



**UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL  
"LISANDRO ALVARADO"  
DECANATO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA**



**ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (EVA) COMO APOYO A LA  
UNIDAD CURRICULAR SISTEMAS DE INFORMACION PARA  
MANUFACTURA DEL PROGRAMA INGENIERIA DE PRODUCCION**

**AUTORA: Msc. Ing. Keyla I. Cañizales**

**Barquisimeto, Junio 2013**



**UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL  
"LISANDRO ALVARADO"  
DECANATO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA**



**ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (EVA) COMO APOYO A LA  
UNIDAD CURRICULAR SISTEMAS DE INFORMACION PARA  
MANUFACTURA DEL PROGRAMA INGENIERIA DE PRODUCCION**

**Trabajo de Ascenso presentado para optar a la categoría de Agregado en el  
Escalafón del Personal Docente y de Investigación de la  
Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado"**

**AUTOR: Msc. Ing. Keyla I. Cañizales**

**Barquisimeto, Junio 2013**

## INDICE GENERAL

	Pág.
Resumen .....	4
Introducción.....	5
Marco Legal.....	6
Destinatarios.....	8
Objetivos.....	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos.....	9
Contenido del curso.....	10
Actividades de aprendizaje.....	12
Vision general del curso .....	13
Referencias.....	18
Anexos.....	20

# **ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (EVA) COMO APOYO A LA UNIDAD CURRICULAR SISTEMAS DE INFORMACION PARA MANUFACTURA DEL PROGRAMA INGENIERIA DE PRODUCCION**

**Autora: Msc. Ing. Keyla I. Cañizales**

## **RESUMEN**

El presente trabajo tiene como propósito presentar el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), correspondiente a la unidad curricular Sistemas de Información para Manufactura perteneciente al programa Ingeniería de Producción del Decanato de Ciencia y Tecnología de la UCLA. Esta carrera inició sus actividades académicas bajo una modalidad centrada en un sistema de enseñanza-aprendizaje presencial, sin embargo, debido a los avances en el uso de las tecnologías se puede ofertar dicha carrera en dos (02) modalidades: presencial y semi-presencial. Es por ello que se propone la iniciativa de emplear los EVA como herramientas de mediación didáctica que pueden ser usados como apoyo a las clases presenciales hasta la educación a distancia completamente virtualizada. Este Entorno Virtual de Aprendizaje, le proporciona al estudiante recursos, actividades y evaluaciones que le permiten experimentar un aprendizaje auto-dirigido, a través de diversos elementos que promueven el análisis, reflexión y el espíritu colaborativo entre los participantes.

Palabras claves: Ingeniería de Producción, Sistemas de Información, EVA, Aprendizaje.

## I. INTRODUCCIÓN

La incorporación de la tecnología de información y comunicaciones (TIC) en todas las esferas de la sociedad incluyendo la educación, ha generado nuevas formas de socializar, así como nuevas definiciones de identidad individual y colectiva. Las TIC se han convertido en un elemento de impulso y desarrollo que han permitido entrar a la humanidad en la era de la información y la comunicación universal, eliminando las distancias, fomentando las relaciones internacionales y ofreciendo una concepción global del mundo.

En esta era del conocimiento, el desarrollo y divulgación de la información, son prácticamente instantáneos, la mitad de lo que es conocido hoy no lo era hace 10 años, el conocimiento crece exponencialmente (Siemens, 2007). La Educación Superior no puede estar ajena a esta realidad y en este contexto de cambio y transformación la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), plantea en sus políticas académicas los lineamientos orientados a generar modelos innovadores de aprendizaje integral, reforzando el uso de la tecnología y demás recursos de información, para promover y facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje (UCLA, 2004).

Estos modelos innovadores de aprendizaje pueden poseer diversas expresiones que van desde el apoyo a las clases presenciales hasta la educación a distancia completamente virtualizada. Dichos modelos deben fomentar ambientes de aprendizaje interactivos, sincrónicos y asincrónicos, donde se utilicen materiales didácticos, recursos de información y contenidos digitales. Considerando las diversas realidades y tendencias que ocurren dentro de la institución con respecto al uso de la tecnología de información y comunicaciones, cobran sentido el empleo de los Entornos Virtuales de

Aprendizaje (EVA) como espacios donde pueden haber y construirse coincidencias entre las distintas alternativas que coexisten, con el propósito de avanzar hacia opciones centradas más en la diversificación de situaciones de aprendizaje.

El Programa Ingeniería de Producción, adscrito al Decanato de Ciencia y Tecnología, inició sus actividades académicas en el año 2007, bajo una modalidad centrada en un sistema de enseñanza-aprendizaje presencial; sin embargo, la visión es impartir este programa en dos modalidades: presencial y semi-presencial, con la finalidad de masificar y llegar a aquellos interesados en cursar estudios, pero que debido a restricciones de distancia, tiempo y espacio no es posible insertarse en una educación exclusivamente basada en un modelo presencial. Atendiendo a esta enfoque, surge la iniciativa de diseñar un Entorno Virtual de Aprendizaje para la Unidad Curricular de Sistemas de Información para Manufactura, perteneciente al noveno semestre de la carrera; esta unidad curricular ha sido delineada con la finalidad de proporcionar al estudiante los conceptos básicos, para comprender el impacto de los sistemas de información en las organizaciones, los diferentes tipos de sistemas de información, así como el rol que juega un Ingeniero de Producción en el desarrollo de los mismos.

## II. MARCO LEGAL

El diseño y edición del curso INP933-Sistemas de Información para Manufactura en el entorno virtual de aprendizaje de SEDUCLA, se guió tomando como referencia el artículo 76 del Reglamento de la Educación a Distancia de la UCLA el cual cita:

*Los programas instruccionales de las asignaturas u otras unidades curriculares a ser ofrecidas en la modalidad de EaD deben concordar con los correspondientes programas instruccionales para la modalidad presenciales en cuanto a sus objetivos, contenidos y nivel de exigencia, difiriendo en las estrategias instruccionales, las estrategias de evaluación y en los medios tecnológicos comunicacionales (SEDUCLA, 2009,p. 36)*

Adicionalmente, el desarrollo del curso se soportó en el artículo 81 del mismo Reglamento (p. 28), en el que se refiere:

Todo curso en línea contemplará en su diseño, como mínimo:

a) Una sección inicial que contemple:

- El título de la Asignatura u otra Unidad Curricular, según corresponda.
- Un mensaje breve de bienvenida.
- El programa instruccional de la Asignatura u otra Unidad Curricular correspondiente.
- Las orientaciones generales para estudiar a distancia la Asignatura u otra Unidad Curricular correspondiente.
- Un espacio para relaciones sociales (opcional), orientado a facilitar un foro o chat para la interacción social sin la rigurosidad académica, donde los participantes compartan y

expresen libremente sus sentimientos de alegría, amistad, solidaridad, entre otros.

b) La distribución de los contenidos, por semanas o temas, según lo determine cada Facilitador, organizados en una estructura que contemple, entre otros, los siguientes apartados:

- *Resumen del tema.* Una breve introducción para ganar la atención sobre el tópico objeto de estudio.
- *Una imagen* (opcional) alusiva al tema en estudio. Las medidas de esta imagen no deben exceder de 200 x 200 píxeles.
- *Recursos.* Publicación explícita de los materiales instruccionales. Lo que el estudiante debe leer y estudiar comprensivamente.
- *Actividades.* Propuesta explícita de las actividades interactivas de aprendizaje. Lo que el estudiante debe hacer para potenciar su participación activa hacia el logro de los objetivos de aprendizaje.
- *Evaluación.* Las actividades evaluativas diagnósticas, formativas y sumativas en función de avanzar hacia el dominio y aprobación del curso.

c) Una incorporación opcional de bloques de utilidades en las columnas laterales de la interfaz del curso, tales como: usuarios en línea, novedades, búsquedas en foros, actividad reciente, calendario, participantes.

### **III. DESTINATARIOS**

Estudiantes del noveno (IX) semestre inscritos en la asignatura INP-933 Sistemas de Información para Manufactura del Programa Ingeniería de Producción de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado .

## **IV. OBJETIVOS**

### **Objetivo General:**

Desarrollar en el estudiante del Programa Ingeniería de Producción la capacidad de identificación, análisis y valoración de la importancia de los sistemas de información para la toma de decisiones, de tal manera que sea un profesional integral y con una visión sistémica apoyándose en el uso de las tecnologías de información para su desempeño en el ámbito laboral.

### **Objetivos Específicos:**

- Comprender los conceptos fundamentales sobre la teoría general de sistemas.
- Identificar el rol estratégico e impacto de las tecnologías de Información y manejar los conceptos relacionados con los sistemas de información en las organizaciones.
- Identificar las características, estructura, ventajas y desventajas de los diferentes tipos de Sistemas de Información.
- Comprender el proceso de desarrollo de los sistemas de información y su ciclo de vida.
- Identificar la importancia de los sistemas de información integrados para la toma de decisiones en la empresa.
- Comprender la importancia de la ingeniería de requisitos y la auditoría de sistemas de información.

