



SInergia informa

EDITORIAL

La idea de producir un órgano informativo para la divulgación de nuestros objetivos, fue con el fin de mantener una permanente comunicación con el colectivo universitario, en especial el Decanato de Ciencias. No obstante, las circunstancias no propicias para una interacción constante, debido al paro universitario, nos obligaron a permanecer en silencio durante ese período, interrumpiéndose la posibilidad de hacer un seguimiento a la marcha de nuestro equipo. Sin embargo, aprovechamos esa inactividad académica para continuar con nuestros propósitos y así, al reiniciarse las actividades, nos fue posible emitir el **SInergia Informa** número dos, con artículos de interés producidos durante ese período. Hoy nos sentimos satisfechos de poder entregar a la comunidad universitaria el tercer número de este periódico, con la seguridad y convicción que lo aquí plasmado es de interés para todos.

Pensando en la necesidad de mantener viva la atención de nuestros lectores, sería muy provechoso para nosotros, nos hagan saber sus inquietudes y opiniones acerca de lo aquí tratado, para lo cual a partir de la próxima publicación, abriremos un espacio destinado a esas inquietudes (a través de nuestra dirección electrónica o personalmente en el Dpto. de

Sistemas), logrando de esta forma una comunicación aún más efectiva con ustedes.

Equipo SInergia

EL SUPERVISOR EN LAS ORGANIZACIONES

Hernán R. Alvarado

Comenzamos en este número, una serie de entregas acerca de las funciones y características de un Supervisor dentro de las organizaciones. Sobre el tema se ha hablado bastante, sin embargo es común observar en muchas organizaciones la ausencia de planes de inducción o adiestramiento realmente eficaces que aborden de una manera directa y práctica el problema de la supervisión; quizás, por la creencia de que el supervisor al llegar a la organización ya es una persona formada como tal.

En esta primera entrega, me referiré al supervisor y su equipo de trabajo.

El Supervisor y El Espíritu de Equipo

El ejercicio de las funciones diarias supone para el supervisor la responsabilidad del capitán de un equipo deportivo, del director de una orquesta o del oficial de un buque, es decir, de cualquier cargo que implique dirección, coordinación y organización de una misión única que comparte un conjunto de personas.

En el supuesto caso de que el supervisor disponga de subordinados capaces de rendir un excelente trabajo, pero a quienes no se les ha inculcado la conciencia de que la unión hace la fuerza, sería algo similar a un equipo que disputa una competencia deportiva. No importaría mucho que tuviese figuras deslumbrantes y famosas, quienes desarrollan un juego personal e individualista con la sola intención de cosechar aplausos en beneficio de cada uno en particular. Incapaces de coordinar sus movimientos con los otros compañeros, acaban por desarrollar un juego ineficaz, perdiendo orientación al no seguir un objetivo común. El capitán, en tales casos, resulta una figura decorativa e inútil, porque no logra crear una conciencia de unidad, un espíritu de conjunto. El aporte individual, por grande y bueno que sea, pierde su eficacia por falta de integración con el todo.

El supervisor no puede perder de vista la eficiencia de su equipo considerado como "conjunto". Aun disponiendo de un equipo con componentes de inferior capacidad, puede hacerle rendir mucho más si logra que sus subordinados comprendan que están ligados entre sí con sus colegas y que restaría eficacia si el que trabaja piensa sólo en su tarea, sin relacionarla a las de los demás compañeros. Por esto, es de suma importancia que el supervisor conozca cada capa-

cidad individualmente para ajustarla y ordenarla con las otras, intentando armonizar un conjunto homogéneo.

Con el fin de promover un espíritu de colaboración en el equipo o despertar el sentido del mismo, el supervisor debe definir claramente un objetivo para su gente y es hacia el logro de ese objetivo donde deben dirigirse todos los esfuerzos. Cabe entonces al supervisor, la misión de preparar la integración del conjunto, despertando entre sus integrantes la conciencia de equipo y una mentalidad de cohesión que les haga ver su importancia y utilidad como parte de un todo.

