvidar el proceso de constitución e independencia en nuestra región los cuales siempre fueron controlados por oligarquías nacionales, con la intención soterrada para la masa de insertarse en el mundo global. También invita a reflexionar sobre el hecho de la exclusión de las masas populares, negando vías de participación social y depresión política *“Al facilitar una práctica democrática más directa y participativa puede contribuir a revertir el rol tradicionalmente semi-*

paternalista del Estado latinoamericano, en un rol estimulador de soluciones creativas que emanen desde abajo hacia arriba y resulten, por lo tanto, más congruentes con las aspiraciones reales de las personas” (Max-Neef, 1998. p30).

11. La Declaración del Milenio: ¿Mito o realidad de las cifras locales?

Ocho objetivos paridos de la Declaración del Milenio suscrita en septiembre de 2000, deben estar resueltos para el año 2015. La meta que se plantea la ONU aborda los aspectos siguientes: 1) Erradicar la pobreza extrema y el hambre; 2) lograr la educación primaria universal; 3) promover la equidad de género y la autonomía de la mujer; 4) Reducir la mortalidad infantil; 5) Mejorar la salud materna; 6) Combatir el VIH-SIDA, el paludismo y otras enfermedades; 7) Garantizar la sostenibilidad ambiental; 8) Fomentar una asociación mundial para el desarrollo (PNUD, 2003)

Es así como el PNUD busca promover y comprometer a los países que son objeto de inspiración de la Declaración, la cual entre otros aspectos contempla los problemas de agua potable y la participación comunitaria - para ellos grupos de la sociedad civil – en pro de superar la pobreza y desarrollar las potencialidades del hombre. En el caso del agua potable indica, el Informe de Desarrollo Humano 2003, que más de 1.000 millones de personas en países en desarrollo, una de cada cinco, no tiene acceso a agua potable y 2.400 millones carecen de acceso a un servicio mejorado de saneamiento. Ambos accesos pueden plantear cuestiones de vida o muerte.

“El sentido de la propiedad nacional –por parte de los gobiernos y las comunidades- es fundamental para conseguir los Objetivos de Desarrollo del Milenio. De hecho, estos pueden fomentar el debate democrático, por lo que es más probable que los dirigentes emprendan acciones necesarias para lograr objetivos si existe presión por parte de los ciudadanos comprometidos. (...) Los grupos de la sociedad civil –desde organizaciones comunitarias hasta asociaciones profesionales, agrupaciones de mujeres y redes de organizaciones no gubernamentales (ONG)- desempeñan un papel decisivo con su contribución a la implementación y seguimiento de los progresos hacia los objetivos. No obstante,

los objetivos también requieren la existencia de Estados competentes y eficientes, capaces de cumplir sus compromisos de desarrollo. También la movilización popular se presenta como un factor necesario para poder mantener la voluntad política de conseguir tales propósitos. Tal movilización debe estar integrada por culturas políticas abiertas y participativas. (...) Reformas políticas como la descentralización de presupuestos y la responsabilidad de prestar servicios básicos, acercan la toma de decisiones a los ciudadanos y refuerzan la presión popular para conseguir la realización de objetivos”. (PNUD, 2003. p 367.)

Mas adelante indica el mismo informe (PNUD, 2003) que entre los principales problemas a resolver están: 1) *Agua sin tratamiento*, el acceso al agua potable es mucho menos útil sin un sistema de saneamiento e higiene. 2) *Falta de recursos para financiar infraestructuras*. 3) *Fuentes un alto precio y un mantenimiento deficiente*, los gobiernos deben favorecer el suministro de agua a los más necesitados evitando que el alto costo del servicio sea cargado a estos.

A la fecha, Venezuela cuenta con metas en cobertura de agua potable que pareciera alcanzar los estándares planteados por el PNUD, propuestos para cumplir las metas del milenio, los cuales están a disposición del público en la web de la Casa Matriz del sector en la dirección www.hidroven.gov.ve. Sin embargo, hubo un impulso considerable a través del Plan de sobremarcha ecológica en 1999, que permitió la inversión de más de 37 millardos de bolívares en obras de rehabilitación en infraestructura, tal como se puede observar en la revista institucional de Hidroven (Vital, N°10. 2003). No obstante, hay que considerar los daños acaecidos producto de la reciente vaguada (febrero 2005) que afectó los sistemas de abastecimiento de varias empresas hidrológicas con especial énfasis en Hidrocapital.

12. La capacidad ciudadana de participar en el desarrollo

Yehezquel Dror (1996) en el texto “La Capacidad de Gobernar: Informe al Club de Roma plantea que hay signos de que *el pueblo* está en capacidad de participar en la gobernación. Destaca, entre otros aspectos, que las comunidades muestran una

poderosa capacidad para comprometerse *en fructíferas actividades económicas, crear la autoridad desde abajo, y ponerse de acuerdo sobre asuntos relacionados con la justicia local*. Asimismo, destaca que hay fuertes señas de que hoy el pueblo, aún en las sociedades más educadas, está mal equipado para ejercer más poder en cuestiones políticas complejas. Para explicarlo se basa en la baja calidad y proporción de información que posee la gente sobre asuntos, problemas o realidades nacionales e internacionales. Critica al medio televisivo por la poca profundidad en la cobertura de los temas políticos fundamentales.

A menos que los ciudadanos perfeccionen su capacidad de entendimiento sobre temas complejos, la democracia se convertirá en una ficción o fallará de mala manera en su labor. Incrementar la capacidad de entendimiento del pueblo es por lo tanto un compromiso esencial si se desea facultarlo. (Dror, 1996. p.199).

Igualmente Dror (1996) destaca la necesidad de hacer esfuerzos para estimular la comprensión pública de temas políticos fundamentales, con énfasis en las perspectivas globales a gran escala. *La gobernación debe alentar en los ciudadanos, directa o indirectamente, el sentido de la solidaridad con la raza humana, condicionada por las reservas contra el abuso y en un marco de consenso democrático.* (Dror, 1996. p.205).

Nuevamente retomamos los planteamientos de Fernández (2000) donde destacada la posición de J. Ely –activista ecológico- sobre el tema de la transparencia, el cual se escucha cada vez con mayor frecuencia quizá como esperanza para el control de la corrupción. Entonces la transparencia “*no deja de ser una palabra para una ciudadanía pasiva, de gentes que supuestamente ven todo pero no actúan: en rigor pareciera ser la insuficiencia democrática de esta noción la que lleva a una extensión actual del activismo. La transparencia ya no alcanza*”. (Fernández, 2000, p. 69).

Fernández (2000) expone que los movimientos participativos, han logrado algunas victorias tácticas, pero también han despertado la conciencia ambiental, la atención y la cultura ambientales en los ciudadanos, lo cual es básico para el acceso a nuevos paradigmas de sociedad/producción, tanto como para una profunda y necesaria revisión del concepto y práctica de la democracia, que en resumen es lo que muestra esta proliferación de eventos participativos. (Fernández, 2000, p. 81).

Ahora sería útil analizar como se puede ayudar metodológicamente a la práctica concreta de esas alternativas organizacionales... no basta con la voluntad de participar, hay que poseer las técnicas adecuadas, tanto para percibir correctamente los problemas, para articular democráticamente las posturas de los sujetos afectados y para modelar vías de gestión / solución. Además no siempre existe una cesura tajante entre estado y sociedad en estas cuestiones. El estado sobre todo el de expresión local o municipal, está revisando su aparato convencional de planeamiento, en general demasiado tecnocrático, finalista – de búsqueda de objetivos finales antes que montaje de procesos de actuación – y poco participativo. Esos modelos han fracasado y por tanto existen oportunidades de articular la percepción social y participativa de los problemas con la identificación de vías de actuación en los gobiernos locales. (Fernández, 2000, p. 83).

“En el nuevo escenario de lo público se observa un protagonismo de las redes comunicativas en la construcción de identidades, modificando nuestra vida cotidiana, nuestras ideas de mundo, transformando el desarrollo de la enseñanza y la actividad científica y académica e influyendo en nuestros imaginarios colectivos. En los temas centrales están los valores intrínsecos de la democracia: sustentabilidad, igualdad, pluralismo, libertad, desarrollo, diversidad e inclusión de los flujos y productos de la comunicación. Junto con ello se desarrollan y nos muestran nuevos dispositivos de control, concentración de poder y nuevas formas de exclusión que surgen al interior de la sociedad de la información”.

Revista Comunicación

CAPITULO III

13. Industria Cultural: Una extensión del capital y sus reglas

Bonilla (2002), en el texto “Investigando las nuevas tecnologías de información y comunicación como campos de lucha simbólica en América Latina y el Caribe” asegura que el avance, desarrollo y difusión de las Tecnologías de Información y Comunicación, ha crecido vertiginosamente; con Internet a la cabeza, a finales del siglo XX, según el Informe de Desarrollo Humano 1999, la conexión directa pasó de cien mil en 1998 a más de treinta y seis millones (PNUD, 1999. p.58.). Al tiempo que afirma lo siguiente:

“A partir de la construcción y desarrollo de redes informacionales en todo el mundo, es parte de un proceso de globalización cultural y económica, que implica la expansión del predominio de un sistema regido por grandes consorcios transnacionales guiados por una racionalidad o lógica instrumental fundamentada en los principios de acumulación, utilidad, eficiencia y productividad, y a la vez implica la resistencia de culturas locales que a través una dinámica de reinención de sus identidades y formas de vida, se adaptan y sobreviven ante la expansión de un orden dominante. Este proceso global y local conlleva el debilitamiento de las soberanías nacionales de los países pobres en favor de la concentración de riqueza y conocimientos en las élites de los países industrializados.” (Bonilla, 2001)

Según Bonilla (2001) para vislumbrar las extensiones penetrantes de las Tecnologías de Información y Comunicación, en América Latina y en el mundo, dentro del desarrollo de la globalización, hay que analizar la tecnología en el ámbito de la naturaleza histórica de los sistemas de distribución y consumo del conocimiento. En este sentido, asegura el autor que, el consumo cultural en Latinoamérica es un proceso totalmente jerarquizado y centralizado en el que el uso del Internet como medio de interconexión se destina a una élite, mientras que la creación televisiva se destina a las masas. *“Esto refleja un patrón y un sistema de distribución del capital simbólico, que es correlativo a un sistema inequitativo de distribución del capital material (del cual forman parte los ingresos)”*. (Bonilla, 2001).

En lo que respecta a los medios masivos de comunicación, Bell (1974) aseguraba para entonces que, la función mediadora de los medios de *comunicación de masas* significaba el papel que estos jugaban como mentores de la conducta a través del cine, la televisión y la publicidad. Advirtiéndole para el momento que esos comportamientos conllevarían también a una metamorfosis sobre los aspectos morales más hondos, pues afirma que el material televisivo y difundido en revistas es barato, vulgar, picante, amoral, degradante e incita a la violencia.

“En este sentido los mass media poseen en el cambio de las costumbres un papel que no se limita a estimular exigencias. Los medios de comunicación de masas comienzan a elevar el gusto, y el nuevo público, sediento de cultura, halla una variada serie de agencias especializadas dispuestas a servirlo. Los nuevos artifices del gusto (...) enseñan a los individuos el estilo de vestir, de poner una casa, de construir, del gusto por el arte, los vinos que vale la pena coleccionar, los quesos que hay que comprar; en una palabra, el estilo que corresponde a la nueva situación de la clase media”. (Bell, 1974. p.16)

MacDonald (1974) en el texto *Industria Cultural y Sociedad de Masas* explica que por más de dos siglos la cultura occidental ha representado realmente a dos culturas, una que la califica de superior, traducida en la de tipo tradicional manifiesta

en libros de texto; y la otra la denomina la narrativa que es la fabricada para el mercado, aceptando para esta última el calificativo de cultura de masas o como él mismo la bautiza “Masscult”, -que aparece por vez primera en Inglaterra en el siglo XVIII- la cual evalúa como una caricatura de la cultura superior. Cuyo crecimiento e instauración es producto de la revolución industrial que generó el público cautivo para el consumo, pues erradicó a las muchedumbres de las comunidades agrícolas y las hacinó en las ciudades urbanas cerca a las fábricas.

“Como el capitalismo primitivo que Marx y Engels describieron en el Manifiesto Comunista, la Masscult es una fuerza dinámica, revolucionaria, que rompe las antiguas barreras de clase, de tradición y de gusto, y destruye cualquier distinción cultural. La Masscult mezcla todo tipo de cosas y produce lo que se podría llamar, de acuerdo con otra conquista norteamericana, la cultura homogenizada”(…) La Masscult es una continuación del arte popular, pero las diferencias son más importantes que las similitudes. El arte popular crece desde abajo, como producto autóctono, salido del pueblo para satisfacer sus propias exigencias, aun cuando muchas veces padezca la influencia de la cultura superior. La Masscult desciende desde lo alto. La fabrican técnicos puestos al servicio de hombres de negocios”. (MacDonald, 1974. Pp.68-70)

También Adorno y Horkheimer (1974) exponen una afirmación que advierte el sentido uniforme con el que el capital penetra todos los aspectos de la vida, del cual no escapa la cultura. Industria cultural, es el término más comúnmente utilizado para describir la participación de millones de personas a quienes se les impone técnicas de reproducción que a su vez conducen a que las necesidades, en múltiples lugares, sean satisfechas de manera estándar. Es decir, se segmenta a los públicos, no en función de la realidad, sino en la forma en que son útiles para clasificar y organizar a los consumidores. *Para adueñarse de ellos sin desperdicio*, para semejar una espontaneidad casada con su nivel –estudiado y cuantificado estadísticamente- para adquirir los productos de masa ajustados a su tipo.

“Cada civilización de masas en un sistema de economía concentrada es idéntica y su esqueleto –la armadura conceptual fabricada por el sistema- comienza a delinearse. Los dirigentes no están ya tan interesados en esconderla; su autoridad se refuerza en la medida que es reconocida con mayor brutalidad. Film y radio no tienen ya más necesidad de hacerse pasar por arte. La verdad de que no son más que negocios les sirve de ideología, que debería legitimar los rechazos que practican deliberadamente. Se autodefinen como industrias y las cifras publicadas de las rentas de sus directores generales quitan toda duda respecto a la necesidad social de sus productos. (...) Los clichés han surgido en un comienzo de la necesidad de la necesidad de los consumidores: sólo por ello han sido aceptados sin oposición. Y en realidad en este círculo de manipulación y de necesidad donde la unidad del sistema se afianza cada vez más. Pero no se dice que el ambiente en el que la técnica conquista tanto poder sobre la sociedad es el poder de los económicamente más fuertes sobre la sociedad misma. La racionalidad técnica es hoy la racionalidad del dominio mismo. Es el carácter forzado de la sociedad alienada en sí misma.” (Adorno y Horkheimer, 1974. p.178)

14. Sociedad de la información: la utopía de la inclusión de todos

Carlos Guzmán (2003) realiza un detallado recorrido a la Sociedad de la Información y el conocimiento y coincide con otros autores en que la forma de concretar esta Sociedad de la información es con inclusión y equidad, dando mayor acceso a las tecnologías y a las herramientas para comprender sus exigencias. Destaca que el concepto no es nuevo, pues a raíz de la comunicación de masas y la transformación de la sociedad industrializada (sector primario) a la sociedad de los servicios o post-industrial (sector terciario), en el argot del lenguaje económico. Este autor cita a Castells (1997) para exponer que la denominó *sociedad informacional*, la cual involucra a la información y el conocimiento en los procesos de producción y distribución, la cual surge de tres procesos independientes *“la revolución tecnológica de la información, la crisis económica tanto del capitalismo como del estatismo y el florecimiento de los movimientos sociales y culturales (autoritarismo, feminismo, defensa de los DDHH y ecologismo)”* (Guzman. 2003. p. 66).

Guzmán (2003) presenta una serie de conceptos o definiciones sobre la Sociedad de la Información que a continuación nos facilitan la comprensión de su carácter económico.

Autor	Concepto
MASUDA, Yoneji (1994)	<i>Sociedad que crece y se desarrolla alrededor de la información y aporta un florecimiento general de la creatividad intelectual humana, en lugar de un aumento del consumo material.</i>
CASTELLS, Manuel (1998)	<i>Nuevo sistema tecnológico económico y social. Una economía en la que el incremento de la productividad no depende del incremento cuantitativo de los factores de producción (capital, trabajo, recursos naturales), sino de la aplicación de conocimientos e información a la gestión, producción y distribución tanto en los procesos como en los productos.</i>
Plan para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Canarias, España. Consejería de la presidencia Gobierno de Canarias (2000)	<i>El uso intensivo de las nuevas tecnologías en todos los sectores sociales y económicos, como herramientas para lograr la modernización de los mismos, la competitividad y el desarrollo autosostenido del territorio, modernizando la industria tradicional (industria del átomo) y la administración, creando nuevos sectores productivos (industria del bit) y en general mejorando la calidad de vida de los ciudadanos.</i>
Plan Estratégico para la Sociedad del conocimiento de la Consejería de Desarrollo Autónomo y Administraciones Públicas, Gobierno de Rioja, (2000)	<i>En la Sociedad de la información y el Conocimiento están emergiendo nuevos servicios –centrados en la comunicación y en las tecnologías de la información- y, en consecuencia, nuevos escenarios que se caracterizan porque enfatizan las actividades humanas de la sociedad y producen una aceleración en los cambios económicos y sociales. Todo ello provoca un abanico de oportunidades en torno al mundo del trabajo y la calidad de vida de los ciudadanos, inimaginablemente hasta ahora y, por lo tanto, habrá que ofrecer todas las garantías que faciliten un crecimiento lo más ordenado y equitativo posible para todo conjunto de personas (físicas y jurídicas) que componen la sociedad.</i>
Plan para el Desarrollo de la Sociedad de la Información Gobierno Vasco (2000-2003)	<i>Se entiende por sociedad de la información aquella comunidad que utiliza extensivamente y de forma optimizada las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información y las comunicaciones como medio para el desarrollo personal y profesional de sus ciudadanos miembros.</i>
Libro verde sobre la Sociedad de la Información en Portugal. Misión para la Sociedad de la Información (1997)	<i>El término sociedad de la información se refiere a una forma de desarrollo económico y social en el que la adquisición, almacenamiento, procesamiento, evaluación, transmisión, distribución y diseminación de la información con vistas a la creación de conocimiento y a la satisfacción de las necesidades de las personas y las organizaciones, juega un papel central en la actividad económica, en la creación de riqueza y en la definición de la calidad de vida y las prácticas culturales de los ciudadanos</i>
Iniciativa para la Sociedad de la Información del Reino Unido (1998)	<i>Entorno en el que la información es un factor clave del éxito económico y en el que se hace un uso intensivo y extenso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.</i>
Sociedad de la Información en Brasil. Libro verde. Ministerio de Ciencia y	<i>Es un fenómeno global, con elevado potencial transformador de las actividades sociales y económicas, una vez que la estructura y la dinámica de esas actividades que inevitablemente serán, en alguna medida, afectada</i>

Tecnología (2000)	<i>por la infraestructura de disponible de informaciones. Es también acentuada su dimensión político-económica, resultante de la contribución de la infraestructura de informaciones para que las regiones sean más o menos atractivas con relación a los negocios e iniciativas. Su importancia se asemeja a la de una buena autopista para el éxito económico de las localidades. Tiene todavía su señalada dimensión social, en virtud de su elevado potencial para promover la integración, al reducir la distancia entre las personas y aumentar si nivel de información</i>
Hacia la Sociedad de la Información: Informe al Presidente de la República de Chile. Comisión Presidencial de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (1999)	<i>... Se trata de un sistema económico y social donde la generación, procesamiento y distribución de conocimientos e información constituye la fuente fundamental de productividad, bienestar y poder. El avance hacia una sociedad de la información entraña promesas de prosperidad material, equidad social, renacimiento cultural y desarrollo democrático nunca antes conocido en nuestra historia. Las nuevas tecnologías sólo abren oportunidades de progreso, pero no lo determinan por sí mismas. El fundamento de la sociedad de la información consiste en la emergencia de un nuevo paradigma técnico-económico, cuyo soporte básico lo constituyen las nuevas tecnologías.</i>

15. ¿Democratización de la Comunicación o nuevas formas de exclusión?

“Vemos el surgimiento de nuevos productores simbólicos que ya no se definen sólo por su anclaje cultural local, sino por la interacción con lo global. Son los llamados actores sociales de la globalización, actores que se valen de la multiplicación de las conexiones para producir imaginarios globalizados: cuentan con la tecnología como medio de producción y circulación del sentido y que en ciertos casos poseen el capital cultural necesario para hegemonizar las producciones simbólicas de la sociedad”. Martínez (2001).

Si se entiende que la Sociedad de la Información se caracteriza por poseer un buen cúmulo de fuerza laboral inserta en los procesos de producción de bienes y servicios informativos, en la que la economía gira en torno a la información. Entonces, la sociedad de la información podría ser relacionada con una sociedad de servicios sociales (educación, sanidad, seguridad social) y profesionales (investigación científica, análisis de sistemas, ordenadores, redes electrónicas, entre otros.). Este tipo de actividades serán las que se responsabilicen del progreso y lo hagan social y económicamente rentable. Ello supone que un número cada vez mayor de ciudadanos vivirán directamente relacionados con el proceso informativo; pero también supone un aumento del valor de los bienes de uso y consumo cultural que

regirán la conducta e inteligencia de los hombres y que estarán directamente moldeados por la cultura de la información.

Sin embargo, no puede afirmarse que esa democratización sea completa en su sentido más vasto. Es innegable que existe una brecha cada vez mayor entre quienes pueden acceder a ese cúmulo informativo-comunicacional y quienes no pueden -y quizás no podrán nunca- llegar a él. Esta misma brecha puede fácilmente ser trasladada a la macrovisión de las naciones. Los países del Tercer Mundo difícilmente podrán superar la distancia que los separa de los desarrollados, cuanto más si se toma en cuenta que:

“La introducción global y planetaria de las nuevas tecnologías de la información está planteando graves peligros ante la posibilidad de que aparezcan nuevas formas de dependencia económica, política y cultural, mucho más sofisticadas que las ya presente en los países del Tercer Mundo”. (Pineda, 1996. p.45)

Según la Asociación Latinoamericana de Integración ALADI (2003). La denominada “brecha digital” es un término resultante de la ausencia de acceso a la información en el contexto de la red, puede también verse como la distancia tecnológica entre individuos, familias, empresas, grupos de interés, países y áreas geográficas en sus oportunidades de acceso a la información y las tecnologías de la comunicación. Esta brecha se da entre países y al interior de los mismos a raíz de problemas de conectividad, conocimiento, educación, capacidad económica, entre muchos otros. La Brecha digital se considera como una de las barreras para el desarrollo, es la manifestación de una forma de exclusión.

Para Díaz Rangel (2003), en la actualidad el panorama latinoamericano en cuanto al reparto del orden de la comunicación es desolador y han desaparecido las iniciativas para facilitar un equilibrio informativo mundial. Aunado al desarrollo tecnológico y el dominio satelital destaca la aparición de cadenas de televisión

informativas las 24 horas del día. “*CNN tiene 900 cadenas televisivas afiliadas, la mayoría en los países del Sur, pero mientras en otros países son formas alternativas o complementarias, y fuentes de información que utilizan otros medios para el análisis y la interpretación, en cambio en el Sur para enterarse de lo que sucede en el exterior son, sencillamente, la noticia*”. (Díaz Rangel, 2003. p.37). Al tiempo que refiere que toda la Unión Europea aún con Euronews, apenas se les ve.

En Latinoamérica, son varios los factores que impulsan la dependencia en el campo de la informatización de la sociedad. Uno es la desigualdad del desarrollo entre los sectores productivos de tecnologías de punta y quienes se ven obligados a adquirir sus productos, es decir, países en vías de desarrollo; otro factor está representado por el impacto producido en la masa al lograr una mayor estratificación social, puesto que se marca la diferencia entre personas con menor escolaridad e informatización y aquellas que poseen mayor nivel de formación y especialización académica ya insertos en las redes de comunicación informática. (Hurtado y Ramírez, 1997)

En la Revista Comunicación N° 124, la ALADI (2003), emprende una serie de recomendaciones para enfrentar la brecha digital, a saber: *conectividad y acceso*, que se traducen en ampliar la infraestructura de telecomunicaciones con inversiones nacionales y por otro lado aumentar el acceso de la población a las redes de telecomunicaciones, sin discriminaciones a las redes públicas confiables. *Información* referida a la posibilidad de que la ALADI sea la que concentre la información, en materia de brecha digital, y la distribuya en la región, bajo la razón de coordinar la acción cohesionada para la reducción de la brecha con los países miembros de la Asociación. *Educación para el aprovechamiento de las nuevas tecnologías (la alfabetización digital)* se trata de dar a conocer de forma general el concepto de Sociedad de la Información dirigido al decisor público, tras la búsqueda de una Sociedad Global de la Información. Profundizar en el uso de las TIC en la enseñanza, para lo que hay que revisar planes de estudio y dotación de más conectividad.

Fomentar el uso de las TIC entre habitantes de diferentes territorios mediante la acción del Estado y propulsar el uso de la TIC en la gestión pública. *Desarrollo de mecanismos tendientes al fortalecimiento de las empresas de tecnología en la región.* Hay déficit en generación de tecnología, la que existe es foránea, eso sin duda aumenta la brecha digital. En este sentido, se insta a la producción de contenidos y el fomento del sector de producción de software. (*Comunicación, 2003. p.118-119*).

Según Hamelink (1990), una de las particularidades en la industria de las tecnologías de la información es el nivel de concentración, producto de su alto desarrollo, lo cual nos enfrenta a un mercado oligopolista, donde poco más de una docena de compañías controlan la mayor parte del negocio. Son muchos los esfuerzos que se han destinado a estudiar la situación de los países del Tercer Mundo en el sector de la informática. En 1978, durante la Conferencia Intergubernamental destinada a analizar el tema en la región, se expresó unánimemente que: *“La informática es un instrumento adaptado idealmente a la promoción del desarrollo económico y social”*. (Hamelink. 1990. p. 48)

En una reunión de carácter informal celebrada, en 1985, en Caracas entre la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano (SELA) y la Oficina Intergubernamental para la Informática (IBI) se llega, entre otras, a las posiciones siguientes:

“Debido a su inserción en todo el proceso económico de un país, la informática provoca alteraciones profundas. Estas alteraciones pueden facilitar el desarrollo soberano económico, social y cultural, si los países adoptan políticas que regulen su introducción y que garanticen el dominio autónomo de la tecnología. En caso contrario, las alteraciones provocadas por la informática serán tales que profundizarán la dependencia externa. Por tanto es necesario que se capten políticas internas, entre otras, en las tres siguientes áreas: 1. Políticas de capacitación tecnológica (...). 2. Políticas que orientan al desarrollo de la informática de manera tal que contribuya a los proyectos de desarrollo nacional, reduciendo

sus impactos negativos. 3. Políticas que garanticen el control democrático de la información". (Fregni, 1987. Pp. 95-96)

Se podría afirmar que el común denominador de los análisis es la posibilidad de que la informática está en las bases de las profundas alteraciones que se producen en el mundo. No obstante, se le ve como ente propulsor del desarrollo, que al mismo tiempo senta las bases para una dependencia mayor de los países del Tercer Mundo con respecto a los países industrializados.

Hamelink (1990), destaca que los países en vías de desarrollo son campos de interés para el mercado telecomunicacional. Las importaciones de tecnologías por parte de los países de la región conllevan al necesario análisis de, la situación de dominio del mercado, lo que coloca a los países importadores en situación de dependencia de un muy exclusivo número de proveedores. Por otra parte, se hace preciso comprender que la experiencia técnica para la evaluación adecuada de los dispositivos -y por ende su fabricación en América Latina- es prácticamente nula, al punto de adquirir tecnología obsoleta.

“Las exportaciones electrónicas de los países en vías de desarrollo reflejan el modelo general de las inversiones extranjeras directas, dirigidas en gran parte hacia un número de países, escogidos en función de su estabilidad política, de sus medidas iniciativas (privilegios fiscales, bajos salarios) y de su comodidad lingüística (básicamente, países angloparlantes). Las exportaciones de esos pocos países provienen, en su gran mayoría, de inversiones realizadas por fabricantes multinacionales de electrónica para la producción en zona franca, y para operaciones de ensamblado realizado por sus filiales. Una vasta proporción de ese comercio internacional corresponde, de hecho, a transacciones hechas al interior de las firmas...”. (Hamelink. 1990. p.49).

Advierte Hamelink (1990) que las naciones subdesarrolladas experimentarán graves fallas de ignorar o apartar de su entorno las tecnologías de la comunicación e información. Sin embargo, aclara que la introducción de las mismas exige mucha cautela en lo que a los costos y beneficios se refiere. Plantea que el esfuerzo se dedica

sólo a la adquisición de equipos, en perjuicio de las finanzas propias de la región, al exceder las importaciones, menospreciando sectores urgidos de rápida y justificada inversión.

Entre las razones que argumenta para explicar la carencia de una política coherente en el área de control informático, está el desarrollo acelerado del campo y el débil análisis a la hora de precisar sobre quién recae la responsabilidad de adquirir equipos para insertarlos en el aparato productivo de la región, así como la insuficiencia de personal especializado para determinar en cuáles áreas es adecuado invertir y en cuáles no.

Por otro lado, el movimiento en pos de la privatización y de la liberación influye negativamente para el diseño de políticas de interés social o público. Los países del Tercer Mundo han comenzado a reprivatizar empresas públicas en ciertos sectores de su economía. Esta política de “más mercado menos Estado”, ha afectado asimismo a determinados sectores vinculados a la informática:

“Dentro de las estrategias de la expansión de la Sociedad de la Información se encuentra la de impulsar la apertura de los mercados protegidos para las nuevas tecnologías, con el objeto de globalizar su introducción y consumo, ante lo cual se busca desreglamentar las telecomunicaciones para abrirlas a la competencia del libre mercado y poder hacer llegar a través de sus redes nuevos servicios telemáticos al usuario común, independientemente del tipo de sociedad donde resida”.
(Pineda. 1996)

Gallouedec-Genuys y Lemoine (1986) al abordar el riesgo cultural que representa en el mundo global, plantean que este campo tiene estrecha relación con el área de los massmedia a escala mundial, y prevén que la consecuencia primordial de este fenómeno es la difusión progresiva de un sólo tipo de cultura o modelo único a seguir. Hace poco más de una década, los autores franceses expresaban al referirse de los computistas de entonces que:

“La organización y el perfeccionamiento en el área informática sólo se consigue al precio del trabajo y los esfuerzos de una parte de la sociedad que carga con ese peso dejando de lado rechazos y negativas, al aplicarse a desarrollar la informatización aprende a reconocer otros valores. La generación de los que han concebido la informatización no ha podido evitar producir un nuevo elitismo satisfaciéndose con imágenes “modernistas”, colmándose con la idea de ser la punta de lanza de la “materia gris”, estos actores sociales se han embriagado algunas veces con su propio movimiento, sin vislumbrar lo que habría de insuficiente con relación al riesgo”. (Gallouedec-Genuys y Lemoine, 1986. p 20)

El meollo de la problemática de los países del Tercer Mundo está en saber si van por el camino correcto, al decidir un desarrollo orientado hacia las telecomunicaciones -vista como eje fundamental de la industria de la Información- antes de estudiar adecuadamente las consecuencias, entre las que destacan: el aumento del desempleo y la producción de bienes no competitivos en el mercado internacional, los cuales no serían consumibles en mercados protegidos y hasta en los propios mercados de la región.

Evidentemente, las políticas hasta ahora ejecutadas en los países tercermundistas han sido incapaces de solucionar de manera adecuada los problemas de reorientación y desarrollo industrial y del sector servicios.

Como asegura Hamelink (1990), los países en vías de desarrollo, de escoger políticas erradas como las actuales, quedarían todavía más integrados a una economía de mercado que sólo perpetuaría la dependencia. Plantea como posibles pasos a seguir, al tiempo que aclara que algunos países no han abordado ninguna de estas etapas para un programa adecuado de inducción informática en el Tercer Mundo los siguientes:

“1. Ante todo, la formulación de una política de interés público. Esa política debe ser considerada como un problema

de interés público, es decir, deberá ser inscrita en la agenda institucional, en la agenda de quienes tienen poder de decisión en el ámbito oficial.

2. Esta política debe apoyarse en una base de datos seria (y relativamente fiable) que permita un grado mínimo de evaluación de recursos, esto es, un inventario de recursos locales disponibles, una proyección de las necesidades en recursos importados, y un plan para el desarrollo de recursos.

3. Quienes dispongan de poder de decisión deberán tener una idea de qué cosa es la informática, de lo que hace y de lo que cuesta. Esto requiere la creación de consejos científicos y, asimismo, la toma de conciencia de una necesidad de formación.

4. El desarrollo de conocimiento técnico es necesario para evaluar y comparar las adquisiciones, proceder a un aprovisionamiento selectivo y a proyecciones de costo a largo plazo. Esto implica la instalación de oficinas de evaluación tecnológica.

5. El sector institucional y la responsabilidad de la toma de decisiones en materia informática deben ser definidos y/o precisados. Ello supone la identificación de las agencias implicadas y la construcción de mecanismos que permitan su coordinación.

6. Las diversas formas, directas e indirectas, a través de las cuales los actores sociales pueden participar en la toma de decisiones informáticas, deben ser exploradas y desarrolladas. Los mecanismos de participación a prever pueden ir desde una simple difusión de información hasta la convocatoria de referéndum nacionales.

7. Esta política requiere el ejercicio megapolítico de una reflexión en torno a las posibilidades y la necesidad de la aplicación de medidas apropiadas, como la atribución de créditos, sanciones legales y grupos testigos a persuadir.

8. La apropiación de decisiones puede conducir a un comportamiento político muy diferente de las decisiones originales adoptadas por los ejecutivos oficiales". (Hamelink, 1990. Pp. 52-53)

16. Comunicación para el desarrollo

Para abordar el término básicamente tomaré el discurso de inauguración de la IV Mesa Redonda sobre Comunicación y Desarrollo, organizada por el Instituto para América Latina (IPAL) en Lima, Perú, entre el 23 y el 26 de febrero de 1993. Dictado por Luis Ramiro Beltrán.

Este autor expresa que en América Latina han prevalecido tres conceptualizaciones principales respecto de la relación entre comunicación social y desarrollo nacional. Comunicación de desarrollo: en esencia, la noción de que los medios masivos tienen la capacidad de crear una atmósfera pública favorable al cambio; comunicación de apoyo al desarrollo: es la noción de que la comunicación planificada y organizada, sea o no masiva y comunicación alternativa para el desarrollo democrático: es la noción de que, al expandir y equilibrar el acceso y la participación de la gente en el proceso de comunicación, tanto a niveles de medios masivos como a los interpersonales de base, el desarrollo debe asegurar, además de beneficios materiales, la justicia social, la libertad para todos y el gobierno de la mayoría.