## V. CONTENIDO DEL CURSO

El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de la unidad curricular Sistemas de Información para Manufactura esta organizado en bloques, los cuales se encuentran estructurados en tres (03) sesiones diferenciadas denominadas: recursos, actividades y evaluación. Todo ello con el propósito de que el EVA sirva de instrumento de mediación didáctica para acompañar y guiar al participante en su proceso de aprendizaje. A continuación se detalla la función de cada sesión:

- Sesión Recursos: Constituida por los objetivos, contenido y material de apoyo de cada unidad temática de la asignatura. El material publicado es del tipo informativo, documental y referencial presentado en diferentes formatos multimediales con la finalidad de que sean llamativos para el participante.
- Sesión Actividades: Conformada por aquellas actividades que promueven la interacción, participación, motivación y socialización de estudiante en el EVA. Empleando para ello diversas herramientas que permiten tanto el trabajo individual como en equipo.
- Sesión Evaluación: Apartado en el cual se valora y evalúa el progreso del participante, de igual manera es un espacio de reflexión donde el estudiante puede reconocer su rendimiento a través de autoevaluaciones.

A continuación se describe cada bloque:

Nombre	Descripción
<i>Bloque 0 : Presentación del Entorno Virtual</i>	En este bloque el participante dispone de diversos elementos que le permitirán familiarizarse con el EVA de la asignatura. Se presenta un mensaje de bienvenida al curso, orientaciones generales para el estudio semi-presencial, foro de presentación y chat para la interacción social, foro para compartir dudas, cartelera virtual en la cual se publicaran informaciones de interés, lecturas iniciales en las cuales se encuentran los reglamentos y el programa instruccional de la asignatura, así como una prueba diagnóstica sobre los estilos de aprendizaje.
<i>Bloque 1: Teoría General de Sistemas</i>	En este este bloque los estudiantes disponen de los recursos, actividades y evaluaciones correspondientes a la <i>Unidad I. Teoría General de Sistemas</i> de la asignatura.
<i>Bloque 2: Sistemas de Información</i>	Corresponde a la <i>Unidad II. Sistemas de Información</i> de la asignatura y en ella el participante dispone de los recursos, actividades y evaluaciones pertinentes a la unidad.
<i>Bloque 3: Tipos de Sistemas de Información</i>	En este este bloque los estudiantes disponen de los recursos, actividades y evaluaciones correspondientes a la <i>Unidad III. Tipos de Sistemas de Información</i>
<i>Bloque 4: Desarrollo de Sistemas</i>	Constituido por los recursos, actividades y evaluaciones pertinentes a la <i>Unidad IV. Desarrollo de Sistemas</i> , con los que el participante puede interactuar
<i>Bloque 5: Sistemas de</i>	Corresponde a la <i>Unidad IV. Sistemas de</i>

Nombre	Descripción
<i>Información Integradores</i>	<i>Información Integradores</i> de la asignatura y en ella el participante dispone de los recursos, actividades y evaluaciones pertinentes a la unidad.
<i>Bloque 6: Ingeniería de requisitos y auditoría de sistemas de información.</i>	En este este bloque los estudiantes disponen de los recursos, actividades y evaluaciones correspondientes a la <i>Unidad VI. Ingeniería de requisitos y auditorías de sistemas de información</i> de la asignatura.
<i>Bloque 7: Fin del Entorno Virtual</i>	En este este bloque se realiza el cierre del curso, para ello se dispone de un foro en el cual los participantes expresan sus opiniones y una encuesta que permite obtener un retroalimentación sobre el curso.

## VI. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

El Entorno Virtual de Aprendizaje de la unidad curricular Sistemas de Información para Manufactura, dispone de una Guía Didáctica que contiene toda la asignatura. Esta guía es de lectura obligatoria y constituye una herramienta de mediación didáctica, que sirve de apoyo y direccionamiento para el estudiante en relación a las actividades que debe realizar; de igual manera es un elemento de enlace entre el EVA y el Docente.

Cada bloque del EVA, dispone de diversas herramientas que permiten al participante investigar, reflexionar y reforzar los conocimientos adquiridos a través de la lectura y análisis del material disponible en la sesión de recursos. De igual manera se combinan las actividades individuales y en equipo, con la finalidad de promover el espíritu de colaboración y cooperación entre los participantes para la construcción colectiva del conocimiento.

## VII. VISION GENERAL DEL CURSO

### Bloque 0

#### Buenas Tardes

Keyla Cañizales



**Salir**

Actualizar información personal  
Última entrada  
vie, 7 de jun de 2013, 10:52  
(1 hora 17 minutos)

#### Horario de Consultas



**Estimad@s participantes:**

El horario de atención para las **asesorías presenciales** es:  
Martes de 10:00 am a 12:00 m. Punto de encuentro: Aula B6

El horario de atención para las **asesorías a distancia (asincrónicas)** es:  
Lunes a Viernes. Para ello, debe exponer su duda en el foro ubicado en el Bloque Inicial del Aula. Recibirán respuesta en un tiempo no mayor de 48 horas.

Gracias!

#### Actividades

### Diagrama de temas

# Sistemas de Información para Manufactura



**Bienvenidos** a su curso de Sistemas de Información para la Manufactura proporciona al estudiante de Ingeniería de Producción los conceptos básicos, para comprender el impacto de los Sistemas de Información en las Organizaciones, los diferentes tipos de sistemas de información, así como el rol que juega un Ingeniero de Producción en el desarrollo de los mismos.



**Lecturas Iniciales**



**Infórmate Aquí**



#### Presentación del Curso



#### Calendario

junio 2013

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

**Clave de eventos**

- Global
- Curso
- Grupo
- Usuario

#### Consultas

Google

Google

**Descargas**

## Bloque 1

1

### Teoría General de Sistemas



Al finalizar la unidad el participante estará en la capacidad de comprender los conceptos fundamentales sobre la teoría general de sistemas.

**Recursos:**

- Resumen Programático Unidad I
- Unidad I. Teoría General de Sistemas
- Video sobre la Teoría General de Sistemas
- Glosario: Terminos TGS

**Evaluación:**

- Tarea: Unidal.TGS

## Bloque 2

2

### Sistemas de Información



Al finalizar la unidad el estudiante estará en capacidad de identificar el rol estratégico e impacto de las tecnologías de Información y manejar los conceptos relacionados con los Sistemas de Información en las organizaciones

**Recursos:**

- Resumen Programático Unidad II
- Unidad II. Sistemas de Información
- Cap.01 Libro Laudon&Laudon
- Articulos-

**Actividades:**

- Conformacion Equipos Caso MorganStanley
- Estudio de Caso (Lineamientos Actividad Presencial)
- Unidad II. Caso MorganStanley

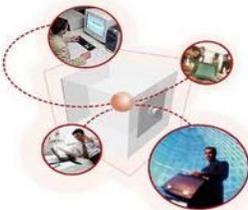
**Evaluación:**

- Los Sistemas de Información y las TIC en la Empresa

## Bloque 3

3

### Tipos de Sistemas de Información



Al finalizar la unidad el estudiante estará en capacidad de identificar las características, estructura, ventajas y desventajas de los diferentes tipos de Sistemas de Información.

**Recursos:**

- Resumen Programático Unidad III
- Unidad III. Tipos de Sistemas de Información
- Cap.02 Libro Laudon&Laudon
- Material Adicional
- Conversatorio (Lineamientos Actividad Presencial)

**Evaluación:**

- Unidad III. Caso Gastos de Viaje
- Ensayo Estudio de Caso (Gastos de Viaje)

## Bloque 4

4

### Desarrollo de Sistemas de Información



Al finalizar la unidad el estudiante estará en capacidad comprender el proceso de desarrollo de los Sistemas de Información y su ciclo de vida.

**Recursos:**

- Resumen Programático Unidad IV
- Unidad IV. Metodología de Desarrollo

**Actividades:**

- Actividad en Equipo

**Evaluación:**

- Metodologías de Desarrollo de SI

## Bloque 5

5

### Sistemas de Información Integradores.



Al finalizar la unidad el estudiante estará en capacidad de identificar la importancia de los sistemas de información integrados para la toma de decisiones en la empresa.

**Recursos:**

- Resumen Programático Unidad V
- Unidad V-Sistemas de Información Integradores
- Material Adicional

**Actividades:**

- Conformación de Equipos (Investigación Sistemas Integradores)
- Investigación Sistemas Integradores (Parte I-Lineamientos)

**Evaluación:**

- Presentación Sistemas Integradores (Parte II-Lineamientos)

## Bloque 6

6

### Ingeniería de requisitos y auditoría de SI



Al finalizar la unidad el estudiante estará en capacidad de comprender la importancia de la ingeniería de requisitos y la auditoría de sistemas de información.

**Recursos:**

- Resumen Programático de la Unidad VI
- Unidad VI. Ingeniería de Requisitos
- Material Adicional

**Actividades:**

- Fases de la Ingeniería de Requisitos

**Evaluación:**

- Auditoría de Sistemas

## Bloque 7

7

### Semana de Cierre



**Estimad@s participantes:**

Hemos llegado al final de esta experiencia de aprendizaje... para mi fue un placer compartir con ustedes.

Por favor, contesta la encuesta y participa en el foro para que nos des tus comentarios!

**Que sigan los exitos!!!**

 Encuesta Final

 Foro de Despedida

## VIII. REFERENCIAS

**ACKOFF, R.** (1998). *Cápsulas de Ackoff*. Administración de Pequeñas Dosis. México. Editorial Limusa.

**BENVENUTO, A** (2006). *Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC*. CAPIV. Vol 4. Universidad de Concepción. Recuperado el 20 de abril del 2012, de [.capic.cl capic media ART3 envenuto.pdf](http://www.capic.cl/capic/media/ART3_envenuto.pdf)

**CASTAÑEDA, M.** (2010). *Entornos Virtuales de Aprendizaje Espacios donde convergen tendencias diferentes*. Recuperado el 13 de abril del 2013, de <http://148.202.167.252/rector/sites/default/files/120620%20ENTORNOS%20VIRTUALES%20DE%20APRENDIZAJE.pdf>

**COHEN, D. y ASIN, E.** (2003). *Sistemas de Información para los negocios*. 4ta Edición. México. MacGraw Hill Latinoamérica.