La unión hace que se logre una mayor productividad en beneficio de todos, pues se ha comprobado que el rendimiento de un equipo es mayor que la suma de los esfuerzos individuales de los componentes. Por lo tanto, el supervisor debe conseguir afianzar en sus subordinados la idea de que mejor es que todos contribuyamos para todos, descartando el pensamiento egoísta y negativo de que cada uno "siga su camino".

OPCIÓN PREFERENCIAL: TRABAJAR EN EQUIPO.

Robiro A. Asuaje L.

Desde que el hombre comenzó a habitar nuestro planeta, sus necesidades lo llevaron a compartir e interactuar para sobrevivir en el medio ambiente que lo rodeaba. Esta situación lógicamente ha ido cambiando en su forma y estilo mas no en su esencia. Quiero compartir con ustedes un ejemplo que ocurrió siglos atrás.

Saulo de Tarso, mejor conocido en la Biblia como Pablo, hombre de mil facetas, fue una persona muy cercana a

Jesucristo. Esta circunstancia lo llevó a desarrollar una labor ardua en pro de la misión que se le había encomendado, dándole a este trabajo mayor preferencia que cualquier otro.

Su actividad fue amplia. ¿ En qué radicó su éxito ?. Indudablemente en el trabajo con otras personas. Conformó su propio equipo: Silas, con quien escribe varias de sus cartas; Aquila y Priscila, matrimonio originario del Ponto; Aristaco, macedonio de Tesalónica y Demas. Además se hizo acompañar por un equipo de 72 colaboradores (entre ellos se cuentan 14 mujeres) con diversas aptitudes y capacidades que se involucraron con los objetivos de Pablo, quien se dió cuenta que no podía realizar las tareas por sí solo. De alguna forma manejaba el concepto de Sinergia: *Ningún individuo por muy preparado que se encuentre es superior a todo el equipo junto.* Esto ha permitido que su labor se mantenga vigente después de miles de años.

De esta manera, lo que estamos ratificando a través de la referencia anterior, son las potencialidades y ventajas de cualquier equipo de trabajo eficiente: un liderazgo claro y equilibrado, la interacción armoniosa de personas con características, conocimientos y aptitudes diferentes, una definición precisa de los objetivos que se quieren alcanzar, los recursos que se tienen disponible y una visión clara hacia el futuro. Este ejemplo, como muchos otros, son los que nos hacen pensar cada día más en lo necesario y útil que resulta abordar los problemas de cualquier índole y en cualquier entorno, mediante los equipos de trabajo.

Referencia:

José H. Prado Flores. *El Secreto de Pablo*. México. 1995.

NOTICIAS:

El pasado 25 de abril, Sinergia facilitó, con éxito, el taller sobre Trabajo en Equipo. Dicho taller fue dirigido al personal de diversas instituciones educativas. SOVAES patrocinó dicho taller.

Durante la semana del 19 al 22 de mayo, Sinergia dictó cinco charlas sobre Motivación al Trabajo en Equipo a los bachilleres de nuevo ingreso a nuestro decanato. Aproximadamente 200 alumnos participaron en dichas charlas, organizadas por la Unidad de Orientación.

Hemos recibido con agrado la comunicación formal de la aprobación por parte del CDCHT de nuestro proyecto de investigación sobre trabajo en equipo. Dicho proyecto lo desarrollaremos con los estudiantes de la "cadena" de Sistemas en la carrera Ingeniería en Informática.

Felicitaciones a nuestros compañeros Robiro Asuaje L y Daniel Rojas por el "batacazo" de ser nombrados padrinos de la XXIII promoción de Ingeniería en Informática. ¡Salud!

Sinergia da la bienvenida a los profesores Nelly Velásquez, Darwin Romero y Beatriz de Flores después de su participación en las Jornadas de Informática y Computación realizadas en Chile.

DIRECTORIO

Equipo Sinergia

Hernán Alvarado (Coordinador)

Maritza Torres.

Carlos Primera.

Jorge Guerrero.

Robiro Asuaje.

E-mail:

sinergia@delfos.ucla.edu.ve

Colaboradores

Decanato de Ciencias.
UCLA.
Srta. María Virginia Zapata.