A juicio de este autor la comunicación para al desarrollo en América Latina tuvo sus orígenes en dos corrientes a saber: *La estatal y exógeno. Y el otro privado y endógeno*. En el caso de la estatal, ésta se basó en las estrategias instituidas por los gobiernos de la región en concordancia con los intereses del Norte. En palabras de Beltrán (2004) “...bajo la égida de la política de asistencia técnica y financiera proclamada en la temprana posguerra por el presidente Harry Truman. (...) De ahí nacen las ramas de comunicación técnico-educativas denominadas «extensión agrícola», «educación audiovisual» e «información sanitaria»”

Para el caso de la comunicación para el desarrollo de origen privado, este mismo autor nos remite al nacimiento de dos “sistemas de difusión radiofónica” contemporáneos. El creado por el párroco, Joaquín Salcedo, en la colombiana aldea de Sutatenza para establecer, en principio comunicación católica, pero luego escuela radiofónica con el campesinado andino de la zona, sin visos ni comerciales ni estatales. En la actualidad la experiencia se conoce como Acción Cultural Popular (ACPO)

“Se trataba una red de pequeños grupos comunitarios de audición, guiados por auxiliares capacitados para ello, que luego de oír periódicamente los programas dirigidos específicamente a ellos por diversos maestros, reflexionaban y tomaban decisiones para una acción desarrollista.” (Beltrán, 2004. p79).

El otro ejemplo radiofónico se da en Bolivia, a través de sus estaciones de onda corta mineras, las cuales cumplen un rol de importancia en el sector trabajador, pues se mantienen con los aportes de los obreros del subsuelo y sirvió para combatir la represión de los regímenes dictatoriales instaurados en ese país por más de 20 años. Beltrán (2004) expresa que estos modelos se multiplicaron rápidamente en el decenio del '50 y su característica principal consistió en dar acceso a quienes se interesaban en participar en la *“estrategia de micrófono abierto y por ser manejadas de manera autogestionaria por cada sindicato”*.

En el año 1962, la UNESCO, publica la disponibilidad de medios masivos en los llamados países en vías de desarrollo, las marcadas diferencias con las naciones desarrolladas se llevan a la Asamblea General los recomendados planes para el crecimiento económico recursos para expandir y mejorar en forma significativa la comunicación para el desarrollo.

Se difundió la creencia de que los medios comunicación social podían contribuir a que el Tercer Mundo pasara de un tradicionalismo atrasado a una próspera modernidad. Explica L. R. Beltrán (1993) que en poco tiempo se aceptó y avaló esta creencia por numerosos especialistas latinoamericanos en comunicación para el desarrollo. Su fe en la excelencia de los medios de comunicación como agentes de cambio sería confirmada hacia fines de la década de los 60, cuando la teoría de Everett Rogers sobre la difusión de innovaciones llegó a sus tierras. Varios de aquellos especialistas parecieron percibir entonces su oficio como una suerte de muy eficiente disciplina de *“ingeniería social”*, dotada acaso de poderes casi mágicos para persuadir a las masas atrasadas de que se modernizaran.

“En esa década surge en Ecuador el Centro Regional de Investigación y Enseñanza en Periodismo para América Latina (CIESPAL), encabezado por el periodista Jorge Fernández, inicialmente apoyada por la UNESCO, la Organización de Estados Americanos y la Fundación Ebert de Alemania Occidental y, luego, por la Radio Nederland Internacional de Holanda. Mediante actividades intensas y productivas, el CIESPAL se convirtió pronto en el centro de comunicación más conocido e influyente de la región, abrazó la causa de la comunicación para el desarrollo y amplió el espectro de sus servicios”. (Beltrán, 1993)

Posteriormente, en los años del 70 el desarrollo queda desnudo y se evidencian su primer revés y con él la comunicación también es cuestionada. Pascualli (1963), publica *“Comunicación y cultura de masas”* y advierte sobre el carácter comercial de la TV latinoamericana y recomendaba fórmulas para contribuir al desarrollo nacional. El estallido del bombo petrolero cambia las relaciones con el Tercer Mundo, demostrando la fragilidad de sus estrategias de desarrollo y su vulnerabilidad estructural, debida a su dependencia. La aplicación ciega del modelo importado había llevado a tan desastrosa situación. Relata Luis Ramiro Beltrán (1993) que en 20 años de inversiones de millones de dólares se no había logrado ningún beneficio para las grandes mayorías. Acosaban los bajos salarios, el aumento del desempleo y altos precios y a una aguda inflación. En cambio, las minorías poderosas se hicieron más ricas mientras que las masas ahora hacinadas en las ciudades se veían inundadas por migrantes expulsados del campo por la miseria.

Tras otros intentos fallidos, en 1975, sobre un modelo de desarrollo basado en la satisfacción de necesidades de las mayorías, en enfoques endógenos y autogestionarios en armonía con el medio ambiente. Luego en el 76 se creó el Modelo Mundial Latinoamericano, el cual planteaba que no existían límites para superar el crecimiento y la producción debía condicionarse a las necesidades sociales y no al afán por el lucro. Para ello ponía énfasis en la democracia y la descentralización, en detrimento de la propiedad pública y privada como medio de explotación y concentración de poder.

Es así como surge la idea de comunicación alternativa, a raíz de la difusión de los textos de Paulo Freire y sus vanguardistas ideas sobre la educación. Tras la calificación de la educación tradicional como manipuladora del hombre en pro de la permanencia del status quo. Fue entonces cuando propone la “pedagogía del oprimido para el autodescubrimiento a través del diálogo libre y la “concientización” orientada hacia la emancipación y la democracia.

“Además de las críticas ya adelantadas por Antonio Pasqualli a inicios de la década, el pensamiento de Freire inspiró también la revisión del modelo clásico de comunicación. Frank Gerace (EE.UU.), trabajando desde Bolivia y Perú, fue el primero en producir algunos basamentos adaptativos para un modelo de “comunicación horizontal”. Juan Díaz Bordenave, Joao Bosco Pinto y Francisco Gutiérrez también estuvieron entre los primeros proponentes de aplicaciones creativas de las ideas de Freire sobre la educación a la comunicación. Y, para mediados de la década, otros se habían unido a la búsqueda, especialmente el periodista chileno Fernando Reyes Matta. Vinculado al modelo para “otro tipo de desarrollo”, propuso en detalle un modelo participativo para la “comunicación alternativa”. (Beltrán, 1993)

Mención especial merecen los esfuerzos latinoamericanos y mundiales a raíz de la propuesta del NOMIC Nuevo Orden Mundial de la Información y la Comunicación que surge, de la propuesta de los Países No Alineados, respaldada por la Asamblea General de la ONU, queda en evidencia a los ojos del mundo el gran misterio de la comunicación, sus desequilibrios y el reparto comunicacional norte-sur y la gran tensión e intereses que más tarde impedirían todo tipo de emancipación comunicacional. Finalmente la UNESCO nombra una comisión (Mac Bride) de donde surge el informe que lleva su nombre (1980) lo califica Beltrán (1993) como “una cuidadosa obra de conciliación y equilibrio”; con propuestas inclinadas a la libertad y la libre comunicación nacional e internacional.

17. El ejercicio ciudadano en la Red: el lazo entre la comunicación y la política

González U. (2005), plantea que el ejercicio de la ciudadanía, en Venezuela, en la actualidad está estrechamente relacionado con el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en otras palabras, al uso de Internet como medio para ejercer la participación ciudadana. Afirma que las nuevas formas de participación y su relación con las (TIC) en la Sociedad de la Información transforman los medios tradicionales de participación en nuestro país *“con respecto a la expresión de sus ideas y pensamientos utilizando un medio cibernético de comunicación social (MCCS)”* (González U., 2005. p.23)

Asegura esta autora que con la creación de los medios alternativos de comunicación se ha despertado el interés para participar en los espacios de Internet referidos a temas sociales y políticos. A su juicio, uno de los factores que más contribuyó en esto fue *“el bloqueo informativo vivido en Venezuela entre los días 11, 12 y 13 de abril de 2002, durante el golpe de Estado alertó a una gran cantidad de venezolanos quienes se interesaron por crear redes alternativas de comunicación, con el fin de obtener información necesaria”* (González U., 2005. p.24). Hace un apretado resumen de los hechos, que en materia de difusión de información veraz sucedieron para ese entonces, donde los canales privados transmitieron programación de variedades infantiles y películas de acción, mientras que el canal del Estado Venezolana de Televisión fue sacado del aire por la fuerza a manos de los involucrados en los actos subversivos. *“durante esos momentos los ciudadanos se quedaron desconectados de la información como si se hubiere suscitado un apagón mediático.* (González U., 2005. p.24).

Como ya se ha dicho, el surgimiento de las TIC ha generado un cambio en el desenvolvimiento del hombre y su entorno, para González U. (2005) la rapidez con que se ha globalizado el mundo está cambiando las relaciones políticas, sociales, culturales, económicas del hombre y la mujer; permitiendo nuevos modos de

socialización y participación ciudadana, en el que el ciberespacio ha jugado un papel importante.

Tal posición es parecida a la de Martínez (2005), quien asegura que en los últimos cinco años de la historia reciente de Venezuela han estado marcados por el enfrentamiento político entre adeptos y opositores al gobierno del presidente constitucionalmente electo Hugo Rafael Chávez Frías, a esta situación no escapa la red, la cual se utiliza para la publicar y difundir noticias, opiniones y acciones de uno y otro bando. *“Son muchos los sitios Web, weblogs, portales y listas de correo dedicados al tema. La red en poco tiempo se pobló de cientos de páginas chavistas y antichavistas y las fracturas se hicieron notar inmediatamente en las listas de correo y grupos en línea”*. (Martínez, 2005. p.20).

La autora expresa que entre los logros de los opositores se destacan los múltiples eventos y agendas de discusión solicitando la revocatoria del mandato del Presidente Chávez; sin embargo asegura que, a raíz de su ratificación en el poder, en agosto de 2004 y el fracaso de las intenciones de la oposición, muchos de los sitios han sido abandonados o no actualizados. Mientras que los sitios y portales de apoyo al gobierno se multiplican. *“Con la presencia de los círculos bolivarianos y plataformas de solidaridad en casi todo el mundo (principalmente en Europa y América Latina) las redes en línea creadas por los defensores del proceso bolivariano se fortalecen”*. (Martínez, 2005. p.21).

Retomando a González U. (2005), observa dos procesos de socialización, en torno a lo político, distintos en nuestra geografía: el que se da en las calles en los sectores populares –el cual ve como un resurgimiento del quehacer político, pues antes sólo la participación se limitaba a salir a votar cada quinquenio-. Pero también se da en Internet con su propia dinámica e identidad diferente. Sin embargo para ambos advierte que debe darse una comunicación entre el conocimiento y la política.

“El tejido de la realidad política es un juego múltiple de interacciones y es imprescindible que la política se fundamente en los principios lógicos que permitan la comunicación entre el conocimiento y la política. Se trata de una comunicación que tome el sentido de lo ético de la humanización, la cual sólo puede estar sustentada en la refundación del sentido de la política que tenga como principio rector la revalorización misma del conflicto y las diferencias existentes” (González U., 2005. p.25).

Cabe destacar la posición de la Sociedad Civil ante la Cumbre Mundial de la Sociedad de Información, celebrada en Ginebra en el 2003, -aunque hay que considerar la salvedad que hace Burch (2003), sobre el papel que jugaron las organizaciones o asociaciones de medios acreditadas bajo la figura de sociedad civil, las cuales parecían defender las posturas de las empresas privadas. Mientras que las asociaciones de medios alternativos y comunitarios luchan por la democratización de la comunicación.

“Concebimos sociedades de la información y la comunicación que sean incluyentes, fundadas en la dignidad humana. Los derechos humanos y el diálogo intercultural para el avance de la paz mundial en un ambiente libre de violencia y odio. Sociedades donde cada ciudadano(a) tenga la oportunidad no sólo de acceder a la información, sino también de producirla y ejercer su creatividad. Sociedades que movilicen la solidaridad global para superar las inequidades sociales y geográficas y contribuyan a una distribución más equitativa de los recursos tecnológicos e informativos” (Burch, 2003. p11)

Sin duda, la determinación propia de cada nación cobra una importancia crucial, como es el caso venezolano, tal vez haya que hacer hincapié en las posiciones de Dominique Wolton sobre el fenómeno Internet y “La tercera globalización”, comentados por Almiron (2003), en los que el sociólogo francés, ataca contundentemente la idea de una aldea global.

“Según Wolton se ha producido ya una globalización política (la nacida con las Naciones Unidas después de la segunda

guerra mundial) y una globalización económica. Pero falta una globalización cultural, entendiendo por esta no la homogeneización americanizante, que para él es lo que subyace bajo la idea de cosmopolitismo global, sino un proceso de aprendizaje para que todas las culturas del mundo puedan cohabitar en paz. Si le quitamos las raíces a la gente les abocamos a la violencia, nos dice. Para Wolton la ciudadanía mundial no existe, todos tenemos unas raíces locales, una tradición, que dan sentido a nuestras vidas y la globalización actual lo que hace no es eliminar todas esas raíces para construir una cultura común sino imponer las raíces de la cultura dominante.

En la entrevista "Sans cohabitation des cultures, on se tuera!" (Sin cohabitación cultural nos mataremos los unos a los otros) se pueden leer todas estas ideas pero ahí os dejo la reflexión: ¿ser distintos nos enfrenta o nos enriquece? ¿El conflicto surge de nuestra falta de respeto y comprensión por la diferencia de los demás o por la imposibilidad de confraternización de culturas radicalmente enfrentadas (por ejemplo en los derechos humanos)?" (Almiron, 2003)

18. El mito del determinismo tecnológico

En el trabajo *“Sobre el progreso en una era de revolución científico-tecnológico-digital”* presentado por Almiron (2002), la revolución industrial cambió la forma de concebir el mundo. Al tiempo que asegura que dichos cambios aún no han llegado a ciertas zonas del globo dejando abierta la posibilidad de no experimentarla, en razón de dar pasar directo a la última explosión de conocimiento, la tecnológico-digital. *La revolución de la microinformática recibe, para algunos con todos los honores, el apelativo de “informacional”, porque en ella la información se convierte más que nunca en el bien máspreciado.* (Almiron, 2002)

Almiron (2002) escribe que el determinismo tecnológico es un viejo amigo del ser humano desde que la fe en la razón se instauró en los corazones de los ciudadanos de la Ilustración. A su juicio, se creó un vínculo complicado entre *la nueva religión, la ciencia, y el progreso social*. Desde entonces los avances tecnológicos son vistos como un aporte automático al cambio social, como su principal causa. Pero explica que esta visión no sólo la comparten los llamados

tecnófilos, sino también, los tecnófobos, *“han establecido nexos directos entre la aparición de una determinada tecnología y un posterior cambio social: el molino y la sociedad feudal, la máquina de vapor y la sociedad industrial y, ahora, el microprocesador y la sociedad de la información. (Almiron, 2002.)*

De inmediato aclara esta autora que, por lo general, la inmensa mayoría esos nexos directos son inexistentes o se dan a muy largo plazo. Basada en lo descrito por Eduard Aibar, el determinismo tecnológico es además un tópico estrechamente unido a la idea de la autonomía de la tecnología.

“Aquellos que piensan que a cualquier innovación tecnológica importante acaba siguiendo una innovación social lo hacen porque asocian a la tecnología una especie de fatalismo. Esto es, el desarrollo tecnológico se ve como algo imparables, inevitable, inexorable. Como si el desarrollo tecnológico fuera algo autónomo, unidireccional, que no podemos controlar”.
(Almiron, 2002.)

Almiron (2002) asegura que unido al optimismo tecnológico determinista crece paulatinamente una actitud crítica distinta, contraria a todo determinismo. A su parecer la tecnología no es determinante porque no hay continuidad histórica en los avances humanos. El escepticismo ha ganado terreno en lo que respecta a los mayores logros tecnológicos del hombre; buena parte de la humanidad ha desmontado a la ciencia y a la tecnología del lugar en el que se había situado. De cara a los deterministas tecnológicos, fieles a la idea de progreso tecnológico como germen de progreso social, hay quienes han dejado de creer en el progreso humano. Pues cuestionan que los aportes del avance científico-técnico sean reales o superiores a sus daños, pues no han sido capaces, hasta ahora de frenar *la mediocridad y mezquindad humana. De modo que los pasos hacia adelante quedan en meros progresos cuantitativos, no alcanzan a perfeccionar al individuo como ser pensante*

“... El culto a la vulgaridad crece al tiempo que la cultura pierde progresivamente valor, el relativismo se apodera de forma irracional de la cotidianeidad confundiendo la bondad

del “dudar de todo” como a priori filosófico con el “todo vale” de los ignorantes y demagogos. En una era de ubicuidad de la matemática aplicada (qué otra cosa es si no la informática) la magia renace por doquier y el misticismo se apodera de los mismos usuarios de unas máquinas a las que otorgan comportamientos y actitudes esotéricas. La idealización de la juventud, la belleza y la acumulación de riqueza no sólo no decae sino que se convierte en meta perenne junto al irracional triunfo rápido (la obsesión por llegar los primeros sin tener que correr toda la carrera). Y la peor de las paradojas es, sin duda, el aumento de la ignorancia en una sociedad que se llama así misma “del conocimiento”. La alergia creciente del ser humano al esfuerzo dilatado y constante (la antítesis del triunfo rápido) deriva hacia una sociedad en la que la mayoría de sus miembros no puede, no quiere o no tiene tiempo para pensar. Y los que todavía lo hacen, acostumbran a dedicar esfuerzos incommensurables a tareas cuyo valor moral es muy discutible. La élite pensante de la sociedad, aquella que realmente la hace evolucionar, es cada día más elitista. Esto es, cada vez hay menos personas, en términos comparativos, que sean significativas para el progreso cualitativo de la especie.” (Almiron, 2002)

Hay que destacar los aportes de Sierra (2001), en los que vislumbra que educación, participación y democracia son valores a rescatar en el espectro digital, en los que las redes cívicas, los telecentros comunitarios o las plataformas públicas antiglobalización están creando representaciones innovadoras de apropiación y uso de las tecnologías de la Información, la comunicación y el conocimiento, activando, recreando y repensando los procesos creativos de organización y desarrollo social. Donde la aptitud creativa esta ligada y proviene del conocimiento, de la conciencia, que al estar a merced, diversos niveles de comunicación, sus requerimientos y los cambios del entorno, le exige una vasta capacidad reflexiva que permitan análisis de situaciones y capacidad de respuesta oportunas ante las transformaciones mediáticas.

“Las comunidades son, en otras palabras, comunidades inteligentes, organizadas para la acción. Por primera vez, en otras palabras, la comunicación se ve expuesta a convertirse en un saber para el cambio. Y este es, a nuestro modo de ver, la principal aportación de las NTIC. Pensar la comunicación vinculada a la acción, al desarrollo y necesidades radicales de

los sujetos y conjuntos humanos. Ahora bien, para ello, la comunidad académica de la comunicación, además de hacer frente a las insuficiencias teórico-conceptuales y metodológicas de la investigación debe tratar de articular nuevas formas de organización que faciliten la autonomía social y la construcción del conocimiento complejo vinculando física, material y socialmente los nodos de la red que nos produce". (Sierra, 2001)

19. Teoría de la Acción Comunicativa

Para abordar la Teoría de la Acción Comunicativa, nos referiremos al trabajo presentado por el sociólogo Austin Millán (2000) en el que expone que hay dos intentos o dos periodos de trabajo en las teorías de Habermas. Uno el de "Conocimiento e Interés" y el segundo es el de "La Teoría de la Acción Comunicativa". En Conocimiento e Interés propone la existencia de tres formas de interés cognitivo que a su vez proporcionan tres formas diferentes de acción:

“El interés técnico, el interés práctico y el interés emancipativo. Cada una de estas formas de interés cognitivo realizados en acciones da lugar a tres dimensiones de la existencia social humana: el trabajo, la interacción humana y el poder, respectivamente. El interés técnico del trabajo será estudiado por las ciencias analítico-empíricas, el interés práctico de la interacción humana es conocido por las disciplinas hermenéutico-históricas y el interés emancipativo del poder sería conocido por las ciencias críticamente orientadas (tanto empíricas como interpretativas)". (Austin Millán. 2000).

Este autor cita a Bernstein (1991), quien plantea que esta primera propuesta tiene cuatro fallos principales, los cuales son superados por Habermas, resultando La Teoría de la Acción Comunicativa

“En cierto modo los fallos teóricos a que se hace mención se debían a que Habermas se estaba moviendo dentro del marco de una filosofía de la conciencia y la filosofía del sujeto autoconsciente. La clave para entender el cambio a la Teoría de la Acción Comunicativa, dice Bernstein, ha sido

denominada como su "giro lingüístico", al salirse del marco original e inspirarse en la filosofía del lenguaje (como oposición a la filosofía del sujeto y la filosofía de la conciencia), concretamente en la teoría del acto de habla que Habermas modifica y refina significativamente, porque se da cuenta de que el ámbito de las interacciones comunicativas es más extenso que el de los actos de habla explícitos. Enfocando la comunicación desde la perspectiva del habla, podemos alcanzar una comprensión de los rasgos distintivos de la comunicación. (Austin Millán. 2000)

Roque (2000), en el texto “La Base Pre-lingüística de la Teoría de la Acción Comunicativa, plantea que Habermas no puede renunciar a los enunciados críticos de la Escuela de Frankfurt, es así como propone una Teoría de la Acción Comunicativa que opera críticamente *“lo mismo frente a las ciencias contemporáneas que frente a la realidad social que estas ciencias tratan de aprehender”*. (Roque. 2000). A juicio de esta autora, Habermas quiso reformar el proyecto de la ilustración en términos de la razón práctica planteando una teoría de la racionalidad basados en términos comunicativos. Eso se traduce como un cambio en el paradigma de la conciencia para explicar la racionalidad y realizar lo que se conoce como *“giro lingüístico”*, que no es otra cosa que un giro hacia el lenguaje en uso.

Citando a McCarthy (1986) esta autora expresa que la intención de Habermas es la reconstrucción de las reglas que rigen un enunciado de un individuo sobre algún aspecto o hecho de la realidad. Es decir, a las relaciones que el individuo establece con la realidad. El hablante al emitir una sentencia u posición, a través de una oración, necesariamente plantea «pretensiones de validez» diversas. Aunado al hecho de pretender que lo dicho sea entendido y además que se tome como verdadero *“que lo que enuncie sea verdadero, que la expresión explícita de su enunciado sea veraz y que su acto de habla sea, en sí mismo, adecuado según el contexto normativo compartido”*. (Roque. 2000).

Siguiendo con Austin Millán (2000), quien como ya se expresó cita a Bernstein (1991) la trascendental razón del "giro lingüístico" es que:

“Éste no nos hace caer ya en la trampa de la perspectiva monológica de la filosofía del sujeto. La acción comunicativa es intrínsecamente dialógica. El punto de partida de un análisis de la pragmática del habla es la situación de un hablante y un oyente que están orientados hacia una mutua comprensión recíproca; un hablante y un oyente que tienen la capacidad de adoptar una postura afirmativa o negativa cuando se pretende encontrar un requisito de validez”.(Austin Millán. 2000)

En los análisis que presentan Murcia y Jaramillo (2001) sobre la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas; refieren que, todo acto de habla implica una acción de comunicarse, y ese acto comunicativo se desenvuelve mediante las señales o emisiones expuestas en un contexto de intencionalidad que desencadena una acción, la cual es la base en los acuerdos entre varios participantes del proceso comunicativo (Habermas, 1990.); lo anterior implica que para comprender la comunicación es necesario reconocer la intencionalidad de los actos de habla. Si este acto de habla se analiza en el referente de contexto sociocultural donde tuvo origen y desde el proceso global que implica comunicarse, se puede realizar una aproximación a la veracidad y validez de la información recolectada. Pues es en el marco de los procesos comunicativos, que el sujeto expresa ese cúmulo de acciones e interacciones que determinan su percepción del mundo y de su realidad.

Esto es, que en el acto comunicativo, existen hablantes y oyentes que se refieren a algo en el mundo, y en esa relación buscan entenderse. Lo anterior, se logra mediante unos contratos implícitos entre el hablante y oyente, quienes se ponen de acuerdo en las pretensiones de validez de sus argumentaciones. (Murcia y Jaramillo, 2001)

Aseguran estos autores que de este pacto recíproco, puede surgir la acción, la cual es un dominio de situaciones producto de los contratos de habla.

Por lo anterior, una acción comunicativa se basa en tres aspectos: el primero está dado por la intención de los comunicantes al manifestar sus actos comunicativos; es decir, el aspecto teleológico de ejecución de un plan de acción. El segundo es el aspecto comunicativo propiamente dicho, que implica la interpretación de la situación y el pacto de comunicación; y el tercero es el acuerdo logrado en la interacción". (Murcia y Jaramillo, 2001)

En el análisis de Austin Millán (2000), en la Teoría de la Acción Comunicativa, Habermas propone un modelo que permite analizar la sociedad como dos formas de racionalidad que están en juego simultáneamente: la racionalidad sustantiva del mundo de la vida y la racionalidad formal del sistema pero donde el mundo de la vida representa una perspectiva interna como el punto de vista de los sujetos que actúan sobre la sociedad, mientras que el Sistema representa la perspectiva externa, como la estructura sistémica (la racionalidad técnica, burocratizada-weberiana, de las instituciones).

Austin Millán (2000) expone que el concepto de Mundo de la Vida, lo obtiene de la sociología fenomenológica, de las teorías de Alfred Schütz, pero rompe con la fenomenología tradicional al abandonar las categorías de la filosofía de la conciencia con las que Husserl trata la problemática del mundo de la vida y sugiere representarnos a éste como "*un acervo de patrones de interpretación transmitidos culturalmente y organizados lingüísticamente*", con la adición de las ideas de G.H. Mead, (de quien debemos recordar su preocupación por el concepto del "acto" y el "símbolo" presentes en el Interaccionismo Simbólico al que él da origen) mientras que la idea de acción racional es claramente heredera de Weber y Parsons. Aclara este autor que entre los años 70 y 80, estas dos corrientes fueron denominadas como el "el Marco teórico de la Acción", en oposición al "Marco teórico del Mi mismo (Self)" Representado este último por el Interaccionismo Simbólico de Mead y Blumer (USA) y la Fenomenología de Husserl y Schütz (Europa). Habermas los fusiona en su teoría.

“Desde la perspectiva interna del mundo de la vida la sociedad se presenta como una red de cooperaciones mediadas comunicativamente. Y no es que de esta perspectiva queden desterradas todas las contingencias, todas las consecuencias no pretendidas, todas las coordinaciones fallidas y todos los conflictos. Pero lo que liga entre sí a los individuos socializados y lo que asegura la interacción de la sociedad es un tejido de acciones comunicativas que sólo pueden tener un buen suceso a la luz de tradiciones culturales –y no mecanismos que escapen al saber intuitivo de los miembros. El mundo de la vida que los miembros constituyen a partir de tradiciones culturales comunes es coextensivo con la sociedad. Coloca todos los procesos sociales bajo el foco de los procesos cooperativos de interpretación. (Habermas, 1988. p. 211. Vol. II)

El concepto de acción, se suscita en el interés de disímiles movimientos filosóficos por el hombre como agente, y en la exploración de una comprensión de la naturaleza y el tejido de la actividad humana, como esencia de la sociedad. Austin Millán (2000).

El concepto de acción aparece como resultado de la Revolución Industrial; comienza en Marx como "actividad productiva" e irrumpe en las ciencias sociales de los años 30 en Parsons "La Estructura de la Acción Social" y en G.E. Mead y su concepto del acto en "Mind, Self and Society". Hacia los 60, según Bernstein "una ojeada rápida a las revistas filosóficas y libros publicados en la década iniciada en 1960 revelaría que la naturaleza y significado de la acción, así como de los conceptos afines como intención, propósito, teleología, motivo, razones, etc. estaban en primer término en la discusión filosófica" durante los años 80 continúa siendo un concepto importante para diversos sociólogos: en Giddens como "agencia" (referido a las instituciones), en Touraine (actores sociales) y en Habermas en la Teoría de la Acción Social, "De manera que la sociedad se concibe desde la perspectiva del sujeto en acción"

Sigue Austin Millán (2000), Habermas contempla la acción comunicativa y el mundo de la vida como conceptos "complementarios". En concreto, la acción comunicativa puede considerarse como algo que ocurre dentro del mundo de la vida,

citando a Habermas manifiesta que: *Por decirlo así, el mundo de la vida es el lugar trascendental donde se encuentran el hablante y el oyente, donde de modo recíproco reclaman que sus posiciones encajan en el mundo... y donde pueden criticar o confirmar la validez de las pretensiones, poner en orden sus discrepancias y llegar a acuerdos.*

Laino (2002) expresa que, en el caso del mundo de la vida, Habermas sostiene que la manifestación de la evolución se encuentra ligada a la progresiva diferenciación entre cultura, sociedad y personalidad. La direccionalidad del proceso evolutivo viene dada en este caso por incrementos sistemáticos de racionalidad. Habría por tanto una racionalización social con una direccionalidad distinta a la sugerida por Max Weber, que no puede ser entendida a partir una progresiva aplicación de la racionalidad formal. La racionalización del mundo de la vida debe ser entendida, por el contrario, como incrementos sistemáticos de las posibilidades de hacer una apropiación reflexiva de los tres procesos de reproducción simbólica del mundo de la vida. En otros términos, se debiera producir "la liberación del potencial de racionalidad que la acción comunicativa lleva en su seno" (Habermas 1989:207, Vol. II). Nuevamente Durkheim y Mead le resultan a Habermas autores especialmente útiles para entender como podría haberse llevado a cabo una racionalización de este tipo, el proceso de lingüístización de lo sacro:

"cuanto más se diferencian los componentes estructurales del mundo de la vida y los procesos que contribuyen a su mantenimiento, tanto más sometidos quedan los contextos de interacción a las condiciones de un consenso racionalmente motivado, es decir, a las condiciones de la formación de un consenso que en última instancia se base en la autoridad del mejor argumento (...) Tal autonomización sólo puede producirse en la medida en que las coacciones de la reproducción material dejen de ocultarse tras la máscara de un acuerdo normativo básico racionalmente impenetrable, es decir, tras la autoridad de lo santo. Un mundo de la vida racionalizado en este sentido no se reproduciría en modo alguno en formas exentas de conflicto, pero los conflictos se presentarían bajo su verdadero nombre, ya no quedarían tapados por convicciones que no son capaces de resistir la

prueba del discurso. En cualquier caso, ese mundo de la vida poseería una peculiar transparencia, porque sólo permitiría situaciones en que los actores adultos distinguirían con igual claridad entre acciones orientadas al éxito y acciones orientadas al entendimiento que entre actitudes empíricamente motivadas y tomas de postura de afirmación o negación motivadas racionalmente" (Habermas 1989. p.206. Vol. II).

En el análisis de los autores revisados se plantea que Habermas es consciente del carácter programático de sus hipótesis y de la imposibilidad de establecer de forma sistemática las implicaciones del planteamiento de una teoría de la sociedad en dos niveles como teoría de la sociedad moderna, Habermas se propone al menos mostrar algunos ámbitos de investigación en los que podría constarse la integridad de su propuesta.

Una diferenciación estructural del mundo de la vida, que puede ser entendida: (a) entre la cultura y la sociedad como el surgimiento de un desacoplamiento del sistema institucional con la imágenes de mundo; (b) entre la personalidad y la sociedad, en que se produce un aumento de la contingencia en las relaciones personales y finalmente; (c) entre la cultura y la personalidad, donde se constata que la renovación de las tradiciones depende cada vez más de la crítica y la innovación de los individuos.

Se produce una diferenciación de los componentes estructurales del mundo de la vida que conlleva una progresiva separación de forma y contenido:

"en el plano de la cultura los núcleos de tradición que garantizan la identidad se separan de los contenidos concretos con que todavía están entretelados en las imágenes míticas del mundo (...) en el plano de la sociedad cristalizan principios universales, dejando atrás los contextos particulares a que todavía están adheridos en las sociedades primitivas (...) en el plano del sistema de la personalidad las estructuras cognitivas adquiridas en el proceso de socialización se emancipan cada vez más de los contenidos del saber cultural con que inicialmente estaban integradas en el 'pensamiento concreto'" (Habermas 1989. Pp. 207-8. Vol. II).

El tercer ámbito en que se constata este proceso es una reflexivización de la producción simbólica, a través de la especificación funcional de tales procesos. Surgen sistemas profesionales que se encargan de la racionalización de los tres ámbitos; utilizando la terminología de M. Weber, las esferas culturales que representan la ciencia, el derecho y el arte.

En el texto, “*Un acercamiento pragmático a la teoría de la acción comunicativa*”, García Valencia (2001) expone que la Teoría de la Acción Comunicativa se plantea como tarea la reconstrucción de un proceso generativo que, conforme a dicha reconstrucción, elabora una realidad social estructurada en una teoría del sentido. Advierte que habría que elaborar una teoría semántica que se ajuste a las expectativas de la teoría de la acción. Para ello Habermas adopta el modelo la comunicación lingüística. No obstante asegura que comenzar por una teoría de la sociedad mediada por el lenguaje también acarrea sus problemas, al tiempo que se plantea las siguientes interrogantes ¿Cómo explica la teoría de la acción comunicativa las vivencias subjetivas a las cuales el "yo" tiene un acceso privilegiado? ¿Cómo a partir de un lenguaje natural los hablantes construyen objetos de la experiencia posible acerca de los cuales se entienden? Se responde que hay que estructurar una teoría del significado que responda a las expectativas de la acción comunicativa.

“Para la teoría es relevante el objeto de la teoría del significado cuando pregunta: ¿Qué quiere decir entender el significado de una expresión lingüística? Interesa la validez que va unida a ese significado; pues, la Teoría de la Acción Comunicativa mediada por el lenguaje tiene que asumir los contenidos lingüísticos y en teoría del lenguaje, significado y validez vienen unidos internamente. Habermas tiene presente el modelo orgánico de Karl Bühler. En el modelo encontramos tres funciones en el uso del signo: la función cognitiva que tiene como referencia el mundo objetivo, se conoce como función expositiva de un estado de cosas, de hechos. La función expresiva que se genera en las vivencias del hablante. Por último la función apelativa: el hablante entabla relaciones con un destinatario. Las teorías semánticas aplicadas al modelo de Bühler como la semántica intencionalista (Grice,

Bennett, Schiffer), la semántica veritativa (Frege, Dummett), y la teoría del significado como uso de Wittgenstein -así haya logrado un análisis pragmático de la expresión lingüística-, se quedan en la función expositiva del lenguaje, por tanto, la validez de la expresión queda atrapada en la relación lenguaje-mundo objetivo; por ello podemos afirmar que ninguna de las tres teorías ha podido explicar a satisfacción ¿Qué quiere decir entender el significado de una expresión lingüística?