**JOHANSEN, O.** (2004): *Introducción a la Teoría General de Sistemas*. México. Editorial Limusa.

**LAUDON, K. y LAUDON, J.** (2008). *Sistemas de Información Gerencial*. Décima Edición. México. Pearson Educación.

**LOPEZ, José** (2004). *¿Pueden las tecnologías de la información mejorar la productividad?* Universia Business Review. Recuperado el 13 de abril del 2012, de <http://ubr.universia.net/pdfs/UBR0012004082.pdf>

**MARIN, F.** (2010). *Orígenes de la Teoría de Sistemas (s/f)*. Recuperado el 03 marzo de 2012, de <http://es.calameo.com/read/001343034593f5787bee9>

**MARTINEZ, Enrique** (2003). *El impacto de las tendencias tecnológicas y organizacionales en el trabajo administrativo*. Análisis Económico, núm.

39, vol. XVIII, tercer cuatrimestre de 2003. Recuperado el 25 de marzo del 2012, de <http://scienti.colciencias.gov.co:8084/publindex/docs/articulos/1657-8236/1/13.pdf>

**SEDUCLA.** (2009). *Políticas normativas para la educación a distancia en la UCLA*. Dirección de Educación a distancia. UCLA. Barquisimeto, Venezuela.

**SENA.** (2009). *Teoría General de Sistemas* (Video). Recuperado el 25 de marzo del 2012, de <https://www.youtube.com/watch?v=ziFNuzovQf0>

**SIEMENS, G.** (2007). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Recuperado el 25 de marzo del 2012, de [http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens\(2004\) Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens(2004) Conectivismo.doc)

**SLEIGHT, S.** (2002). *Las Tecnologías de la Información*. Biblioteca esencial de ejecutivo. Editorial Grijalbo

**TOVAR, M.** (s/f). *Sistemas de Gestión Empresarial*. Universidad de Granada. España. Escuela Universitaria de Ciencias Sociales. Recuperado el 20 de abril del 2012, de <http://www.ugr.es/~eues/webgrupo/Docencia/TovarDiaz/InfGestionII/tema3.pdf>

**UCLA.** (2004). *Las Políticas Académicas de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado"*. aceta Universitaria, 86. arquisimeto, Venezuela.

**UPC.** (2004). *Sistemas de Información Integrados*. Departamento de Ciencias e Ingeniería. Barcelona. Recuperado el 07 de mayo del 2012, de [www.tdx.cat/bitstream/10803/7001/9/09Jmmc09de12.pdf](http://www.tdx.cat/bitstream/10803/7001/9/09Jmmc09de12.pdf)

# **A N E X O S**

**ANEXO 1**  
**MODELOS DE FORO**

## Foro de Presentación



### .....Presentación

#### Estimad@s participantes:

Comenzaremos por presentarnos en este foro social con la finalidad de conocernos un poco más y mantener en el entorno un clima de relaciones personales amistosas. Por favor, cada uno escriba haga su presentación e indique sus expectativas con el curso. Escriba también sobre tus gustos y preferencias personales.

#### Instrucción Gener@l:

- 1-Para escribir tu mensaje de presentación haces CLIC en "Colocar un Nuevo Tema de Discusión Aquí", opción ubicada al final de esta pantalla.
- 2- En la casilla "Asunto" asigne un nombre a tu presentación. Por ejemplo "Presentación de Juan Simón" En el espacio "Mensaje" escribe tu presentación. Inclusive puedes insertar una fotografía que quieras dar a conocer: tu familia, algun lugar preferido, etc. Por favor, una imagen en tamaño razonable (máximo 200 x 200 pixels), similar en tamaño al de la imagen que ilustra este foro.
- 3- En la casilla SUSCRIPCIÓN, selecciona si deseas recibir o no copia del mensaje en tu buzón de correo electrónico. Recomendamos que selecciones No deseo recibir copia de este foro por correo.
- 4- Hacer CLIC en el botón Enviar al foro y el mensaje se publicará. Sin embargo, dispones de 60 minutos para corregirlo (editarlo) si fuere necesario. Para leer las presentaciones de tus compañeros o compañeras, hacer CLIC en el nombre de cada presentación (Columna TEMAS).

[Colocar un nuevo tema de discusión aquí](#)

## Foro de Dudas



### .....Consultas y Dudas

#### Propósito

El fin de este espacio es brindarle un foro de apoyo en el que puedan expresar sus inquietudes técnicas, de material o recurso suministrado para llevar a cabo el desarrollo del curso. De este modo, podrán compartir sus dudas de manera que logren a través de la opinión de cada uno conseguir soluciones que puedan aclarar las mismas en base a la experiencia de todos.

#### Instrucción General

Brindar el apoyo a quienes lo necesiten, y poder solicitarlo de una forma recíproca.

#### Instrucción al Estudiante

1. Si tiene alguna duda, inquietud o comentario, haga CLIC en el botón inferior "Colocar un nuevo tema de discusión aquí".
2. En la casilla **ASUNTO**, asigne un **nombre a su participación**.
3. Escriba su duda o comentario. Utilice la barra de herramientas para editar el texto que escriba.
4. Haga **CLIC** en **ENVIAR AL FORO**.
5. Si usted puede ayudar a otros participantes, por favor, hágalo. Nos agradecerá su colaboración. Trabajemos juntos en forma colaborativa.

[Colocar un nuevo tema de discusión aquí](#)

## Foro de Anuncios



**Propósito**  
Este espacio estará disponible para los anuncios que hará el facilitador o facilitadora en relación con el desarrollo general del **Curso**, y por ende funcionará como una **Cartelera** de avisos importantes para ti.

Es necesario que asumas la responsabilidad de consultarlo y accederlo frecuentemente para que te mantengas informado de las comunicaciones generales que hará el Facilitador o la Facilitadora sobre el desarrollo del curso.

**Instrucción General:**

Presta atención al bloque **Noticias** ubicado en la **columna lateral derecha** de la interfaz del curso, el cual te permite conocer si se ha producido un anuncio nuevo desde tu última visita.

Asimismo, te informamos que recibirás en tu correo electrónico una copia de los mensajes que se publiquen en este espacio. En términos de Moodle, se dice que todos estamos **suscritos** en este foro.

[Agregar un nuevo tema](#)

## Foro de Discusión

*Los Sistemas de Información y las TIC en la Empresa*



**Estimados Participantes:**

Este espacio tiene como finalidad compartir las reflexiones en relación a los temas tratados en la Unidad II. Para ello es necesario que hayas revisado y analizado los materiales y artículos disponibles en la sesión de recursos.

Una vez que hayas leído, comparte tu opinión y expresa tu punto de vista sobre las siguientes interrogantes:

1. **¿En el mundo actual, una empresa puede alcanzar el éxito sin hacer uso de los sistemas de información?. Justifique su respuesta.**
2. **¿Cuáles son las áreas de la empresa más impactadas por las TIC? Porque?**

**Instrucciones de participación en el foro:**

1. Lea con detenimiento los planteamientos.
2. Presione el botón "Colocar un nuevo tema de discusión"
3. Coloque como título "Opinión de Nombre y Apellido."
4. Escriba sus comentarios.
5. Luego que haya escrito sus comentarios, revise lo que dos (02) de sus compañeros hayan escrito y emita su opinión sobre el planteamiento de su compañero.

**Adelante! a participar ..... Este foro tiene una ponderación de 05%.**

[Colocar un nuevo tema de discusión aquí](#)

**ANEXO 2**  
**ACTIVIDADES**

## GLOSARIO

### Glosario de Términos Generales



*Estimados participante* el propósito de esta actividad es construir un diccionario digital sobre los terminos mas relevantes correspondientes a la Unidad I y II de la asignatura.

Instrucciones para participar:

1. En la clase presencial, se presento un listado de terminos por investigar ese es el punto de partida de este glosario.
2. Seleccione dos **(02) términos** y realice una investigación sobre con la ayuda de una enciclopedia o diccionario técnico de computación, **defina los conceptos por usted seleccionados.**
3. **Una vez que tenga las definiciones, procederas a colocarlas en el glosario.**
4. Haga clic en el enlace inferior titulado **Agregar nueva entrada.**
5. Introduzca el término a definir en la casilla Concepto (puede estar compuesto por más de una palabra), por ejemplo: Sistema\_Información
6. Introduzca el texto de su definición, es importante incluir la autoría y fuente documental donde se extrajo cada definición. Al concluir haga CLIC para Guardar Cambios.
7. Seleccione dos (2) de los términos referidos por sus compañeros, y realice un aporte haciendo un comentario al respecto. Para ello:
  - Haga CLIC en el ícono para insertar comentario, ubicado en la esquina inferior derecha de la entrada que desea comentar.
  - Agregue su comentario y luego haga CLIC en Guardar Cambios.

Adelante...!!!

¿Buscar en conceptos y definiciones?

**Agregar entrada**

## CONSULTA

### Conformación Equipos Investigación Sistemas Integradores



*Estimados participantes,* la siguiente es una consulta con la finalidad de conformar equipos de maximo cinco (05) personas, para la actividad de investigación sobre Sistemas de Información Integradores.

