



Sinergia informa

EDITORIAL

Los equipos de trabajo de alto desempeño, son aquellos que completan el proyecto asignado con un nivel de excelencia en lo referente a calidad y uso óptimo de recursos. Estos equipos tienen en común ciertos aspectos que los diferencia del resto; entre ellos es necesario resaltar el hecho que sus miembros poseen las habilidades requeridas para completar con éxito el proyecto y están comprometidos en lograr el propósito del mismo. Además, el equipo fija metas ajustadas a los resultados deseados y establece las normas y procedimientos que hacen factible el día a día del trabajo en equipo. La combinación perfecta de esos aspectos es lo que realmente asegura el logro anhelado: la culminación del proyecto a tiempo y con la calidad debida.

Dentro de poco tiempo se va a constituir en Venezuela el equipo de trabajo más importante de finales de siglo: La Asamblea Constituyente. Este equipo tiene entre manos un proyecto cuyo propósito apunta a la elaboración de la constitución que regirá a nuestro país en el siglo XXI.

¿Será posible que la Asamblea Constituyente, una vez elegida, logre consolidar un equipo de alto desempeño?. Es posible debido a la sencillez de la formula: propósito, habilidades, compromiso, metas, resultados y procedimientos. No obstante, la sabiduría popular nos dice: "...del dicho al hecho hay mucho trecho..."

Equipo Sinergia

Principio de Cooperación Creativa: La Sinergia.

*Robiro Asuaje L.
Jorge Guerrero I.
Luis Mathison B.*

La **sinergia** significa que el todo es más que la suma de las partes. Desde el punto de vista de Covey, representa la puesta a prueba y manifestación de todos los hábitos.

La sinergia sirve de base para la expresión de nuestros hábitos en los procesos donde sea necesaria la creación de nuevas ideas y por ende la aparición de nuevos paradigmas entendiendo que existen **diferencias** (lo cual se detalla posteriormente) entre los

individuos que se manifiestan en las interacciones sociales.

Su aplicación abarca toda especie de ámbitos diferentes. **En el aula** permite redactar nuevos guiones de trabajo en el proceso de aprendizaje y así subordinar viejos guiones. **En las empresas** se obtiene el mismo efecto, como por ejemplo, en la creación del enunciado de la misión y la visión.

Esto se logra en las personas cuando genera un espíritu de confianza y seguridad lo que permite a muchos prepararse para escuchar más que para exponer y para crear y sinergizar más que para defender y proteger. Lo anterior depende en gran medida al grado de madurez de los participantes, coraje y ganas de querer realizar algo nuevo y estimulante.

Este hábito se manifiesta a través del uso de la **comunicación**. Según David Liliental, la comunicación hace que podamos manifestar nuestros intereses, esperanzas, metas, preocupaciones, antecedentes, marcos de referencias y paradigmas, donde evidentemente se crean lazos

entre las personas y un ambiente adecuado de trabajo.

En el proceso de comunicación se pueden detectar varios niveles que se enmarcan entre los indicadores de la confianza y cooperación entre las personas: el nivel inferior de comunicación en las situaciones de baja confianza se caracteriza por la actitud defensiva y autoprotectora. La posición media es una comunicación respetuosa pero sin empatía, evitando la posibilidad de confrontaciones. La posición sinérgica de alta confianza produce soluciones mejores que cualquiera de las originalmente propuestas y todas las partes lo saben.

En la búsqueda de esta **tercera alternativa**, la sinergia permite fusionar en los individuos los hábitos de comprender y luego ser comprendido, pensar en ganar/ganar y escuchar empáticamente para logro de una solución.

Covey señala que la clave de esta sinergia interpersonal es la sinergia intrapersonal, es decir, la sinergia interior de cada individuo. Su contenido se encuentra en los primeros tres hábitos (Ser proactivo, Empezar con un fin de mente y Primero lo primero) que proporcionan por una parte, una seguridad interior suficiente como para asumir los riesgos de ser abierto y vulnerable y por otra parte desarrollamos con abundancia de ganar/ganar y la

autenticidad de primero comprender y luego ser comprendido. Esto requiere que el individuo tenga acceso y use en forma armónica el cerebro tanto en su hemisferio derecho (intuitivo, creativo y visual) como el cerebro izquierdo (analítico y lógico).

La **valoración de las diferencias**, es la esencia de la sinergia. La clave para lograrlo consiste en comprender que todas las personas ven al mundo no como es sino como son ellas mismas (percepción). La persona verdaderamente efectiva tiene la humildad y el respeto necesarios para reconocer sus propias limitaciones perceptuales y apreciar los ricos recursos que pone a su disposición la interacción con otros seres humanos. Esa persona valora las diferencias porque esas diferencias acrecientan su conocimiento y su comprensión de la realidad.

NOTICIAS

El pasado 28 de abril, en el marco de las jornadas de INFOCIENCIAS, presentamos la ponencia “Los Equipos de Trabajo y la Tecnología de Información” la cual apunta a la formación de equipos de trabajo virtuales.

Todas las semanas, Sinergia lleva a cabo reuniones con la directiva y personal de la Secretaría General de la UCLA, con el fin de brindar asesoría en el mejoramiento de sus procesos de información.

Nuestro compañero Hernán Alvarado realizó magistralmente la charla “Perfil del Analista de Sistemas”, orientada a los Bachilleres de nuevo ingreso. Esta actividad fue organizada por la unidad de Orientación el día 24 de mayo.

Del 20 al 27 de mayo, Sinergia facilitó el taller “Trabajo en Equipo y Comunicación Organizacional” a los docentes integrantes de la Comisión de Currículo de la UCLA.

Sinergia felicita a Rodrigo Alvarado, hijo de nuestro compañero Hernán, por haber obtenido la primera posición académica en el proceso de admisión en la carrera de Ingeniería Industrial de la UNEXPO.

DIRECTORIO

Equipo Sinergia

Alvarado

(Coordinador)

Maritza Torres.

Carlos Primera.

Jorge Guerrero.

Robiro Asuaje.

E-mail:

sinergia@delfos.ucla.edu.ve

Página WEB:

www.ucla.edu.ve/Dciencia/

CLUBES/sinergia/index.htm

Colaboradores

Decanato de Ciencias. UCLA.

Prof. Luis Mathison B.

Coordinación de Extensión.

Departamento de Sistemas.