La teoría de la acción comunicativa cumplen con las tres funciones del modelo orgánico de K. Bühler cuando en la función apelativa del lenguaje, la emisión expuesta en dicho acto tiene como referencia el mundo social, o sea, cuando el actor se relaciona como mínimo con otro hablante. La acción comunicativa cumple con la función expresiva del lenguaje cuando en la emisión, los actos de habla tienen como referencia el mundo subjetivo, mundo al cual sólo tiene acceso privilegiado el hablante". (García Valencia, 2001)

Para este autor, la respuesta por parte de la pragmática a la teoría del significado amplía la cobertura de las pretensiones de validez a tal punto que ahora cubre las distintas formas del mundo; esto hace que el entendimiento lingüístico surja como un mecanismo coordinador de la acción por medio del cual se establecen relaciones recíprocas e intersubjetivas, lo que generaría en la sociedad una necesidad comunicativa que es indispensable cubrir para que las coordinaciones de las acciones sean efectivas. Así la Teoría de la Acción Comunicativa propone una pragmática universal a partir de las pretensiones universales de validez entabladas en los actos de habla y cumple con las exigencias de una teoría crítica de la sociedad como alternativa de interpretar y plantear soluciones coherentes con el desarrollo del mundo de la vida en sus tres dimensiones, objetivo, social y subjetivo.

“Los medios, en el supuesto de estar representando los intereses de sus audiencias, no han hecho más que alejarse de ellos por la selección de asuntos que no los tocan en sus intereses cotidianos y porque no se están enmarcando desde el punto de vista de las preocupaciones ciudadanas, sino desde el ángulo de los expertos y de la otra agenda dominante, la de los políticos, que incluye de manera particular a los funcionarios públicos. Esto ha producido indiferencia, alejamiento, cinismo hacia lo público y la idea de que los ciudadanos no puedes hacer más allá de los límites de la esfera privada. ¿Por qué admitimos este nuevo rol del periodismo? Creo que fue debido a la frustración con el modelo de periodismo poco exigente en lo investigativo y sobre todo poco documentado acerca del servicio público que representa. Indudablemente también por su componente político, en el sentido amplio de la palabra”.

Ana María Millares

CAPITULO IV

19. Primer momento: Agua siempre a la zaga del crecimiento demográfico

La necesidad del agua ha sido siempre una preocupación del ser humano y con el desarrollo de los centros poblados se ha acrecentado su demanda para la subsistencia humana, aunque siempre ha resultado insuficiente, dado que la composición de nuestro planeta, aunque es principalmente agua, el 97,2% es salada, dejando el resto 2,8% de agua dulce accesibles para el consumo humano. (Hidrocapital, 2002)

Ante las exigencias de abastecimiento de agua la solución ha sido buscar y aprovechar nuevas fuentes, pero la mayoría de los recursos hídricos naturales no se encuentran aptos para el consumo humano y experimentan una fuerte sobreexplotación, pues el hombre asentado cerca de fuentes naturales vuelca sus residuos en los suelos y ríos adyacentes, lo cual se ha traducido en altos niveles de contaminación, destrucción del medio ambiente y origen de enfermedades hídricas.

En el texto “El Agua de Todos” cuya autoría es de Eudoro López (2002), miembro de la Junta Directiva de Hidrocapital, la solución a esta problemática es de vieja data pues a través de la identificación de las relaciones causales entre

enfermedades y aguas residuales a través de los avances de las ciencias sanitarias (teoría de los gérmenes) y otros avances llevaron a la desinfección de las aguas. *“Luego con el establecimiento del cloro y las sustancias cloradas como elementos desinfectantes después de 1890 se pudo alcanzar la aplicación de la cloración en el tratamiento de aguas municipales en la primera década del siglo XX, con sus primeros antecedentes en Bélgica en 1902 y Estados Unidos en 1908”*. (López, 2002).

Según este mismo autor el caso de Caracas es particular, pues fundada en un recodo circundado por tres ríos, la ciudad rápidamente quedó desabastecida y castigó el entorno natural, siempre a la zaga del crecimiento demográfico y bajo un urbanismo improvisado, por lo que rebasó y envenenó los cuerpos de agua, dando inicio a la pugna incesante por apropiarse de nuevas fuentes de abastecimiento cada vez más alejadas.

Para Alejandro Hitcher, en su relato *“Del INOS a Hidrocapital, 2002”* nos cuenta que la exigencia de las petroleras instaladas en el país y el crecimiento de la ciudad genera en 1943 la creación del Instituto de Obras Sanitarias (INOS), el cual nace con un alto perfil, capaz de responder a las necesidades de la población y de las transnacionales. Esta alta capacidad técnica –según su posición- dura hasta 1958, época en que se había encargado de construir un sistema de abastecimiento de agua para toda Venezuela. Describe Hitcher que en ocasiones expertos del INOS orientaron a franceses e ingleses en materia de agua.

A partir de la década de los 70 y con la entrada ingente de dólares provenientes de la renta petrolera, afectan las líneas maestras que rigieron al INOS, se erigen presas que hasta hoy día no poseen acueducto y la corrupción hecha mano de una institución que hasta ese entonces era uno de los ejemplos más destacados del país. El populismo toma su parte y se deja de cobrar el servicio, se descuida la colocación de medidores. La década siguiente se comienza a percibir el mal servicio,

pero no es mucho lo que la gente exige porque no paga el servicio. “*El INOS condenado a su desaparición ya para los 80 se convirtió en un aparato político con la incorporación de doce mil obreros cuya función principal era colocar propaganda de Acción Democrática en las calles*” (Hitcher, 2002).

19.1. Nace la PDVSA del Agua

A partir de la década de los 40 con el Instituto Nacional de Obras Sanitarias (INOS), en Venezuela se avanzó en el desarrollo de los servicios sanitarios, producto de un modelo de planificación y gestión altamente centralizado, financiado a través del presupuesto nacional, que permitió elevar la cobertura al construir importantes sistemas de potabilización y desarrollar redes de cloacas.

Los intentos por mejorar los servicios de agua potable y saneamiento en Venezuela fueron varios, pero es en 1990 cuando se inicia la reestructuración del sector, con la finalidad de adecuar la prestación de los servicios. Es así como nace un sistema institucional constituido por la C. A. Hidrológica de Venezuela (Hidroven) y diez empresas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento como instancias transitorias, con la misión de prestarlos y facilitar su transferencia a los municipios.

Hidroven es la Casa Matriz del sector Agua Potable y Saneamiento de Venezuela, con filiales que están diseminadas en el territorio nacional de la manera siguiente: Hidroandes, estados Barinas y Trujillo; Hidrocapital, Distrito Capital y estados Miranda y Vargas; Hidrocaribe, estados Anzoátegui, Nueva Esparta y Sucre; Hidrocentro, estados Aragua, Carabobo y Cojedes; Hidrofalcón, estado Falcón; Hidrolago, estado Zulia; Hidrollanos, estado Apure; Hidropáez, estado Guárico; Hidrosuroeste, estado Táchira. Existen también cinco empresas regionales de ámbito estatal en cuya composición accionaria participan las gobernaciones de estado y los municipios: Aguas de Monagas, estado Monagas; Hidrolara, estado Lara; Aguas de

Mérida; estado Mérida; Aguas de Portuguesa, estado Portuguesa y Aguas de Yaracuy, estado Yaracuy. (Hidroven, 2004).

Por otra parte, desde 1985 la Corporación Venezolana de Guayana, perteneciente al Estado Venezolano, le brinda el servicio de Agua Potable y Saneamiento a los estados Amazonas, Bolívar y Delta Amacuro. Aunque ya para el primer trimestre del año 2005 surge HidroBolívar, con la anuencia del Gobierno Nacional.

Adicionalmente se ha creado empresas municipales como Aguas de Ejido en el estado Mérida y Agua de Anaco en el estado Anzoátegui. Dos poblaciones menores, Montecarmelo en el estado Lara y El Tocal en el estado Apure, también cuentan con empresas de ámbito local.

Hidroven y sus empresas filiales expresan institucionalmente que se han esforzado en los últimos cinco años (1999-2004) por trabajar bajo cuatro líneas de acción en las que centran los objetivos del sector hidrológico a saber: la transformación organizacional e institucional, la participación municipal, el fortalecimiento de la gestión comunitaria y el desarrollo de un plan informativo, educativo y comunicacional.

Para mejorar la gestión del servicio y construir la nueva organización institucional contemplada en la Ley Orgánica para la Prestación de los Servicios de Agua Potable y de Saneamiento (Lopsaps), aprobada por la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela en noviembre de 2001 con la responsabilidad social de construir ciudadanía, con base en la acción protagónica y participativa de los principales beneficiarios del servicio: las comunidades.

Con la Lopsaps se creó el marco legal para optimizar la prestación, facilitar la transformación institucional del sector, promover y garantizar el acceso de toda la

población a la provisión de agua potable y saneamiento, contribuyendo así al desarrollo sustentable de los recursos hídricos y al cumplimiento de las Líneas Generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2001-2007.

La transformación institucional consiste en la creación de una nueva arquitectura, compuesta por: la Oficina Nacional para el Desarrollo de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, (Ondesaps); la Superintendencia Nacional de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (Sunasaps) y la Empresa de Gestión Nacional (Hidroven,2004).

- **Oficina Nacional de Desarrollo de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ONDESAPS)**

Es una oficina de carácter técnico cuya misión es darle direccionalidad a las instituciones que conforman el sector, planifica inversiones que le den sostenibilidad al servicio en el tiempo, diseña y aprueba políticas y planes, desarrolla sistemas de información y normas técnica y sanitaria para la prestación del servicio.

- **Superintendencia Nacional de Desarrollo de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (SUNASAPS)**

Será el encargado de que se cumpla con la Ley (Lopsaps), esto es: establecer metodologías y criterios técnicos para la regulación de las tarifas y subsidios, fomentar la creación de Unidades de Gestión, vigilar que el servicio sea prestado con los niveles de calidad establecidos por la oficina rectora: la Ondesaps. Fungirá de árbitro en las relaciones entre prestadores del servicio y usuarios. Defenderá los derechos del ciudadano, pero también los derechos de los prestadores.

- **Empresa de Gestión Nacional del Servicio de Agua Potable y Saneamiento**

Tiene como misión producir y comercializar agua cruda o potable en bloque, tratar y vender aguas residuales de los sistemas determinados por el Poder Ejecutivo Nacional, con criterios de eficiencia y sostenibilidad ambiental, para cubrir demandas de los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento.

20. Participación comunitaria en números

La Lopsaps estipula un conjunto de mecanismos orientados a garantizar la participación de la comunidad en los procesos de planificación y gestión del servicio de agua potable y saneamiento y en la supervisión y control de su prestación. El Programa de Participación Comunitaria de Hidroven implementa estos mecanismos, a través de las gerencias de Participación Comunitaria creadas en cada una de las empresas hidrológicas regionales (EHR).

El proceso de reorganización institucional del Sector, se orienta a sustituir la visión cortoplacista, basada en presupuestos de obras, por una basada en el largo plazo que prevé la situación del entorno, las demandas de la comunidad y la optimización de la gestión del servicio con la gente. Las Mesas Técnicas de Agua (MTA) son las formas organizativas a través de las cuales se busca transferir poder al pueblo y garantizar su participación protagónica en la obtención y optimización del servicio.

Según cifras aportadas por el Vicepresidente de Hidroven, Francisco Durán, para el año 2005 existen 2.542 Mesas Técnicas de Agua en el territorio nacional que estimulan una dinámica de participación que ha fortalecido la economía social en el sector APS con la creación de 395 cooperativas en todo el país, integradas por 4.495 asociados y asociadas, de las cuales 116 han sido contratadas por el sector. Este movimiento comunitario tiene bajo su responsabilidad áreas estratégicas como la operación y mantenimiento de acueductos, la operación y mantenimiento de

estaciones de bombeo y la gestión comercial de oficinas comunitarias de recaudación, entre otras. Por otro lado, una inversión de un millardo de bolívares ha permitido el funcionamiento de cuadrillas comunitarias que mantienen alianzas estratégicas con los organismos gubernamentales.

Más recientemente, en julio de 2005, durante el desarrollo del III Encuentro de Experiencias Comunitarias, celebrado en el Teatro Municipal, el Presidente de la República aprobó un total de 132,5 millardos de bolívares, exclusivamente destinados al desarrollo de las Mesas Técnicas de Agua (MTA) y por ende del desarrollo de la participación comunitaria en agua potable y saneamiento.

20.1. Hidrocapital: El vínculo organizado con la comunidad

Al igual que el resto de las empresas hidrológicas la prestación del servicio en la Región Capital y los estados Vargas y Miranda cuenta con una gerencia de Gestión Comunitaria, en funcionamiento constante desde 1999. Esta unidad se encarga de atender las necesidades de las comunidades a través de una propuesta organizativa y de capacitación.

En palabras de Jacqueline Faria, (Vertientes N° 13, 2003), presidenta de Hidrocapital, en el periodo 1999–2004, la vital necesidad de agua de la población comprometió su responsabilidad como directora de la institución, por lo que se fija la meta de mejorar los estándares de cobertura y frecuencia del servicio. Un diagnóstico sobre crecimiento caótico de la ciudad hace insuficiente las redes de distribución que pueden abastecer las zonas altas y los lugares de establecimiento de asentamientos no controlado.

Este proceso de diagnóstico llevó hasta el punto de origen del problema que son esos barrios y urbanizaciones donde se encontró dificultades concretas que se propuso atender con la participación de sus propios habitantes, de allí surge la clave para crear la Gestión Comunitaria, advierte Faria: “*Tener un espacio, un vínculo*

organizado dentro de la comunidad que actuará en conjunto con técnicos y operadores de la empresa” (Vertientes, N° 14. 2002)

La Gestión Comunitaria del Agua se encarga de dar a conocer a los ciudadanos los componentes de un servicio integral de agua que son: suministro de agua potable; recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas; mantenimiento del acueducto y gestión comercial comunitaria, en las que, según la información recabada, *“las comunidades organizadas como Mesas Técnicas de Agua, propician una nueva cultura del agua, promoviendo la corresponsabilidad con el servicio, a través del pago de la factura justa”*. (Hidrocapital, 2003)

Pero, ¿Qué es lo que se conoce como Mesa Técnica de Agua (MTA)? Tal como lo establece el artículo 75 de la Ley Orgánica para la Prestación de los Servicios de Agua Potable y de Saneamiento (Lopsaps): *“son asociaciones constituidas por suscriptores del servicio de agua potable con el objeto de conocer la gestión de los servicios, opinar sobre las propuestas de inversión ante las autoridades, nacionales, estatales y municipales, así como la supervisión de obras destinadas a la prestación de los servicios”*. (Lopsaps, 2001, p. 82).

Para la hidrológica las MTA son una herramienta para promover la participación y el protagonismo de las comunidades organizadas en la búsqueda de mejoras y/o soluciones a los problemas relacionados con los servicios de agua potable y el saneamiento tales como: instalación de la red de suministro, fallas en el servicio, botes de agua potable o servida, filtraciones y problemas de recaudación, entre otros.

Es en Caracas donde se presentan los Consejos Comunitarios de Hidrocapital, como el espacio que permite la comunicación pública y periódica entre las comunidades, es decir, la unión de diversas MTA organizadas comúnmente en las cercanías de una misma red y ciclo de suministro, con la finalidad de revisar los

ciclos de suministro, ejercer el seguimiento a los proyectos y acuerdos de las MTA, así como el seguimiento a compromisos Comunidad-Hidrológica.

La metodología de trabajo de la Mesa Técnicas de Agua se traduce en tres tareas comunitarias: 1) el plano o croquis, 2) el censo del agua y 3) el diagnóstico-proyecto. (Vertientes, N° 13, 2003)

El plano o croquis: Se trata de entregar a la comunidad la oportunidad de dibujar en papel, el barrio, sector o caserío, detallando el trazado de las redes de agua potable y saneamiento, con el fin de comprender el problema, como paso previo necesario para plantear soluciones

El censo de agua consiste en recolectar toda la información socio-demográfica necesaria para enfrentar el problema del agua que tenga la comunidad. Allí se identifica y ubica a los usuarios, se conoce el tipo de vivienda, se consulta sobre el servicio y se obtienen datos sobre ingresos y relaciones con organizaciones comunitarias diferentes a las del agua. (Ver anexo N° 15). Para entender el problema y sus dimensiones hay que conocer la densidad poblacional, cuál es el problema en sí de la comunidad, cómo es esa comunidad, cómo se conforma.

En palabras de Susana Trejo, (Anexo N° 05) promotora comunitaria del Área 4, de Hidrocapital el Censo de Agua aporta información sobre datos de las personas y patrones de consumo de agua.

“Permite proyectar obras de acuerdo al número de personas, determinar diámetros de tuberías necesarias para ejecutar una obra, para eso también se elabora el croquis. El censo permite que las comunidades se reconozcan entre si permanentemente y le permite organizarse para poder acceder a los servicios que requieran para mejorar su calidad de vida, porque maneja información, al tiempo que sirve para la proyección de las obras que emprenderá la hidrológica en la región y a su vez se genera el catastro de esas personas, las cuales son

incorporadas como ciudadanos que reciben el servicio. (Trejo, mayo. 2005)

Destaca Trejo, durante la entrevista, que es delicado crear falsas expectativas en la comunidad, por lo que no se puede llegar pidiendo a la comunidad que se haga un censo y un croquis. Primero hay que estudiar si existe posibilidad de dar respuesta, tal vez se está generando una expectativa en la comunidad.

“En caso de hacer el Censo del Agua se les da una inducción a la comunidad y son ellos mismos quienes se encargan de elaborar, la idea es que el censo sea llenado casa por casa y no dejar las planillas para que sean llenadas por ellos mismos y te la devuelvan después; porque eso permite reconocerse a ellos mismos como comunidad y saber cuantas personas realmente integran el proyecto”. (Trejo, mayo. 2005)

El diagnóstico – proyecto se genera de la información obtenida y es la puesta en marcha de la solución del problema detectado, mediante un plan que permita articular los recursos que se tienen y, en caso de no contar con ellos o ser insuficientes, buscar organizadamente los mismos, a fin de solucionar los problemas que surjan de la MTA.

Para Santiago Arconada, otro de los pioneros de la Gerencia Comunitaria de Hidrocapital, todas las tareas de la MTA están interrelacionadas y los Consejos Comunitarios es el foro donde todas esas Mesas Técnicas de un sector se reúnen a hacer seguimiento a la empresa hidrológica

“Una Mesa Técnica de Agua no es otra cosa sino la respuesta ciudadana a cualquier problema en el acueducto. Decimos que la Mesa Técnica de Agua es la realización de tres tareas que son concomitantes, que van de alguna manera realizándose al mismo tiempo: Lo primero que se le plantea a una comunidad es que no es posible asumir un problema hidráulico sin saber a cuántas personas ese problema está afectando, para ello, es indispensable la realización de un censo, el cual no es un mero conteo sino una “radiografía” de la situación de la comunidad. La segunda tarea, es la realización del plano o croquis de la comunidad. Esta tiene que pintarse. El plano que la comunidad aporta es un plano vivo, un plano hablado, un plano con una

leyenda mucho más profusa en la cual está incorporada una grandísima cantidad de información. Y una tercera tarea, que probablemente sea la tarea central de la Mesa Técnica de Agua, es el diagnóstico-proyecto, mediante el cual, identificado el problema se deben plantear soluciones. Esto es de suma trascendencia desde la perspectiva de la participación pues el proyecto es un enfrentamiento consciente a la cultura de la promesa. Cuando la gente tiene un proyecto “debajo del brazo”, tiene un sentido de futuro.

Otra figura son los Consejos Comunitarios de Agua que se caracterizan por ser públicos y periódicos. También tiene tres tareas. Es el sitio de la contraloría social, es un sitio donde nos pasamos revista, la operadora, la hidrológica y la comunidad, tiene la tarea central de hacer seguimiento”. (FEGS, mayo. 2004)

20.2. ¿Cómo recibimos el agua en Caracas? El milagro de la técnica

Hidrocapital atiende a una población superior a los 5.3 millones (Urso, 2002) de habitantes con el apoyo de plantas de tratamiento, estaciones de bombeo, tuberías, a través de seis sistemas de abastecimiento a saber: Losada Ocumarito, que atiende los municipios Lander, Simón Bolívar, Paz Castillo, Independencia, Cristóbal Rojas y Urdaneta del estado Miranda; Fajardo que atiende a Guarenas y Guatire; Litoral Central que surte al estado Vargas; Barlovento abarca los municipios Acevedo, Andrés Bello, Antonio Páez, Brion, Eulalia Buroz y Pedro Gual del estado Miranda, Panamericano que suministra servicio a los municipios Guaicaipuro, Los Salias y Carrizal del estado Miranda y Metropolitano que sirve a gran parte de la zona capital, se subdivide en áreas de servicio Noreste (Av. Baralt – La Urbina), Noroeste (Av. Baralt – El Junquito, pasando por todo el oeste), Centro Sur (Valle, Coche, Paraíso Montalbán) y Suroeste (Caricua, Macario); más las áreas que atienden a los municipios Baruta y El Hatillo. Las zonas de Petare y Filas de Mariches las maneja el Instituto Municipal de Aguas de Sucre (IMAS), pero el agua la provee el Sistema Metropolitano. (Hidrocapital, 2002).

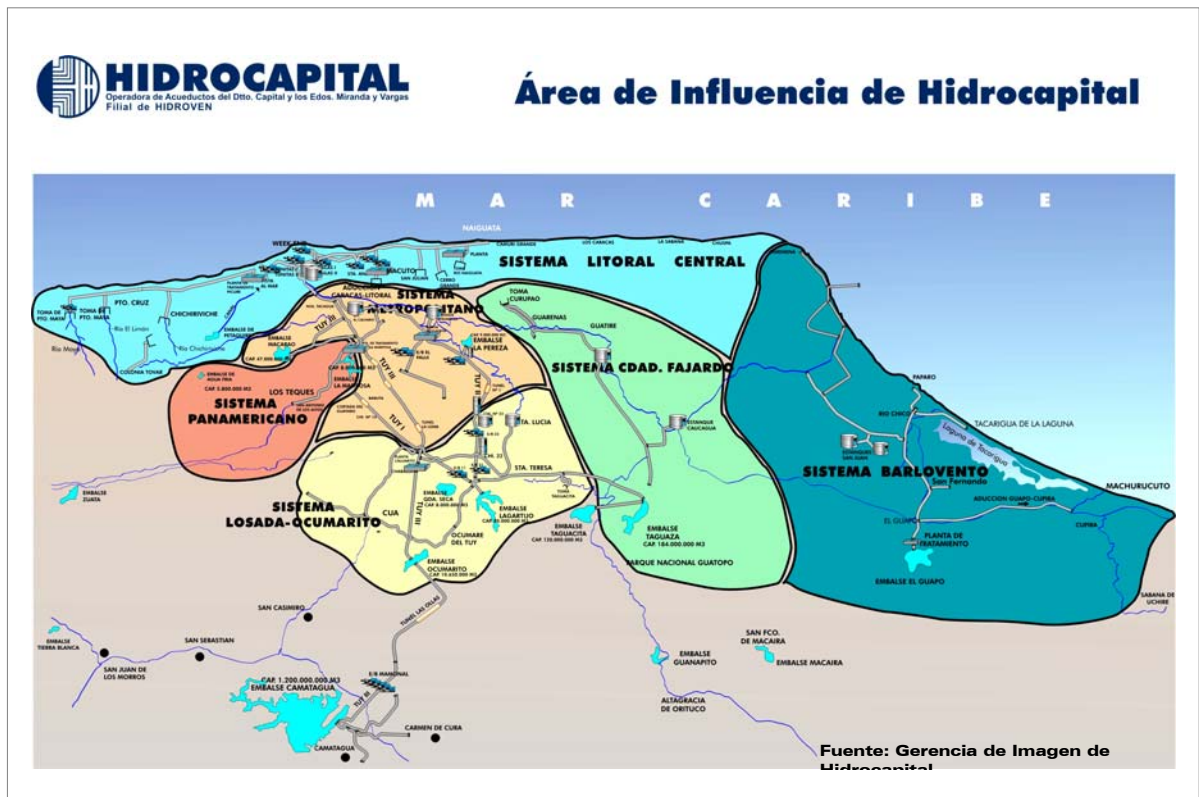


Figura 1. Infografía del Área de influencia de Hidrocapital para la cobertura de agua potable y saneamiento en la Gran Caracas.

Pero cómo se llega a esta subdivisión. Carmelo Urso (2002) en su texto “Caracas ¿Una ciudad fundada en el sitio equivocado?” relata como el 16 de julio de 1956, el presidente Marcos Pérez Jiménez inaugura el acueducto Tuy I, a 70 kilómetros de la capital, lo que significaba ir a la hoya del Tuy y bombear agua desde muy abajo hasta la cota 1.100 metros pudiendo ofrecer 4.200 litros por segundo. El proyecto se complementó con la instalación de una tubería de 50 pulgadas de diámetro y cuatro estaciones de bombeo.

Cuenta Urso que en 1967 se construye el quinto acueducto de la Ciudad el Tuy II y para 1975 el INOS entrega su última buena obra el Tuy III, convirtiéndose en el sexto acueducto de Caracas, a una distancia de la capital de 150 kilómetros aproximadamente. Las fuentes que surten al Tuy III provienen del estado Aragua y son bombeadas desde cotas muy bajas hasta mucho más de mil 900 metros sobre el

nivel del mar, apoyadas en un poderoso conjunto de estaciones de bombeo que surten cerca de 18 mil litros por segundo hacia Caracas.

“A la construcción de este regio acueducto formal hay que sumar la construcción de laberíntico acueducto informal que prospera en el gigantesco cinturón de miseria de los cerros de Caracas, en el cual en su muy particular y caótico modo también es un milagro de la técnica que permite, aunque de manera parcial, saciar la sed de un gran contingente humano marginado de la metrópoli formal”. (Urso, 2002. p. 55)

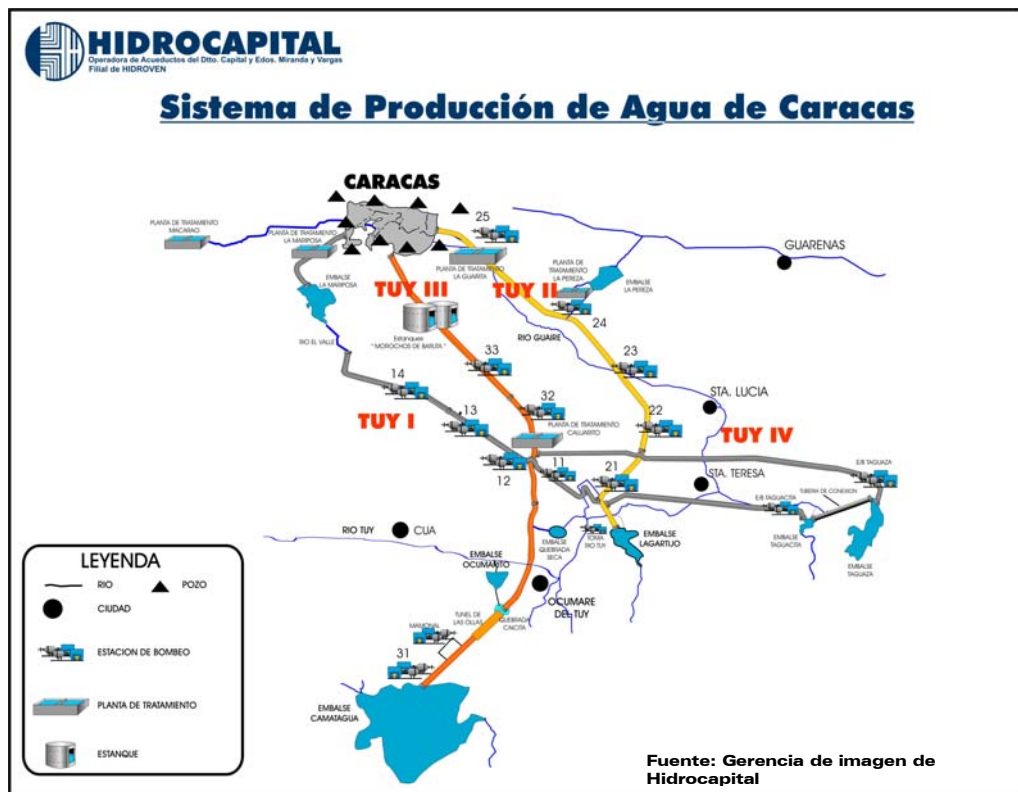


Figura 2. Plano de Producción Sistemas Tuy de producción de aguas para la Gran Caracas (Dtto. Capital, Vargas y Miranda)

20.3. Alimentador Guzmán Blanco: El desafío al desarrollo no controlado

El crecimiento poblacional experimentado en el país, con especial énfasis en el área metropolitana de Caracas y la carencia de una política de desarrollo y planificación urbano de la ciudad ha generado serias deficiencias en la prestación de los servicios básicos, especialmente los de abastecimiento de agua potable, tal es el caso de los sectores aledaños a la Av. Guzmán Blanco de la Cota 905, en los sectores de San Miguel y La Redoma. Para enfrentar la situación se elaboró un proyecto que incorporaba a los poblados que se encontraban por encima de los 905 metros sobre el nivel del mar, a su área de influencia que es el Sistema Tuy III; a través de una tubería matriz ubicada en la mencionada avenida, conectada a una salida de 36 pulgadas de diámetro, existente en El Pinar, garantizando así la demanda, sin bombeo adicional hasta la cota 1.060 metros sobre el nivel del mar, mediante el aprovechamiento de la presión residual disponible.

Susana Trejo, promotora comunitaria de Hidrocapital designada a atender la Cota 905, explica que ésta se compone de tres parroquias Paraíso, Santa Rosalía y Santa Teresa, la cual será atendida por el alimentador Guzmán Blanco. Toda la franja de la Cota 905 es atravesada por un gran tubo que comienza en la zona de El Pinar, en la sede de la Policía Metropolitana y finaliza en la ruta hacia El Cementerio, en el sector El Peaje en las adyacencias del barrio San Miguel.

A raíz de las deficiencias de abastecimiento en algunos sectores de la franja de la Cota 905 se efectuaron varios estudios para la construcción de una aducción en la avenida Guzmán Banco, que en principio, no contemplaba el diseño de los ramales ascendentes, pues se basó en los datos del censo 1990, en el que la densidad poblacional se estimó muy por debajo de la realidad.

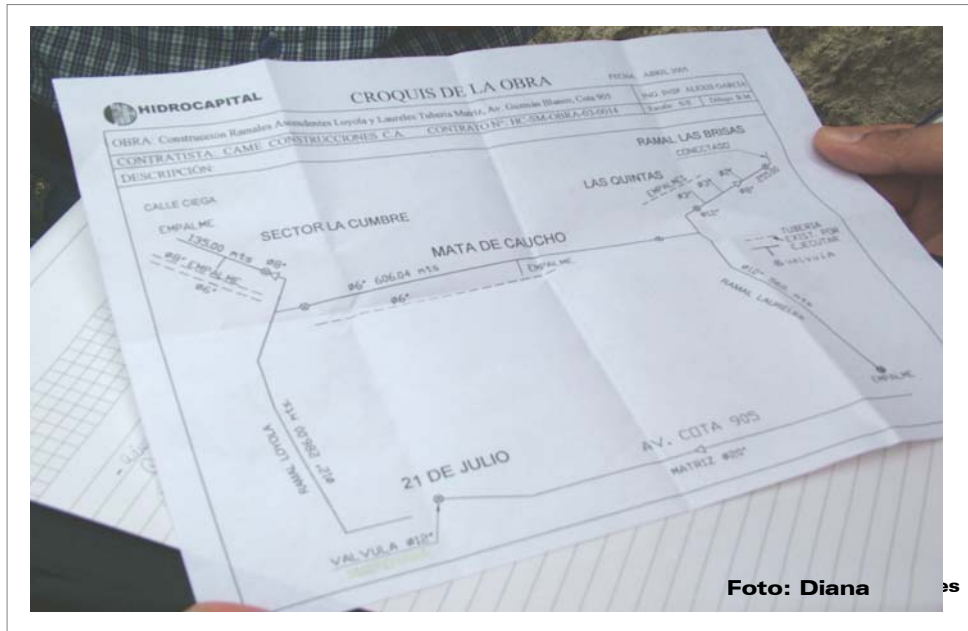


Figura 3. Fotografía del croquis de la obra del Alimentador Guzmán Blanco y ramales ascendentes (Loyola y Laureles) en la Cota 905 de Caracas-Venezuela

Es definitivamente en el 2001 cuando se contrata la elaboración del proyecto para la rehabilitación del estanque y la red de distribución de Brisas del Paraíso, donde se ratifica la modificación del diámetro de la matriz Cota 905, planteada inicialmente en mediante tesis de grado (De la Rosa y Trancanelli, 1999) de la UCAB y el informe DI-FH-9905 (2000) sobre el abastecimiento de agua potable de sectores de la Cota 905 desde las estaciones de bombeo (E/B) Loyola y Los Laureles; además se diseña el ramal ascendente de Brisas del Paraíso en función de la configuración de esa red.

En 1999 se inician esfuerzos por mejorar la gestión del servicio, desde el 2001 se han desarrollado obras asociadas al mejoramiento total del alimentador Guzmán Blanco, culminando así la aducción correspondiente a la I Fase.

Susana Trejo indica que las soluciones que se han planteado para superar la deficiencia del servicio consta de tres etapas la colocación del tubo de 30" para

mejorar el servicio que estaba altamente deteriorado (Alimentador Guzmán Blanco), aspecto ya alcanzado en años anteriores. La segunda fase que es la colocación de los ramales ascendentes para llevar el agua las partes más altas, uno a la altura del sector 21 de Julio y otro en el sector Los Laureles. Con estos dos ramales se refuerza las tuberías existentes en la comunidad y prestar el servicio, pero surge otro problema que es el mal estado de las tuberías más los nuevos asentamientos incontrolados.

Manuel González, quien estuvo en la Gerencia Comunitaria de Hidrocapital desde sus inicios, pues en el año 2005, es designado por la hoy Ministra del Ambiente Jacqueline Faria P., como Director General de Educación Ambiental del ente ministerial. Así rememora el inicio del trabajo con las comunidades (Anexo N° 6).

“En 1999, cuando la Ing. Jacqueline Faria llega a la Presidencia, el Ing. Cristóbal Francisco a la Vicepresidencia de Operaciones y Mantenimiento de Hidrocapital y el Ing. Alejandro Hitcher a la Presidencia de Hidroven, se crea la Gerencia Comunitaria del Agua, es así como empezamos a ir a las comunidades con problemas serios en cuanto al acceso de servicio de agua potable, en principio fuimos a Nuevo Horizonte, específicamente al sector San Miguel, que es donde está El peaje y es donde comienza la Cota 905, si entras por la Av. Presidente Medina hacia el Oeste”. (González, mayo. 2005).