Instrucciones para participar

Para hacer que su participación se tome efectiva, se le recomienda seguir las siguientes pautas:

1. Haga **CLIC** en el **circulo correspondiente** a su selección preferida.
2. Para finalizar, Haga **CLIC** en el botón **Guardar mi Elección.**

**Contamos con tu participación !!!**

ERP (Equipo 01)  
 SCM (Equipo 01)  
 CRM (Equipo 01)  
 ERP (Equipo 02)  
 SCM (Equipo 02)  
 CRM (Equipo 03)

**Guardar mi elección**

## TAREA NO EN LINEA

### Estudio de Caso (Lineamientos Actividad Presencial)



**Apreciad@s participantes** la siguiente actividad tiene por objeto determinar el grado de dominio de los conceptos propuestos en la Unidad II: Sistemas de Información; a través de la resolución del Caso de Estudio: Morgan Stanley.

#### **Instrucciones Generales:**

1. Deben organizarse en equipos de cuatro (04) miembros, para facilitar la integración por favor ingrese a la opción **Conformar Equipos Caso Morgan Stanley**
2. El equipo deberá leer todo el planteamiento del caso de estudio (**Ver Caso**)
3. Cada equipo dispondrá de veinte (20) minutos de la clase para resolver las preguntas correspondientes al caso de estudio.
4. El equipo debe asignar a un relator, quien se encargará de compartir a los demás equipos las respuestas a las interrogantes del caso.
5. El relator dispondrá de cinco (05) minutos para su exposición.
6. **La Asistencia es Obligatoria** para todos los alumnos inscritos en la asignatura. **Recuerde que no es una evaluación larga y por lo tanto no tiene recuperativo**
7. La fecha planificada para dicha actividad es: la Cuarta Semana de Clase, en la hora correspondiente a la asignatura.

**Espero lo mejor de ustedes!! Nos vemos en la clase!**

## TAREA SUBIR UN ARCHIVO

### Ensayo Estudio de Caso (Gastos de Viaje)



Estimados participantes, esta actividad tiene como finalidad afianzar los conceptos vistos en la Unidad III, a través de la identificación de los tipos de sistemas presentes en la situación planteada en el **Caso de Estudio (Gastos de Viaje)**.

#### **Instrucciones:**

1. Conformar equipos (máximo 04 personas).
2. Leer detenidamente el caso de estudio, (Unidad III. Caso Gastos de Viaje)
3. Seleccionar del total de preguntas formuladas al final del caso de estudio, solo dos (02) preguntas para responder.
4. Elaborar un ensayo en el cual describan brevemente la situación presentada (300 palabras), y seguidamente coloquen las respuestas a las preguntas previamente seleccionadas.
5. Identificar en el ensayo los integrantes del equipo, colocando cédulas, nombres y apellidos.

#### **Recomendaciones para la realización y envío del ensayo:**

1. Elaboren su ensayo en MS Word, use letra arial, tamaño 11, interlineado de 1.5 cm.
2. El documento debe tener 2 páginas máximo.
3. Una vez que considere listo su ensayo, anexe el archivo usando el botón **Examinar** para ubicar su archivo, luego presione el botón **Subir un archivo**, de esta manera el archivo automáticamente será anexado y enviado al curso.
4. El envío debe hacerlo solo un (01) integrante del equipo.
5. La fecha tope del envío es: XXXXX
6. El control del envío, lo hace la plataforma así que no permitirá envíos después de la fecha tope de entrega.

# LECCION

Fases de la Ingeniería de Requisitos

Indicaciones Lección



**Estimad@ participante:**

El primer tema en esta Unidad VI, corresponde a la Ingeniería de Requisitos, debido a ello te presento la siguiente lección para que de una manera dinámica logres afianzar tus conocimientos. Así que adelante y disfruta la experiencia.

**Presione aquí, para Iniciar la Lección**

Fases de la Ingeniería de Requisitos

Lectura: Fases de Ingeniería de requisitos

Observa con atención el siguiente esquema de las Fases de la Ingeniería de Requisitos.



**LISTO. Ahora presiona este botón, para responder las preguntas**

Fases de la Ingeniería de Requisitos

Conocer y comprender las necesidades y problemas del cliente, es una característica de la fase:

- Especificación
- Gestión
- Obtención

**Seleccione una respuesta**

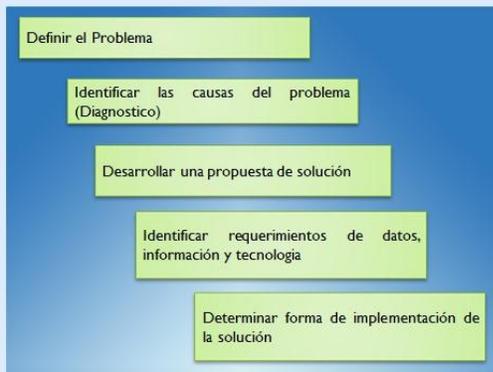
## ACTIVIDAD NO EN LINEA-EN EQUIPO

### Actividad en Equipo



El proposito de esta actividad es afianzar los conocimientos adquiridos a lo largo de la Unidad IV. Desarrollo de Sistemas. Para poder realizar la actividad, debes haber revisado y analizado todos los recursos disponibles.

Considerando los metodología para el analisis de sistemas:



Identifique una situación y realice el analisis de la misma siguiendo todas las fases de la metodología.

#### **Instrucciones:**

1. Conformar equipos (máximo 04 personas).
2. Identificar una situación para aplicar la metodología.
3. Elaborar un ensayo en el cual describan brevemente la situación seleccionada (500 palabras). Desarrolle cada una de las fases ( indique las actividades o pasos a realizar).
4. Identificar en el ensayo los integrantes del equipo, colocando cedulas, nombres y apellidos.

#### **Recomendaciones para la realización y envío del ensayo:**

1. Elaboren su ensayo en MS Word, use letra arial, tamaño 11, interlineado de 1.5 cm.
2. El documento debe tener 4 páginas máximo.
3. Una vez que considere listo su ensayo, anexe el archivo usando el botón [Examinar](#) para ubicar su archivo, luego presione el botón [Subir un archivo](#), de esta manera el archivo automáticamente será anexado y enviado al curso.
4. El envío debe hacerlo solo un (01) integrante del equipo.
5. La fecha tope del envío es: XXXXX
6. El control del envío, lo hace la plataforma así que no permitirá envíos después de la fecha tope de entrega.

**ANEXO 3**  
**CUESTIONARIO**

# CUESTIONARIO

Estimados Participantes:

El siguiente cuestionario tiene como finalidad recoger las apreciaciones sobre tu experiencia usando este entorno virtual de aprendizaje.

Sientete en la libertad de responder con la opción que mas se ajuste a lo que piensas. Es completamente ANONIMA.

## Relevancia

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
1 mi aprendizaje se centra en asuntos que me interesan.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
2 lo que aprendo es importante para mi práctica profesional.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
3 aprendo cómo mejorar mi práctica profesional.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
4 lo que aprendo tiene relación con mi práctica profesional	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

## Pensamiento reflexivo

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
5 Pienso críticamente sobre cómo aprendo.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
6 Pienso críticamente sobre mis propias ideas.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
7 Pienso críticamente sobre las ideas de otros estudiantes.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
8 Pienso críticamente sobre las ideas que leo.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

## Apoyo del tutor

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
13 el tutor me estimula a reflexionar.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
14 el tutor me anima a participar.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
15 el tutor ejemplifica las buenas disertaciones.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
16 el tutor ejemplifica la auto reflexión crítica.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

## Apoyo de compañeros

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
17 otros estudiantes me animan a participar.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
18 los otros estudiantes elogian mi contribución.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
19 otros estudiantes valoran mi contribución.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
20 los otros estudiantes empatizan con mis esfuerzos por aprender.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

## Interpretación

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
21 entiendo bien los mensajes de otros estudiantes	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
22 los otros estudiantes entienden bien mis mensajes.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
23 entiendo bien los mensajes del tutor.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
24 el tutor entiende bien mis mensajes.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

25 ¿Cuánto tiempo le llevó completar este cuestionario?

Elegir...

26 ¿Tiene algún otro comentario?

[Haz clic aquí para revisar y continuar](#)

**ANEXO 4**  
**RECURSOS**

## LIBROS

Tabla de contenidos

Orientaciones Generales  
**Orientaciones generales para el estudio en la bimodalidad**  
Eres responsable de tu aprendizaje.  
Recomendaciones  
Herramientas para ayudarte  
... otras orientaciones  
Para finalizar

### Orientaciones generales para el estudio en la bimodalidad



Estimado estudiante: en este noveno semestre de tu carrera inicias una nueva experiencia de aprendizaje bajo una modalidad instruccional innovadora conocida como modalidad semipresencial (o bimodalidad instruccional). Probablemente sea tu primera experiencia de estudio bajo esta modalidad, y de manera especial, y de manera especial, Sin embargo, es conveniente resaltar que no estás solo. Como docente tutor estaré guiando este proceso e ideando estrategias que permitan la organización y construcción de tu aprendizaje, que va a depender en gran medida de tu motivación, responsabilidad y autoaprendizaje. De hecho, es un trabajo que realizaremos en conjunto, en forma colaborativa, amena y sobretodo, disciplinada.

## SLIDESHARE



Universidad Centroccidental  
"Lisandro Alvarado"  
Decanato de Ciencias y Tecnología

Sistemas de Información para  
Manufactura

Keyla Cañizales  
Septiembre 2011

Unidad I.TGS from KeylaC

Moodle Docs para esta página

**ANEXO 5**  
**GUÍA DIDÁCTICA**



UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL  
LISANDRO ALVARADO  
SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA  
DECANATO DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA



# GUIA DIDACTICA



## SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA MANUFACTURA

**Keyla Isabel Cañizales**  
**Barquisimeto, Noviembre 2011**



UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL  
LISANDRO ALVARADO  
SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA  
DECANATO DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA



# GUIA DIDACTICA



## SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA MANUFACTURA

Elaborado por: Keyla I. Cañizales  
Correo-e: kcanizales@ucla.edu.ve  
Fecha Elaboración: Noviembre 2011

Revisado y actualizado por: Keyla I. Cañizales  
Fecha Ultima Revisión: Abril 2013

## Tabla de Contenidos

---

	Pág.
Datos Generales de la Unidad Curricular y Facilitadores .....	04
Justificación de la asignatura .....	05
Objetivos de aprendizaje .....	06
Conocimientos previos .....	07
Contenidos .....	07
Fuentes de información .....	09
Orientaciones generales .....	11
Medios o recursos generales de apoyo .....	12
Evaluación de los aprendizajes .....	13
Proceso de aprendizaje .....	16

## Datos Generales de la Unidad Curricular y de los Facilitadores

<b>DATOS GENERALES DE LA UNIDAD CURRICULAR</b>		
Nombre	Sistemas de información para Manufactura	
Carrera a la que pertenece	Ingeniería Producción	
Decanato	Ciencias y Tecnología	
Departamento	Sistemas	
Código	INP-933	
Semestre	IX (noveno)	
Nro. de Créditos	03	
Pre requisitos	INP-414	
Prelaciones	Ninguna	
<b>Coordinador (a) de la Unidad Curricular</b>		
Nombre y Apellido	Teléfonos	Correo Electrónico
Keyla I. Cañizales	0251-2591537	kcanizales@ucla.edu.ve
<b>Profesores o Tutores que Administran la Unidad Curricular</b>		
Nombre y Apellido	Teléfonos	Correo Electrónico
Keyla I. Cañizales	0251-2591537	<a href="mailto:kcanizales@ucla.edu.ve">kcanizales@ucla.edu.ve</a>
<b>Autor de la Guía Didáctica</b>		
Nombre y Apellido	Teléfonos	Correo Electrónico
Keyla I. Cañizales	0251-2591537	kcanizales@ucla.edu.ve

## Justificación de la Asignatura

---

La asignatura Sistemas de Información para Manufactura corresponde al noveno semestre de la carrera Ingeniería de Producción del Decanato de Ciencias y Tecnología. Esta unidad curricular ha sido diseñada con la finalidad de proporcionar al estudiante los conceptos básicos, para comprender el impacto de los sistemas de información en las organizaciones, los diferentes tipos de sistemas de información, así como el rol que juega un Ingeniero de Producción en el desarrollo de los mismos

Un Ingeniero de Producción debe poseer una visión sistémica y de conjunto que le permita integrar y analizar el contexto sobre el cual se desempeña. Debido a su rol de articulador entre las diferentes áreas que hacen vida en una organización. En este sentido, es fundamental que posea el conocimiento sobre los principios de los sistemas de información y el apoyo que brindan los mismos para controlar y optimizar la toma de decisiones. De tal manera que sea un profesional integral y con una visión sistémica apoyándose en el uso de las tecnologías de información para su desempeño en el ámbito laboral.

Te invito a revisar todo el contenido de esta guía, ya que es una herramienta fundamental de comunicación e interacción que te acompañara y orientara durante todo el semestre de la asignatura; y recuerda TU eres el protagonista de este proceso de enseñanza-aprendizaje.

A continuación, te presento los contenidos que conforman esta Guía Didáctica:

- Unidad I: Teoría General de Sistemas
- Unidad II: Sistemas de Información
- Unidad III: Tipos de Sistemas de Información
- Unidad IV: Desarrollo de Sistemas de Información
- Unidad V: Sistemas de Información Integradores
- Unidad VI: Ingeniería de Requisitos y Auditorías de Sistemas

**Bienvenido! Y construyamos juntos el aprendizaje!**

## Objetivos de Aprendizaje

---



Al finalizar la asignatura estarás en la capacidad de:

- Comprender los conceptos fundamentales sobre la teoría general de sistemas.
- Identificar el rol estratégico e impacto de las tecnologías de Información y manejar los conceptos relacionados con los Sistemas de Información en las organizaciones
- Identificar las características, estructura, ventajas y desventajas de los diferentes tipos de Sistemas de Información.
- Comprender el proceso de desarrollo de los Sistemas de Información y su ciclo de vida.
- Identificar los sistemas de información integrados para la toma de decisiones en la empresa.
- Comprender los conceptos de ingeniería de requisitos y la auditoria de sistemas de información.

## Conocimientos Previos

---



Estimado participante, para cursar esta asignatura no se requiere de ningún conocimiento previo o prerrequisito; sin embargo es importante conocer cual es la tu estilo de aprendizaje, para ello te invito a que realices la prueba diagnóstica, que se encuentra en la Bloque Inicial del Entorno Virtual de Aprendizaje.

[Estilos de Aprendizaje](#). Vamos, no te tomara mucho tiempo, así que adelante!!

## Contenidos

---



### Unidad I: Teoría General de Sistemas

- Tema 1: Definición de Sistemas: tipos, elementos, características.
- Tema 2: Subsistemas y Supersistemas.
- Tema 3: Niveles de Organización y sus Características Sistémicas.
- Tema 4: Principio de la Organicidad.
- Tema 5: Información y Organización.

### Unidad II: Sistemas de Información

- Tema 1: Sistemas de Información: Definición, características. Pirámide Organizacional.
- Tema 2: Organizaciones, tipo, los sistemas de información y su Rol en las Organizaciones.
- Tema 3: Tecnología de Información (IT) en las Organizaciones. Impacto, tendencias y beneficios.
- Tema 4: Globalización y las TI.

### Unidad III: Tipos de Sistemas de Información

- Tema 1: Las necesidades de información en los diferentes niveles de la organización.
- Tema 2: Tipos de Sistemas Funcionales:
  - ✓ Sistemas de Procesamiento de Datos (TPS)
  - ✓ Sistemas de Información Gerencial (MIS)
  - ✓ Sistemas de Soporte de Decisiones (DSS)
  - ✓ Sistemas Ejecutivos de Información (EIS)
  - ✓ Sistemas Expertos (ES)
  - ✓ Sistemas de automatización de oficinas (OAS)
  - ✓ Groupware
  - ✓ Workflow
  - ✓ Sistema de Manejo de Conocimiento (KMS)

- ✓ Sistemas de información Web (SIW)

#### **Unidad IV: Desarrollo de Sistemas de Información**

- Tema 1: Metodologías de Desarrollo de Sistemas de Información (SI).
- Tema 2: Ciclo de Vida y sus fases. Actividad de cada fase.
- Tema 3: Rol del ingeniero de producción en el proceso de desarrollo de los SI

#### **Unidad V: Sistemas de Información Integradores**

Tema 1: Integrando los sistemas de información.

- Sistemas de Planificación de recursos empresariales (ERP)
- Sistemas el Manejo de la Relación con el Cliente (CRM)
- Sistemas para el Manejo de la Relación con los Empleados (ERM)

#### **Unidad VI: Ingeniería de Requisitos y Auditoria de Sistemas de Información**

Tema 1: Ingeniería de Requisitos:

- Definición,
- Fases
- Personal involucrado.

Tema 2: Auditoria de Sistemas de Información.

- Definición
- Proceso
- Beneficios.

#### **Fuentes de Información**



---

A continuación encontraras las diferentes fuentes de información necesarias para abordar el estudio de la asignatura. Incluye bibliografía básica y complementaria, revistas, así como referencias a sitios Web.

Texto Básico:

**LAUDON, K. y LAUDON, J.** (2008). *Sistemas de Información Gerencial*. Décima Edición. México. Pearson Educación.

Textos Complementarios:

**ACKOFF, R.** (1998). *Cápsulas de Ackoff*. Administración de Pequeñas Dosis. México. Editorial Limusa.

**BENVENUTO, A** (2006). *Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC*. CAPIV. Vol 4. Universidad de Concepción. Recuperado el 20 de abril del 2012, de [.capic.cl capic media ART3 envenuto.pdf](http://www.capic.cl/capic/media/ART3_envenuto.pdf)

**COHEN, D. y ASIN, E.** (2003). *Sistemas de Información para los negocios*. 4ta Edición. México. MacGraw Hill Latinoamérica.