Nos explica González que se les llamó Mesa Técnica de Agua en razón de la experiencia precedente en el momento en el que Aristóbulo Isturiz era Alcalde del Municipio Libertador entre 1993-1996. *“Se utiliza el término por vez primera, porque se lograba reunir a los técnicos y a la comunidad. Estaban Santiago Arconada, Víctor Díaz, Jacqueline Faria, Susana Trejo, entre otros. Se empieza a asistir a Antímano todos los miércoles en la noche a los Gabinetes Parroquiales”.*

Susana Trejo nos comenta que ella no arrancó desde su creación en la Gerencia de Gestión Comunitaria, pero rápidamente aclara que el proceso de integración entre las instituciones con las comunidades se vivió desde sus inicios en

la década de los 90 en la Alcaldía de Caracas, de hecho menciona que es Aristóbulo Isturiz, durante su gestión como alcalde, quien bautiza a la organización de la gente en torno a los problemas de suministro del recurso hídrico como «Mesa Técnica de Agua», aunque hubo muchos profesionales que atendían problemas de otra índole. “Era empezar a develar ese mito de que las personas requerían pedir una audiencia, que la persona tenía que esperar que el funcionario lo atendiera en su escritorio. Ya desde acá (se refiere a la hidrológica) la idea era comenzar a oír el problema del vecino en el sector”. A su juicio, el hecho de acercarse a la gente y que esta se sintiese tomada en cuenta generó o despertó lo que ella califica como «sujeto corresponsable».

Por su parte González (Anexo N° 6) cuenta que se empezó a subir a la Mesa Técnica del Agua de Brisas del Paraíso con los ingenieros Cristóbal Francisco y Edgar Velásquez, éste último ya conocía en detalle los problemas de la zona, y se les fue dando paliativos a los problemas más urgentes del área.

“Finalmente se desempolvó un proyecto generado en los primeros tiempos de Hidrocapital, a raíz de la presión social que se logró hacer y la movilización popular. Es así como se logró que la empresa lo incluyera en los planes operativos y por ende en su presupuesto. Se hizo un reestudio- digamos se volvió a plantear el estudio- en función del crecimiento poblacional y la agudización de la problemática. Es así como después de los análisis de factibilidad se reformula el proyecto. Posteriormente de los aspectos de ingeniería básica y de detalle se pasó a comprometer los recursos por la vía del financiamiento multilateral externo y en lo que se obtuvo el recurso financiero, se hizo la licitación para arrancar los trabajos de la construcción del alimentador Guzmán Blanco, que consistió en la colocación de más de 2 Km. de tubería de 30”, 24”, 20” y 10” pulgadas a lo largo de toda la Cota 905, desde el Cocodrilo Raquet Club, a la altura de El Pinar hasta El Peaje sector San Miguel, esto se hizo en el año 2003”. (González, mayo. 2005)

Con la participación de la comunidad se construyen los ramales ascendentes. Nos comenta Trejo que “la aducción ascendente conocida como ramal Loyola tiene

287 metros de distancia en una tubería de 12 pulgadas. El ramal Loyola se conecta con el ramal Laureles, que el sólo mide 830 metros, en tuberías de 8, 6, y 12 pulgadas, con lo que concluye la II Fase”. (Trejo, mayo. 2005)



Figura 4 (a-f) : Valla de construcción de los ramales ascendentes (Loyola y Laureles) y detalle del recorrido de la tubería en la Cota 905)
Figura 5. Válvula del Alimentador Guzmán Blanco en la Cota 905 de Caracas-Venezuela

La III fase es la construcción y ordenamiento de las redes menores o secundarias que surten de agua a las familias establecidas en franja de la zona conocida como Cota 905.

El reto para esta tercera etapa es capacitar a las 145 personas que voluntariamente se han dispuesto a conformar lo que ellos llaman “Núcleo de Desarrollo Endógeno Cota 905”, los cuales están a la espera de la firma de un convenio con el INCE para formarse en administración y mantenimiento de las instalaciones y las redes, además de emprender mecanismos que permitan activar la gestión comercial

Coincide con Trejo, Manuel González (Anexo N° 6) en que uno de los mayores retos por enfrentar el trabajo comunitario es reestablecer toda la red de tuberías

“El trabajo que sigue es el de construir los colectores, porque indudablemente van a tener más agua esos sectores por lo que van a tener muchísima necesidad contar con unos colectores de aguas servidas en buen estado. Con más agua estando en un cerro lo que se puede ocasionar es que el cerro se erosione y se vengán abajo las casas, ese es uno de los mas grandes desafíos que tiene las Mesas Técnicas de Agua de la Cota 905, además de que hagan proyectos locales para reponer tuberías de cloacas y acueductos y ese alimentador cumpla la función a la que está llamado. Esta es la tarea pendiente con las Mesas, las cooperativas, los Núcleos de Desarrollo Endógeno, los Lanceros que no sólo se dediquen a las fases constructivas, sino del mantenimiento y operación”. (González, mayo. 2005)

Como todo inicio Trejo explica que la franja de la Cota 905 es una zona muy complicada para emprender un nuevo reordenamiento, “es complejo porque hay una gran cantidad de filtraciones de aguas servidas, las casas están construidas sobre las cloacas, las bocas de visita dentro de las casas, en los cuartos, en las cocinas. Entonces, cómo resolvemos esto, cómo atravesamos una tubería, es allí donde sólo nos puede acompañar la gente. Hicimos pruebas con el estado actual de las redes menores y se reventaron. Hay que seguir trabajando hasta llevar agua para todos”. (Entrevista a Trejo S, febrero 2005).

La fortaleza que advierte Susana Trejo, es que las comunidades sienten confianza en la empresa, luego de la conformación de 12 Mesas Técnicas de Agua, el establecimiento de Consejos Comunitarios que se reúnen cada 21 días con el propósito de evaluar necesidades de la zona y por supuesto las respuestas y atención que han recibido de la interacción con los “comunitarios”, como se hacen llamar por los habitantes de la Cota 905.

“¿Qué hay que rescatar de estas dos primeras fases?: pues que la gente está enterada de los avances que se van dando, que hay un alimentador que llevará el agua a su casa y a su comunidad, pero que para eso debe haber una cuota un aporte, que evidentemente por ahora no es económico, pero que vamos hacia allá, un aporte en participación. Entonces emprendemos la tercera etapa seguros de que se conforme un equipo representativo de todas las zonas de la franja de la Cota 905 y que en el marco de los mecanismos de participación que establece la Misión Vuelvan Caras, estas personas inicien un proceso de capacitación-acción en las áreas de construcción civil, cuya duración será de seis meses aproximadamente; por supuesto bajo la supervisión de un ingeniero.” (Trejo, febrero. 2005)

Adicional a lo que oferta el INCE en Hidrocapital se piensa en elaborar unos módulos dirigidos a la gestión comercial y en el área catastral de manera que este grupo sea capaz de mantener redes, ejecutar la gestión de cobranza y entregarle a ese núcleo el mantenimiento de su acueducto.

Uno de los escollos más difíciles de superar para Los Comunitarios fue su interrelación con los ingenieros y técnicos de la empresa. Recuerda a Manuel González otro de los promotores de la gestión comunitaria quien expresaba con frecuencia que en el año 99 la empresa era muy técnica, donde lo social no tenía cabida.

“Hubo que vencer la resistencia del técnico a integrarse o articularse a las reuniones con los vecinos. Se ha logrado vencer en buena medida esa resistencia, no totalmente, aún hay quien lo ve como innecesario, pero los ingenieros de área son quienes nos acompañan y son parte de la comunidad, allí se generó una relación humana entre ese técnico y la comunidad que hace que ese técnico se asuma como parte del colectivo”. (Trejo, febrero. 2005)

Asegura Trejo, cuando se evalúa y hay posibilidad de incidir entonces se genera un proceso de reuniones periódicas con los vecinos ellos allí comienzan a conocerse e identificarse como comunidad. Hay gente que tiene años en una

comunidad y no conoce a su vecino, las reuniones permiten identificar y fotografiar la comunidad porque se da un proceso de interacción.

Al consultarle sobre cómo la gente entiende la participación y la posibilidad de que el movimiento desaparezca no duda Trejo en afirmar que:

“Venimos de una sociedad bien representativa, donde nos quedábamos esperando que alguien trajera la solución a nuestros problemas, o que el concejal electo luchara por nuestras aspiraciones. Hoy la percepción ha cambiado, yo no espero a que alguien decida por mí, la gente dice “Yo voy a participar. Yo voy a decir cómo es”. En este sentido, la empresa permitió a la gente identificar su entorno conjuntamente con los equipos expertos, tomando en cuenta la opinión de los vecinos. Esto no tiene vuelta atrás. El hecho de que las personas sepan que ellas son gestoras de su propio bienestar y que no requieren intermediarios para lograr lo que se proponen sin esperar respuestas de entes gubernamentales o de alguien que los representen”. (Trejo, febrero. 2005)

21. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

21.1. Y... en la Cota 905 ¿Qué se entiende por participación?

Tomando en cuenta la pertinencia social de la participación comunitaria y la importancia de su significado para el cuerpo teórico/práctico de la comunicación para el desarrollo social y mis intereses como investigador. Se estima realizar la indagación de la construcción social de la participación en el contexto comunitario orientado por los siguientes objetivos:

- 1) Conocer el significado de la participación en el contexto de la comunidad de Las Brisas del Paraíso a través de los representantes que asisten a las Mesas Técnicas de Agua, ubicadas en la franja de la Cota 905.
- 2) Conocer los modelos relacionales desarrollados en la comunidad con respecto a la participación.

- 3) Identificar procesos en la construcción del significado de participación comunitaria

22. MATERIALES Y MÉTODO

22.1. Contexto del estudio

La investigación se desarrolló en la comunidad de Las Brisas del Paraíso, ubicada en la Cota 905, circunscrita en el Sistema Metropolitano de Hidrocapital, específicamente en la región Centro-Sur identificada como Área 4. Colindando por el Norte con las parroquias El Paraíso y Santa Rosalía, específicamente con el sector de Puente Hierro y Villa Zoila, al Sur con El Cementerio y El Valle, por el Este con el Sector El Peaje, cerca del Helicoide y la Av. Victoria y por el Oeste con La Vega.

En la actualidad, en la Cota 905 hay 12 Mesas Técnicas de Agua diseminadas en toda su extensión, las cuales son: El Tanque, La Montañita, Brisas del Paraíso, La Chivera, Los Alpes, El Naranjal, El León, Altamira, Las cruces, 21 de Julio, La esperanza y San Miguel.

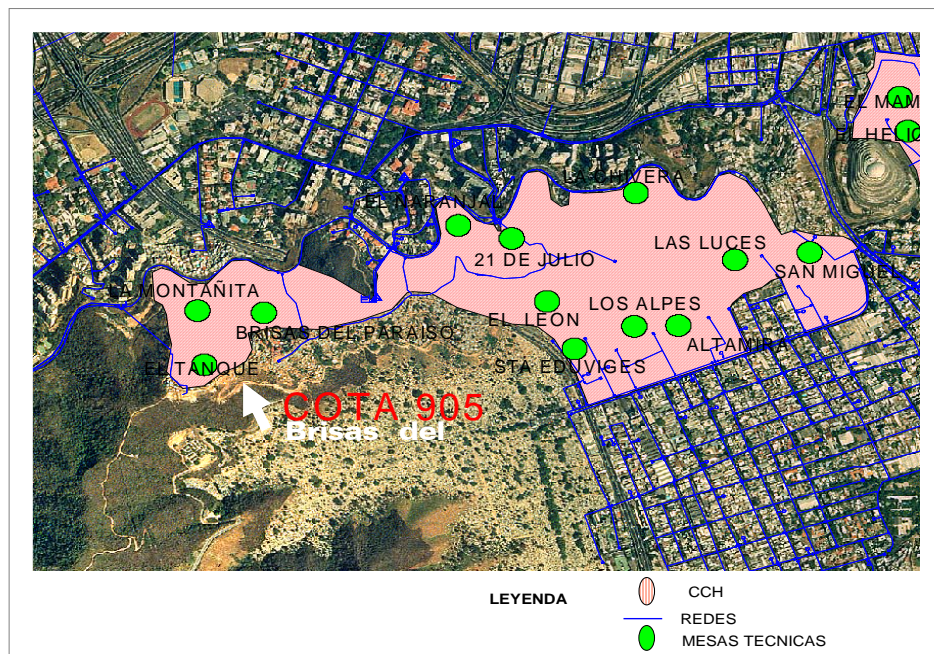


Figura 6. Distribución de Consejos Comunitarios de Agua, Mesas Técnicas de Agua y redes de tubería. Vista Aérea de la Cota 905.

Según el estudio elaborado por la firma MGA Ingenieros Civiles (Hidrocapital, 2001), el barrio de las Brisas del Paraíso, ubicada en la parte baja de la zona se pudo conocer en el mencionado informe que el total de casas es de 1.413 con una población estimada de 12.987 habitantes sobre el área de 17,6 hectáreas.

22.2. Pertinencia social del estudio

Hidroven y sus empresas filiales, centralizadas y descentralizadas han desarrollado la gestión comunitaria y la educación ambiental, que entre otros objetivos, se orienta a alcanzar los cambios de comportamiento en la población venezolana en cuanto a la valoración del recurso agua y su vinculación con la salud.

De allí que el Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales (MARN), órgano de adscripción de HIDROVEN y de sus filiales, con la participación de la comunidad ha implementado el Programa de Gestión Comunitaria, el cual surge de la necesidad de fomentar en la población mecanismos de participación ciudadana en el sector de Agua Potable y Saneamiento, con la finalidad de educar sobre el uso racional del agua y el mejoramiento de la calidad de vida y la disminución y/o erradicación de enfermedades de origen hídrico, a través de la solución de problemas relacionados con el servicio de agua potable y de saneamiento. Consolidando así la educación ambiental, la sensibilización y la participación ciudadana de comunidades organizadas en todo el territorio nacional.

Debido a la importancia de la participación comunitaria promovida por el sector agua potable y saneamiento (APS) se ha buscado incidir en el desarrollo del país, en razón de convertir la participación ciudadana en una herramienta para transformar la realidad de los ciudadanos, participando de alguna manera, en la administración del servicio de APS. Asimismo, existen precedentes que pueden demostrar la forma como las empresas hidrológicas han influido positivamente en la comunidad haciendo más público el tema del agua. Se parte de conocer la realidad de

la gente, su cotidianidad, al tiempo que se da cabida a la participación como derecho ciudadano y como deber del Estado.

La gestión comunitaria del agua se constituye en el esfuerzo organizacional del grupo de empresas hidrológicas del país para compartir con las comunidades la gestión del servicio a través de las Mesas Técnicas de Agua, Consejos Comunitarios, Comités de Agua, Cuadrillas Comunitarias, Microempresas Recaudadoras y Asociaciones de Vecinos, entre otros grupos organizados. Enfrentando problemas como: fallas de suministro, botes de agua potable o de aguas servidas, filtraciones, problemas de recaudación y mantenimiento de instalaciones, control y erradicación de tomas ilegales, entre otros.

En la actualidad las empresas hidrológicas han impulsado la participación comunitaria basadas en la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, la cual contiene 46 artículos relacionados a la participación e implementación de grupos organizados, y que sirvieron de base legal en conjunto con otras normas legales para la redacción y promulgación de la Ley Orgánica para la Prestación de los Servicios de Agua Potable y de Saneamiento (Lopsaps).

De igual manera en los Lineamientos Generales del Proyecto de Desarrollo Económico y Social en Venezuela 2001-2007, en el aparte de Equilibrio Territorial, se expresa la intención del actual gobierno en materia de agua, en razón del desbalance oferta-demanda de agua para la población de la región norte-costera.

En una presentación realizada por la Dra. Betty Espinoza Mogollón, Gerente de la Unidad de Gestión Comunitaria de Hidroven, durante el período (1999 – 2003). Existen por lo menos nueve leyes vigentes que regulan o norman el proceso participativo en la actualidad como son:

- Ley Orgánica de Administración Central, que prevé la participación ciudadana en el Capítulo I, específicamente los artículos 12 al 19 y en el Capítulo II, sobre las competencias de los ministerios en su Art. 50.
- Ley Orgánica de la Administración Pública en el Título II artículos 6 y 7 sobre garantías y derechos de particulares; además de lo consagrado como principio de rendición de cuentas y del Título IV de la participación social de la gestión pública sobre promoción de la participación ciudadana
- Ley Orgánica sobre el Consejo Federal de Gobierno
- Ley Orgánica de Descentralización, Delimitación y Transferencia de la Competencia del Poder Público
- Ley Orgánica de Régimen Municipal
- Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal
- Ley de los Consejos Locales de Planificación Pública
- Ley Orgánica de los Consejos Legislativos de los Estados
- Ley Orgánica del Consejo de Planificación y Coordinación de Políticas Públicas
- Ley de Asociaciones Cooperativas

Mención aparte merece la Ley de Agua, que aprobada en primera discusión en septiembre del 2001, recoge la necesidad de normar, en concordancia a lo establecido en la Carta Magna Art. 304, *“Todas las aguas son bienes del dominio público de la Nación, insustituibles para la vida y el desarrollo. La ley establecerá las disposiciones necesarias a fin de garantizar su protección, aprovechamiento y recuperación, respetando las fases del ciclo hidrológico y los criterios de ordenación del territorio.”* (1999. p. 126)

Según una revisión preliminar del contenido de esta ley, en la dirección electrónica www.gobiernoonlinea.ve aporta las siguientes innovaciones: introducción del concepto de gestión integral de las aguas. Establecimiento de disposiciones para el control de la contaminación de las aguas. Creación de un registro nacional de los usuarios del recurso hídrico, como instrumento de apoyo a la administración y control del uso del recurso. Reconocimiento de la cuenca hidrográfica como unidad de gestión del recurso y de integración con la política ambiental y la promoción de la participación de las comunidades como mecanismo para lograr la identificación y compromiso con los objetivos de la gestión integral de las aguas, además de la

promoción de la cultura del agua en todos los aspectos y la formación y capacitación del recurso humano que participa en la gestión del recurso.

Además el programa comunitario tiene su fundamento en el mandato mundial de salvar el planeta, de salvar nuestra biodiversidad, preservar el agua, recurso que se agota día a día; inquietudes que han sido temas de discusión en el ámbito mundial. Tal como lo refleja el Informe de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos en el Mundo 2002, que dice: en los últimos veinticinco años se han organizado diversas conferencias mundiales, algunas sobre el Agua, a ella se suma el reciente Foro Mundial del Agua, celebrado en Japón en marzo de 2003, año declarado por la UNESCO como el Año Internacional del Agua Dulce. (UNESCO, 2003)

En 1977 La Conferencia de Mar de Plata da inicio a una serie de actividades en torno al agua, como fueron: el Decenio del Agua Potable y Saneamiento 1980 – 1990. Igualmente la Conferencia Mundial de Dublín en 1992, estableció cuatro principios referidos al agua que, entre otros expresan que el agua es un recurso finito y vulnerable, esencial para la vida el desarrollo y el medio ambiente. Además, que el aprovechamiento de la gestión del agua debe inspirarse en un planteamiento basado en la participación de los usuarios, los planificadores y los responsables de las decisiones a todos los niveles.

La Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de 1992, de la cual surge la Agenda 21 que contempla propósitos de acción en el ámbito del agua dulce, lo cual contribuye a sensibilizar y favorecer las prácticas comunitarias en la gestión del agua.

El Segundo Foro Mundial del Agua (Haya, 2000) y la Conferencia Internacional sobre el Agua Dulce (Bonn, 2001), igualmente se suscribieron acuerdos para mejorar la gestión del agua.

En la Cumbre Mundial de Desarrollo Sostenible de 2002, se identificó al Agua y Saneamiento, Energía, Salud, Agricultura y Biodiversidad como parte integrante del enfoque de este modelo de desarrollo, en la que el agua es imprescindible y hubo consenso en fijar como meta para el año 2015 reducir a la mitad la proporción de personas sin servicios de saneamiento.

Por tanto, todos los/as ciudadanos/as tienen derecho a la vida, y por ende a la salud, la cual depende en buena parte de disponer de agua potable y de saneamiento ambiental, donde la participación de las comunidades organizadas, en este sector, constituyen un factor decisivo.

Del 21 al 27 de agosto de 2005, durante el desarrollo de la Semana Mundial del Agua, se celebró el Simposio de Estocolmo sobre el Agua. donde se examinó la complementariedad de los diferentes enfoques en la gestión de los recursos hídricos. En el simposio se destacó la necesidad de alcanzar acuerdos continuos y efectivos en torno a la gestión de los recursos hídricos. Según se pudo observar en la dirección electrónica: <http://www.unesco.org/water>

22.3. Consideraciones Metodológicas

Para el desarrollo de la investigación se aplicó metodología cualitativa, la cual desde el punto de vista de la información y la comunicación para el desarrollo permitió sistematizar y formalizar el trabajo. Cabe mencionar que en esta iniciación investigativa no pretende establecer hipótesis a verificar, o demostrar fenómenos de participación comunitaria del agua como una única realidad o como un hecho constante. Se trata de comprender e interpretar bajo las herramientas de la investigación cualitativa una realidad que está allí y se transforma a través de las relaciones vivas, cambiantes y constantes en la comunidad de la Cota 905. Generar información útil para el desarrollo del trabajo de esas comunidades y de las instituciones involucradas.

La historia de los métodos cualitativos de investigación descrita por S.J. Taylor y R. Bogdan (1986) indica que la observación descriptiva y las entrevistas, entre otros métodos, son de muy vieja data, pero que es a partir del siglo XIX e inicios del XX cuando se tiene conocimientos de su uso para la investigación social. Específicamente, de observación participante en los estudios de F. LePlay en 1855 sobre familias parentesco y tipos de comunidad europeas a raíz de la comparación entre observación empírica con la obtención de inferencias.

Asimismo, describen estos autores que en el campo antropológico la investigación de campo validó sus métodos de campo en las personas de Boas (1911) y Malinowski (1932). Por su parte, la sociología tiene su registro primigenio en los estudios de La Escuela de Chicago (1910-1940), en sus múltiples estudios sobre la vida urbana, familiarizándose con términos como observación participante, la entrevista en profundidad y los documentos personales. Luego en los 60 se retoma el empleo de los métodos cualitativos llegando al campo de la filosofía e incluso la publicación de periódicos destinados a la divulgación de los estudios.

En el texto *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes* (Pérez S, 1994) se expone que definir la investigación cualitativa no es tarea fácil según Watson-Gegeo (1982) se trata de descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Sin embargo para Taylor y Bogdan (1986) la investigación cualitativa se caracteriza por ser 1) inductiva, 2) sigue un diseño de investigación flexible, 3) el investigador observa desde una perspectiva holística, es sensible a los efectos producidos en las personas estudiadas, intenta comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas, ve las cosas como si las experimenta por vez primera y 4) todas las perspectivas son valiosas para el investigador.

La investigación cualitativa, que a juicio de Pérez Serrano (1994), encaja en el paradigma hermenéutico, interpretativo – simbólico o fenomenológico, posee la

característica de que la teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, explica que la realidad no está compuesta de hechos observables y externos, sino también por significados, símbolos e interpretaciones elaboradas por el propio sujeto en su interacción diaria.

Asimismo, Pérez Serrano (1994) indica que otra de las características de este paradigma es que busca comprender la realidad, expresa que “*nos devuelve al mundo de la vida cotidiana: los seres humanos se mueven en interacciones y comunicaciones con sus semejantes...*” (Pérez Serrano, 1994. p.28); plantea que otra característica es que describe el hecho en el que se desarrolla el acontecimiento con el fin de posibilitar el análisis interpretativo.

Strauss & Corbin (1990) al definir la investigación cualitativa se refieren a la investigación de la vida cotidiana sin ningún método o técnica de cuantificación; por su lado Lincoln & Guba (1985) señalan la dimensión holística y la exploración del significado como elementos fundamentales de esta metodología. Más allá de las diversas definiciones la metodología cualitativa se orienta a comprender e interpretar el mundo y justifica teóricamente sus procedimientos a través de la presunción de la importancia de los significados en la vida cotidiana de los actores sociales.

El presente estudio busca conocer el significado de la participación en el contexto comunitario de tal manera que la pertinencia del uso de una metodología cualitativa viene determinada por sus características, a saber:

1. Interés por el significado: la metodología cualitativa tiene su base en lo social, organizado en términos de símbolos y para comprender esta organización y formular principios es necesario captar su significado (Lincoln & Guba, 1985; Marshall & Rossman, 1989; Taylor y Bodgan, 1986). Este significado se encuentra vinculado a:

- a. La subjetividad de los actores sociales (Marshall & Rossman, 1989) dado que la metodología cualitativa se orienta a comprender los significados desde las perspectivas de los protagonistas de los procesos sociales.
 - b. En su cotidianidad pues pone su acento metodológico en el mundo de la vida común. Esto exige que la investigación sea realizada tomando en cuenta el contexto específico natural. De tal manera que la metodología cualitativa tiene un enfoque contextual que superando la realización del estudio en lugar de los hechos, tiene como principio la interrelación contexto-actor social en producción mantenimiento y transformación de los significados, lo cual resalta la particularidad del fenómeno (Taylor & Bodgan, 1986) y la ausencia de interés por el establecimiento de generalizaciones.
2. La importancia de la particularidad de los fenómenos articulado con el escaso interés por identificar las causalidades lineales destaca la especificidad de aquellos. De tal manera que asume la diversidad (pluralidad) y reconoce las influencias que median los procesos sociales aceptando la interrelación contexto-actor social en la construcción de los significados como presupuesto de una realidad, de tal forma que a través de la metodología cualitativa se producen una serie de conocimientos ideográficos.
 3. Adopta una visión hermenéutica ante la presunción de diversos significados en la vida cotidiana de los actores sociales, esta aproximación interpretativa permite comprender los sentidos de la vida en sociedad que construyen los actores sociales.
 4. La visión contextual-interpretativa representa una perspectiva holística pues concibe y pone atención a la totalidad del fenómeno buscando no crear parcelamientos o fragmentaciones que diluyan la diversidad del mundo social (Martínez, 1991). Esto se patentiza en la manera de acceder a la información, analizarla y reportarla.

5. Enfoque contextual-interpretativo basado en procesos donde los contenidos sociales en forma de significados son importantes sin incidencia de los procesos que los facilitan o transforman (Wiesenfeld, 1996)
6. Tiene como fin comprender, describir e interpretar el mundo a través de un diseño emergente. De tal manera que la vinculación de los procesos y la generación y análisis de la información es sugerida por la información e interpretación durante el proceso de indagación y no por un formato previamente establecido (Taylor & Bodgan, 1986).

En resumen la investigación es conceptualizada como un proceso interactivo donde la relación establecida entre los actores sociales participantes del proceso de producción de conocimiento es trascendental para el mismo.

22.4. Justificación de la metodología

El tema de investigación, los objetivos de investigación y el enfoque teórico del presente estudio hacen pertinente el uso de la metodología cualitativa dado que los significados de la participación construidos en el contexto comunitario tiene su acento en la subjetividad de los actores sociales en interrelación con su contexto natural es decir de su vida cotidiana.

Aproximarnos a los significados requiere de una metodología que facilite el abordaje de la subjetividad de los actores sociales y de su contexto. La metodología cualitativa es pertinente en este caso pues asume importante el contexto en la construcción del objeto de investigación (la participación) y porque sus procedimientos para la búsqueda y análisis de la información son flexibles. Asimismo, privilegia una visión holística que es básica para la aproximación al contexto-actores sociales.

La eficacia de la una metodología caracterizada como hermenéutica en la comprensión de los significados de determinados objetos sociales en la vida cotidiana es obvia dado el carácter simbólico e interpretativo que comparten.

En cuanto a los objetivos conocer el significado de la participación en el contexto de una comunidad e identificar los procesos asociados son objetivos articulados con el fin de comprender que caracteriza a la metodología cualitativa.

Por otro lado el referente teórico del presente estudio sugiere un tratamiento cualitativo en tanto la “acción comunicativa” hace referencia a las elaboraciones simbólicas de crear y recrear el mundo de la vida cotidiana específica y asociada al contexto de los actores sociales. Estas construcciones se constituyen en sistemas lingüísticos e icónicos de la intersubjetividad.

El presente estudio se basa en los constructos lingüísticos referidos a la participación que produzcan los agentes durante la fase de generación de información, e interesa conocer el significado elaborado en el contexto comunitario, de tal manera que la metodología cualitativa permite crear categorías interpretativas derivadas del análisis y fundamentadas en informaciones registradas.

22.5. Diseño de la investigación

En la investigación cualitativa el diseño de la investigación no se establece a priori. Este es emergente. Dicho de otro modo; se va construyendo a lo largo del proceso de investigación orientado por la misma información, el nivel de análisis y la relación investigador-participantes. Del mismo modo es un proceso de interacción dado que sus fases son influenciadas por las anteriores lo cual hace surgir una retroalimentación entre las fases.

No obstante podemos enunciar de acuerdo a la lógica de la investigación cualitativa las siguientes fases del proceso de investigación:

1. Definición del tema de estudio
2. Elección del enfoque teórico y metodológico
3. Selección de los participantes
4. Generación de la Información
5. Análisis de la información/elaboración del informe resultados
6. Devolución sistemática de la información a los participantes/elaboración del informe de resultados

Los objetivos del presente estudio se orientan a comprender e interpretar los significados en un contexto social de los participantes de tal manera que la estrategia escogida debe permitir el análisis en profundidad y detallado del fenómeno para así aproximarnos a su comprensión.

De tal manera que la metodología cualitativa prioriza al profundidad ante la extensión del conocimiento, la especificidad sobre la generalización lo cual requiere una estrategia de investigación que facilite el análisis en profundidad. En este sentido escogí el estudio de caso como estrategia de investigación que consiste en indagar en unos pocos casos el tema de investigación con el fin de profundizar en la comprensión del objeto de estudio, esto permite obtener un conocimiento amplio y detallado del mismo. (Sabino, 1980, pp.108-109)

22.5.1. Selección de los participantes e instrumentos de generación de la información

En principio, la investigación se desarrolló en el sector Brisas del Paraíso, ubicada en la parte baja de la Cota 905 en la cual habitan según estimaciones de la empresa hidrológica unas 12.987 personas, aproximadamente. No obstante, además de ser difícil ejercer una investigación con toda la composición poblacional, no es el fin de este estudio. Por lo general no es fijo el número de personas que asisten a las Mesas Técnicas de Agua, oscila entre 15 y 20 personas, en su mayoría mujeres. Sin embargo, se esperó hasta el momento en que se efectuó el trabajo de campo para seleccionar a los participantes de acuerdo a los objetivos de la investigación

Una de las técnicas que se aplicó fue el método de observación participante, para ello se solicitó la colaboración como facilitadora de la promotora representantes de la Gestión Comunitaria de la zona, Susana Trejo, quienes a través de un guión de discusión (anexo), elaborado por el investigador, estableció una reunión de grupo de discusión en la que se involucraron a los representantes de las MTA.

El criterio de selección para las MTA de Brisas del Paraíso, obedece a la información previa recabada de los dos encuentros de experiencias comunitarias en APS, los cuales fueron organizados por Hidroven en los años 2003 y 2004, donde las personas pertenecientes a esos movimientos comunitarios del agua presentaron los avances alcanzados en la construcción de la aducción Guzmán Blanco y las implicaciones de haberse organizado como grupo para alcanzar sus metas. De este trabajo hay un video de 14 minutos. De igual modo se ha establecido un trabajo previo de entrevistas a los representantes de la Gestión Comunitaria (Susana Trejo, Manuel González, Víctor Díaz, Edgar Valero y Santiago Arconada, con el interés de diseñar un estudio en la zona.

Los participantes se seleccionaron considerando el muestreo teórico (Glasser & Strauss, 1967; Taylor y Bodgan, 1986) de modo progresivo tomando en cuenta ampliar el tema y expandir las categorías emergentes. Asimismo se aplicó el criterio de intencionalidad (Lincoln y Guba, 1985), que se refiere a los objetivos de la investigación, de tal manera que participarán personas interesadas y personas clave que formen parte de la comunidad en estudio y de las Mesas Técnicas de Agua.

Para proseguir la investigación también se aplicaron entrevistas en profundidad a los líderes de las MTA, de los cuales se presenta una breve sinopsis, a saber:

- Amado Oliveros líder comunitario de Brisas del Paraíso Sector A

Oriundo de Táriba, Distrito Cárdenas, estado Táchira. Padre de 6 hijos. 67 años de edad. Vive en la parte baja Sector A de Brisas del Paraíso desde 1960. Estudió hasta 6to. Grado, y nos cuenta que “luego me agarró el cuartel y pague servicio”. Trabajó como policía durante 5 años, después se hizo vigilante privado hasta encargarse del abasto que perteneció a su padre.

Recibe el servicio de agua “día por medio”, es decir interdiario. “Llevo por lo menos 10 años sin pagar agua. Antes se pagaba pero de pronto no se midió más el consumo”.



Figura 7. Sr. Amado Oliveros

- Violeta Flores de Torres. Sector D Brisas del Paraíso



Figura 8. Sra. Violeta Flores

Es de Altigracia de Orituco, estado Guárico, madre de 3 hijos. Tiene 24 años viviendo en el sector. Se vino del llano en el año 1980. “El 20 de enero de 1980 llegó a las Brisas del Paraíso había seis casitas, en el sector D, parte alta de las Brisas subida Los Laureles sector el Plan, es el último barrio, parroquia San Juan. Hoy eso es parroquia Paraíso. Nosotros representamos desde La Torre hasta Mercal y como hay dos lados izquierdo y derecho representamos las dos parroquias, Santa Rosalía y El Paraíso”.

Confiesa que “fueron demasiados tobos y demasiado cansancio, me harté de cargar agua y todo eso sin ayuda, porque mis hermanos y mi mamá cargaban para sus casas y en este barrio te digo “Hombre no carga agua”. ¿Tú sabes lo que es cargar un tobo de agua en la cabeza y tener que llenar cinco pipotes de agua desde las 5 de la mañana hasta las 10 o más hasta que terminara?”.

- María Elena Peralta Sector C Brisas del Paraíso

Con 4 hijos ya casados, de los cuales dos viven con ella. Nos cuenta que, Eusebio su padre, era copeyano. Siguiendo el ejemplo de casa y de los primeros habitantes del barrio ella participó activamente en la búsqueda de soluciones a los problemas del barrio. Sin embargo, a su parecer, “la cosa ahora está parada porque se ha metido mucho la política, aunque ella sigue ayudando”, aseguró.

Nos confiesa que su madre no sabe leer ni escribir. “Mi madre es mi ejemplo para ayudar a la comunidad, vivió en La Florida, al igual que muchos de los de aquí. Pero Medina Angarita los sacó y los trasladó a Brisas, porque les expuso que los terrenos eran municipales y por ende pasaban a ser de ellos. Además en La Florida iban a construir edificios y quintas”.



Figura 9. Sra. María Elena Peralta

- Marisol Arriechi: Invasora del sector La Esperanza Cota 905



Oriunda de Barquisimeto, se vino de la tierra crepuscular en el año 1982 con su esposo. Vivieron en Guatire, luego en Caracas. Estudió hasta sexto grado y actualmente participa en la Misión Ribas, comenta que apenas empieza pero que no los han evaluado para promoverlos al grado siguiente aún no sabe por qué.