**JOHANSEN, O.** (2004): *Introducción a la Teoría General de Sistemas*. México. Editorial Limusa.

**LOPEZ, José** (2004). *¿Pueden las tecnologías de la información mejorar la productividad?* Universia Business Review. Recuperado el 13 de abril del 2012, de <http://ubr.universia.net/pdfs/UBR0012004082.pdf>

**MARIN. F.** (2010). *Orígenes de la Teoría de Sistemas (s/f)*. Recuperado el 03 marzo de 2012, de <http://es.calameo.com/read/001343034593f5787bee9>

**MARTINEZ, Enrique** (2003). *El impacto de las tendencias tecnológicas y organizacionales en el trabajo administrativo*. Análisis Económico, núm. 39, vol. XVIII, tercer cuatrimestre de 2003. Recuperado el 25 de marzo del 2012, de

<http://scienti.colciencias.gov.co:8084/publindex/docs/articulos/1657-8236/1/13.pdf>

**SLEIGHT, S.** (2002). *Las Tecnologías de la Información*. Biblioteca esencial de ejecutivo. Editorial Grijalbo

**TOVAR, M.** (s/f). *Sistemas de Gestión Empresarial*. Universidad de Granada. España. Escuela Universitaria de Ciencias Sociales. Recuperado el 20 de abril del 2012, de <http://www.ugr.es/~eues/webgrupo/Docencia/TovarDiaz/InfGestionII/tema3.pdf>

**UPC.** (2004). *Sistemas de Información Integrados*. Departamento de Ciencias e Ingeniería. Barcelona. Recuperado el 07 de mayo del 2012, de [www.tdx.cat/bitstream/10803/7001/9/09Jmmc09de12.pdf](http://www.tdx.cat/bitstream/10803/7001/9/09Jmmc09de12.pdf)

#### Links Recomendados:

**UOC.** Fundamentos de Sistemas de Información. Open Course Ware de la Universidad Oberta de Catalunya. Disponible en: [http://materials.cv.uoc.edu/continguts/PID\\_00174750/index.html?ajax=true](http://materials.cv.uoc.edu/continguts/PID_00174750/index.html?ajax=true)

### **Orientaciones Generales para el Estudio**

---



Las siguientes sugerencias y recomendaciones, te facilitaran tu proceso de enseñanza-aprendizaje. Recuerda que el protagonista eres tú. Así que por favor lee, detenidamente las siguientes orientaciones:

- Realiza una lectura comprensiva de los elementos que te encontraras en esta guía, y complementala con los libros de texto previamente recomendados.
- Estudia cada tema con detenimiento, y toma nota de los puntos no comprendidos para realizar las consultas respectivas.
- Recuerda visitar el curso en línea asociado con esta asignatura.; participa en las actividades propuestas: Foros, Chats, entre otros.
- Revisa y descarga los materiales de estudio publicados, en la sesión de Recursos en cada unidad del curso en línea
- Prepárate progresivamente para las evaluaciones presénciales, a través del desarrollo de las auto evaluaciones que se incluyen en la presente guía y/ o en el curso en línea.
- Intercambia experiencias de estudio con tus otros compañeros, recuerda ¡no estas solo!, el verdadero aprendizaje se obtiene interactuando con los otros, así que participa en los espacios de aprendizaje que tendremos a lo largo de desarrollo de la asignatura.
- Realiza paradas breves entre períodos intensivos de estudio, preferiblemente a los 45 minutos o a la hora. Descansa unos 15 minutos. Recuerda que cualquier descanso es mejor que ninguno. **¡El descanso es una necesidad!**



**En el EVA, encontraras m s información así que b scala y complementa lo que ya has leído aquí.!!**



## Medios o Recursos Generales de Apoyo

---

A lo largo del curso, contaremos con una serie de recursos que te brindaran el apoyo necesario para el logro de los objetivos planteados. A continuación se nombran los recursos disponibles:

- La primera clase de la asignatura es presencial, ella se realizara en el aula de clase disponible para tal fin.
- Esta asignatura cuenta con su acompañamiento en línea (EVA), en la plataforma Moodle, el link es: <http://ced.ucla.edu.ve/course/view.php?id=790>
- El entorno virtual de aprendizaje (EVA) de esta asignatura se encuentra en la subcategoría Ingeniería de Producción, dentro de la categoría Decanato de Ciencias y Tecnología, allí encontraras todo lo necesario para la secuencia de las unidades temáticas en las sesiones de Recursos, Actividades y Evaluación. Recuerda que para poder acceder al EVA, debes estar formalmente inscrito en la asignatura.
- En el EVA de tu asignatura Sistemas de Información para Manufactura, contarás con diversas herramientas para interactuar con tus profesores y compañeros.
- El horario de atención para las asesorías presenciales es: Martes de 10:00 am a 12:00 m. Punto de encuentro: Aula B6 y el horario de atención para las asesorías a distancia (asincrónicas) es: Lunes a Viernes. Para ello, debe exponer su duda en el foro ubicado en el Bloque Inicial del Aula. Recibirán respuesta en un tiempo no mayor de 48 horas.
- Las actividades presenciales se realizaran en el salón de clase destinado para tal fin.



## Evaluación de los Aprendizajes

---

Al escuchar la palabra evaluación, automáticamente nos asustamos, preocupamos, empezamos a sudar y se nos olvida todo lo que de repente ya sabíamos. Pues bien, te invito a que cambiemos esa sensación de pánico ante esta palabra, haremos de este proceso de comprobación de saberes algo diferente, divertido y lúdico; sin que por ello pierda su función formativa.

Recuerda que eres el protagonista y responsable de tu aprendizaje!, así que asume este proceso como tuyo. Es importante que sepas ¿Cómo evaluaremos en esta asignatura?, para ello lee con detenimiento los tipos de evaluaciones que haremos en este curso:

- Evaluación Formativa: La cuales tienen como finalidad determinar los avances y dificultades que se te presenten en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello usaremos diferentes herramientas, que de manera sencilla y dinámica te apoyara en la consolidación de tus conocimientos. Para ello te invito que las hagas todas!
- Evaluación Sumativa: Estas evaluaciones poseen ponderación y en la mayoría de los casos serán presenciales. La evaluación sumativa puede ser:
  - Por su naturaleza: pruebas escritas, orales, prácticas, de observación y mixtas.
  - Por su estructura: evaluaciones objetivas, de ensayo, de trabajos prácticos, de investigación, de experimentación y de cualquier otro tipo que se juzga adecuado para comprobar el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos.
  - Por su duración: Cortas y Largas
  - Por el momento de aplicación: Extraordinarias, periódicas, diferidas y sustitutivas.

## Plan de Evaluación

En la siguiente tabla, puedes ver con detalle las evaluaciones del tipo que realizaremos a lo largo del curso. La evaluación de esta asignatura se hará en un escala de 0 a 100% distribuidos de la siguiente manera:

BLOQUE	UNIDAD	TEMA	ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN		TIPO DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN
			TÉCNICA	ACTIVIDADES		
I	1	1, 2,3,4,5	Prueba	Aplicación de la Prueba	Sumativa	15%
	2	1,2,3,4	Prueba	Aplicación de la Prueba	Sumativa	15%
II	3	1,2	Trabajo en equipo	Exposición Oral Estudio de caso	Sumativa Sumativa	10% 05%
	4	1,2,3	Prueba	Aplicación de la Prueba	Sumativa	20%
III	5	1,2	Trabajo en equipo	Proyecto de investigación	Sumativa	20%
	6	1,2	Prueba	Aplicación de la Prueba	Sumativa	15%
TODOS	TODOS	TODOS	Actividad en EVA	Glosarios Tareas Ensayos Lección Foros	Formativa	

El plan de evaluación específico, con las fechas a utilizar durante el presente lapso será mostrado en el entorno virtual de aprendizaje

## Proceso de Aprendizaje-Desarrollo de Contenidos

---



### Unidad I: Teoría General de Sistemas

En esta unidad, abordaremos conceptos muy interesantes con la finalidad de que conozcas y aprendas los elementos más resaltantes de la teoría general de sistemas.

Bienvenidos a esta experiencia de aprendizaje!

#### Objetivos Específicos de Aprendizaje

- Identificar los conceptos básicos de la teoría general de sistemas.
- Determinar los elementos que conforman un sistema y su interrelación.
- Distinguir las definiciones usadas para ver la organización con un sistema.
- Valorar la importancia de la información dentro de las organizaciones.

#### Contenidos:

- Tema 1: Definición de Sistemas: tipos, elementos, características.
- Tema 2: Subsistemas y Supersistemas.
- Tema 3: Niveles de Organización y sus Características Sistémicas.
- Tema 4: Principio de la Organicidad.
- Tema 5: Información y Organización.

## Orientaciones de la Unidad I

Para llevar a cabo esta unidad, te invito a que revises el material disponible en la sesión de Recursos del Bloque Nro. 1, del EVA. Y no olvides revisar el video, pues posee información muy interesante que te permitirá aprender sobre los temas correspondientes a esta unidad.

Luego de que hayas revisado el material te invito a realizar la actividad del Glosario, con lo cual podrás compartir con tus compañeros sobre los términos investigados....!!



**Ah!!! y revisa la evaluación que debes completar!!**



## Unidad II: Sistemas de Información

---

Al abordar esta unidad, lograremos identificar el rol estratégico e impacto de las tecnologías de Información y manejar los conceptos relacionados con los Sistemas de Información en las organizaciones

### Objetivos Específicos de Aprendizaje

- Definir sistemas de información y sus características.
- Comprender la importancia de los sistemas de información en las organizaciones.

- Comprender el impacto de la tecnología de información en las organizaciones.

### Contenidos:

- Tema 1: Sistemas de Información: Definición, características. Pirámide Organizacional.
- Tema 2: Organizaciones, tipo, los sistemas de información y su Rol en las Organizaciones.
- Tema 3: Tecnología de Información (IT) en las Organizaciones. Impacto, tendencias y beneficios.
- Tema 4: Globalización y las TI.

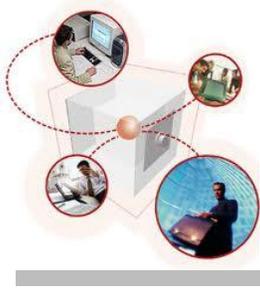
### Orientaciones de la Unidad II

En la sesión de recursos del EVA, encontraras varios materiales que debes leer y analizar, revisa con atención el Capítulo 1 del libro base (Laudon y Laudon).

Las actividades a realizar en esta Unidad, son muy interesantes pues debes analizar un caso de estudio para que así determines que tanto aprendiste luego de haber estudiado los materiales.

Como evaluación de los aprendizajes, te invito a que participes en el foro **Los Sistemas de Información y las TIC en la Empresa**, para que expreses tu postura crítica ante los planteamientos y recuerda!! debes opinar sobre lo que tus compañeros comenten.