Con 5 hijos a cuestas, uno mayor de edad que no está trabajando, su esposo tampoco, todos viven con ella. El resto de la cría va a la escuela o el liceo, una tiene 17, la otra 15, una va cumplir 14 y la otra tiene 9 años. Dice tener confianza con sus hijas y les habla de sexo con franqueza, incluso les ofrece el método anticonceptivo para cuando decidan tener relaciones. Padece de Tiroides pero no se la ha atendido, espera que el médico de Barrio Adentro la refiera a otro centro donde la puedan ver para que la traten.

Figura 10. Sra. Marisol Arriechi

No obstante, durante la realización de los Consejos Comunitarios del Agua, también se hizo entrevistas a: Ramón Varela, de la mesa de Los Alpes, Maritza Sánchez del Sector C de Brisas del Paraíso, que también son representantes de las comunidades y quienes impulsan el movimiento organizado en el entorno de la Cota 905, forman parte de activa de la radio comunitaria del sector y coordinan a los equipos en el área técnica al momento de emprender tareas con la hidrológica.

Aunado a ello se elaboró un instrumento de recolección de información como es el grupo de discusión, además de la asistencia a las reuniones de cada MTA en particular y de los Consejos Comunitarios del Agua, que se encuentran cada 21 días, iniciando la asistencia al lugar a partir del 11 de marzo del año 2005 hasta la celebración del grupo de discusión el 22 de agosto del mismo año. Todas estas visitas se posibilitaron gracias a la planificación que poseen los promotores comunitarios Susana Trejo y Edgar Valero, quienes son los responsables de atender el área 4 del Sistema Metropolitano.

A raíz de la necesidad de levantar información que nos permita conocer mejor el ámbito comunitario e institucional de la hidrológica se elaboró una serie de entrevistas con algunos de los promotores comunitarios de la gerencia, entre los cuales destacan: Manuel Vicente González y Susana Trejo. Además de la revisión de

las declaraciones más recientes de Francisco Durán y Cristóbal Francisco vicepresidente y Presidente de Hidroven, durante la realización del III Encuentro Nacional de Experiencias Comunitarias de Agua Potable y Saneamiento, realizado en julio de 2005.

22.5.2. Técnicas de generación de la información

Las técnicas utilizadas fueron entrevistas en profundidad a cuatro de los representantes de la zona ya mencionados, asistencia a tres Consejos Comunitarios del Agua, realizados entre los meses de mayo y agosto, específicamente los días 21 de mayo, 09 de junio y 18 de agosto de 2005.

Así como tres recorridos de reconocimiento en la zona con el respectivo levantamiento fotográfico, realizados el 11 de marzo, 05 de mayo y 07 de mayo, respectivamente.

El grupo de discusión (grupos focales), realizado el 22 de agosto de 2005, con algunos de los integrantes de la MTA, conocidas también como reuniones exploratorias (OPS, 1984), se las ha escogido como técnica de generación de información dado que el propósito del estudio es indagar acerca de la noción de participación. A través de estas técnicas de carácter cualitativo podemos obtener en detalle información representativa a través de la cual grupos específicos construyen los significados del objeto social en estudio (participación).

22.5.2.1. Entrevistas en profundidad

Entre los objetivos de la técnica de la entrevista en profundidad podemos señalar:

- a) Obtener informaciones de tipo cognoscitivo, por ejemplo: ¿Cómo organiza el sujeto el tema que le es propuesto?, ¿Cuáles son los límites que impone a ese campo?, ¿Cuáles relaciones percibe en él?, ¿Qué conceptos y qué lenguaje utiliza? De manera más general ¿Cuáles son los significados de determinada situación o tema y las normas en función de las cuáles actúa?

- b) Obtener información de orden afectivo: ¿Cómo experimenta el sujeto el tema en cuestión?, ¿Cuáles son sus actitudes y creencias?, ¿Cuál es su vivencia? (Ghigione y Matalon, 1989)

Estos dos aspectos son abordados en la entrevista en profundidad a través de un método que consiste en proponer un tópico bien definido pero suficientemente abierto, que permita explorar el tema de manera amplia. Esto permite que el entrevistado desarrolle el tema desde sus pensamientos sin que el entrevistador incluya ningún marco de referencia específico. De tal manera que se plantea el tema, que introduce la discusión, permitiéndole al sujeto interpretarlo a partir de su propio marco de referencia.

La entrevista en profundidad permite un grado de libertad adecuado para introducir nuevos temas y explorar y profundizar en otros a través de preguntas abiertas que: *“Son más apropiadas cuando el objetivo de la investigación no es sólo descubrir actitudes o atributos del que responde, sino también aprender alguna cosa (...) acerca de la estructura básica sobre la cual el sujeto forma su opinión, el marco de referencia a partir del cual responde la pregunta”* (Cannell y Khan, 1968). Esto lo consideramos pertinente dado el marco teórico y objetivo de la presente investigación.

La inexistencia de un saber anterior, sustantivo, sobre nuestro tema de investigación justifica también la utilización de este tipo de entrevista, pues invita al participante a responder de forma exhaustiva, con sus propios términos y a partir, como ya lo señalamos, de su propio marco de referencia a una pregunta general (abierta) sobre el tema. También nos permite la profundización en la medida en que se estime incompleta la información

Entre otras de las razones de la elección de la entrevista en profundidad son:

- a) Es apropiada para investigar la estructura o marco de referencia del sujeto.
- b) No es sensible a las diferencias del lenguaje (léxico) entre entrevistado y entrevistador, por tanto es aplicable a cualquier población.
- c) Permite conducir nuestro estudio sin saber antes cuál es nivel de información de los entrevistados sobre el tema.
- d) Motiva a que el entrevistado responda dado el planteamiento general del tema que se sugiere desarrolle. Por el contrario, con las preguntas precisas (cuestionario, por ejemplo) se corre el riesgo de indisponerlo en caso de que ignore algún aspecto. Así mismo si el sujeto no ha estructurado su campo de conocimiento en relación con el tema planteado puede sentirse poco motivado a desarrollarlo.

22.5.2.2. Grupos focales

Los grupos de discusión o grupos focales, son pertinentes para la exploración en las reuniones con las MTA, pues permitieron la posibilidad de crear debates sobre temas específicos en donde se pudo detectar significaciones representativas para los sujetos.

Además, a través de esta técnica de generación de información, proveniente de la mercadotecnia, se puede determinar porqué los grupos se comportan de determinada manera. Adicionalmente *“se estudian las fuerzas que afectan a la conducta del grupo, comenzando por analizar la situación grupal como un todo en su forma propia. El conocimiento de ese todo nos permitirá abordar cada uno de las particularidades de la vida del grupo y de cada uno de sus componentes”*. (Soler, 1997).

22.6. Unidad de referencia analítica

- a) Textos de la desgrabación de entrevistas en profundidad y grupos focales
- b) Registro fotográfico de las zonas visitadas

c) Infografías y planos

22.7. Técnica de análisis

Se realizó una aproximación cualitativa de contenido que contempla el análisis de temas, es decir: la información se estructurará en el ámbito temático dado que este tipo de clasificación nos lleva a conocer de qué trata la comunicación. Será importante señalar de qué se habla (enunciado), en qué está interesado el sujeto que enuncia, qué importancia tienen de acuerdo a los objetivos de la investigación, etc. El propósito de este análisis es enumerar y explicar aquellos temas considerados por los grupos (Bardin, 1977).

El análisis se apoyó en el software MAX QDA Max Qualitative Data Analysis, un programa de análisis cualitativo de datos, destinado a la investigación social. La aplicación permite la introducción de todos los textos desgrabados en formato RTF, los cuales son estructurados de acuerdo a los intereses del investigador. Posteriormente se crean categorías o códigos que permiten clasificar y activar claves que facilitan la presentación de los resultados.

En este sentido, se analizó los textos resultantes de tres Consejos Comunitarios del Agua; cuatro textos provenientes de las entrevistas realizadas a los participantes seleccionados, más las elaboradas al personal de Hidrocapital e Hidroven; así como el documento que se obtuvo de la discusión de grupo, en la que se aplicó observación participante, a raíz de hacer énfasis en aquellos aspectos en que la promotora comunitaria no lo había logrado. Todos los textos fueron insertos en el MAX QDA y se crearon cuatro grandes categorías: Participación; Obstáculos para participar; Desarrollo no controlado y Comunicación, las cuales a su vez generaron veintitrés sub-categorías, en un primer nivel y veintiún subdivisiones categoriales más, tal como se muestra en el siguiente cuadro.

CUADRO 1. CATEGORÍAS ANALIZADAS EN LA INFORMACIÓN RECADADA

Categoría principal	Nivel 1	Nivel 2
Participación	Compromiso	
	Desarrollo participativo	Ejercicio de la contraloría social
		Otras formas de organización
		Sentido de propiedad e identidad
	Modalidades participativas	Llamados de Conciencia
		Mesas Técnicas de Agua
		Protestas
		Talleres o Aprendizaje
	Motivaciones	Antecedentes familiares
		Carencia o necesidad
		Electos por la Comunidad
		Identificación Política
		Liderazgo entre la comunidad
		Padecimientos
Uso del agua y resguardo ambiental		
Problemas derivados	Voluntad propia e interés común	
	Sesgo de origen político	
	Denuncias sin base	
	Diferencias personales	
	Salud	
Obstáculos para Participar	Socio-económicos	
	Desmotivación personal	Discriminación de Género
	Emergencias naturales	
	Fallas de otros entes públicos	
	Insuficiencias de la hidrológica	
	Origen económico resistencias	
Desarrollo no controlado	Conflictos por servicios	
	Daños ambientales	
	Invasiones	
Comunicación	Convocatorias	
	Correspondencias escritas	
	Dentro de la comunidad	
	Empresa Hidrológica Regional informa a la comunidad	
	Relación Comunidad - Empresa Hidrológica Regional	
	Relación Empresa Hidrológica Regional - Comunidad	
Relación con otras Instituciones Públicas	Contactos con alcaldes y concejales	

Elaboración propia

23 RESULTADOS

A la interrogante que planteada al inicio de esta investigación “Y... en la Cota 905 ¿Qué se entiende por participación?”, de acuerdo a los objetivos planteados sobre conocer el significado de la participación en el contexto de la comunidad de Las Brisas del Paraíso, a través de los representantes que asisten a las Mesas Técnicas de Agua, ubicadas en la franja de la Cota 905, encontramos que:

La participación tiene diversos significados para los participantes del estudio los cuales surgen, en algunos casos, motivados por la necesidad o carencia de servicios públicos hasta aquellas motivaciones de salidas de la voluntad propia de los habitantes, o de sus preocupaciones por el uso del agua y el resguardo ambiental, también de padecimientos generados por la ausencia del agua y en algunos otros casos por seguir la tradición familiar.

Ante la pregunta sobre lo que la gente entiende por participación estos fueron los conceptos manejados.

“La Participación es integrarse todos como comunidad como familia, saber entenderse”. (M. Aniechi. 3-3. Mayo, 2005. Anexo N° 02).

“¿Participación? Bueno, a mí me parece participación la unidad de los vecinos para el bienestar del barrio donde uno vive”. (M. Peralta. 35-35. Mayo. 2005. Anexo N° 01).

“Es un grupo de comunidad organizada. La participación de toda la comunidad es muy buena porque tenemos respuesta, no podemos que ser uno solo, tenemos que ser todos en conjunto. Y la gente lo entiende así, por lo menos la gente de mi sector lo entiende así”. (V. Flores. 48-48 Agosto, 2005. Anexo N° 10).

“Yo entiendo por participación comunitaria cuando la comunidad se le llama y va alguien de una institución y la comunidad oye el mensaje que lleva esa persona que representa un cargo público, sea de la hidrológica, sea de la

gobernación o de un ministerio. De donde sea. Porque la participación depende de la comunidad y la relación que se da entre esa persona y la comunidad; y que va a oír nuestros pensamientos, nuestros consejos. Va haber una gran formación tanto de nosotros para ella, de modo que tenga un sentimiento que reconozca que lo que estamos exigiendo pueda hacerse una realidad". (A. Oliveros. 29-29. Mayo, 2005. Anexo N° 03).

En algunos casos se rememora los inicios y se hace referencia al pasado al hablar de participación.

"Hubo asociaciones de vecinos antes que nosotros. Había otras personas como los Pacheco, los Savariego y en la parte alta estaban otras organizaciones, aunque estas surgieron aproximadamente en los años 70". (A. Oliveros. 19-19. Mayo, 2005. Anexo N° 03).

En otros casos se plantea que había la intención de organizarse pero no existía método para ejercer la participación.

"Nosotros estábamos organizados pero no sabíamos qué era una organización, porque aunque nos movíamos en conjunto de un lugar a otro nadie nos escuchaba, pero en el fondo cómo haríamos el cambio eso no lo sabíamos". (V. Flores. 29-30. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

Para algunos las diferencias entre los miembros de la comunidad se olvidan a la hora de resolver los problemas del agua, a través de la participación.

"Aquí hay unión, puede que haya diferencias entre nosotros, pero al tratarse de resolver nuestros problemas comunes todos nos olvidamos de nuestros problemas personales y participamos. Por ejemplo, si aquí falta el agua por más de cuatro días ya empezamos a organizarnos para hacer el reclamo correspondiente. Sabemos que en todos los sectores no es igual". (V. Flores. 49-49. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

23.1. Las Motivaciones para participar

23.1.1. Los padecimientos del Agua

Para la mayoría de los participantes en el estudio, el hecho de cargar agua por tiempo prolongado y los problemas suscitados a raíz de las filtraciones de aguas servidas y del desbordamiento de torrenteras son percibidos como un sufrimiento, calvario, enfermedad o padecimiento, con muchas décadas de existencia, que atenta contra su salud.

“Mi nombre es Maritza Sánchez, pertenezco al sector “C”, pero de hecho me preocupan todos los sectores que competen a Brisas del Paraíso. Qué pasa. Que tenemos una data de más de 40 años sufriendo de filtraciones de agua, tanto de aguas blancas como negras”. (M. Sánchez. 8-8. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

“Yo que vivo tan cerquita (se refiere a la parte baja más cercana a la Av. Páez del Paraíso), con la enfermedad que tengo y ahora con esta angustia que tengo figúrese (se refiere al agua servida que se filtra por las paredes de la sala de su casa), ya hasta he llorado. Ya casi no duermo. Hemos llamado toda esta semana, llamamos el viernes hasta el cansancio...” (L. Chacón. 7-8. Mayo, 2005. Anexo N° 08).



Figuras 11 (a-b). Daños causados por las filtraciones que han ganado terreno obligando al abandono de algunas áreas

“Yo soy del sector A, Yanet Mendoza, casa N° 72-a, que está frente al abasto del Sr. Amado detrás de esa casa hay una alcantarilla, hace tiempo la vinieron a revisar, le hablo del martes de carnaval y empezó a salir agua negras con bacterias y gusanos por frente de la casa.” (Y. Mendoza. 60-61. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

La misma enfermedad que tenemos aquí abajo –se refiere a los problemas generados por las filtraciones- está allá arriba. Hemos tomado fotos en el sector B, donde no quedan ya ni cañerías. Eso está imposible! Y la parte donde está Luis Duque está peor porque eso recibe todo el peso... ¡y si eso está húmedo! Además todas las alcantarillas están tapadas por las construcciones, les echan cemento. (A. Oliveros. 91-91. Agosto, 2005. Anexo N° 10).



Figura 12. Oliveros muestra daños causados a las tuberías de aguas servidas por construcciones inadecuadas
Figuras 13 (a-b). Detalle de las malas intervenciones en tubería de aguas servidas en el Sector Brisas del Paraíso de la Cota 905

También el descuido en el mantenimiento de la limpieza de las torrenteras afecta la calidad de vida de la parte baja, aunado a ello la costumbre de botar la basura a la calle por parte de los vecinos aumenta el problema de las filtraciones

“Mi nombre es Glenda Charmero y pertenezco al sector A. la situación es grave aquí tenemos una catarata. Esto viene con todo los desechos que si cruzas la calle te lleva la fuerza con la que baja el agua. Todo eso viene de la parte de arriba.” (G. Charmero. 27-28. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

“Mi nombre es Marcelo Salas del sector A, yo voy a referirme a la palabra que ella toma hace un rato sobre las filtraciones, todas esas casas que tienen mucho problema con esas aguas que bajan del cerro”. (M. Salas. 52-53. Agosto, 2005. Anexo N° 10).



Figura 14. Basura y desechos crean obstrucciones de los cauces y torrenteras que vienen de las partes más altas
Figura 15. Detalle de torrenteras tapiadas de lodo, basura y agua empozada que atenta contra salud de vecinos

Se pudo conocer que el principal problema que afecta a la parte baja de Brisas del Paraíso en la Cota 905, lo constituyen las filtraciones, eso despierta mucho temor en sus habitantes.

“Soy Imelda Altuve, del sector C, en El Naranjal II, tememos que el agua nos tumba las casas porque se filtra por todos lados. Las paredes están negras, negras del agua que les chorrea”. (I. Altuve. 82-82. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

“Hoy en día se han agravado los problemas no se han visto las soluciones que nosotros realmente esperábamos o han sido muy pocas. Y bueno, esta gente está preocupada porque cada día la situación se agrava. Nuestras casas se nos están cayendo y no queremos que nos pase lo que ha pasado en otros terrenos o barrios”. (M. Sánchez. 9-9. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

“Yo tengo parte de la biga abierta, así como si hubiera cedido la base por la humedad y cuando llueve se moja la pared, la biga.... No se que hacer? Lleva las manos a la cabeza el Sr. Amado y continúa. Si empezar a romper por la calle o esperar primero ver que es lo que van a hacer ustedes (se refiere a Hidrocapital). (A. Oliveros. 33-34. mayo, 2005. Anexo N° 03).



Figura 16. Las filtraciones abarcan columnas y paredes en los hogares, tanto en la parte baja como en la parte media.

Figura 17. Habitantes improvisan formas para recolectar aguas servidas que se filtran por paredes y techos. En algunos casos ya se han venido abajo parte de las estructura de algunos hogares



Fotos: L.



Figura 18. Aguas servidas corren libremente dentro de salas y cuartos en hogares donde se ha tenido que quitar muebles.

Hay casos en los que se ha tenido que destruir sus casas para descubrir el lugar de la filtración.

“Marelys Sánchez. Yo soy del sector A, tu sabes que vino Hidrocapital la situación es la misma filtraciones, rompieron la pared de mi baño, y sale agua constantemente hubo que romper la pared”. (Salas. 56-57. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

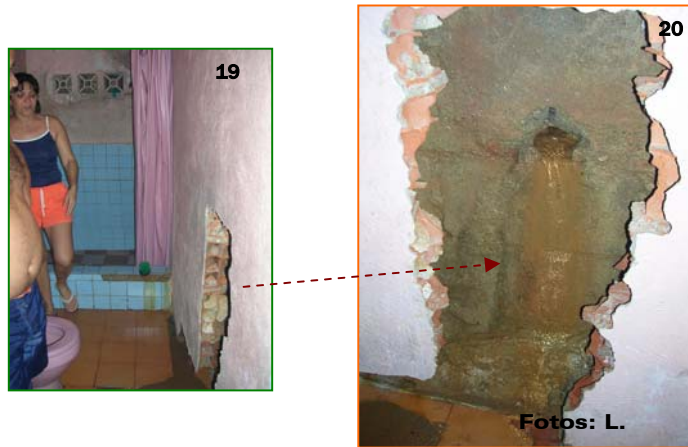


Figura 19. Espacio sanitario en el que hubo que romper pared para dejar salir agua servida y evitar daños mayores
Figura 20. Detalle de la salida constante de agua servida dentro del hogar de la familia Sánchez

Al indagar sobre el origen de las filtraciones en la comunidad, la mayoría sabe que los problemas son de vieja data e inherentes al desarrollo no controlado

"Estas tienen que ver con los problemas de recolección de aguas, que se han ido tapiando por falta de limpieza o por descuido. Hay tubos que los han puesto a desbordar las aguas negras. Lo otro es que los tubos son viejos e instalados por la gente, por lo que el personal de la hidrológica debe asistir con nosotros para que estudiemos el problema o fondo". (A. Oliveros. 30-30. mayo, 2005. Anexo N° 03).

Hay casos donde la situación es más grave y quizá hay implicaciones de salud que merecen especial atención, pues se trata de las invasiones, que si bien son tradición de años, en el Sector La Esperanza, esperan por varias soluciones, pero la de las aguas servidas constituye una prioridad en función de los problemas de salud evidenciados.

"Tenemos poceta, pero hacia el aire libre, o sea, no va a ningún pozo ni nada." (M. Arriechi. 33-34. Mayo. 2005. Anexo N° 02).

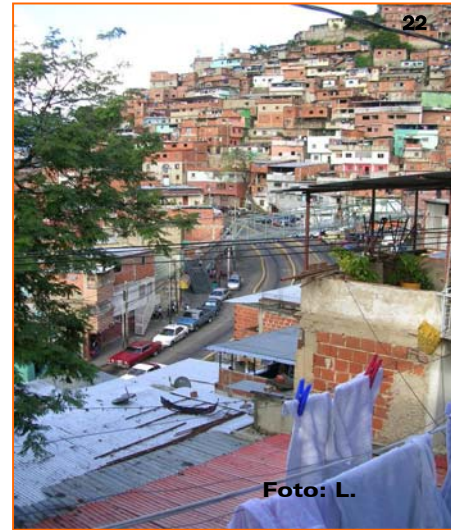


Figura 21. Panorámica de la Invasión de 145 familias, en la parte más alta de la Cota 905, bautizada como "La Esperanza".

Figura 22. Vista de la Av. Guzmán Blanco que sirve de división entre buena parte del desarrollo no controlado en la Cota 905.

En algunos son vistos como cambios de actitud y personalidad a raíz del cansancio y la falta de colaboración de las parejas, rayando en la discriminación de género.

"Yo era una muchacha alegre y popular pero al llegar a ese barrio todo cambió, me puse dura, de los esfuerzos de caminar todo el barrio y subir escaleras, de cargar los tobos de agua, con mis hijos pequeñitos. Fueron demasiados tobos y demasiado cansancio, me harté de cargar agua y todo eso sin ayuda, porque mis hermanos y mi mamá cargaban para sus casas y en este barrio te digo "Hombre no carga agua". ¿Tú sabes lo que es cargar un tobo de agua en la cabeza y tener que llenar cinco pipotes de agua desde las 5 de la mañana hasta las 10 o más hasta que terminara?". (V. Flores. 5-5. Mayo, 2005. Anexo N° 04).

23.1.2. La antigua necesidad o carencia del agua

Una de las motivaciones que destaca como fenómeno activador de la participación es la generada por la carencia de servicios, específicamente el agua, aunque se mencionan otros, que experimentan los habitantes del sector Brisas del Paraíso de la Cota 905, desde hace muchas décadas.

“...todo sin luz, con escaleras de tierra y piedra, por lo que se organizaron en grupos y decidieron ir a hablar con Wolfgang Larrazabal. (M. Peralta. 4-4. Mayo. 2005. Anexo N° 01).

Cuando llegué ahí no había nada vivía con mi hermano que estaba construyendo una casa, después yo compré un ranchito que me costó mil 500 bolívares, pero no había nada, luz, agua, ni escaleras. Lo único que había era un tanque que fue formado en el año 1969, aproximadamente.” (V. Flores. 12-13. Mayo, 2005. Anexo N° 04.

Otra de las participantes del estudio cuyas necesidades son más marcadas por tratarse de ser habitante de una invasión expresó.

Anteriormente, la cisterna nos llegaba cada dos veces a la semana después no las pusieron cada 8 días. Ahora la están dando cada 15 días. (M. Arriechi. 35-36. Mayo. 2005. Anexo N° 02).

Muchos de los participantes rememoraron sus inicios en las Brisas del Paraíso, donde al parecer ya el agua era escasa y bajaba por cauces naturales, sin embargo la lucha por obtenerla constituye una motivación, que ha servido como un aprendizaje para el manejo de los temas del agua con fluidez.

“Cuando nosotros llegamos aquí, el primer día que entro a esa comunidad me di cuenta que el agua baja por una tomita que se repartía por intermedio de canales de bambú y entonces bajaba naturalmente. Donde vivía la familia Washington había una mata de pino que era donde se recogía el agua. No había luz por lo que hubo que empezar a robársela”. (A. Oliveros. 17-18 mayo, 2005. Anexo N° 03).

“Bueno nosotros empezamos a llevar cartas a INOS en 1986, que fue la época donde inició la crisis porque se nos empezó a ir el agua”. (M. Peralta. 4-4. Mayo. 2005. Anexo N° 01).

“Yo cuando llegué a ese barrio miraba mucha hambre, veía pobreza y marginalidad y suciedad y la gente con los pies descalzos, entonces a mi me impulsó eso que la gente se bañara todos los días, que las mujeres pudieran lavarse el cabello y no solo el cuerpo. Como dice el concejal de Caracas

Atanasio González: "La meta de Violeta Flores es el agua". Yo te dormía tres horas dedicada al trabajo de proyectos. Estudiando por dónde iban a poner la tubería, los lugares a los que se asistiría al día siguiente, pensar cómo tendría que hacer para ir a mi trabajo y preparar la comida. Tengo todo esos papeles, son resmas y mas resmas de papel escrito, desde que salí del llano y eso que yo no soy buena escribiendo, pero ahí hay carpetas y más carpetas, colecciones de cartas desde el año 80 en adelante" (V. Flores. 46-46. Mayo, 2005. Anexo N°04).



Figura 23. Las mangueras se conectan de todos lados para almacenar agua

Figura 24. La carga de agua en todos y botellas es una práctica común en las zonas más altas de la Cota 905, producto de las invasiones



Fotos: D.

La organización de los habitantes que sufren estas carencias surte efectos para la búsqueda de recursos, hay casos en los que las relaciones con las instancias de poder han dado frutos.

"Fuimos a la gobernación, cuando Jaime Lusinchi, nos dijeron que no había problema, que buscáramos los obreros, que ellos mandarían una compañía y que en 15 días ellos nos enviarían el material y de hecho fue así. Volvimos donde la Sra. Malula Concejal y le pedimos unos postes de luz; le explicamos que ya estábamos cansados de alumbrarnos con la velita. Nos regalo 12 postes y nos robamos la luz de un poste cercano. Luego de la noche a la mañana llegó la electricidad de caracas y puso su broma que tenía que poner" (V. Flores. 19-19. Mayo, 2005. Anexo N° 04).

Durante las reuniones de Consejos Comunitarios surgen reclamos de todos los sectores: "no hay agua desde hace tres días, cortaron el servicio, la filtración me llega a la sala, el tubo que pusieron la semana pasada se rompió...", (Ver anexos 08, 09 y 10) son sólo algunos de las voces que surgen con angustia, de hecho Manuel González, uno de los promotores Comunitarios pionero en la Gestión Comunitaria de Hidrocapital recuerda:

“Esa noche los vecinos expusieron cuanto tiempo llevaban intentando resolver sus problemas de agua en sus sectores, la irregularidad del servicio, el desconocimiento sobre el momento en el que realmente les llegaría el servicio de agua potable, cuánto tiempo les duraría”. (M. González. 7-7. Mayo 2005. Anexo N° 06).

También en los Consejos Comunitarios se recuerda al personal de la hidrológica que los efectos de las lluvias han dañado parte de los trabajos que la comunidad ha emprendido por sí misma, y hace el llamado a que se les solucione su problema.

“Nosotros como pudimos hicimos una tanquilla aquí, nosotros metimos la tubería por debajo de la calle, se instalaron treinta metros de tubo (se refiere a una construida por la comunidad en la parte media del Cerro), pero eso con el deslave que hubo se llevo todo eso. Entonces eso hay que reiniciarlo y abrirlo nuevamente. -Dice el vecino afectado. Al tiempo que recomienda que se haga un nuevo trabajo olvidando ese elaborado por ellos. (M. Salas. 23-23. Mayo, 2005. Anexo N° 08).

La Lucha por el agua es emprendida generalmente por iniciativa de las mujeres.

Mira tú vez a la mayoría de las mujeres de aquí. Son las que salen a formá peo. Si no hay agua, son las que suben y bajan pipotes, son las que trabajan con el agua y se encargan de estar pendientes de pagarla. (V. Flores. 14-15. Mayo, 2005. Anexo N° 08)



Figura 25. Las mujeres juegan un rol activo en la participación comunitaria del agua

Figura 26. Son las mujeres quienes siempre están atentas a interactuar con el personal de la hidrológica que asiste a la comunidad.

Se dan casos en que los habitantes de Brisas del Paraíso, manifiestan abiertamente que no forman parte de la Mesa Técnica de Agua, pero que de igual manera están informados y participan activamente en la solución de carencias y necesidades del barrio.

“Hubo un problema en el sector B con un tubo que metieron, y supuestamente no es un tubo sino una manguera, la cual se rompió por la fuerza del agua. ¿A quién bajaron a buscar? A Flor Graterol y a Maritza Sánchez. Y yo le digo: Mi amor yo no trabajo en la Mesa Técnica del Agua, sinceramente te lo digo, yo simplemente soy una habitante más aquí y soy de la comunidad organizada y puedo dar la cara. Por mi sector la doy, pero quien te puede hablar más claro de eso es Maritza que está más empapada. Pero Maritza no estaba y la mujer vuelve a venir, y le digo cónchale mamita cómo te ayudo, inclusive le había dado los teléfonos de Hidrocapital. (F. Graterol. 121-121. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

23.1.3. El legado que le dejaron sus antepasados y la voluntad propia

En el desarrollo de la investigación hubo participantes que manifestaron que el hecho de participar es una costumbre o tradición familiar, pues los inspiró el trabajo de sus padres en torno a la lucha por mejorar sus comunidades.

"Mi mamá llegó en 1948 participaba como líder cuando se llamó Junta Pro-mejora, en los años 60, después pasaron a ser Juntas Parroquiales, después Asociaciones de Vecinos". (M. Peralta. 8-8. Mayo. 2005 Anexo N° 01).

Yo salí a mi padre, Jesús Antonio Flores, anduve con él desde que tenía 8 años, él trabajaba comunitario en Guárico; trabajaba haciendo pozos sépticos, pidiendo colegios, galpones, buscaba créditos para la siembra de parcelas. (V. Flores. 44-44. Mayo, 2005. Anexo N° 04).

Muchos de los participantes explican que los mueve el interés común o la voluntad propia, lo que en algunos casos sirvió de ejemplo o modelo a seguir por comunidades cercanas dentro del mismo barrio.

"Si nosotros arreglábamos algo, pues arriba también se hacía. Hay pedazos que los hizo la misma comunidad se recolectaba plata y se compraba una paca de cemento, que costaba 300 bolívares, entonces se hacía un pedazo de escalera. Que no quedaba bien del todo, pero se hacía algo". (A. Oliveros. 22-22 mayo, 2005. Anexo N° 03).

¡A mí me vienen a buscar y yo voy; Por distintas razones, yo voy y se los digo y pelo por las ordenanzas se las enseño. Incluso para hacerles cartas. (M. Peralta. 28-28. Mayo. 2005. Anexo N° 01).

"Hay que enfrentar los problemas comunitarios como uno sólo". (M. Gutiérrez. 32-32. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

"Mi esposo y mi hermano me dicen, tienes 24 años luchando por este barrio y no buscas ningún puesto político. ¡No quiero ningún cargo, ninguno! (V. Flores. 45-45. Mayo, 2005. Anexo N° 04).

Se dan casos en que los habitantes de Brisas del Paraíso, ante la afectación producida por las filtraciones de aguas servidas, toman la iniciativa de emprender cambios y mejoras de tuberías dentro de sus casas. En definitiva eso es un aspecto que los ha integrado como comunidad.

“Han ido a mi casa y me han dicho que hay problemas internos, supuestamente. La gente revisa su cañería y no se quita la filtración. Entonces por la caminería de ese sector cambiaron un pedazo de tubería, pero no la cambiaron completa”. (G. Charmero. 34-35. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

“... la mayoría de los habitantes han cambiado sus tuberías internas, porque son viejas y se deterioraron”. (M. Sánchez. 61-61. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

“Allá arriba hay gente que se ha ido incorporando”. (F. Graterol. 140-140 Agosto, 2005. Anexo N° 07).

“El caso es que ya no se trata de Brisas del Paraíso, ya vamos motivando hacia Santa Rosalía también. Se trata de compartir ese mismo servicio...”. (A. Oliveros. 35-35. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

23.1.4. El resguardo del ambiente motiva a la gente

Algunos de los líderes de la organización comunitaria del agua manejan términos técnicos, se preocupan por el pago del servicio del agua y por el cuidado del ambiente. Igual se observó que hay participantes que se preocupan por diversos aspectos de la vida del barrio, además del servicio de agua.

“Hay que mejorar, pero para ello cada vez que salgo a trabajar en las mañanas consulto a los vecinos sobre el servicio de agua. (...) Además para ver si están botando el agua de noche, no me meto con los muchachos que andan en droga, pero hago recorridos con varios vecinos y ellos se van alejando de esa zona”. (V. Flores. 13-13. Mayo, 2005. Anexo N° 04).

“... Hay muchas tuberías que sustituir nosotros somos los que sabemos por donde van esas tuberías a donde van a caer, por donde entran, por donde se podrían meter. Entonces es importante que ustedes sepan que cuentan con el apoyo nuestro también. Nosotros somos parte de la solución”. (M. Gutiérrez. 11-11. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

“Hay que pagar el agua! En Caracas no se paga agua y todo el mundo la bota”. (M. Salas. 46-47 Junio, 2005. Anexo N° 09).

“Espera que sea verdad lo que ofrece Hitcher (se refiere al actual Presidente de Hidrocapital) sobre la limpieza del Río Guaire y vuelva a ser navegable como antes”. (A. Oliveros. 38-38. Mayo, 2005. Anexo N° 08).

23.1.5. El saldo positivo del liderazgo

El liderazgo es un aspecto que salta a la vista entre algunos de los participantes, unos saben quizá sin aprendizaje formal, que se trata sencillamente de ser seguidos y ser ejemplos para la comunidad, por lo que su trabajo traspasa las barreras del servicio de agua potable y saneamiento y siguen el camino de la corresponsabilidad. Entienden que la participación no se acaba, bien sea porque los problemas no cesan, pero también porque se abren nuevos espacios para organizarse.

“Tú puedes tener Ley de Tierras; Ley de Salud, pero si no te ganas al pueblo, si no te ganas a la gente no eres nadie. Por lo menos ahorita yo ando con las OCV (se refiere a la Organización Comunitaria de Vivienda) hasta el cuello, porque no me dan respuesta. Fui esta semana a Funda Caracas y me dijeron que ya hay 117 OCV adelante, que empiezan a recibir recaudos otra vez es en septiembre. La otra cosa es que te tienes que reunir con la gente y decirles lo que está pasando clarito. Aquí abajo esta gente no se comunica o no se los han enseñado. Yo, por lo menos, ahorita debo reunirme con ellos y decirles que lo de la vivienda se tardará por lo menos un año. O sea que confíen en mí pero que eso nos va a llevar un año”. (V. Flores. 30-30. Junio, 2005. Anexo N° 09).

Hay casos donde la participación no sólo se circunscribe exclusivamente al sector donde se habita, sino que van un poco más allá.

“Sin embargo, nosotros acordamos los cuatro sectores de Brisas, después de esas reuniones, trabajar participativamente. No por el hecho de que yo sea líder del sector C, sólo me remita a mí sector. De hecho nunca lo he hecho porque siempre me involucro con todos los sectores de Brisas, porque los conozco, nací aquí y aquí he vivido, estoy participando y

lucho por que la gente asuma su responsabilidad”. (M. Sánchez. 120-121. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

No todos los liderazgos nacieron por la voluntad propia, pues en se observó que hubo líderes electos por la comunidad.

“La comunidad elegía sus líderes. Cuando a mi me eligieron me daba pavor porque yo venía de ser policía y como se decía que había mucha gente de los ñángaras, entonces no fueran a ocasionar problemas. De hecho mi señora me decía que me cuidara nos fueran a tender una trampa”. (A. Oliveros. 23-23. Mayo, 2005. Anexo N° 03).

23.1.6. La identificación política como fenómeno activador de la participación

En el estudio se pudo apreciar que uno de los factores que incitan la participación es la identificación política, es un aspecto que se dio antes del Gobierno actual, pero que toma auge con el movimiento político, de hecho en algunos casos, se aceptan fenómenos sociales como las invasiones por tratarse de un saldo político.

“Estudí hasta sexto grado y actualmente participo en la Misión Ribas, apenas empiezo pero no nos han evaluado para promovernos al grado siguiente, aún no se por qué”. (M. Arriechi. 4-4. Mayo, 2005. Anexo N° 02).

“Nosotros nos organizábamos sólo de acuerdo a los documentos que nos dio Participación Ciudadana (se refiere a la alcaldía), los cuales decían que las asociaciones de vecinos no podían ser comandadas por partidos políticos. Entonces los vecinos nos reunimos en la escuela El León e hicimos plancha, y me eligieron en el 86. Al transcurrir el tiempo vino otro y como ese no sirvió, me eligieron de nuevo, en el año 90”. (M. Peralta. 23-23. Mayo. 2005. Anexo N° 01).

Hay que destacar que las invasiones no constituyen una novedad en Venezuela y menos aún en la franja de la Cota 905, pues en el estudio se observó que las invasiones datan de la década del 50 del siglo pasado, y en muchos de los testimonios que presentaremos más adelante así se aprecia. Sin embargo, hay nuevos

movimientos de tierra alrededor de la zona metropolitana que se aprecian a simple vista, como es el caso de La Esperanza que generan diversas posiciones, en el que la política ha tenido su injerencia.

“Hay, pero no las queremos (se refiere a la invasión). Allí lo que debe quedar son las 125 casitas el Mercal y el módulo de Salud de Barrio Adentro. Dentro de un mes tendremos la carretera desde el tanque de metal hasta El Mercal, porque hasta allí queremos el proyecto, de hecho ya se les colocó la tubería de agua, porque esa gente está allí desde el año 2000. Esa gente trabajó con nosotros y salió el 15 de agosto a votar por el Presidente y salieron a votar por Freddy Bernal el 15 de octubre, entonces ahora no podemos decirles que se van a ir porque de verdad nos apoyaron”. (V. Flores. 40-41. Mayo, 2005. Anexo N° 04).

Muchos destacan que con el gobierno actual es que se han encontrado puertas abiertas a sus planteamientos, asegurando que en otros tiempos eso no era así.

Aseguró que la MTA las conoció en el 2000. "Anteriormente hubo muchas reuniones para saber dónde era que faltaba el líquido. Que yo me acuerde que alguien viniera del gobierno a la comunidad eso no se daba, nosotros nos reuníamos nosotros mismos. Es ahora con las UBES, que yo siento que se parcializó más la comunidad. Hemos encontrado quien nos de respuesta a problemas graves de agua. Las asociaciones de vecinos se encargaron de discutir problemas sobre malandros, jíbaros, etc". (A. Oliveros. 24-24. Mayo, 2005. Anexo N° 03).



Figura 27. Participantes de las MTA esperan la apertura del Dispensario que sirve para las reuniones comunitarias



Figura 28. Consejo Comunitario del Agua, celebrado en junio de 2005 en las instalaciones del dispensario.

El sesgo participativo de orden político toma auge y en algunos casos llega a tener un efecto maniqueo, pues induce y obstaculiza la participación, en las dos citas que siguen se aprecia la parte motivacional

"Porque el método es que tú te reúnas con los vecinos, sean del partido que sean: copeyanos, comunistas, adecos y resuelvan entre todos. No decir, yo le voy a resolver a este porque este es Chavista. De hecho hasta he llegado a acompañarlos a alguna reunión". (M. Peralta. 29-29. Mayo. 2005. Anexo N° 01).

"Sí. La invasión La Esperanza están igual que nosotros. Ellos están con su Presidente, tanto así que todos ellos se nacionalizaron (lo dice porque sacaron su cédula no por extranjeros). Yo fui una de las que colaboré para que ellos se cedularan y los ayudé, entonces 780 votantes que apoyamos esto. Nosotros si tenemos que agradecer a Hidrocapital y a Freddy Bernal de verdad, aquí llegó El Mercal y la casa de salud (se refiere al módulo de Barrio Adentro), que se la agradecemos bastante. ¡Y el que no comulga anda con la cabeza baja, nosotros no queremos oposición aquí! Aunque Chávez dijo que aquí hay que gobernar para todos, el que quiera que se sume a lo que organizamos nosotros. (V. Flores. 13-13. Mayo, 2005. Anexo N° 04).

Se pudo escuchar participantes que no creen en la partidización de la participación.

"No es fácil ellos me conocen. Saben que no soy Chavista, me dicen que soy copeyana por lo de mi papá. Entonces cuando busco hablar con ellos me dicen que están trabajando con otro método". (M. Peralta. 28-28. Mayo. 2005. Anexo N° 01).

"Sabemos que hay protagonismo, que hay las oportunidades políticas, que engañan a la gente, que la Junta no se acerca acá. Miles de cosas, pero ahorita nosotros nos reunimos y después trabajamos eso". (G. Charmero. 14-14. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

"Se planteó que se iba a trabajar con Círculos Bolivarianos y estos no han hecho nada. Es que se desvía el sentido de la participación porque se vuelven personalistas. Van a una reunión y piden sólo para ellos, no para la comunidad. Entonces no están haciendo un trabajo colectivo". (M. Peralta. 26-26. Mayo. 2005. Anexo N° 01).

23.2. Las modalidades participativas

23.2.1. Mesa Técnica de Agua: una parte de la solución

Surgen del análisis de los resultados modalidades participativas diferentes a las Mesas Técnicas de Agua, las cuales están bien ligadas al aprendizaje derivado de la participación en esas mesas y de talleres, que en algunos casos se tornan en reflexiones, llamados de conciencia, tanto de la comunidad a la hidrológica y viceversa.

“Ese fue el primer contacto con ese grupo que fue el que nos aproximó a la realidad de la carestía del servicio de los barrios que bordean la Cota 905, de allí se estableció un encuentro con ellos de manera quincenal y se les planteó la metodología de trabajo de la Mesa Técnica del Agua”. (M. González. 8-8. Mayo 2005. Anexo N° 06).

"Las MTA nos va llevando a una realidad. Con ellas ves la manera como se nos trata, esto es más una familia, se ven las soluciones, falta mucho por hacer pero se está trabajando...". (A. Oliveros. 25-25. Mayo, 2005. Anexo N° 03).

“Yo misma levanté un croquis donde se puede apreciar por donde van las tuberías. Ahorita lo estoy corrigiendo para indicarles a los técnicos por donde queremos que vayan”. (M. Sánchez. 52-52. Junio, 2005. Anexo N° 09).

23.2.2. El aprendizaje: interacción mutua entre empresa - comunidad

Las Mesas Técnicas son vistas por el personal de la hidrológica como un ejemplo para otras instituciones, de hecho lo perciben como un hecho genuino que abre espacios para el desarrollo participativo. Pero también los habitantes de las Brisas exigen a la empresa celeridad y cumplimiento de sus compromisos.

“Cuando nosotros empezamos en el año 1999 no había ni Comité de Salud, ni Comité de Tierra, ni Misiones Educativas, hoy el espacio social

donde tu llegas a formular propuestas novedosas tiene muchos más oferentes, hay muchas más ofertas interesantes y estimulantes de ascenso social, de cualquier cosa que tenga el imaginario social. "Si yo me meto o anoto aquí yo gano o consigo esto o lo otro". Eso hace hoy que deba repensarse nuestra oferta desde la hidrológica que sigue siendo básicamente genuina y en alguna medida insustituible, porque el agua y las cloacas son necesidades básicas y siempre van a estar demandando una atención que debe tener un canal por donde viabilizarse y esa es la Mesa Técnica de Agua o de alguna forma organizativa que cumpla con ese papel de facilitador". (M. González. 17-17. Mayo 2005. Anexo N° 06).

"Ustedes tienen que convocar a las instituciones así como Hidrocapital tiene un espacio aquí, cada 21 días, al cual no viene nunca nadie. Espacio para que ustedes puedan resolver los problemas, algunos de manera inmediata otros con más lentitud. Tienen que presionar a las instituciones, y así como lo hace la hidrológica, lo hacen con la alcaldía, la corporación de servicios y los organismos a los que haya que ubicar". (S. Trejo. 52-52. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

"Se presentó un ingeniero Jesús Urbáez, y me preguntó si yo era la líder y le dije que no. Que sencillamente estaba cansada de cargar agua, mientras que conversamos como mejorar los problemas. Después cuando llegó el Ing. Velásquez nos volvió el alma al cuerpo porque el conocía la situación y Santiago y el resto vio el cariño que le teníamos al ingeniero y se rompió el hielo, allí se conversó sobre la necesidad de montar la Mesa Técnica de Agua y de ahí en adelante la explicación de cada paso que se dio para mejorar el servicio. A los tres días nos empezaron a dar los talleres en la Cancha". (V. Flores. 30-31. Mayo, 2005. Anexo N° 04).

"Poco a poco estamos tratando que esta gente vuelva asumir su responsabilidad y asista a las MTA. Pero qué queremos. Que si se les va dar o promete hoy una inspección para el miércoles, sea realmente así. Vamos a conversar directamente con ellos. Eso se lo dije al Ingeniero Urbáez hoy cuando vino a hacer la inspección acordada en el consejo pasado". (M. Sánchez. 43-43. Junio, 2005. Anexo N° 09).

Evidentemente, no todas las intenciones de participar están ligadas al agua, pues hay casos donde el agua ha sido la puerta a la organización para otras aspiraciones.

“Porque yo quiero que el barrio de nosotros surja, ya no queremos seguir viviendo así en rancho”. (M. Arriechi. 16-17. Mayo, 2005. Anexo N° 02).

Los habitantes que participan en los Consejos comunitarios aportan ideas para resolver los problemas de la comunidad, los cuales ya han sido experimentados por ellos en sus localidades.

“Otra solución podría ser que a esas aguas que caen en una sola tubería se le coloque otra, así se podría por lo menos solventar ese drenaje. Por lo menos el Sector C, en casas por ese sector caen por frente de la calle, que yo hice unas cañerías para atajar ahí el residuo para que no se tapen esas tuberías, eso puede servir como parte de esas soluciones. Cómo lo hice? Metiendo unas tuberías por medio de un espacio, en un pasillo que yo tengo, y haciendo una enramada recogiendo una cantidad promedio, más o menos de 50 a 100 casas con esas tuberías nuevas que se podrían hacer, por supuesto con la colaboración de ustedes. Entonces, así tenemos el problema pero también tenemos parte de la solución”. (M. Gutiérrez. 11-12. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

“Cuando se funda un barrio la gente tiene que tener consciencia de que lo primerito que hay que hacer es agruparse, unirse todos los vecinos y salir a las instituciones a plantear las necesidades que tienen. ¡Verdad! Y llevar cartas y con esa carta hace seguimiento. Así es que progresa un barrio. Si la gente se cruza de brazos a esperar que el gobierno adivine que está pasando toda la vida se van a quedar con los problemas sin resolver”. (M. Peralta. 35-35. Mayo. 2005. Anexo N° 01).

23.2.3. La protesta como forma para activar las soluciones

Durante las visitas a los consejos realizados en el dispensario Pedro Donders, de las Brisas del Paraíso, se pudo conocer la constancia de los reclamos y la sombra de la protesta de la comunidad para ejercer presión sobre la empresa. Y es que Hidrocapital está consciente de que los trabajos para mejorar el sistema de agua potable y saneamiento han disminuido la mala imagen que se arrastraba desde el INOS, por lo que las protestas levantan alertas en toda la estructura.

“Sí tenemos planteado que, si Hidrocapital no nos da, como quien dice la talla y respuesta, este año nosotros estamos dispuestos aunque sea a cerrar la calle”. (M. Sánchez. 10-10. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

“Finalmente se desempolvó un proyecto generado en los primeros tiempos de Hidrocapital, a raíz de la presión social que se logró hacer y la movilización popular. Es así como se logró que la empresa lo incluyera en los planes operativos y por ende en su presupuesto. Se hizo un reestudio- digamos se volvió a plantear el estudio- en función del crecimiento poblacional y la agudización de la problemática. Es así como después de los análisis de factibilidad se reformula el proyecto...”. (M. González. 13-13. Mayo 2005. Anexo N° 06).

La dilatada espera de respuestas a solicitudes demandadas por la comunidad no es nueva, pues nos encontramos con cierres de avenidas, secuestro de camiones, toma de instalaciones.

“Como no hubo respuesta por parte de nadie decidí por voluntad propia convocar a la gente del barrio para empezar una protesta – “mi esposo me dijo: ¿Tú como que estás borracha? Porque a mí me gusta echarme mis palitos de vez en cuando, le dije ¡no! “estoy cansada de que no nos escuchen y no haya solución para nuestro problema de agua”. Fue así como decimos secuestrar los camiones cisternas de Pozo Caracas en el 1983 y los obligamos a que nos dieran agua porque teníamos demasiados días sin agua”. (V. Flores. 25-25. Mayo, 2005. Anexo N° 04).

Pero, se logró muy poco por lo que se siguió con la protesta hasta obtener mejores resultados.

“Sin embargo los problemas seguían. “Fue así como convoqué a más de 300 personas entre mujeres y niños y nos fuimos a la Avenida trancamos la calle y en el año 1996 José María De Viana ordena la instalación de una tubería de 6 pulgadas que sirvió momentáneamente para abastecer a una parte del sector”. (V. Flores. 26-27. Mayo, 2005. Anexo N° 04).

“Yo personalmente he ido a todas las instancias. Yo voy hablo en nombre de mi comunidad, pero personalmente me he

preocupado por esta problemática igual que el Sr. Amado, ya nosotros estamos cansados de estar tocando puertas ¿Qué pensamos nosotros? Que debemos seguir mendigando. ¡No!". (M. Sánchez. 22-22. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

Una de las participantes del estudio, Violeta Flores recuerda, con picardía, es que en 1999, tenían 22 días sin agua, se fueron hasta Maripérez, dejaron que entrara la mayoría del personal y con 72 acompañantes, uno por cada familia, tomaron Hidrocapital. Trancaron el acceso a las instalaciones, al tiempo que acordaron no caer en violencia, su pedido era hablar con la Presidenta de la hidrológica. Tras varios intentos de negociación con la comunidad para poder ser atendidos, Jacqueline Faria accedió a escucharlos y nombró una comisión que iría hasta las Brisas del Paraíso, de allí en adelante se inicia la relación fluida entre Comunidad-Empresa, dijo Flores.

Ante el incumplimiento de los acuerdos entre la empresa y los habitantes de Brisas del paraíso y tras las amenazas de protesta de calle de la comunidad la promotora de la hidrológica se muestra impotente de detenerlas.

“Que lleven todos los que tengan que llevar... es decir cuando digan Susana hay un 21 en la Cota, ¡no habré podido detenerlo!”. (S. Trejo. 73-74. Junio, 2005. Anexo N° 09).

23.3. El desarrollo participativo se gesta desde el agua

Aun cuando la necesidad, los padecimientos y las inclinaciones políticas son activadores de la participación, se aprecia que los integrantes de las Mesas Técnicas de Agua de la Cota 905, buscan desarrollarse en otros ámbitos participativos. Asimismo, se ha creado un sentido de pertenencia y de corresponsabilidad.

“Hay que dejar a alguien en cada comunidad donde se haga una obra, que sea responsable así haya que pagarle algo, pero eso lo vamos a conducir nosotros mismos y de allí que el control sea nuestro”. (A. Oliveros. 25-25. Mayo, 2005. Anexo N° 03).

“La comunidad tiene que adueñarse de sus espacios y eso es lo que hizo esa señora ha luchado por lo que cree le pertenece o le afecta”. (G. Charnero. 33-33. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

“Qué tenemos que participar todos en conjunto. Pero todos! Si nosotros vamos hacer una tarea dura, hombres y mujeres: los hombres trabajando y las mujeres preparando la comida, los jugos. Y además participar en todo, en todo. Que si la mujer no puede ir a la reunión de agua o a la de salud que vaya el hombre pues”. (V. Flores. 24-25. Junio, 2005. Anexo N° 09).

“Fuimos a la electricidad, nos dijeron que para ellos poder hacer un trabajo, nosotros teníamos que tener el ámbito territorial, porque tenemos un Comité de Tierras y no nos han dado todavía la orden de que nosotros aparezcamos en el mapa. Y esas gestiones de la tierra la hemos hecho pero como llegaron las elecciones, no hemos ido más. Aunque he estado hablando con unas vecinas para tratar de meternos una vez más y ver qué es lo que es” (M. Arriechi. 40-41. Mayo, 2005. Anexo N° 04).

Entonces lo que nosotros debemos ir haciendo ahora es organizando la cooperativa, ir captando gente para que vayan haciendo los cursos, que en la medida que aprueben ese proyecto para el año que viene ya están preparados. (G. Charmero. 152-152. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

El ejercicio de la contraloría Social empieza a sentirse en las comunidades organizadas de la Cota 905, durante la búsqueda de información se presencié la paralización de una obras de la hidrológica por la disminución de la calidad del material con el que se efectuarían reparaciones.



Figura 29. Habitante activó protesta para detener obras de reparación por el supuesto uso de materiales de una calidad inferior a la ofertada
Figura 31. Obreros retomaron obra paralizada después que asistiera personal de la hidrológica para aclarar la situación.

“Bueno tienen que asumir su responsabilidad. Esta mañana tuve por la casa de unos vecinos y vi. que están involucrados en una tubería que pasa por la casa del señor Gutiérrez y por la casa de mi padrino. ¡Ya basta de que esa gente siga construyendo instalando más baños en la misma tubería!”. (M. Sánchez. 74-74. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

“Entonces es allí donde nosotros como comunidad nos pusimos alerta y vamos levantar un acta donde le decimos esa señora que no va a empotrar un baño más en esa misma tubería”. (M. Sánchez. 81-81. Agosto, 2005. 07).

“Se van a seguir reventando tubos, porque no te creas que la gente de un momento a otro se acomode, porque aquí la gente es arbitraria y no van a parar de construir. Y hay que estar pendiente de eso, el trabajo del agua nunca se va a terminar”. (M. Sánchez. 128-128. Agosto, 2005. Anexo N° 07).



Figura 32. Las Construcciones de nuevos pisos en los techos de las casas no cesan en la zona.

Figura 33. Construcciones improvisadas en los cerros de la Cota 905 generan más problemas en la prestación del servicio de agua potable y agravan las filtraciones de aguas servidas en la parte baja.



Figura 34. Estructuras de tres, cuatro pisos y más se observan en toda la franja de la Cota 905. Igual crecen más tuberías que se pegan a las redes.

Desde la empresa hidrológica se impulsa nuevas formas de participación, independientes de las Mesas Técnicas de Agua.

Entonces cuando empezamos a pensar en qué hacer, nos veíamos con una tercera fase de este proyecto. Que era involucrar a la comunidad, a través de cooperativas, y le pusimos un nombre "Núcleo de Desarrollo Endógeno Cota 905"; donde estas cooperativas se encargarían de mejorar las redes de aguas existentes". (S. Trejo. 21-21. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

"Reitero que en la medida que ustedes manejan y se apropian de la información sabrán los canales adecuados por dónde meterse para la solución de sus problemas. De hecho también he dado a la comunidad los manuales del FIDES para la elaboración de proyectos". (S. Trejo. 51-51. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

Se observa que una parte de la comunidad se muestra comprometida con la empresa y manifiesta su voluntad de pagar el servicio. Esto no es general hay sectores donde se dejó de facturar hace años y también hay sectores donde llegan recibos por cantidades difíciles de pagar para las condiciones socio-económicas de la zona.

"Mira Susana yo lo que venía a plantearte es que nosotros queremos pagar el servicio del agua a cinco mil bolívares mensuales. Pero, yo necesito que tu me des el número de cuenta de banco de Hidrocapital para nosotros depositar allí. O sea ya nosotros hicimos las reuniones y lo acordamos...". (V. Flores. 58-59. Junio, 2005. Anexo N° 09).

"Pero no es posible que, a una señora en toda la comunidad, le llegan recibos por 200 y 300 mil bolívares, a ella solita! ¿Por qué? Y esa fue una de las preguntas que le hice a uno de los muchachos que vienen de la empresa. Él tomó nota. Lástima que cuando lo vi, fui a buscar a la Sra., pero no estaba". (M. Sánchez. 48-49. Junio, 2005. Anexo N° 09).

23.4. Las diferencias, las denuncias y el egoísmo en la participación

Entre los problemas derivados de las relaciones humanas que están presentes en la participación encontramos algunos relacionados al aspecto socio-económico, carencia de recursos, formas de acceder a las reuniones por vivir en lo más alto del barrio, responsabilidades del hogar con hijos menores y falta de apoyo de las parejas, además de las diferencias personales y denuncias sin sustento.

“Me le fui a la oficina bien temprano el sábado y se lo dije. Ud. es un abusador. Ah! Porque la señora tenía real y le mojé la mano. A mí no me vengán con coba. Y me dijo ahí amiga no me diga eso!” (M. Sánchez. 54-55. Junio, 2005. Anexo N° 09).

“Es que se desvía el sentido de la participación porque se vuelven personalistas. Van a una reunión y piden sólo para ellos, no para la comunidad”. (M. Peralta. 26-26. Mayo, 2005. Anexo N° 01).

“Y el Comité de Salud no trabaja con el Comité de Tierra. Y ese Comité de Tierra no trabaja con la comunidad organizada”. (M. Sánchez. 109-109. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

“Lo insólito a la Jefa Civil del Paraíso vive en este barrio y con nosotros no se ha querido reunir a trabajar”. (G. Charnero. 113-114. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

“Por diferencias entre sectores los vecinos muchas veces no dejaron instalar tuberías, o sea porque primero iba el agua al León y no a 21 de Julio, la comunidad paraba el trabajo de los ingenieros”. (M. Peralta. 33-33. Mayo, 2005. Anexo N° 01).

Desde la hidrológica se intenta que el sesgo participativo no gane terreno. La Promotora Comunitaria constantemente explica que el agua es un derecho humano y no discrimina de ninguna manera.

“Allí hay una señora que se llama Maria Elena Peralta que nos ha apoyado muchísimo en todo lo que es el trabajo comunitario y ella sale en uno de nuestros videos. Y luego me llama Atanasio y me dice: ‘Mira Susana que ella es adeca, ¿qué hace ahí?’ y me pregunto dónde están las personas comprometidas que venían a hacer el trabajo”. (S. Trejo. 28-28. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

La comunidad reconoce a las personas que han trabajado por el barrio y establece comparaciones.

“Maria Elena Peralta podrá ser Adeca, lo que sea, pero de qué vale tener un líder chavista y no hace un carajo, sino para las elecciones... La comunidad tiene que adueñarse de sus espacios y eso es lo que hizo esa señora ha luchado por lo que

cree le pertenece o le afecta”. (G. Charnero. 33-33. Agosto, 2005 Anexo N° 07).

“Eso es ser egoísta políticamente. Y hay momentos en la vida en que hay que olvidarse de la política. ¡Comunidad somos todos!” (M. Sánchez. 31-31. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

23.5. Las amenazas para la participación

Durante el desarrollo de la investigación se observó que hay factores relacionales que atentan contra la participación. La desmotivación personal, las insuficiencias en la que podría incurrir la hidrológica, las fallas de los organismos públicos, las resistencias y el problema de origen económico, son producto de la relación entre la comunidad con la hidrológica, con otros entes públicos y de la interacción que se da entre los mismos integrantes de la comunidad.

“Cómo es posible que aquí se está cayendo todo el barrio a raíz de las filtraciones y mira la baja asistencia. ¿Tú crees que eso es posible? Y todo el tiempo son los mismos”. (V. Flores. 27-28. Junio, 2005. Anexo N° 09).

“Aquí la gente es cómoda, le llega el carro a la puerta, la comida a la puerta y tienen el agua ahí mismo, así que a los problemas de botes, averías de la parte alta o falta de agua no le paran bolas”. (M. Sánchez. 38-39 Junio, 2005. Anexo N° 09).

“Ahora eso está parado porque la gente perdió el interés. Todos los logros tienen una historia de cartas y audiencias larga, esa es la manera, plantear los problemas a las autoridades por escrito, sea quien sea el que esté mandando”. (M. Peralta. 23-24. Mayo, 2005. Anexo N° 01).

La Promotora Comunitaria aprovecha los espacios de los Consejos Comunitarios para introducir las observaciones que debilitan la participación.

“Siento que la comunidad no ha venido trabajando de manera cohesionada con sus instancias locales de representación. Por ejemplo, yo he trabajado mucho con José Jaimes, él me ha acompañado a mí por todos lados, pero no veo que de alguna manera esa integración se haya dado de la Junta Parroquial

con las Brisas... ”. (S. Trejo. 12-13. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

La iniciativa de la participación surge de las mujeres ante problemática del agua, se observan expresiones de poca probabilidad de participación masculina en lo referido al agua.

“¡Sinceramente yo creo que ya no! Ellos participan nada más en votación, es lo que estoy diciendo en la reunión. Ellos participan sólo cuando hay que ir a votar, pero de resto no participa. O sea ellos le dejan todo el peso y el trabajo a las mujeres”. (V. Flores. 20-21. Junio, 2005. Anexo N° 09).

Las emergencias por las lluvias que cayeron en febrero de 2005 y generaron grandes afectaciones al Sistema Litoral, generaron la reconducción de presupuestos y obras hacia el estado Vargas.

“Y actúa de muchas maneras (se refiere al presidente de Hidrocapital), tratando de buscar recursos por acá u por allá. Además tenemos que recordar que hay emergencias como la de Vargas, a raíz de las lluvias de febrero de 2005, que causaron graves daños al Sistema Litoral, eso obligó a replantear los planes operativos y actuar en función de la emergencia”. (S. Trejo. 77-77. Junio, 2005. Anexo N° 09).

Independientemente del origen de las emergencias o las razones para priorizar obras de infraestructura o mejoras de los sistemas la desmotivación también embarga al personal de la hidrológica, que en definitiva es quien da la cara a la comunidad.

“Bueno en ocasiones tienes hasta un año con la gente trabajando un proyecto y hay que sacarlo del Plan Operativo, sin previo aviso, por diversas razones como las que te expliqué antes. Y te quedas como en el aire. Esa es la otra cara de la historia, entonces a veces tenemos que luchar contra corriente”. (S. Trejo. 79-80. Junio, 2005. Anexo N° 09).



Figura 35. Plano del Sistema Litoral, antes de la vaguada de febrero de 2005, cuya distribución normal es de 1200 litros por segundo.

Fuente:
.....



Figura 36. Daños que sufrió el sistema en febrero de 2005 ocasionando una severa disminución de su caudal de distribución.

Fuente:
.....



Figura 37. Detalle de las refacciones parciales elaboradas a menos de un mes de los daños, permitiendo el aumento de la distribución.

Fuente:
.....

De los Consejos comunitarios surgen los problemas internos de la hidrológica que son compartidos con la comunidad a manera de explicar el porque de los retrasos

en la atención a sus demandas. Sin embargo, la comunidad de Brisas del Paraíso demanda mayor atención a sus problemas.

“Pero seguimos esperando y esperando y no se han hecho acuerdos con el INCE. Ya ante la insistencia de la comunidad ante este hecho y sus múltiples solicitudes al mismo problema yo les sugerí que solicitaran nuevamente una reunión con la Gerente del Sistema, para que nos den una salida. Ya aquí no hay más nada que hacer porque el material ya ellos lo tienen y la comunidad está dispuesta a colaborar en la colocación del tubo de aguas servidas”. (S. Trejo. 24-24. Mayo, 2005. Anexo N° 08).

“... porque no es justo que nosotros cada 20 días nos reunamos a repetir lo mismo. ¡Y Susana mejor que nadie lo sabe! Que ha sido consecuente con nosotros y se lo agradecemos, pero queremos sinceramente que Hidrocapital asuma su responsabilidad y que se nos respete; que si van a construir una obra que la culminen completamente. Aquí se ha suscitado la mayoría de las situaciones que vienen abren y dejan el hueco aquí, dejan los escombros y los trabajos quedan a media”. (M. Sánchez. 10-10. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

“...Castillo hizo su informe y lo pasó. Diez años después es cuando José María De Viana nos pidió los planos”. (M. Peralta. 23-24. Mayo, 2005. Anexo N° 01).

“Se ha llamado de nuevo a la empresa y nos informaron que esa tanquilla esta rota, que vendrían a repararlo eso fue en febrero y aún no han venido”. (Y. Mendoza. 62-62. Agosto, 2005. Anexo N° 10)

“Qué pasa. Hay que involucrar a la gente. Pero la gente se siente desengañada”. (G. Charnero. 43-43. Agosto, 2005. Anexo N° 07)

Una de las razones por las que la empresa hidrológica no cumple con los compromisos con las comunidades es la escasa contratación para el Área 4, esto se pudo conocer a raíz de las declaraciones a la comunidad del ingeniero encargado de atender a la zona.

“Ojalá el trabajo nos permitiera hacer un seguimiento, porque es la única manera en la que nosotros podemos realmente resolver el problema, pero son tantas cosas que, uno salta de

uno para otra y supone que el Inspector vino a atender su comunidad y es allí donde se hace necesaria la contraloría de la gente, porque ellos deben estar pendientes y advertir, llamar, avisar que no los han atendido. Hasta ahora no hemos podido cubrirlo todo, bien sea porque no hay cuadrillas suficientes o porque no llegan”. (S. Trejo. 13-15. Mayo, 2005. Anexo N° 08)

“...la misma preocupación que tiene Susana, y es la que tienen ustedes, pero hay una realidad que tienen que conocer, que lamentablemente aquí en todo el suroeste, tenemos apenas tres cuadrillas para atenderlos a todos. Es decir para atender Las Mayas, El Valle, Coche, Cota 905, El Paraíso, El Cementerio, La Vega, entonces claro, y es lo que hablo con Susana, cómo no le quedas mal a la gente. Por ejemplo acaban de ver que teníamos que estar en La Vega, pero hay una emergencia en San Agustín del Sur, porque no podemos con las cuadrillas que tenemos y todas son emergencias”. (J. Urbáez. 66-67. Agosto, 2005. Anexo N° 10).



Figura 38. Reparaciones efectuadas a la tapa de concreto de una de las válvulas de la Aducción Guzmán Blanco, la cual permitía la entrada de aguas y desechos por fallas en la construcción original.

Figura 39. Detalle de las aguas y lodo empozados dentro de la válvula del tubo matriz de la Aducción Guzmán Blanco.

Figura 40. Hueco, escombros y piezas son dejados por varios días en los callejones por la operadora contratada por la hidrológica al reparar un problema en las Brisas del Paraíso de la Cota 905.

Figura 41. Tras muchas quejas y constantes llamados de los habitantes una cuadrilla asiste a la comunidad a recoger escombros.

23.6. Las fallas de otros entes del Estado también retrasan la voluntad participativa

No sólo los problemas referidos al agua son competencia exclusiva de la hidrológica, también la Alcaldía tiene responsabilidad en la limpieza y mantenimiento de las torrenteras de aguas de lluvias y alcantarillado. Además hay obras que se paralizan por trámites burocráticos como el caso de la colocación de una tubería de aguas servidas.

“Ahí hay un problema porque los espacios por donde piensan pasar la tubería son propiedad de Fogade, están entre el grupo de los bienes intervenidos por esa institución, se necesita empotrar el tubo con una tanquilla que está dentro de la casa y se adhiere al colector. Por esa razón no lo podemos hacer por allí, ellos replantearon el proyecto saliendo de la casa y pasando al estacionamiento”. (S. Trejo. 15-15. Mayo, 2005. Anexo N° 08)

“Yo le llevé a Caldera esto (se refiere al Presidente de Fogade), con una carta para solicitar su permiso para pasar la tubería por la quinta y de allí sacar el ramal descendiente de aguas negras por allí, pero ellos no respondieron”. (CC N°1. 19-19 Mayo, 2005. Anexo N° 08)

“No se ha dado y esperamos que este año asuman su responsabilidad, porque le hemos hecho entender que en sí, ellos deben trabajar directamente con las comunidades y no la comunidad con Junta Parroquial; ellos tienen que avocarse a las comunidades para ver las problemáticas. Claro está que la comunidad debe llevar la problemática también, ellos no viven aquí! Nosotros tenemos la ventaja de que Jaimes está con nosotros porque es habitante del sector.” (M. Sánchez. 13-13 Agosto, 2005. Anexo N° 07)

“Eso es trabajo y competencia de de la alcaldía de caracas, lo que pasa es que en ese aspecto la alcaldía no existe”. (S. Trejo. 71-72. Junio, 2005. Anexo N° 09).

23.7. El desarrollo no controlado: Pan nuestro de cada día

La lucha por el agua ha generado despiadados conflictos entre los habitantes del sector, existe la preocupación constante por las invasiones que giran en torno a las deficiencias que generará en el servicio el robo de agua y luz. Sin embargo, las invasiones son de muy vieja data

“El agua se empieza a ir precisamente porque esta gente invade y se la empieza a robar, entonces le quita la fuerza”.
(M Peralta. 32-32. Mayo, 2005. Anexo N° 01).



Figura 42. Entrada de la Invasión “La Esperanza” ubicada en la parte alta de la Cota 905..

Figura 43. Detalle de las conexiones ilegales de electricidad producto de la invasión.

Figura 44. Agua que cae del cielo es almacenada en estos pipotes, los cuales se encuentran a lo largo de la invasión.