## Unidad III: Tipos de Sistemas de Información

---

El propósito de esta unidad es que puedas identificar las características, estructura, ventajas y desventajas de los diferentes tipos de Sistemas de Información.

### Objetivos Específicos de Aprendizaje

- Identificar los diferentes tipos de sistemas de información presentes en las organizaciones.
- Comprender las características, ventajas y usos de los diferentes tipos de sistemas de información.

### Contenidos:

- Tema 1: Las necesidades de información en los diferentes niveles de la organización.
- Tema 2: Tipos de Sistemas Funcionales:
  - ✓ Sistemas de Procesamiento de Datos (TPS)
  - ✓ Sistemas de Información Gerencial (MIS)
  - ✓ Sistemas de Soporte de Decisiones (DSS)
  - ✓ Sistemas Ejecutivos de Información (EIS)
  - ✓ Sistemas Expertos (ES)
  - ✓ Sistemas de automatización de oficinas (OAS)
  - ✓ Groupware
  - ✓ Workflow
  - ✓ Sistema de Manejo de Conocimiento (KMS)

- ✓ Sistemas de información Web (SIW)

### Orientaciones de la Unidad III

En la sesión recursos del bloque III del EVA, encontraras el material didáctico correspondiente, es importante que leas con atención el Capitulo Nro.2 de libro base. De igual manera esta disponible un material adicional que es muy prudente que revises para complementar lo indicado en el libro base.

La actividad principal de esta unidad es una conversatorio que realizaremos para afianzar tus conocimientos. Lee con detenimiento las indicaciones para realizar esta actividad en equipo!!.



Para la evaluación, que mejor que un estudio de caso!.  
Revisa cuales son las condiciones para realizarlo y las fechas límites de envío!



### Unidad IV: Desarrollo de Sistemas de Información

---

La Unidad IV, tiene como finalidad presentarte información básica, para que puedas comprender el proceso de desarrollo de los Sistemas de Información y su ciclo de vida.

## Objetivos Específicos de Aprendizaje

- Identificar las diferentes metodologías para el desarrollo de Sistemas de Información.
- Comprender el proceso de desarrollo y las fases de un sistema de información
- Manejar los criterios y esquemas más importantes para la especificación y análisis de requerimientos de información.

## Contenidos:

- Tema 1: Metodologías de Desarrollo de Sistemas de Información (SI).
- Tema 2: Ciclo de Vida y sus fases. Actividad de cada fase.
- Tema 3: Rol del ingeniero de producción en el proceso de desarrollo de los SI

## Orientaciones de la Unidad IV

En la sesión recursos del bloque III del EVA, encontraras el material necesario para comprender los conceptos y fases del desarrollo de sistemas de información.



Para reforzar los conceptos debes realizar la actividad correspondiente. Y vamos a compartir con tus compañeros sobre lo piensas sobre las metodologías de desarrollo en el foro destinado para tal fin.!



## Unidad V: Sistemas de Información Integradores

Esta unidad te permitirá entender la importancia de los sistemas de información integrados para la toma de decisiones en la empresa.

### Objetivos Específicos de Aprendizaje

- Identificar los sistemas de información integradores existentes.
- Comprender las características, ventajas y usos de los SI: ERP, CRM y ERM.

### Contenidos:

Tema 1: Integrando los sistemas de información.

- Sistemas de Planificación de recursos empresariales (ERP)
- Sistemas el Manejo de la Relación con el Cliente (CRM)
- Sistemas para el Manejo de la Relación con los Empleados (ERM)

### Orientaciones de la Unidad V

En esta unidad abordaremos la importancia de los Sistemas de Información integradores, para ello revisa todo el material disponible, puedes empezar con el realizado por tu tutora... y luego profundizar.

Para reforzar la información, debes realizar una investigación pero primero debes organizarte en equipo... lee con detenimiento las indicaciones colocadas en el EVA.

La evaluación de esta unidad es diferente! Y muy divertida... pues debes realizar un video... si así es..., quieres saber más?, ve al EVA del curso y descúbrelo



## Unidad VI: Ingeniería de Requisitos y Auditoría de Sistemas de Información

---

Una vez que hemos realizado un recorrido por los sistemas de información, su importancia, los tipos de SI y como desarrollarlos, es fundamental que adquieras los conocimientos que te permitan comprender la importancia de la ingeniería de requisitos y la auditoría de sistemas de información.

### Objetivos Específicos de Aprendizaje

- Manejar los criterios y esquemas más importantes para la especificación y análisis de requerimientos de información.
- Comprender la importancia del proceso de auditoría de los sistemas de información.

## Contenidos:

Tema 1: Ingeniería de Requisitos:

- Definición,
- Fases
- Personal involucrado.

Tema 2: Auditoria de Sistemas de Información.

- Definición
- Proceso
- Beneficios.

## Orientaciones de la Unidad VI

Los recursos disponibles en el EVA, te permitirán comprender la importancia de esta unidad... así que revisa y analiza la información presente,

Luego, realiza la lección con la cual podrás determinar el nivel de comprensión alcanzado. Como cierre de esta unidad la evaluación consiste



en participar en un foro de discusión para debatir con tus compañeros sobre: ¿Qué es auditoria de sistemas? y ¿Cuáles son las ventajas de realizar estas auditorías en la empresa?.

**ANEXO 6**  
**PROGRAMA INSTRUCCIONAL**



UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL  
LISANDRO ALVARADO  
DECANATO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA



## SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA MANUFACTURA

<b>PROGRAMA:</b> Ingeniería de Producción	<b>DEPARTAMENTO:</b> Sistemas
<b>ÁREA DE COORDINACIÓN:</b> Sistemas	<b>ÁREA CURRICULAR:</b> Conocimiento-Formación Profesional
<b>CÓDIGO:</b> INP-933	<b>EJE CURRICULAR:</b> Administración y Gerencia
<b>SEMESTRE:</b> IX	<b>CARÁCTER:</b> Obligatorio
<b>HORAS/SEMANA:</b> 02 Teórica / 01 Teórico/Práctica : Total 03 H/S	<b>PRE-REQUISITOS:</b> INP-414
<b>CARGA HORARIA:</b> 03	<b>LAPSO ACADÉMICO:</b> 2011-I
<b>PROFESORES ASIGNATURA:</b> Prof. Keyla Cañizales	<b>COORDINADOR:</b> Prof. Manuel Crespo

<b>ELABORADO POR:</b> Prof. Keyla Cañizales <b>FECHA:</b> Mayo 2011	<b>ACTUALIZADO POR:</b> Prof. Keyla Cañizales <b>FECHA:</b> Mayo 2012
--	--

<b>FUNDAMENTACIÓN</b>	<b>OBJETIVOS / PROPÓSITOS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p>Un Ingeniero de Producción debe poseer una visión sistémica y de conjunto que le permita integrar y analizar el contexto sobre el cual se desempeña. Debido a su rol de articulador entre las diferentes áreas que hacen vida en una organización. En este sentido, es fundamental que posea el conocimiento sobre los principios de los sistemas de información y el apoyo que brindan los mismos para controlar y optimizar la toma de decisiones.</p> <p>El curso de Sistemas de Información para la Manufactura proporciona al estudiante de Ingeniería de Producción los conceptos básicos, para comprender el impacto de los Sistemas de Información en las Organizaciones, los diferentes tipos de sistemas de información, así como el rol que juega un Ingeniero de Producción en el desarrollo de los mismos.</p>	<p>Desarrollar en el estudiante del Programa de Ingeniería de Producción la capacidad de identificación, análisis y valoración de la importancia de los sistemas de información para la toma de decisiones, de tal manera que sea un profesional integral y con una visión sistémica apoyándose en el uso de las tecnologías de información para su desempeño en el ámbito laboral.</p>	<p>Para el logro de los objetivos que orientan el programa, se desarrollarán actividades teórico-prácticas con la finalidad de promover la participación y generar en los participantes análisis reflexivos. Se desarrollarán talleres y dinámicas de equipo apoyados en investigaciones realizadas por los participantes que permitan fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Se empleará un sistema bimodal (presencial-virtual) para el desarrollo de las actividades, para ello se utilizará la Plataforma MOODLE como instrumento de mediación didáctica para la publicación de contenidos, intercambio de opiniones, entre otras.</p>

<b>UNIDAD 1:</b> Teoría General de Sistemas	<b>OBJETIVO TERMINAL:</b> Al finalizar la unidad el estudiante estará en la capacidad de comprender los conceptos fundamentales sobre la teoría general de sistemas.
<b>DURACIÓN:</b> 02 Semanas - 06 Horas Teórico/Prácticas	

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>		<b>MEDIOS DIDÁCTICOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los conceptos básicos de la teoría general de sistemas.</li> <li>• Determinar los elementos que conforman un sistema y su interrelación.</li> <li>• Distinguir las definiciones usadas para ver la organización con un sistema.</li> <li>• Valorar la importancia de la información dentro de las organizaciones.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definición de Sistemas: tipos, elementos, características.</li> <li>2. Subsistemas y Supersistemas.</li> <li>3. Niveles de Organización y sus Características Sistémicas.</li> <li>4. Principio de la Organicidad.</li> <li>5. Información y Organización.</li> </ol>	<b>Método</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inductivo</li> <li>• Deductivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pizarra Magnética</li> <li>• Proyector Multimedia</li> <li>• Bibliografía Básica</li> <li>• Plataforma MOODLE</li> <li>• Infografía recomendada por el profesor</li> </ul>
		<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferencia</li> <li>• Síntesis</li> <li>• Análisis</li> </ul>	
		<b>Técnica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición del Facilitador</li> <li>• Talleres de Aplicación</li> <li>• Comunicación Sincrónica y Asincrónica, a través de foros, Chat de discusión</li> </ul>	