“Porque, si a nosotros nos avanzan las invasiones perdemos el servicio de agua, luz y los demás servicios que tanto nos han costado, porque nos colapsan las aguas negras, las aguas blancas se nos acaban y la luz falla. No es egoísmo, ni que no seamos solidarios, es que se acaba lo que tanto hemos luchado” (V. Flores. 35-35. Mayo, 2005. Anexo N° 04)

“Ellos no nos han querido aceptar a nosotros como invasores (se refiere al sector vecino) y nos tienen que respetar. Como yo siempre les digo a ellos: Así como ustedes tuvieron necesidad

nosotros también, así como ellos necesitan el agua nosotros también". (M. Arriechi. 44-45. Mayo, 2005. Anexo N° 02)

"¡No! Desde el gobierno de Caldera fue que empezaron a invadir esto. Decían que estos terrenos eran de una familia muy adinerada. No dejaban que la electricidad les metiera alumbrado para obligarlos a salir porque el terreno estaba invadido. Después Claudio Fermín parece que compró esos terrenos y empezaron a darles la luz ya para la época de Antonio Ledezma. (M Peralta. 18-18. Mayo, 2005. Anexo N° 01).



Figuras 45 y 46. En las gráficas se observa la forma de almacenaje de agua potable en la invasión La Esperanza. Bolsas plásticas recubren los barriles en los que se deposita el preciado líquido.

Se dan posiciones encontradas constantemente en la problemática de las invasiones entre los representantes de las instituciones del Estado, lo cual se deja entrever a los habitantes de la invasión “La Esperanza”.

“Por su parte El Ing. Edgar Velásquez en una reunión que hicieron con Atanasio (Concejal) les dijo que Hidrocapital estaba en el deber y la obligación de darnos agua a nosotros fuéramos o no invasores; que aquí en Las Brisas del Paraíso de la Cota 905 de Caracas nadie podía decir que no era invasor, eso lo dijo Velásquez.” Al tiempo que agrega “Atanasio dijo estas palabras, que nosotros como invasores corriéramos nuestras consecuencias. Y Carlos Medina (Síndico Municipal y esposo de la Jefa Civil) me dijo que si él fuera Jefe Civil ahí nos hubiese tumbao esos ranchos desde hace 4 años”. (M. Arriechi. 27-27. Mayo, 2005. Anexo N° 02)

La ausencia de viviendas y las escasas posibilidades de adquisición de las mismas es la razón que nos da una de las participantes en la investigación para invadir terrenos antes poblados de vegetación y árboles.

“Yo no tenía casa en ese tiempo y veía que los demás estaban invadiendo y tuve que hacerlo”. Interrumpe y dice: “Tu sabes que da dolor chico que a ti te manden a un sitio a montar servicio y encuentres a una señora con tres muchachos debajo de una lámina de zinc, eso si te da dolor” (A. Oliveros. 13-13 Mayo, 2005. Anexo N° 03).

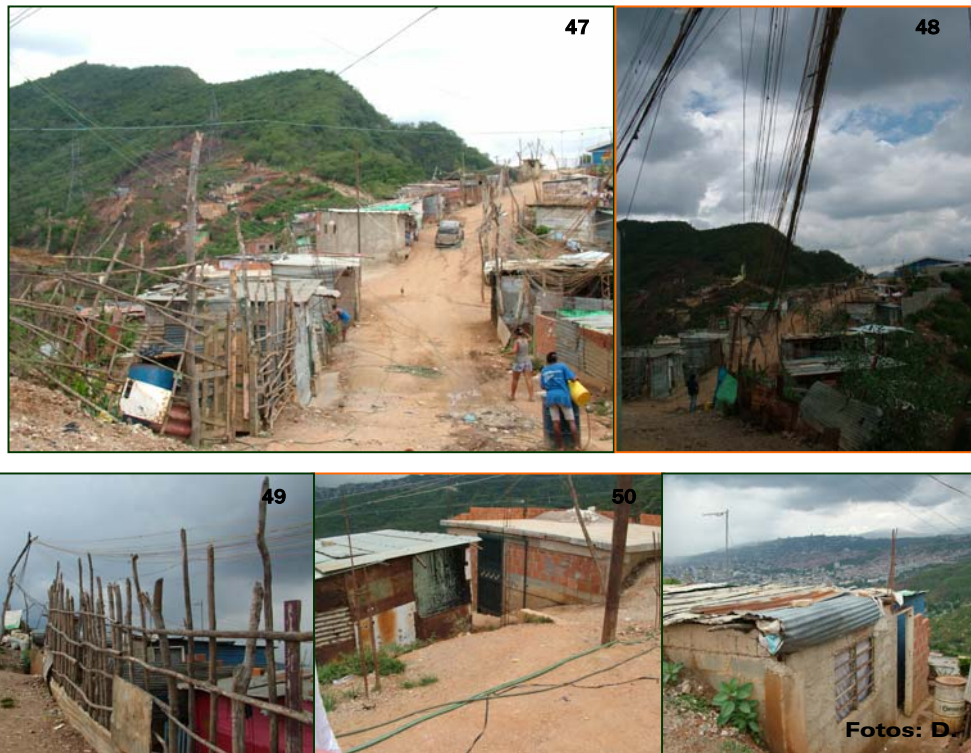


Figura 47. Ramas de árboles, carreteras de tierra, zinc, tablas y cartones son, por lo general, los insumos usados para construir ranchos.

Figura 48. Cables de electricidad robados de un poste viajan entre las improvisadas cercas que levantan los invasores.

Figura 49. Altos riesgos corren estas familias invasoras a merced de lluvias, epidemias e infecciones por la falta de salubridad

Figuras 50 y 51. El contraste entre ranchos de zinc versus los levantados con bloque y columnas de concreto se ven en la invasión

“Porque una amiga mía que vine a visitar, me dice mira allá están invadiendo. Yo agarré y me metí ahí. Como no tenía casa ni nada. Incluso nosotros metimos planilla para el INAVI, cuando eso era INAVI, para una casita o un apartamento, lo que fuera pero no nos salió nada. Entonces, le mandamos una carta al Presidente Chávez y me llamó un coronel, me dijo que había mucha demanda de vivienda, le expliqué que ya habíamos metido planilla. Pues me dijo que esperaríamos... y

esperando y esperando nos cansamos y me vine para acá”.
(M. Arriechi. 14-15. Mayo, 2005. Anexo N° 02)

En la actualidad los integrantes de la Mesa Técnicas de Agua y los habitantes de la Cota 905, están conscientes de los irreversibles daños ambientales, en algunos casos por las cuencas destruidas, causados a partir de las invasiones. El desarrollo no controlado ha dado paso a los problemas de filtraciones que se vienen experimentando por décadas en esos sectores.

“Rememora y se lamenta de la falta de visión e iniciativa de entonces para preservar ese beneficio natural. “Nadie concientizó a nadie de la inconveniencia de construir viviendas sobre los cauces naturales de agua y tampoco sabíamos el daño ambiental que estábamos causando” (A. Oliveros. 10-10 Mayo, 2005. Anexo N° 03).



Figura 52. Escaleras es lo primero que se gestionó en “La Esperanza” (colindan con la parte más alta del Cementerio General del Sur).

Figura 53. Los colectores de basura permanecen vacíos, mientras que la basura rueda cerro abajo causando más problemas.

Figura 54. Módulos de Barrio Adentro y Mercal fueron abiertos en la invasión

Figura 55. La invasión se abre paso en las zonas verdes, antes protegidas, cuentan que las máquinas cobran por romper la montaña.

“Eso era un área verde nadie se la agarraba y ellos apoyados por una concejal Virginia Pérez Antena, quien le hizo campaña a Bernal les permitió la invasión”. (M Peralta. 19-19. Mayo, 2005. Anexo N° 01).

“Si, pero eso es culpa de ellos también. Porque ellos se montaron arriba de los tubos. Mira cuando yo llegué a este

barrio, tenía yo 17 años. Ese espacio donde está la escuela era la mitad de lo que es hoy, entonces cuanta tubería quedó tapada debajo de ella y así ha pasado con las casas...". (V. Flores. 35-35. Junio, 2005. Anexo N° 09)



Figura 56. Los barriles son identificados por sus dueños en la invasión y colocados a la orilla de la carretera

Figura 57. Casi a la intemperie viven familias de hasta siete miembros en la invasión "La Esperanza"

Figura 58. El difícil acceso a la parte alta de la Cota 905 y a la invasión hace cuesta arriba su participación en los Consejos Comunitarios

23.8. La Comunicación: factor decisivo para el impulso de la participación

Si bien es cierto que la relación de la empresa Hidrocapital con la comunidad ha sido determinante para el fortalecimiento y promoción del desarrollo de la participación, también se pudo constatar que las relaciones entre la misma comunidad son vitales para el sano impulso y auge de la participación, se dan convocatorias, se escriben cartas, se usa la comunicación informal, en fin, se utilizan los recursos disponibles para fortalecerla.

"...para impulsar la participación había primero que hacerse de la información del proyecto que le iría a ofrecer una alternativa a su necesidad, una respuesta a la carestía de agua y la garantía de que eso se convirtiera en realidad y repercutiría en su calidad de vida. "Porque si no pasaba eso, si no se movilizaban o se reunían o construían los planos los censos que constituían parte del diagnóstico participativo, probablemente eso iba a quedar como una obra entre ingenieros". (M. González. 15-15. Mayo, 2005. Anexo N° 06).



Figura 59. Detalle de carteles que identifican las calles en las Brisas del Paraíso.

Figura 60. Modelo de convocatoria para los Consejos Comunitarios de Hidrocapital que es colocado en las calles.

Figura 61. Aspecto general del callejón José Gregorio Hernández de las Brisas del Paraíso en la Cota 905.

“En 1993 fue cuando arrancamos con el ingeniero Velásquez, después nos dijeron que teníamos que empezar a asistir a las reuniones, hicimos los planos con indicaciones de color, rojo no llega agua, lo verde si llega, y así. Por diferencias entre sectores los vecinos muchas veces no dejaron instalar tuberías, o sea porque primero iba el agua al León y no a 21 de Julio, la comunidad paraba el trabajo de los ingenieros”. (M. Peralta. 33-33. Mayo, 2005. Anexo N° 01)

“Antes no teníamos reuniones como asociación de vecinos y se iba una vez. Para asistir a la próxima costaba porque era que nadie daba visión, no había entendimiento entre nosotros. Los recursos no existían. No nos oían. O sea si los invitábamos y venían, siempre nos preguntábamos cuándo iban a volver. No era como ahora, como las del Consejo Comunitario del Agua donde nos reunimos a revisarlo todo. Antes no había ni un Jefe Civil. Por ejemplo que uno invitara a un gobernador o a un alcalde a que visitara la comunidad costaba un imperio. Hoy se presenta uno con diez o quince personas y te abren la puerta, te mandan a sentar. Somos escuchados”. (A. Oliveros. 26-26. Mayo, 2005. Anexo N° 03)

Para el caso de las convocatorias a las reuniones de los Consejos Comunitarios se utiliza el sistema de megáfono con que cuenta la capilla del barrio.

Con sinceridad el llamado no constituye un exhorto, más bien tiene un dejo de reflexión y responso con el que a lo largo de unos 5 minutos aproximadamente se extiende para realizar la convocatoria a la comunidad.

“Ayer cuando leí el cartel, me enteré de que había consejo, y hoy, cuando escuche la convocatoria por el megáfono de la iglesia, empecé casa por casa a avisarle a la gente”. (M. Sánchez. 40-41. Junio, 2005. Anexo N° 09)

“Por ejemplo, yo llego a cualquier escalera del sector y los vecinos están atentos pendientes de lo que se va a hacer. De hecho cuando vamos a emprender una actividad yo me comunico con el primer vecino de cada escalera o sector y ese le pasa la información a las 8 casas siguientes o a las que hayan y así vamos. Eso es comunicación”. (V. Flores. 51-51. Mayo, 2005. Anexo N° 04)

“A mí me llamaron a participar en la asociación de vecinos. En lo primero que se trabajó fue en la búsqueda de la construcción de las escalinatas, conseguir el embaulamiento que se hizo a través de oficios a alcaldía y la gobernación, tanto en el periodo de Antonio Ledezma como en el de Claudío Fermín. Se trabajó duro para lograr mejoras. Porque no creas tu que eso se daba rápido. Después de mucho escribir y reunirse se fue consiguiendo un poquito aquí y otro poquito allá”. (A. Oliveros. 21-22. Mayo, 2005. Anexo N° 03)

Las relaciones con otros organismos del Estado también se han experimentado en la Cota 905, y en algunos casos ha servido para que otras comunidades soliciten ante el poder local sus requerimientos.

“Cuando yo asistía a la alcaldía en el mandato de Contreras Laguado hay llegaba gente formando lío, y los ingenieros los paraban y les decían. "Mira, mira mira! Un momento aquí hay una señora que les va a explicar". Es allí donde les explicaba que sí estaban organizados como Asociación de Vecinos debían elaborar carta u oficio dirigido a las autoridades planteando la problemática. Con la copia de recibido se le hace un seguimiento y asiste hasta que la metan en el listado de obras de la Alcaldía, de acuerdo al presupuesto”. (M. Peralta. 31-31. Mayo, 2005. Anexo N° 01).

“Mira qué ha hecho. Uno, cuando hay filtraciones ya sea de la casa o de la calle se va a Hidrocapital, a la Junta Parroquial...”. (G. Charnero. 62-62. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

“Por medio de cartas, invitándolos (se refiere a la alcaldía) a la comunidad a que vengan y hagamos los recorridos. Así como los hacen los miembros de Hidrocapital. Que se le de la charla sobre reciclaje y enseñar a la gente a que participe y ensucie menos.” (M. Sánchez. 134-134. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

Es una constante que la empresa hidrológica informe a la comunidad sobre los avances en diversas acciones a emprender, en las que están involucrados los miembros de las Mesas Técnicas

"Se me solicitó como promotora de la Cota 905 que todas esas personas que han venido trabajando con nosotros a lo largo de la franja que atravesó todo el sector, líderes comunitarios comprometidos, fuesen los primeros llamados a acompañarnos en esa tercera fase". (S. Trejo. 22-23. Agosto, 2005. Anexo N° 07).

“Hay problemas puntuales que nosotros podemos resolver, cosas puntuales, pero aquí hay problemas que no son de ahorita. Aquí cómo atacamos nosotros problemas en los que hay colectores que fueron hechos para aguas servidas y les empotran las aguas de lluvia. Indudablemente, cada vez que llueve se filtran las casas”. (J. Urbáez. 69-69. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

La comunidad es muy susceptible a las suspensiones de agua sin previo aviso, por lo que se informa con antelación los cortes y sus razones, así como una estimación del tiempo en que el servicio no será brindado.

“¡Oído; quiero que también tomen en cuenta que a partir del día martes se hará una parada del servicio, porque hubo una avería en un tubo grande, el Metro dañó accidentalmente una tubería de 72 pulgadas y el servicio se verá interrumpido. Estimamos que el servicio se cierre el lunes a partir de las 12 de la noche y una vez que se culminen las reparaciones se reactivará el servicio. Hay también una preocupación de porque el agua está llegando turbia y en algunos sectores tiene olor. No sólo ocurre en la Cota 905, sino en toda la ciudad por

lo que me gustaría que el ingeniero informara si tiene conocimiento del caso.” (S. Trejo. 98-98. Agosto, 2005. Anexo N° 10).

En los relatos de los participantes se evidencia que siempre han existido formas para llegar a las instancias del poder local, o por lo menos, a los representantes de quienes en algunos momentos han podido resolver parte de sus problemas.

Bueno luego, en el gobierno de Claudio Fermín, solicitamos los tanques y los cisternas para poderlos llenar, pues nos cumplió nos visitó y nos hizo los tanques y los dejó allí. Yo le metí 14 camiones al primer tanque y la gente por manguera bajaba el agua, pero no era garantía de permanencia porque dependíamos de los cisternas”. Dijo Flores. Al tiempo que comentó que el Cisterna lo logró porque tenía un amigo que le facilitó las cosas para llegar hasta allá. ”. (V. Flores. 21-22. Mayo, 2005)

24 DISCUSIÓN

24.1. Más democracia: el reto para impulsar la participación

Se encuentra coincidencias en lo planteado por Cunill (1995) y lo encontrado en las Brisas del Paraíso sobre “prácticas participativas”, las cuales han ido de la mano con las corrientes políticas emergentes, como es el caso venezolano, su dependencia de esas fuerzas políticas las hace bastante frágiles. Aunque, en el caso de estudio se evidencian factores a favor de la participación que devienen de la relación empresa-comunidad, que aunque se trata de un organismo autónomo, está adscrito al MARN y por ende no ha dejado de ser vulnerable a las corrientes políticas de turno.

Es pertinente considerar la propuesta de Lander (1995) en torno al papel que juega la Sociedad Civil en el contexto comunitario, la cual si bien ha servido para los procesos de resignificación de los imaginarios de democracia, referidos en el Capítulo I del presente, invita a analizar el discurso en torno a ella y encontrar fortalezas y debilidades desde la corriente de los objetivos de la democratización social, es más hacia una democracia de ciudadanos. Es así como en las Brisas del Paraíso de la Cota 905, a partir de 1999, es cuando se comienza a trabajar con la gente, involucrándola a través de las Mesas Técnicas de Agua, con lo que se les dio la oportunidad de ser escuchados como manifestó uno de los participantes del estudio.

Sin duda la democracia está ligada a la participación, tal como lo refleja Fleury (2004), en la que recomienda una democracia concertada en torno a los consensos estratégicos, donde las políticas sean negociadas con los diferentes actores sociales incluidos en el proceso decisorio y cuyos intereses sean afectados. En las Brisas del Paraíso de la Cota 905 se aprecia una serie de relaciones en el contexto comunitario que abarca diversos niveles en el trinomio Estado-empresa-ciudadano, en donde éste último ha pasado a formar parte activa de las decisiones que la empresa considera alrededor de su entorno

Todo lo anterior coincide con lo planteado por Fleury (2004), en relación a la demanda de buena parte de la sociedad de habilitar espacios de interacción y encuentro en los que los ciudadanos sean parte de las soluciones que afectan a su entorno. No en vano es desde la empresa Hidrocapital, a través de las políticas del Estado que se han abiertos los espacios para la participación, de hecho se han creado unidades especializadas como es el caso de la Gerencia de Gestión Comunitaria, de donde surge la conducción de las líneas maestras para la conformación de Mesas Técnicas de Agua.

En otros casos, la participación es un derecho del hombre en sociedad, tal como lo plasma Córdova (1995) en el clama por una participación protagónica y la plantea como un reto, de la cual surgen aprendizajes para decidir, pensar y actuar en común. Se observó en el estudio del caso de Brisas del Paraíso de la Cota 905, que participar es mucho más que asistir a los eventos o reuniones convocados por Hidrocapital, pues hay un interés por comprender, mejorar y colaborar en aspectos diferentes al del Agua, tal como se aprecia en los testimonios de algunos de los participantes, los cuales buscan hacer crecer al barrio y cambiar positivamente para el mejoramiento de su calidad de vida.

Córdova (1995) y Araya (2001) coinciden que la participación además de tener un valor democrático, facilita la contraloría social, la corresponsabilidad y la transparencia en la administración de recursos. Es así como la información que se brinda a la comunidad estudiada conoce las razones del retraso o avance de los trabajos que emprende la hidrológica, generando confianza entre los habitantes

Hay relación con el concepto de participación manejado por Arzaluz (1999), en cuanto a que se trata de un proceso social que crea relaciones de diferentes actores en la definición de su destino colectivo, en las que hay relaciones de poder, las cuales son percibidas de diversa forma por los involucrados y por lo general, generan tensiones y conflictos que pueden tener un efecto positivo o negativo en los procesos

de participación". Pues en el estudio se observan relaciones con diferentes actores, en diversos niveles, además de la hidrológica como son la Junta Parroquial, la alcaldía y representantes del poder local, que en algunos casos generan obstáculos para la participación, como se evidencia con los conflictos surgidos por las invasiones, el sesgo participativo originado por diferencias entre organizaciones de base como Comités de Tierra o de Salud que conviven dentro del mismo barrio. No obstante, hay saldo positivo de la presencia de las relaciones de poder al impulsar nuevos retos en la III fase del proyecto de Brisas del Paraíso, en el que la comunidad deberá organizarse para emprender los cambios y refacciones de las redes de tuberías, tal como lo plantearon los representantes de Hidrocapital

También Montero (2003) contempla las relaciones humanas dentro del concepto de participación, pero lo dilata, basada en Packman (1995) al hablar de redes sociales como una estructura social que puede propagar y estancar o paralizar, donde las integrantes y la sociedad encuentran soporte y recursos. Todo ello gracias al aporte de los Consejos Comunitarios del Agua que se realizan frecuentemente a lo largo de toda la franja de la Cota 905. Además presenta varias características identificatorias, en las que según los resultados encontrados, podría afirmarse que concuerdan con Dabas (1993), por su dinamismo y cambios; con Morales de Hidalgo (2000), en que no son rígidas y no admiten la coacción, mas bien son solidarias, además de que hay transmisión de información y conocimiento.

Asimismo, de las características que expone Montero (2003) que en conjunto facilitan el proceso de investigación e identificación de los procesos de las redes comunitarias observamos que se cumplen en el estudio realizado las siguientes: pluralidad y diversidad de miembros; multimodalidad o multidimensionalidad de la intervención; interrelación de todos los miembros, dinámica de las relaciones; construcción colectiva; interdependencia; participación y compromiso; diversidad y particularidad, divergencia y convergencia; puntos de tensión y negociación; construcción y reconstrucción; intercambio de experiencias, informaciones y

servicios; cogestión y por último democratización de conocimientos y poder compartido.

Existe reciprocidad en esta investigación con el planteamiento de Sánchez (2000) cuando complementa las diferencias con Cunill (1991) sobre el concepto de participación comunitaria, donde lo refiere expresamente al logro de actividades promovidas desde el Estado, para atender necesidades de vivienda o servicios básicos. Para Sánchez (2000) la participación comunitaria además de lo anterior, establece una relación con el Estado en la que la comunidad ejerce influencia en la concepción y en la práctica de las soluciones. En las Brisas del Paraíso de la Cota 905 hay un intercambio constante con diferentes niveles del Estado, se da un proceso educativo no formal, la cohesión de grupo, el carácter inclusivo y voluntario, entre otras.

24.2. Con la participación se vislumbra el rostro humano del desarrollo

Chesney (1993) plantea que el desarrollo sostenible surge como reacción al desarrollo incontrolado a favor del medio ambiente, debido a que el proceso de industrialización no contempló el crecimiento urbano ni el ambiente, por lo tanto el crecimiento poblacional fue incontrolado y afectó la calidad de vida y el entorno del hombre. Entre las consecuencias de este fenómeno se destacan los siguientes problemas: contaminación atmosférica, deterioro y escasez del agua e insuficiencia de depósitos de basura, entre otros. La mayoría de estas consecuencias fueron observadas en las Brisas del Paraíso de la Cota 905, como consecuencia del desarrollo no controlado de las zonas periféricas, dentro de la ciudad capital de Caracas, las cuales según los participantes del estudio suceden constantemente desde mediados del siglo pasado.

Fernández (2000) considera que los movimientos participativos han despertado la conciencia ambiental en los ciudadanos, lo cual es básico para el acceso

a nuevos paradigmas de sociedad/producción y para la necesaria revisión del concepto y práctica de la democracia.

Para González (1994), la ecología está en función de la vida; por lo que invita a evitar caer en los extremismos de ciertas posiciones ecologistas para las que los recursos naturales y el medio ambiente en general parecen ser intocables. Piensa que toda la naturaleza está al servicio de la vida de la humanidad, que es racional. Entonces, por motivos ecológicos, nunca se podrá justificar una prohibición de utilizar los recursos naturales al hombre con urgencia de ellos para vivir. Sin embargo, en el estudio algunos de los participantes se percatan y lamentan del daño ambiental y ecológico que han generado a lo largo de los años, en la franja de la Cota 905; se refieren al la naturaleza con respecto, pero en su momento parecieron olvidarse de ello y no midieron las consecuencias que trajeron consigo el levantar sus casas sin planificación y servicios. Tal como lo plantea González (1994), habrá que considerar educar a estos habitantes de la zona para enseñarles que hay que impedir que continúe la destrucción del ambiente, y en aquellas áreas ya devastadas por las invasiones habrá que asumir la responsabilidad, (el Estado-la Comunidad, todos) de reconstruir esos espacios.

Desde en año 1990 cuando el PNUD publicó las ideas básicas del *Ajuste con rostro humano*, se han hecho esfuerzos para desarrollar las potencialidades del hombre en pro del mejoramiento de sus condiciones de vida, aunque sin dejar de lado el interés por el crecimiento del capital, por lo que se ha retardado más el desarrollo humano, pero en el que se incluye un proceso dinámico de participación social.

De Venanzi (2002) y Kliskberg (2002) consideran al Desarrollo Humano con énfasis en el ambiente y la necesaria participación ciudadana como una de las vías para alcanzarlo. En este sentido, la Gestión Comunitaria del Agua de Hidrocapital, lleva a las Brisas del Paraíso, desde 1999, una propuesta de ideas como el Censo, Croquis y Diagnóstico Participativo para el diseño de proyectos., en los que los

habitantes aportan conocimiento de sus hábitos y experiencias en materia de agua, logrando así el estímulo hacia el logro de objetivos comunes y dando paso a que el ciudadano ejerza mecanismos de control y seguimiento a la labor pública.

Igual posición es sostenida por Manfred Max-Neef (1998), quien cree que el Desarrollo a Escala Humana apunta hacia una necesaria profundización de la democracia directa y participativa como vía para dejar de lado al Estado sobre-protector, dirigiéndolo hacia soluciones que emanen desde las masas hacia el poder haciéndolas más útiles a las aspiraciones reales de la gente. Durante el estudio en las Brisas del Paraíso hay testimonios de cómo sus habitantes se involucran en los trabajos del agua, diseñando y sugiriendo soluciones. Vale destacar el ejercicio de contraloría social apreciado durante el desarrollo de la investigación en donde se paralizan trabajos de sustitución de tuberías de agua potable por no satisfacer la condiciones planteadas por Hidrocapital, lo que obligó a la empresa a escuchar a los habitantes de la franja de la Cota 905, y poner énfasis en el control de las operadoras contratadas.

Entonces, a raíz de lo anterior, Dror (1996) tiene razón al afirmar que hay signos de que el pueblo está en capacidad de participar en la gobernación y su capacidad de comprometerse en actividades económicas y llegar a acuerdos relacionados con la justicia local. Aunado al hecho de que según los promotores comunitarios de Hidrocapital el trabajo que sigue, ese es uno de los más grandes desafíos que tiene las Mesas Técnicas de Agua de la Cota 905, además de que hagan proyectos locales para reponer tuberías de cloacas y acueductos y ese alimentador cumpla la función a la que está llamado. Esta es la tarea pendiente con las Mesas, las cooperativas, los Núcleos de Desarrollo Endógeno, los Lanceros que no sólo se dediquen a las fases constructivas, sino del mantenimiento y operación

24.3. La acción comunicativa: el espacio idóneo para la participación

El objetivo primordial de este estudio consistió en conocer el significado de la participación en el contexto de la comunidad de Brisas del Paraíso a través de los representantes que asisten a las Mesa Técnica de Agua, ubicada en la franja de la Cota 905. Así como conocer los modelos relacionales desarrollados en la comunidad con respecto a la participación e identificar procesos en la construcción del significado de participación comunitaria.

En este sentido, se observa concordancia en el desarrollo de la investigación en las Brisas del Paraíso de la Cota 905 y lo planteado Murcia y Jaramillo (2001) acerca de la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas (1990.); y su postura de que para comprender la comunicación es preciso examinar la intencionalidad de los actos de habla. Si este acto de habla se analiza en el referente de contexto sociocultural donde tuvo origen y desde el proceso global que implica comunicarse, se puede realizar una aproximación a la veracidad y validez de la información recolectada. Pues es en el marco de los procesos comunicativos, que el sujeto expresa ese cúmulo de acciones e interacciones que determinan su percepción del mundo y de su realidad. Aspecto este contemplado por Austin Millán (2000), en el que refiere que la acción comunicativa es específicamente dialógica.

Con la participación que a través de las Mesas Técnicas de Agua se experimenta en las Brisas del Paraíso de la Cota 905 se da una red de cooperaciones que son intervenidas por la comunicación, y sin dejar de lado los problemas, ruidos, diferencias y tensiones que puedan darse por la acción comunicativa; constituye esta la única manera de mantener a los integrantes de esa comunidad asociados y en interacción constante entre sí, propiciando cada vez más actos comunicativos desde sus tradiciones, hábitos y conocimiento del entorno. Es decir, tal como lo plantea Habermas *El mundo de la vida que los miembros constituyen a partir de tradiciones culturales comunes es coextensivo con la sociedad. Coloca todos los procesos sociales bajo el foco de los procesos cooperativos de interpretación.* (Habermas, 1988. p. 211. Vol. II).

En el contexto de la investigación realizada en las Brisas del Paraíso de la Cota 905 se observan diversos tipos de relaciones y comunicación en el espacio de desenvolvimiento de las Mesas Técnicas de Agua, los Consejos Comunitarios y la interacción cara a cara de los habitantes entre sí, con representantes del poder local y la empresa hidrológica. Entonces, se encuentra que de las tres conceptualizaciones de comunicación y desarrollo planteadas por Luis Ramiro Beltrán (1993) es la comunicación alternativa para el desarrollo democrático, la que más se acerca a la noción de que al extender y proporcionar el acceso y la participación de la gente en el proceso de comunicación se incrementan las posibilidades de desarrollo y justicia social. Aunque es preciso hacer la salvedad de que ese proceso no está del todo dado en los procesos de comunicación masiva, que no fueron objeto de esta investigación.

Hay correspondencia en la afirmación de González U. (2005), en la que observa dos procesos de socialización. en torno a lo político en Venezuela, que conllevan a la comunicación entre el conocimiento y la política, el que se da en las calles en los sectores populares donde la participación no se limita solo al acto de votar, sino que va más allá y se presenta de nuevas formas de organización. Aspecto que se pudo apreciar en las Brisas del Paraíso de la Cota 905, donde el movimiento que se gestó en torno al agua se dirige ahora hacia nuevos retos y logros como el de las OCV referidas por una de las participantes, o las apreciaciones sobre las mejoras que se han dado en función de lograr conformar cooperativas para diversos trabajos dentro del barrio, todo originado por el marco legal participativo vigente y las relaciones de poder encontradas.

25. A modo de Reflexión

El significado de la participación para los colaboradores del estudio en Brisas del Paraíso de la Cota 905 está asociado a la idea de unión, de comunidad, de comunicación, y de desarrollo para el bien común. Es para muchos, la oportunidad de ser escuchados, de la apertura de espacios para elaborar propuestas que van desde la

sugerencia para solucionar problemas de aguas servidas hasta la preocupación por las diferencias que se dan en la práctica, en la que no podemos olvidar está el individuo, y por lo tanto, se muestra como un proceso complejo abierto, rico en cambios y donde es inequívoco el carácter democrático y participativo de los integrantes de esa comunidad

Habría que agregar que el significado está ligado a la esperanza de superar no sólo los problemas de agua potable y saneamiento que los aquejan desde los inicios del barrio, a activar definitivamente un proceso sostenible de desarrollo humano en el que se haga más eficiente la gerencia de los programas sociales, se prevean los recursos humanos, financieros, organizacionales y tecnológicos, buscando dejar de lado el carácter individualista con el que hemos crecido y apuntando a la solidaridad y el bienestar de la mayoría. Esto significa un reto, en el que todos Estado – Ciudadanos - Empresas estamos inmersos, significa dejar de seguir a pie juntillas fórmulas o ajustes producto de los laboratorios de poder que en vez de desarrollo han llevado a más miseria para muchos y más riqueza para pocos.

La capacidad de gobernar también constituye un reto para quienes detentan el poder, reclama con suma urgencia moral y ética, en función de detener corruptelas y privilegios siempre presentes en los gobiernos de turno, supone gerencia, planes y proyectos adaptados a la realidad del entorno, exige recursos para movilizar el desarrollo y urge de educación para gobernantes y gobernados, además de una voluntad y flexibilidad para los cambios constantes. Todo ello bajo una visión de resguardo y protección del ambiente, que es en definitiva el mayor de los recursos para la preservación del planeta y por ende, de la humanidad

Al referirnos a los espacios en los que luchamos los países tercermundistas para producir desarrollo y conocimiento sabemos que han sido rebatidos por los centros de poder. Se nos ha impuesto el desarrollo desde visiones exógenas y patrones amamantados bajo los hilos de la dominación como si se tratase de una raza

inferior. O pero aún, nos convertimos en el laboratorio de los centros de poder donde la tecnología y las telecomunicaciones se han transformado en instrumentos que han dado paso a nuevas formas de sometimiento.

No debemos equivocarnos al creer que la participación se limita a la información que se difunde en las comunidades o medios institucionales dispuestos para ello, o tomar a la participación como un logro exclusivo del empuje empresarial y hacerlo una vitrina, pues al no informar y alejarnos del entorno comunitario corremos el riesgo de perder los avances de la participación. La información apertura mecanismos de participación y coadyuva en la toma de decisiones, al control de los recursos y a la puesta en práctica de las soluciones para el entorno.

Sin duda, estamos lejos, de que los medios masivos por excelencia, hagan propuestas de calidad y proporcionen información útil a la gente sobre asuntos, problemas o realidades nacionales e internacionales. Para nadie es un secreto la composición de violencia, banalidad y vulgaridad de nuestros medios, todos sin excepción, máxime en la actualidad en la que los hemos visto volcados en una batalla entre opositores y oficialistas en desmedro del espectador. Por lo que habrá que acogerse a lo planteado por Dror (1993) Sólo si los ciudadanos afinan su capacidad cognoscitiva de la realidad social, en la que está inmerso, incrementará la capacidad de entendimiento del pueblo es por lo tanto un compromiso esencial si se desea facultarlo.

CONCLUSIONES

En el contexto del habla la participación es percibida como la integración de todos y el entendimiento mutuo, la unidad para el bienestar común; un grupo de comunidad organizada; mientras que otros aprecian la potencia del conjunto para ser escuchados por personal de las empresas públicas en el sitio donde se dan los problemas, es decir en el barrio o comunidad.

La participación tiene diversos significados para los participantes del estudio los cuales surgen de motivaciones devenidas por la necesidad o carencia de servicios públicos, la voluntad propia de los habitantes, sus preocupaciones por el uso del agua y el resguardo ambiental, también de padecimientos generados por la ausencia del agua y por seguir la tradición familiar. También se observó que había la intención de organizarse pero no existía método para ejercer la participación, por lo que agradecen la presencia de la empresa Hidrocapital como eje organizador.

El principal problema que afecta a la parte baja de Brisas del Paraíso en la Cota 905, son las filtraciones, eso despierta mucho temor en sus habitantes, la mayoría sabe que los problemas son de vieja data e inherentes al desarrollo no controlado. Todo ello se agrava por la falta de mantenimiento en la limpieza de las torrenteras, sumado a la costumbre de botar la basura en las calles por parte de los mismos habitantes.

La carga de agua, los problemas causados por las filtraciones de aguas servidas y del desbordamiento de torrenteras son percibidos como un sufrimiento, calvario, enfermedad o padecimiento, con muchas décadas de existencia, que atenta contra su salud. En algunos son vistos como la consecuencia de cambios de actitud y personalidad a raíz del cansancio y la falta de colaboración de las parejas, rayando en la discriminación de género. Se reconoce que la Lucha por el agua es emprendida

generalmente por iniciativa de las mujeres, se observan expresiones de poca probabilidad de participación masculina en lo referido al agua.

Hay manifestaciones de que el hecho de participar es una costumbre o tradición familiar, inspirados por sus padres en la lucha por mejorar sus comunidades. La participación es activada por el interés común o la voluntad propia, que sirve de ejemplo para otras comunidades. Así como se dan casos en que los habitantes de Brisas del Paraíso, manifiestan abiertamente que no formar parte de la Mesa Técnica de Agua, pero están informados y participan activamente en la solución de carencias y necesidades del barrio.

Muchos de los participantes rememoraron sus inicios en las Brisas del Paraíso, donde al parecer ya el agua era escasa y bajaba por cauces naturales, sin embargo la lucha por obtenerla constituye una motivación, que ha dado paso a la organización para la búsqueda de recursos, en los que las relaciones con las instancias de poder han dado frutos. que ha servido como un aprendizaje para el manejo de los temas del agua con fluidez. Los líderes comunitarios manejan el lenguaje técnico, se preocupan por el pago del servicio del agua y por el cuidado del ambiente. Igual se observó que hay participantes que se preocupan por diversos aspectos de la vida del barrio, además del servicio de agua.

El liderazgo está presente entre los participantes, sin aprendizaje formal saben, que se trata sencillamente de ser seguidos y ser ejemplo para la comunidad, por lo que su trabajo traspasa el tema del agua y sigue el camino de la corresponsabilidad. Para ellos la participación sigue, bien sea porque los problemas no cesan, pero también porque se abren nuevos espacios para organizarse.

Se aprecia que los integrantes de las Mesas Técnicas de Agua de la Cota 905, buscan desarrollarse en otros ámbitos participativos. Asimismo, se ha creado un sentido de pertenencia y de corresponsabilidad. El ejercicio de la contraloría Social

empieza a sentirse en las comunidades organizadas de la Cota 905. Se observa que una parte de la comunidad se muestra comprometida con la empresa y manifiesta su voluntad de pagar el servicio

Hay modalidades participativas diferentes a las Mesas Técnicas de Agua, las cuales están bien ligadas al aprendizaje derivado de la participación en esas mesas y de talleres, que en algunos casos se tornan en reflexiones, llamados de conciencia, tanto de la comunidad a la hidrológica y viceversa.

Las Mesas Técnicas son vistas por el personal de la hidrológica como un ejemplo para otras instituciones, como un hecho genuino que abre espacios para el desarrollo participativo. Al tiempo que los habitantes de las Brisas exigen a la empresa celeridad y cumplimiento de sus compromisos.

Persiste la constancia de los reclamos y la sombra de la protesta como mecanismo presión sobre la empresa. Hidrocapital está consciente de las mejoras en los sistemas y cobertura del servicio han reducido la mala imagen que se arrastraba desde el INOS, por lo que se esfuerza por evitar las protestas de calle. Sin embargo, la dilatada espera de respuestas a solicitudes demandadas por la comunidad no es nueva, pues nos encontramos con cierres de avenidas, secuestro de camiones, toma de instalaciones.

Uno de los factores que incitan la participación es la identificación política, aspecto experimentado antes del Gobierno actual, pero que toma auge con el movimiento político de turno, de hecho en algunos casos, se aceptan fenómenos sociales como las invasiones por tratarse de saldos políticos. Se expresa que con el gobierno actual es que se han encontrado puertas abiertas a sus planteamientos, asegurando que en otros tiempos eso no era así.

El sesgo participativo de orden político toma auge y en algunos casos llega a tener un efecto maniqueo, pues induce y obstaculiza la participación. Desde la hidrológica se intenta que el sesgo participativo no gane terreno. La Promotora Comunitaria constantemente explica que el agua es un derecho humano y discrimina.

Entre los problemas derivados de las relaciones humanas que están presentes en la participación encontramos algunos relacionados al aspecto socio-económico, carencia de recursos, formas de acceder a las reuniones por vivir en lo más alto del barrio, responsabilidades del hogar con hijos menores y falta de apoyo de las parejas, además de las diferencias personales y denuncias sin sustento.

Hay factores que amenazan la participación. La desmotivación personal, las insuficiencias en la que podría incurrir la hidrológica, las fallas de los organismos públicos, las resistencias y el problema de origen económico, los cuales son producto de la relación entre la comunidad con la hidrológica, con otros entes públicos y de la interacción que se da entre los mismos integrantes de la comunidad.

Independientemente del origen de las emergencias o las razones para priorizar obras de infraestructura o mejoras de los sistemas, como son los casos del deslave y la vaguada que afecto al estado Vargas, la desmotivación también embarga al personal de la hidrológica, que en definitiva es quien da la cara a la comunidad.

Los problemas internos de la hidrológica son compartidos con la comunidad para explicar el porque de los retrasos en la atención a sus demandas. Una de las razones por las que la empresa hidrológica no cumple con las comunidades es la escasa contratación de cuadrillas para el Área 4.

No sólo los problemas referidos al agua son competencia exclusiva de la hidrológica, también la Alcaldía tiene responsabilidad en la limpieza y mantenimiento de las torrenteras de aguas de lluvias y alcantarillado. Además hay obras que se

paralizan por trámites burocráticos como el caso de la colocación de una tubería de aguas servidas.

La salud merece especial atención, a raíz de las invasiones, que si bien son tradición de años, en el Sector La Esperanza, la pugna por el agua ha generado despiadados conflictos entre los habitantes del sector, existe la preocupación constante por las invasiones que giran en torno a las deficiencias que generará en el servicio el robo de agua y luz.

Los integrantes de la Mesa Técnicas de Agua y los habitantes de la Cota 905, están conscientes de los irreversibles daños ambientales, en algunos casos por las cuencas destruidas, causados a partir de las invasiones. El desarrollo no controlado ha dado paso a los problemas de filtraciones que se vienen experimentando por décadas en esos sectores.

La relación de Hidrocapital con la comunidad ha sido determinante para el fortalecimiento y promoción del desarrollo de la participación, también las relaciones entre la misma comunidad son vitales para el sano impulso y auge de la participación, se dan convocatorias, se escriben cartas, se usa la comunicación informal, en fin, se utilizan los recursos disponibles para fortalecerla.

Es una constante que la empresa hidrológica informe a la comunidad sobre los avances en diversas acciones a emprender, en las que están involucrados los miembros de las Mesas Técnicas

Referencias bibliográficas

- AMODIO, Emmanuele y ONTIVEROS, Teresa: “*Historias de Identidad Urbana: Composición y recomposición de identidades en los territorios populares urbanos*”. Fondo Editorial Tropykos/ Faces –UCV. 1ra. Ed. 1995. Caracas. Pp. 173
- AQUÍN, Nora y otros: “*Ensayos sobre ciudadanía: Reflexiones desde el trabajo social*”. Espacio Editorial. 1ra. Ed., 2003. Buenos Aires, Argentina. Pp. 196.
- ARAYA D., Rodrigo: “*Ecología de la Información: Escenarios y actores para la participación en asuntos ambientales*”. Editorial Nueva Sociedad y FLACSO-Chile. 1era. Ed. 2001. Caracas. Pp. 147
- Asociación Latinoamericana de Integración – ALADI: “*La brecha digital: perspectivas de acción*”. En Revista Comunicación. N° 124. Centro Gumilla. IV Trimestre. Año 2003 Caracas.
- ASPE A., Virginia y LÓPEZ DE L., Ana T.: “*Hacia un desarrollo humano: Valores, actitudes y hábitos*”. Editorial Limusa, S.A. 1ra. Ed., 1999. DF.- México. Pp. 179.
- AZUAJE, Néstor: “*El Control Ciudadano de la Gestión Local: Las condiciones objetivas de la Participación Comunitaria*”. Ponencia Fundación Escuela de Gerencia Social (FECS). Diciembre. 2000. Caracas.
- BANCO MUNDIAL: *El conocimiento al servicio del desarrollo. Informe sobre el desarrollo mundial 1998/ 1999*, Banco Interamericano de Reconstrucción y Fomento. Ediciones Mundi Prensa, Madrid, 1999.
- BANCO MUNDIAL: *En el umbral del siglo XXI. Informe sobre el desarrollo mundial 1999/ 2000*, Banco Interamericano de Reconstrucción y Fomento. Ediciones Mundi Prensa, Madrid, 1999.
- BARRA R. Abelardo: “*Antiecológica: Apuntes de una filosofía y paradigma ecológico*”. Espacio Editorial. 1ra. Ed., 1996. Buenos Aires. Pp. 143.
- BASURTO ARTEAGA, Carlos y otros: “*Desarrollo Comunitario*”. Universidad Nacional Autónoma de México y Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS-UNAM). 1ra. Reimpresión. 2003. México. Pp. 347.
- BELL, Daniel; ADORNO, Theodor; SHILS, Edgard, HORKHEIMER, Max y otros: “*Industria cultural y sociedad de masas*”. Monte Avila Edit. 1974. Pp. 260.
- BELTRAN, Luis Ramiro: “*La Comunicación y el desarrollo democráticos en América Latina*”. En Revista Comunicación. N° 126. Centro Gumilla. II Trimestre. Año 2004. Caracas.
- BOBBIO, Norberto: “*Estado, Gobierno y Sociedad: Por una teoría general de la política*”. Fondo de Cultura Económica. 8va Reimpresión. México DF. 2001
- BOBBIO, Norberto: “*Derecha e Izquierda: ¿Existe aún la izquierda y la derecha?*. Punto de Lectura. 3ra. Ed., 2001. Madrid. Pp. 185.
- BOBBIO, Norberto: “*La duda y la elección: Intelectuales y poder en la sociedad contemporánea*”. Ediciones Paidós. 1ra. Ed., 1998. Barcelona, España. Pp. 188.
- BOBBIO, Norberto: “*Liberalismo y democracia*”. Fondo de Cultura Económica. Sexta Reimpresión, 2000. México. Pp. 115
- BOBBIO, Norberto y BOVERO Michelangelo: “*Sociedad y Estado en la filosofía moderna: El modelo Iusnaturalista y el modelo Hegeliano-Marxiano*”. Fondo de Cultura Económica,. 1ra. Reimpresión. 1997. Santa Fe de Bogotá. Pp.271.
- BOLÍVAR, Teolinda y BALDÓ, Josefina: “*La cuestión de los barrios*”. 1ra. Ed. Monteavila Editores, Fundación Polar y UCV. Caracas, 1996. Pp. 483
- BRONFENBRENNER, Urie: “*La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados*”. Ediciones Paidós. 1ra. Ed., 1987. Barcelona, España.

- BURCH, Sally: “*Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información: Construyendo el camino hacia Ginebra*”. En Revista Comunicación. N° 124. Centro Gumilla. IV Trimestre. Año 2003 Caracas.
- CALZADILLA, Sandra y Otros: “*La organización comunitaria. Análisis de un proceso exitoso: Comunidad Las Casitas de La Vega*”. FACES – UCV. En: Revista Venezolana Análisis de Coyuntura, 2000. Vol VI, N° 1. pp 189-212.
- CARIOLA, Cecilia y LACABANA, Miguel: “*Los bordes de la esperanza: Nuevas formas de participación popular y gobiernos locales en la periferia de Caracas*”. En: Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales, 2005. Vol 11, N° 1, (Ene.-Mar.) FACES-UCV. pp. 21-41.
- CHARAUDEU, Patrick: “*El discurso de la información: La construcción del espejo social*”. Gedisa Editorial. 1ra. Ed., 2003. Barcelona, España. Pp. 317.
- CHESNEY, Luis: *Lecciones sobre el desarrollo sustentable*, Ediciones Fundambiente, Caracas. 1993.
- CHOMBART DE L, Paul-Henry: “*Dinámica Cultural y Creación Popular*”. En: La Cuestión de los Barrios, , Monte Avila, Fundación Polar y UCV. 1ra. Ed., 1996, Caracas,
- COLINA, Igor: “*La comunicación humana*”. UCV- CDCH. 2da. Reimpresión 1996. Caracas. Pp. 87.
- CORAGGIO, José Luis: “*De la emergencia a la estrategia: Más allá del «alivio de la pobreza»*”. Espacio Editorial. 1era. Ed., 2004. Buenos Aires. Págs.330.
- CÓRDOVA, Nery: “*La participación: camino para la organización comunitaria*”. En: Historias de identidad urbana: Composición y recomposición de identidades en los territorios populares urbanos”. Fondo Editorial Tropykos/ Faces –UCV. 1ra. Ed. 1995. Caracas. Pp. 131-138
- CUNILL G., Nuria: “*La rearticulación de las relaciones Estado – Sociedad: en búsqueda de nuevos sentidos*”. En: Revista del Centro Latinoamericano para el Desarrollo (CLAD). Reforma y Democracia. Julio, 1995. N°, pp. 26-58
- CUNILL G., Nuria: “*Repensando lo público a través de la sociedad: Nuevas formas de gestión pública y representación social*”. Nueva Sociedad/Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo-CLAD. 1era. Ed., 1997. Caracas. Pp. 320.
- CURTIT, Guillermo: “*Ciudad, gestión local y nuevos desafíos ambientales: Reflexiones en torno a la políticas neoliberales y sus efectos sobre nuestros territorios*”. Espacio Editorial. 1ra. Ed., 2003. Buenos Aires. Pp. 172.
- DE VENANZI, Augusto: “*Globalización y corporación: El orden social en el siglo XXI*”. Anthropos-FACES UCV. 1ra. Ed., 2002. Barcelona, España. Pp.352.
- DEL BUFALO, Enzo: “*El estado nacional y economía mundial: La economía política de la globalización*”. Faces/UCV. Tomo II. Caracas. 2002. Pp. 536.
- DELGADO H. José G: “*La Constitución Participativa: Una herramienta para el ejercicio de la ciudadanía*”. Ponencia en foro especializado organizado por Fundación Escuela de Gerencia Social (FEGS). Valencia. 2003.
- DÍAZ RANGEL, Eleazar: “*El Sur y la comunicación: ¿Una relación de dependencia?*”. En Revista Comunicación. N° 124. Centro Gumilla. IV Trimestre. Año 2003 Caracas.
- DIEGUEZ, Alberto José y otros: “*La intervención Comunitaria: Experiencias y reflexiones*”. Espacio Editorial. 1ra. Ed., 2000. Buenos Aires. Pp. 255.
- DIEGUEZ, Alberto José y otros: “*Promoción Social Comunitaria*”. Espacio Editorial. 1ra. Ed., 1998. Argentina. Pp. 255.
- DROR, Yehezkel: “*La capacidad de gobernar: Informe al Club de Roma*”. Fondo de Cultura Económica. 2da. Ed., . 1996.México. DF
- ESCALONA, Julio: “*Hacia una ecología del bienestar*”. Fondo Editorial Tropykos/

- CONAC/ Faces –UCV. 1ra. Ed., 1998. Caracas. Pp. 241
- ESCOBAR V., Arturo: “*La invención del Tercer Mundo: Construcción y reconstrucción del desarrollo*”. Grupo Editorial Norma. 1ra. Ed., 1998. Colombia. Pp. 475.
 - FECS – Fundación Escuela de Gerencia Social: “*Las redes sociales y la participación Popular*”. Seminario Nacional: Política Social ¿un nuevo paradigma? Panel de Discusión. Mesas de Agua. Santiago Arconada. 11 al 13 de Mayo de 2004. Caracas.
 - FERNANDEZ, Roberto: “*La ciudad verde: Teoría de la gestión ambiental urbana*”. Espacio Editorial. 1ra. Ed., 2000. Buenos Aires. Pp. 517.
 - FERRERO, Aurelio y otros: “*Hábitat en riesgo: Experiencias latinoamericanas*”. Programa CYTED, Subprograma XVI Tecnologías de vivienda de interés social: Argentina. 2003
 - FLEURY, Sonia: “*Ciudadanía, exclusión y democracia*”. En: Nueva Sociedad, N° 193. Sep-Oct 2004. Caracas. Pp. 62-75
 - FREGNI, Edson: El reto informático y sus implicaciones sobre América Latina. Edic. La Flor. 1987.
 - FREITEZ y YEGÜEZ, Elis/Damelys: “*De la «integración» a la desintegración social: Ensayo sobre el Estado Venezolano*” Fondo Editorial Tropykos/ Faces –UCV. 1ra. Ed., 2000. Caracas. Pp. 187.
 - GALLOUEDEC-GENUYS, Françoise y otros: *La informatización: Riesgos culturales*. Edit. Mitre. España, 1986.
 - GARAY, Juan: “*La Nueva Constitución*” Gaceta Oficial 5.453 del 24-03-2000. Editorial Juan Garay G. Caracas. 2001.
 - GARCÍA CANCLINI, Néstor: “*La globalización imaginada*”. Paidós. 1ra. Ed., 1999. Buenos Aires, Argentina.
 - GESTIÓN Comunitaria del Agua. Díptico. Hidrocapital. República Bolivariana de Venezuela. 2004.
 - GONZÁLEZ URDANETA, Liliana: “*La participación ciudadana del venezolano en Internet*”. En Revista Comunicación. N° 129. Centro Gumilla. I Trimestre. Año 2005. Caracas.
 - GONZALEZ, Luis José: “*Ética Ecológica para América Latina*”. Espacio Editorial. 4ta. Ed., 1994. Bogotá. Pp. 95
 - GRASSI, Estela: “*Políticas y problemas sociales en la sociedad neoliberal: La otra década infame (I)*”. Espacio Editorial. 1ra. Ed., 2003. Pp. 328.
 - GRAVANO, Gabriel: “*Antología de lo Barrial: Estudios sobre la producción simbólica de la vida urbana*”. Espacio Editorial. 1ra. Ed., 2003. Buenos Aires. Pp.281.
 - GUZMÁN CÁRDENAS, Carlos: “*La Sociedad de la Información con objetivos de inclusión y equidad*”. En Revista Comunicación. N° 124. Centro Gumilla. IV Trimestre. Año 2003 Caracas.
 - HABERMAS, Jürgen: “*Teoría de la Acción Comunicativa I. Racionalidad de la acción y la racionalización social*” Editorial Taurus, Alfaguara, S.A. 1ra. Ed., 1990. Buenos Aires. Pp. 517
 - HABERMAS, Jürgen: “*Teoría de la Acción Comunicativa II. Crítica de la razón funcionalista*”. Editorial Taurus, Alfaguara, S.A. 1ra. Ed., 1989. Buenos Aires. Pp. 618
 - HAMELINK, Cees: “*Las tecnologías de información en el Tercer Mundo*”. En: Cuadernos de actualidad internacional N° 3, segundo semestre 1990. Edit. Trilce.
 - HITCHER M., Alejandro: “*Del INOS a Hidrocapital*”. En: Hidrocapital un esfuerzo que fluye con la gente. 2002. Caracas.
 - HURTADO Iván y TORO, Josefina: “*Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio*”. Episteme Consultores y Asoc. 2da. Ed., 1998. Caracas.

- HURTADO, Jesús y RAMIREZ, Luis Alfredo: *“La Sociedad de la Información: La Utopía de un mundo conectado de punta a punta”*. Tesis de grado. 1997. UCV.
- IANNI, Octavio: *“Enigmas de la modernidad-mundo”*. Siglo XXI Editores. 1ra. Ed. 2000. México. Pp. 253.
- IANNI, Octavio: *“Teorías de la Globalización”*. Siglo XXI Editores, S.A., coedición con Centro de Investigadores en Ciencias y Humanidades de la UNAM, 4ta. Ed., 1999. DF. México,
- KLIKSBURG, Bernardo: (Comp.): *“Pobreza un tema impostergable: Nuevas respuestas a nivel mundial”*. Fondo de Cultura Económica. Centro Latinoamericano para el Desarrollo CLAD, PNUD. 2da. Reimpresión. 1994. Caracas.
- KLIKSBURG, Bernardo: *“Hacia una economía con rostro humano”*.. OPSU. 8va. Ed., 2004. Caracas.
- LABARRIERE, JL y otros: *“Teoría Política y Comunicación”*.. Editorial Gedisa. 2da. Reimpresión, 2001. Barcelona, España
- LANDER, Edgardo: *“Movimientos sociales urbanos, sociedad civil y nuevas formas de ciudadanía en Venezuela”*. En: Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales, 1995, Nº 2-3 (Abr-Sep) FACES-UCV. Pp. 165-187.
- LARAÑA, Enrique: *“La construcción de los movimientos sociales”*. Alianza Editorial. 1ra. Ed., 1999. Madrid, España. Pp. 498.
- LINCOLN, Y., y GUBA E.: *“Naturalistic inquiry”*, Beverly Hills:Sage. 1985
- LOPEZ DE C., Paloma: *“Un método para la investigación – acción participativa”*. Editorial Popular. 3ra. Ed. 1998. Madrid. Pp. 166.
- LOPEZ, Eudoro: *“El agua de todos”*. En: Hidrocapital un esfuerzo que fluye con la gente. 2002. Caracas
- MACDONALD, Dwight: *“Masscult y Mindcult”*. En: *“Industria cultural y sociedad de masas”*. Monte Avila. Año. 1974. Caracas. Pp. 59-140
- MANCERO, Javier: *“La medición del Desarrollo Humano: Elementos de debate”*. CEPAL-ECLAD. 2001. Santiago de Chile.
- MARCONI, Marco: *“Planificación social y organización de la comunidad: Alternativas avanzadas a la crisis”*. Editorial Popular. 5ta. Ed., 1997. Madrid. Pp. 159
- MARTÍNEZ, Zinnia: *“Una patria virtual, comunidades reales: Venezolan@s en el extranjero y sus usos de la red”*. En Revista Comunicación. Nº 129. Centro Gumilla. I Trimestre. Año 2005. Caracas.
- MATO, Daniel y otros: *“Políticas de Ciudadanía y Sociedad Civil en tiempos de globalización”*. FACES – UCV. 1ra. Ed., 2004. Caracas. Pp. 302.
- MATTELART, Armand: *“La mundialización de la comunicación”*. Ediciones Paidós Ibérica. 1ra. Ed. 1998. Barcelona, España. Pp. 127.
- MATTELART, Armand: *“Historia de la Sociedad de la Información”*. Paidós comunicación 132. 1ra. Ed. 2002. Barcelona, España. Pp.189.
- MIGNOLO, Walter D.: *“Espacios geográficos y localizaciones epistemológicas: la ratio entre la localización geográfica y la subalternización de conocimientos”*. En: Dissens, Revista Internacional de Pensamiento Latinoamericano Nº 3. 1997.
- MIGNOLO, Walter D.: *“La colonialidad a lo largo y ancho: el hemisferio occidental en el horizonte colonial de la modernidad”*. En: La Colonialidad del Saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Compilador Edgardo Lander. CLACSO-UNESCO, Julio 2000. Argentina. Pág. 246.
- MIGNOLO, Walter D.: *“Diferencia colonial y razón postoccidental”*. En: Anuario Mariateguiano. 1998. Lima, Perú
- MIRALLES, Ana María: *“Periodismo, opinión pública y agenda ciudadana”*.

Enciclopedia Latinoamericana de Sociocultura y Comunicación. Grupo Editorial Norma. 1ra. Ed., 2002. Colombia. Pp. 142.

- “MODIFICACIÓN del Proyecto –Aducción Av. Guzmán Blanco Cota 905”. República Bolivariana de Venezuela. Hidrocapital – MGM Ingenieros Civiles. Julio. 2001.
- MONTERO, Maritza: “Introducción a la Psicología Comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos”. Paidós. 1ra. Ed. 2004. Argentina. Pp. 320
- MONTERO, Maritza: “Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre la comunidad y sociedad”. Paidós. 1ra. Reimpresión. 2004. Argentina. Pp.201
- MORIN, Edgar: “Para salir del siglo XX”. Editorial Cairós. 1ra. Ed., 1982. Barcelona, España. Pp. 361.
- O’SULLIVAN R., Jeremiah: “La comunicación humana: Grandes temas contemporáneos de la comunicación”. Fondo de Publicaciones Fundación Polar-UCAB. 3ra. Ed., Caracas. 1996.
- PARLAMENTO LATINOAMERICANO, Grupo parlamentario venezolano: “Cumbre de la deuda social y la integración latinoamericana”. 2001, Vol. I. Caracas. Pp. 307
- PASQUALLI, Antonio: “Comunicación de Masas” Monte Avila Editores. 6ta. Ed., 1990. Caracas.
- PASQUALLI, Antonio: “Comprender la comunicación”. Monte Avila Editores. 4ta. Ed., 1990. Caracas.
- PELLEGRINO, Francisco A: “La Sociedad de la Información en Venezuela”. En Revista Comunicación. N° 124. Centro Gumilla. IV Trimestre. Año 2003 Caracas.
- PEREZ SERRANO, Gloria: “Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes”. Editorial La Muralla. 2da. Ed., 1994. Madrid.
- PINEDA, Migdalia: “Las nuevas tecnologías y la redefinición de las políticas de comunicación en los años novena”. En: Revista Comunicación N°. 93, primer trimestre 1996.
- PINEDA, Migdalia: “Sociedad de la información y globalización en América Latina”. Ponencia presentada en el III Congreso Latinoamericano de la Comunicación. Caracas - Venezuela, Oct., 1996.
- PNUD - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. “Informe de Desarrollo Humano 2003”. Ediciones Mundi-Prensa Libros, S.A. Madrid. 2003. Págs. 367.
- (PNUD)/BM - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y Banco Mundial: “Alianzas para la reducción de la pobreza: Experiencias en Venezuela”. 1998. Caracas. Pp. 242
- QUIJANO, Aníbal: “Colonialidad de poder, eurocentrismo y América Latina”. En: La Colonialidad del Saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Compilador Edgardo Lander, CLACSO-UNESCO, Julio 2000. Argentina. Pág. 246.
- RAMIRO BELTRAN, Luis: “La comunicación y el desarrollo democráticos en Latinoamérica”. En Revista Comunicación. N° 126. Centro Gumilla. II Semestre. Año 2004. Caracas.
- RUSQUE, Ana María: “De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa”. Vadell Hnos. Editores. 2da. Reimpresión. 2003. Caracas. Pp. 231
- RYAN, Daniel: “Democracia participativa y sostenibilidad en Argentina”. En: Ecología de la información: escenarios y actores para la participación ciudadana en asuntos ambientales. Editorial Nueva Sociedad – FLACSO Chile. 1ra. Ed., 2001. Pp. 35-44
- SACHS, Ignacy: “El derecho al desarrollo duradero”. En: Label France, Revista Trimestral de Información del Ministerio de Asuntos Exteriores de Francia. N° 39. Abril. Año 2000-06-23
- SÁNCHEZ A. Manuel: “La participación. Metodología y práctica”. Editorial Popular.

- 3ra. Ed. Madrid. Pp. 160.
- SÁNCHEZ, Euclides: “*Todos con la Esperanza: Continuidad de la participación comunitaria.*”. CEP-FHE, UCV, 1edición. 2001. Caracas.
 - SÁNCHEZ ROSADO, Manuel: “*Población y Ambiente*”. Serie sociedad y recursos naturales, N° 1. Universidad Nacional Autónoma de México y Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS-UNAM). 1ra. Ed., 2005. México. Pp. 234.
 - SAXE-FERNANDEZ, John y PETRAS, James (otros): “*Globalización, imperialismo y clase social*”. Grupo Editorial Lumen Humanitas. 1ra. Ed., 2001. Buenos Aires. Pp. 341.
 - SOLER, P. “*La investigación cualitativa: el grupo focal y el análisis de la información*”. Paidós, Papeles de Comunicación, Barcelona. 1997
 - STIGLITZ, Joseph: “*El Malestar en la Globalización*”. Taurus. 1ra. Ed., 2002. Madrid. Pp.314.
 - STRAUSS y CORBIN, Anselm L y Juliet M.: “*Basics of Qualitative Research: Grounded Theory. Procedure and techniques*”. Sage Publications. 1990 California – Estados Unidos
 - SVIRKY, Enrique: “*Participación ciudadana y acceso a la información en Brasil: un ejemplo de política pública en medio ambiente*”. En: Ecología de la información: escenarios y actores para la participación ciudadana en asuntos ambientales. Editorial Nueva Sociedad – FLACSO Chile. 1ra. Ed., 2001. Pp. 45- 54
 - SZEPLAKI O., Eduardo; GARCIA R., Luis y otros: “*Estrategia Nacional sobre diversidad biológica y su plan de acción*”. Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales (MARN), Fondo para el Medio Ambiente (FMAM) y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). 2001, Caracas. Pp. 135.
 - TAYLOR, S.J. y BODGAN, R: “*Introducción a los métodos cualitativos de investigación*”. Paidós, Buenos Aires. 1986
 - URREA, Cora y otros: “*Midiendo lo social: propuesta para construir un índice global de participación*”. En: Revista Venezolana Análisis de Coyuntura, 2000. Vol. VI, N° 1, FACES – UCV. Pp. 161-188.
 - URSO, Carmelo: “*Caracas ¿Una ciudad fundada en el lugar equivocado?*”. En: Hidrocapital un esfuerzo que fluye con la gente. 2002.Caracas
 - VATTIMO, Gianni: “*La sociedad Transparente*”. Ediciones Paidós. 1ra. Ed., 1990. Barcelona, España. Pp. 172.
 - VERDUGA V. César: “*Gobernar la globalización: La historia que comienza*”. Grupo Editorial Lumen Humanitas. 1ra. Ed., 2000. Buenos Aires. Pp. 188.
 - VERTIENTES: Revista de Hidrocapital N° 12. Octubre 2003 “La Gerencia Comunitaria es Hidrocapital”
 - WOLTON, Dominique: “*Internet ¿Y después?: Una teoría de los nuevos medios de comunicación*”. Gedisa Editorial. 1ra. Ed., 2000. Barcelona, España. Pp. 253.

En Internet:

- ALMIRON, Nuria: Tecnología, media y poder económico. 2003.
www.almiron.org/2003_02_01_archivo
- ARCONADA, Santiago: “*La vaina del agua*”. En
http://www.hidrocapital.com.ve/download/cdt_352.pdf: Vertientes, La Revista de Hidrocapital. Año 4 Nro. 12
- ARZALUZ S., Socorro: “*La participación ciudadana en el gobierno local mexicano: algunas reflexiones teóricas sobre el concepto*” En:
<http://iglom.iteso.mx/html/eventos/congreso/pm4/arzaluz.html>

- AMIGOS DE LA TIERRA: “*Agua con justicia para todos: Resistencia Mundial y local contra el control empresarial y la mercantilización del agua*”. 2003. En: www.foei.org
- BELTRÁN, Luis Ramiro: “*Comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: Una evaluación sucinta al cabo de cuarenta años*”. Extractos del Discurso de inauguración de la IV Mesa Redonda sobre Comunicación y Desarrollo organizada por el Instituto para América Latina (IPAL) en Lima, Perú, entre el 23 y el 26 de febrero de 1993. En: http://www.avizora.com/publicaciones/comunicacion/textos/comunicacion_desarrollo_latinoamerica_poder_0024.htm
- CENTENO, Julio César: “*La Gerencia de la Corrupción en Venezuela*”, Universidad de Los Andes. Trabajo elaborado para sustentar carta pública dirigida a Comisión de Ambiente y Ordenación del Territorio del Senado de la República de Venezuela el 17/05/1997
- DIETERICH, Heinz: “*El Socialismo del Siglo XXI*”. 2002. en www.rebelion.org/dieterich070802.pdf
- FERNÁNDEZ, Sergio Pablo: “*Habermas y la Teoría Crítica de la Sociedad: Legado y Diferencias en Teoría de la Comunicación*”. En: <http://usuarios.lycos.es/politicasnet/autores/haber2.pdf>
- HIDROVEN: “*Revista Vital*” N° 10. Año 2003. En: www.hidroven.org.ve
- HIDROCAPITAL: “*Vertientes* N° 13. Octubre. 2003. En: www.hidrocapital.com.ve
- GARCÍA VALENCIA, Alejandro David: “*Un acercamiento pragmático a la Teoría de la Acción Comunicativa*”. 2002 En: <http://educacion.utp.edu.co/hm/cdv/hemeroteca/educacion/david.pdf>
- GONZALEZ, María y NAGEL, Juan: “*La problemática ambiental en Venezuela*”. Conferencia para el Núcleo Ann Arbor. Departament of Economics, Universidad de Michigan
- JOKISCH, Rodrigo: “*Apuntes sobre la Teoría de la Acción Comunicativa de Jürgen Habermas desde el punto de vista de la Metodología de las Distinciones*”. en: Estudios Políticos, núm. 24, Mayo-Agosto, 2000, p. 81-128. http://www.tu-berlin.de/~society/Jokisch_Habermas_TeoriadelaAccionComunicativa_ES.htm
- LAINO, Dora: “*Reflexiones Psicosociales a partir del Pensamiento de J. Habermas*”. Cinta de Moebio No. 15. Diciembre 2002. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile. En : <http://www.moebio.uchile.cl/15/frames06.htm>
- MILLAN, Austin: “*Dos momentos en la Teoría de Jurgüen Habermas: Habermas antes y después del giro lingüístico*”. Diciembre 2000. En: http://www.geocities.com/tomaustin_cl
- MURCIA PEÑA, Napoleón y JARAMILLO ECHEVERRI, Luis Guillermo: “*La Complementariedad como Posibilidad en la Estructuración de Diseños de Investigación Cualitativa*”. Diciembre 2001. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile. www.rehue.csociales.uchile.cl/publicaciones/moebio/12/frames03.htm
- PNUD: “*Informe de Desarrollo Humano 2001*”. En: www.mundiprensa.com
- ROQUE F., Soledad: “*La base pre-lingüística de la Teoría Acción Comunicativa de J. Habermas: Aportes desde Emile Durkheim y George Herbert Mead*”. Feb. 2000. En: www.eci.unc.edu.ar/epistemologia/archivos/monografias/soledadroque-base.pdf
- SAEZ SORO, Emilio: “*La Teoría de la Acción Comunicativa*”. 2002. <http://apolo.uji.es/Emilio/ciber/1.3.html>
- SIERRA CABALLERO, Francisco: “*Teoría Crítica de la Sociedad de la Información: Polémicas, divergencias y alternativas al discurso dominante de la comunicación como dominio*”. Universidad de Sevilla. Dpto. de Periodismo. 2001. En: www.comunicacionydearrollo.org/pdf/teoriacritica.pdf

- UNESCO: “*Agua para todos, Agua para la vida:*”. Resumen del Informe de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos en el Mundo 2003. En: www.unesco.org/publishing
- VILA M., Eduardo S.: “*Globalización, educación democrática y participación comunitaria*”. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Universidad de Málaga, España. En www.campus-oei.org/revista/deloslectores/639Vila.PFD