<b>UNIDAD 2:</b> Sistemas de Información.	<b>OBJETIVO TERMINAL:</b> Al finalizar la unidad el estudiante estará en capacidad de identificar el rol estratégico e impacto de las tecnologías de Información y manejar los conceptos relacionados con los Sistemas de Información en las organizaciones
<b>DURACIÓN:</b> 02 Semanas - 06 Horas Teórico/Prácticas	

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>		<b>MEDIOS DIDÁCTICOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir sistemas de información y sus características.</li> <li>• Comprender la importancia de los sistemas de información en las organizaciones.</li> <li>• Comprender el impacto de la tecnología de información en las organizaciones.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistemas de Información: Definición, características. Pirámide Organizacional</li> <li>2. Organizaciones, tipo, los sistemas de información y su Rol en las Organizaciones.</li> <li>3. Tecnología de Información (IT) en las Organizaciones. Impacto, tendencias y beneficios.</li> <li>4. Globalización y las TI.</li> </ol>	<b>Método</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inductivo</li> <li>• Deductivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pizarra Magnética</li> <li>• Proyector Multimedia</li> <li>• Bibliografía Básica</li> <li>• Plataforma MOODLE</li> <li>• Infografía recomendada por el profesor</li> </ul>
		<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferencia</li> <li>• Síntesis</li> <li>• Análisis</li> </ul>	
		<b>Técnica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición del Facilitador</li> <li>• Talleres de Aplicación</li> <li>• Comunicación Sincrónica y Asincrónica, a través de foros, Chat de discusión</li> </ul>	

<b>UNIDAD 3:</b> Tipos de Sistemas de Información.	<b>OBJETIVO TERMINAL:</b> Al finalizar la unidad el estudiante estará en capacidad de identificar las características, estructura, ventajas y desventajas de los diferentes tipos de Sistemas de Información.
<b>DURACIÓN:</b> 04 Semanas - 12 Horas Teórico/Prácticas	

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>		<b>MEDIOS DIDÁCTICOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar los diferentes tipos de sistemas de información presentes en las organizaciones.</li> <li>Comprender las características, ventajas y usos de los diferentes tipos de sistemas de información.</li> </ul>	1. Las necesidades de información en los diferentes niveles de la organización.  2. Tipos de Sistemas Funcionales: Sistemas de Procesamiento de Datos (TPS), Sistemas de Información Gerencial (MIS), Sistemas de Soporte de Decisiones (DSS), Sistemas Ejecutivos de Información (EIS), Sistemas Expertos (ES), Sistemas de automatización de oficinas (OAS) Groupware, Workflow, Sistema de Manejo de Conocimiento (KMS), Sistemas de información Web (SIW)	<b>Método</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inductivo</li> <li>Deductivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pizarra Magnética</li> <li>Proyector Multimedia</li> <li>Bibliografía Básica</li> <li>Plataforma MOODLE</li> <li>Infografía recomendada por el profesor</li> </ul>
		<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transferencia</li> <li>Síntesis</li> <li>Análisis</li> </ul>	
		<b>Técnica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición del Facilitador</li> <li>Talleres de Aplicación</li> <li>Comunicación Sincrónica y Asincrónica, a través de foros, Chat de discusión</li> </ul>	

**UNIDAD 4:** Desarrollo de Sistemas de Información.

**OBJETIVO TERMINAL:** Al finalizar la unidad el estudiante estará en capacidad comprender el proceso de desarrollo de los Sistemas de Información y su ciclo de vida.

**DURACIÓN:** 02 Semanas - 06 horas Teórico/Prácticas

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>		<b>MEDIOS DIDÁCTICOS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar las diferentes metodologías para el desarrollo de Sistemas de Información.</li><li>• Comprender el proceso de desarrollo y las fases de un sistema de información</li><li>• Manejar los criterios y esquemas más importantes para la especificación y análisis de requerimientos de información.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Metodologías de desarrollo de Sistemas de Información (SI).</li><li>2. Ciclo de Vida y sus fases. Actividad de cada fase.</li><li>3. Rol del ingeniero de producción en el proceso de desarrollo de los SI</li></ol>	<b>Método</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inductivo</li><li>• Deductivo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pizarra Magnética</li><li>• Proyector Multimedia</li><li>• Bibliografía Básica</li><li>• Plataforma MOODLE</li><li>• Infografía recomendada por el profesor</li></ul>
		<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Transferencia</li><li>• Síntesis</li><li>• Análisis</li></ul>	
		<b>Técnica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Exposición del Facilitador</li><li>• Talleres de Aplicación</li><li>• Comunicación Sincrónica y Asincrónica, a través de foros, Chat de discusión</li></ul>	

**UNIDAD 5:** Sistemas de Información Integradores.

**OBJETIVO TERMINAL:** Al finalizar la unidad el estudiante estará en capacidad de identificar la importancia de los sistemas de información integrados para la toma de decisiones en la empresa.

**DURACIÓN:** 03 Semanas - 09 horas Teórico/Prácticas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE		MEDIOS DIDÁCTICOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los sistemas de información integradores existentes.</li> <li>• Comprender las características, ventajas y usos de los SI: ERP, CRM y ERM.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Integrando los sistemas de información.</li> <li>2. Sistemas de Planificación de recursos empresariales (ERP), Sistemas el Manejo de la Relación con el Cliente (CRM) y Sistemas para el Manejo de la Relación con los Empleados (ERM)</li> </ol>	<b>Método</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inductivo</li> <li>• Deductivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pizarra Magnética</li> <li>• Proyector Multimedia</li> <li>• Bibliografía Básica</li> <li>• Plataforma MOODLE</li> <li>• Infografía recomendada por el profesor</li> </ul>
		<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferencia</li> <li>• Síntesis</li> <li>• Análisis</li> </ul>	
		<b>Técnica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición del Facilitador</li> <li>• Talleres de Aplicación</li> <li>• Comunicación Sincrónica y Asincrónica, a través de foros, Chat de discusión</li> <li>• Trabajo en Equipo</li> </ul>	

<b>UNIDAD 6:</b> Ingeniería de requisitos y Auditoria de SI.	<b>OBJETIVO TERMINAL:</b> Al finalizar la unidad el estudiante estará en capacidad de comprender la importancia de la ingeniería de requisitos y la auditoria de sistemas de información.
<b>DURACIÓN:</b> 03 Semanas - 09 Horas Teórico/Prácticas	

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>		<b>MEDIOS DIDÁCTICOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejar los criterios y esquemas más importantes para la especificación y análisis de requerimientos de información.</li> <li>• Comprender la importancia del proceso de auditoria de los sistemas de información.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingeniería de Requisitos: Definición, fases, personal involucrado.</li> <li>2. Auditoria de Sistemas de Información. Definición, proceso, beneficios.</li> </ol>	<b>Método</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inductivo</li> <li>• Deductivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pizarra Magnética</li> <li>• Proyector Multimedia</li> <li>• Bibliografía Básica</li> <li>• Plataforma MOODLE</li> <li>• Infografía recomendada por el profesor</li> </ul>
		<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferencia</li> <li>• Síntesis</li> <li>• Análisis</li> </ul>	
		<b>Técnica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición del Facilitador</li> <li>• Talleres de Aplicación</li> <li>• Comunicación Sincrónica y Asincrónica, a través de foros, Chat de discusión</li> <li>• Trabajo en Equipo</li> </ul>	

# PLAN DE EVALUACIÓN:

La estrategia utilizada para la evaluación del curso básicamente se basará en el cumplimiento del siguiente contrato de aprendizaje, el cual consiste en:

---

Para tales efectos, el proceso de enseñanza aprendizaje se organizará de la siguiente manera:

BLOQUE	UNIDAD	TEMA	ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN		TIPO DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN
			TÉCNICA	ACTIVIDADES		
I	1	1, 2,3,4,5	Prueba	Aplicación de la Prueba	Sumativa	15%
	2	1,2,3,4	Prueba	Aplicación de la Prueba	Sumativa	15%
II	3	1,2	Trabajo en equipo	Exposición Oral	Sumativa	10%
				Estudio de caso	Sumativa	05%
	4	1,2,3	Prueba	Aplicación de la Prueba	Sumativa	20%
III	5	1,2	Trabajo en equipo	Proyecto de investigación	Sumativa	20%
	6	1,2	Prueba	Aplicación de la Prueba	Sumativa	15%

# REFERENCIAS:

- Ackoff, R. (1998): **Cápsulas de Ackoff**. Administración de Pequeñas Dosis. México, Editorial Limusa.
- Cohen, D. y Asín, E. (2003): **Sistemas de Información para los negocios**. 4ta Edición. México, MacGraw Hill Latinoamérica
- Haag, S.; Cummings, M. y McCubbrey, D. (2004): **Management Information systems for the Informatio Age**. Fourth Edition. Bosto, McGraw Hill.
- Johansen, O. (2004): **Introducción a la Teoría General de Sistemas**. México, Editorial Limusa,
- Laudon, K. Laudon, J. **Administración de los Sistemas de Información. Organización y Tecnología**. Prentice hall, Tercera Edición,
- Sleight, S. (2002): **Las Tecnologías de la Información**. Biblioteca esencial de ejecutivo. Editorial Grijalbo
- Van Gigch, J. (1987): **Teoría General de Sistemas**, México, Editorial Trillas.
- Von Bertalanffy, L.(1986): **Perspectivas de la Teoría General de Sistemas**. Buenos Aires, Alianza Universidad